

УТВЕРЖДАЮ:
Директор
АНО КЦСОН «Участие»

_____ Н.С. Малиновская
«__» _____ 20__ г.

Инструкция по охране труда для социального работника АНО КЦСОН «Участие» ИОТ - 02 - 2022

1. Общие требования охраны труда

1.1. Настоящая инструкция разработана и утверждена в соответствии с нормативно-правовыми актами в области охраны труда с учетом условий работы сотрудников АНО КЦСОН «Участие» и в целях обеспечения безопасности труда и сохранения жизни и здоровья работников при выполнении ими своих трудовых обязанностей.

1.2. Инструкция разработана на основе анализа требований профессиональных стандартов и трудовой функции работников, вида и состава выполняемой работы, с учетом профессиональных рисков и опасностей, характерных для работы социального работника, с учетом анализа результатов расследования несчастных случаев, а также типичных причин несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, на основе определения безопасных методов и приемов выполнения трудовых функций.

1.3. Инструкция является документом, устанавливающим для работника требования к безопасному выполнению работ.

1.4. Знание настоящей инструкции является обязательным для всех работников АНО КЦСОН «Участие», занимающих должность социального работника.

1.5. К самостоятельной работе в качестве социального работника допускаются лица, обладающие соответствующей квалификацией, не имеющие медицинских противопоказаний, прошедшие в установленном порядке обязательный медицинский осмотр, обучение по охране труда, в том числе в формате инструктажа, проверку знаний требований охраны труда.

1.6. Социальный работник, получивший неудовлетворительную оценку при проверке знаний требований охраны труда, к самостоятельной работе не допускается и обязан пройти повторную проверку.

1.7. Социальный работник должен быть проинформирован работодателем об условиях труда, профессиональных рисках, предоставляемых гарантиях, полагающихся компенсациях и средствах индивидуальной защиты (СИЗ).

1.8. Условия труда социального работника должны соответствовать требованиям безопасности труда, санитарным правилам и гигиеническим нормативам.

1.9. На основании Постановления Минтруда РФ от 29 декабря 1997 г. N 68 (с изменениями и дополнениями от 05 мая 2012г.). Приложение 2. Раздел VI. Непроизводственные виды услуг п.55 и исходя из специфики работы и воздействия факторов рабочей среды, социальный работник обеспечивается рабочей одеждой и СИЗ в установленном порядке:

- полукомбинезон или халат хлопчатобумажный – 1 шт в год;
- перчатки резиновые – 6 пар в год;

Дополнительно, по внутреннему нормативному акту:

- фартук непромокаемый;
- полотенце махровое;
- обувь комнатная (сланцы);
- сумка хозяйственная;

нормы выдачи – до износа.

1.10. В соответствии со статьей 214 ТК РФ (Обязанности работника в области охраны труда) социальный работник обязан:

- соблюдать требования охраны труда;
- правильно применять средства индивидуальной и коллективной защиты;

- проходить обучение безопасным методам и приемам выполнения работ и оказанию первой помощи пострадавшим на производстве, инструктаж по охране труда, проверку знаний требований охраны труда;
- немедленно извещать своего непосредственного или вышестоящего руководителя о любой ситуации, угрожающей жизни и здоровью людей, о каждом несчастном случае, происшедшем на производстве, или об ухудшении состояния своего здоровья, в том числе о проявлении признаков острого профессионального заболевания (отравления);
- проходить обязательные предварительные (при поступлении на работу) и периодические (в течение трудовой деятельности) медицинские осмотры, другие обязательные медицинские осмотры, а также внеочередные медицинские осмотры по направлению работодателя в установленных законодательством случаях.

1.11. Социальный работник должен:

- соблюдать утвержденные в организации правила внутреннего трудового распорядка;
- поддерживать порядок на своем рабочем месте;
- не допускать нарушений требований безопасности труда и правил пожарной безопасности;
- использовать рабочую одежду и в установленных случаях СИЗ;
- при использовании электрооборудования пройти обучение по электробезопасности с присвоением соответствующей квалификационной группы по электробезопасности;
- поддерживать порядок на рабочем месте;
- быть внимательным во время работы, не отвлекаться на посторонние дела и разговоры, не отвлекать от работы других;
- выполнять только ту работу, которая входит в трудовые обязанности;
- использовать только исправное оборудование, приспособления, инструменты, оргтехнику в соответствии с инструкциями заводов-изготовителей, соблюдать изложенные в них требования безопасности;
- обращать внимание на поверхность пола для предотвращения падений;
- соблюдать правила личной гигиены;
- принимать пищу только в установленных местах;
- уметь оказывать первую помощь пострадавшим при несчастных случаях.

1.12. Социальный работник должен знать нормативно-правовые и методические документы по охране труда включающие:

- безопасные методы и приемы выполнения работ;
- профессиональные риски, действие на человека опасных и вредных производственных факторов, меры по защите от их воздействия;
- порядок действий при несчастном случае на производстве;
- порядок действий при чрезвычайных ситуациях, в том числе при пожаре;
- правила оказания первой помощи пострадавшим, места хранения аптечки первой помощи, номера телефонов для вызова скорой медицинской помощи.

1.13. На социального работника в процессе его трудовой деятельности возможно воздействие следующих вредных и опасных производственных факторов:

- высокий уровень напряженности и тяжести труда;
- психоэмоциональная нагрузка (взаимодействие с тяжелобольными, неадекватными, агрессивными получателями социальных услуг и иными лицами);
- риск заражения при контакте с инфицированными больными при посещении медицинских учреждений;
- опасность поражения электрическим током при использовании электрооборудования, электроприборов, неисправной электропроводки;
- острые кромки, заусенцы, выступы поверхностей бытового оборудования;
- попадание на открытые поверхности кожи лекарственных и дезинфицирующих средств;
- риск травмирования при использовании оборудования, приспособлений, инструментов;
- неблагоприятные погодные условия при передвижении по участку;
- неудовлетворительное состояние дорог, тротуаров, проходов, мостов (мостков) и других дорожных сооружений;
- риск падения на скользкой поверхности;
- дорожно-транспортные происшествия (ДТП);
- риск травмирования упавшим с крыш снегом и (или) льдом;

- риск нападения животных на улице и укусов домашними животными;
- недостаточная освещенность улиц, внутриквартальных территорий, подъездов домов, лестничных клеток, рабочего места (зоны);
- преступные нападения с целью завладения материальными ценностями;
- необоснованные обвинения со стороны получателя социальных услуг.

1.15. На рабочем месте запрещается курить, употреблять алкогольные напитки, находиться в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического, токсического).

1.16. Социальный работник несет персональную ответственность за соблюдение требований настоящей инструкции в соответствии с действующим законодательством.

1.17. Контроль выполнения требований настоящей инструкции возлагается на руководителя, иных уполномоченных на это представителей администрации и работников.

2. Требования охраны труда перед началом работы

2.1. Социальный работник должен знать схему безопасного прохода по своему участку, свой маршрут.

2.2. На улице находиться в полагающейся по нормам чистой, исправной спецодежде, обуви в соответствии с погодными условиями. Спецодежда не должна иметь развевающихся концов, рукава и ворот должны быть застегнуты.

2.3. В месте проживания получателя услуг визуально осмотреть состояние рабочего места, используемых инструментов, материалов, оборудования на соответствие требованиям техники безопасности, пожарной безопасности, электробезопасности, санитарным требованиям и гигиеническим нормативам. Обратить внимание на пути эвакуации при чрезвычайных ситуациях.

2.4. Правильно надеть рабочую одежду, застегнуть халат на все пуговицы, проверить наличие и исправность СИЗ, в том числе от COVID-19 (наличие маски, перчаток).

2.5. Обувь должна быть на устойчивой, на нескользкой подошве, по размеру с жесткой фиксацией пятки, для предотвращения производственного травматизма, в следствие проскальзывания. Сменная обувь приносится с собой и хранится в отдельной полиэтиленовом пакете.

2.6. Проверить резиновые перчатки на целостность, путем сворачивания в сторону пальцев.

2.7. Руки вымыть с мылом, вытереть личным полотенцем, принесенным с собою.

2.8. Обнаруженные нарушения охраны труда устранить собственными силами. При невозможности сделать это самостоятельно или при наличии риска для жизни и здоровья в аварийную службу для принятия соответствующих мер. До устранения нарушений к работе не приступать.

2.9. Самостоятельное устранение нарушений техники безопасности, связанное с ремонтом и наладкой оборудования, электроприборов, электропроводки производить только при наличии соответствующей подготовки и допуска к таким работам.

3. Требования охраны труда во время работы

3.1. Социальный работник должен иметь опрятный вид

3.2. Для предотвращения аварийных ситуаций и производственных травм, социальный работник во время работы должен:

- соблюдать требования охраны труда, пожарной безопасности, электробезопасности, санитарно-гигиенических правил;
- следить за чистотой воздуха в помещении, при проветривании не допускать образования сквозняков;
- следить за исправностью оборудования, электроприборов, электропроводки, приспособлений и инструментов;
- соблюдать требования инструкций по эксплуатации оборудования, электроприборов, правила безопасности использования инструментов и рабочих материалов;
- использовать в установленном порядке рабочую одежду и СИЗ;
- спецодежду не снимать в течение всего времени оказания социально-бытовых услуг;
- не отвлекаться на посторонние дела и разговоры, не пользоваться сотовыми телефонами в личных целях, не отвлекать от работы других.

- соблюдать нормы поднятия тяжестей, масса сумки с вложениями не должна превышать 7 кг (для женщин).

3.3. Во время служебных разъездов необходимо соблюдать следующие правила дорожного движения для пешеходов:

- ходить только по тротуару дорожного полотна и мостового полотна, а где его нет – по краю проезжей части в направлении встречного движения;
- переходить проезжую часть в обозначенных местах (дорожный знак – пешеходный переход, дорожная разметка – «зебра»), а там где их нет – на перекрестках улиц; прежде, чем переходить улицу или дорогу, следует убедиться в отсутствии транспортных средств слева, а дойдя до середины проезжей части – справа;
- при наличии светофора переходить дорогу только по разрешающему (зеленому) сигналу. Пешеход, не успевший закончить переход по разрешающему сигналу светофора, должен ждать разрешающего сигнала светофора на островке безопасности, при его отсутствии – на середине улицы;
- ожидать общественный транспорт разрешается на посадочных площадках (остановках), а там где их нет – на тротуаре (обочине дороги);
- при обходе транспортных средств и других препятствий, ограничивающих видимость проезжей части, соблюдать осторожность;
- входить (выходить) в общественный транспорт разрешается только на остановках и при полной остановке транспорта;
- не следует использовать попутный транспорт, не предназначенный для перевозки людей;
- переходить через железнодорожные пути только в предназначенных для этого местах;
- при наличии сосулек на крышах домов, запрещается стоять и проходить близко к зданию, заходить за предупреждающие ограждения.

3.4. При нахождении на территории и в помещениях посещаемых учреждений, социальный работник обязан ознакомиться с правилами безопасности, действующими в данной организации, со схемами движения по территории и расположением помещений, схемами пожарной эвакуации и выполнять их требования.

3.5. Во время служебных разъездов запрещается:

- наступать на крышки колодцев (без крайней необходимости);
- стоять и проходить под грузом, перемещаемым грузоподъемным механизмом, под настилами лесов, под приставными лестницами;
- заходить в опасные зоны производства работ, зоны действия машин и механизмов, работающего оборудования, за ограждения; ходить без надобности по территории и помещениям, отвлекаться от работы самому и отвлекать других;
- по лестничным маршам следует идти, держась за перила. Бегать по лестничным маршам, а также перепрыгивать через несколько ступенек запрещается;
- при пользовании лифтом соблюдать правила пользования лифтами и заходить в кабину лифта без посторонних лиц., придерживать дверки лифтов и перегружать лифт запрещается.

3.6. Для безопасного выполнения уборочных работ проверить внешним осмотром:

- достаточность освещенности мест уборки;
- состояние полов и других убираемых поверхностей.

При наличии на убираемых поверхностях опасных предметов и веществ (пролитых жиров, осколков стекла и т.п.) убрать их, соблюдая меры безопасности;

- исправность вентилей, кранов горячей и холодной воды;
- отсутствие в обтирматериале и тряпках для мытья полов колющих и режущих предметов.

3.7. Во время уборки квартир необходимо соблюдать следующие правила безопасности:

- пользоваться спецодеждой;
- применять исправное уборочное оборудование и инструмент, использовать их только для тех работ, для которых они предназначены; - отключать от электрической сети используемое уборочное оборудование и электроприборы при перерывах в работе (окончании работы) или в подаче электроэнергии;
- протирать влажной тряпкой электролампы и электроприборы только отключив их от сети (вынув вилку из розетки);
- расположенные в помещении закрытые (открытые) электрощиты, розетки, выключатели протирать только сухой ветошью;

- при работе электрический кабель приборов (пылесоса, полотера и т.д.) не должен находиться под ногами и прикасаться к острым или горячим предметам (утюг, электрокамин и т.д.);
- прежде чем передвигать столы и другую мебель, убрать с их поверхности предметы, которые могут упасть;
- наполняя ведро водой, сначала нужно наливать холодную, а затем горячую воду;
- переносить горячую воду в закрытой посуде, а если применяется посуда без крышки, то заполнять ее не более чем на три четверти вместимости;
- перед мытьем полов подмести их и удалить травмоопасные предметы, используя щетку и совок (гвозди, битое стекло, иглы и другие острые предметы);
- мытье полов производить ветошью с применением швабры, выжимать только промытую ветошь; - мытье окон при помощи тряпки и моющих средств производить только с внутренней стороны, с внешней стороны окна моются специальными приспособлениями.

3.8. При уборке помещений запрещается:

- оставлять без присмотра включенные электроприборы;
- пользоваться электроприборами при обнаружении неисправностей штепсельного соединения, изоляции кабеля, нечеткой работы выключателя, появлении дыма и (или) характерного запаха горелой изоляции, трещин в корпусе машины (прибора);
- носить неустойчивую обувь (на высоких каблуках, без задников и т.д.);
- производить уборку мусора и уплотнять его в урне (ведре, бачке и подобном) непосредственно руками;
- прикасаться тряпкой или руками к открытым токоведущим частям машин и оборудования, подвижным контактам рубильника, оголённым и с поврежденной изоляцией проводам;
- пользоваться неисправными вентилями и кранами;
- применять для уборки воду с температурой выше 50 градусов, а также сильнодействующие ядовитые и горючие вещества (кислоты, растворители, бензин и т.п.);
- мыть руки в масле, бензине, эмульсиях, керосине;
- мыть и протирать окна при наличии битых стекол, непрочных и неисправных переплетов или стоя на отливе подоконника, держась за раму.

3.9. Во время работы с пылесосом (электрической плитой и др.) соблюдать требования безопасности, изложенные в эксплуатационной документации завода-изготовителя, использовать его только для тех работ, которые предусмотрены инструкцией по их эксплуатации.

3.10. Присоединение электроприборов (пылесоса, электроплиты и т.п.) к электрической сети осуществлять гибким шланговым кабелем, который не должен находиться под ногами или прикасаться к металлическим, горячим, влажным предметам (батареям отопления, водопроводным трубам и др.).

3.11. Отключать от электрической сети используемое уборочное оборудование и электроприборы при: - перерывах в работе или в подаче электроэнергии; - снятии с пылесоса пылевого сборника;

3.12. Дезинфекцию туалетов, ванн, коридоров производить только в резиновых перчатках.

3.13. Для безопасного предоставления услуг в организации содействия приготовлении пищи необходимо соблюдать правила личной гигиены.

3.14. Для вскрытия консервных банок, бутылок использовать специально предназначенный для этого инструмент (консервный нож).

3.15. При работе с ножом соблюдать осторожность, беречь руки от порезов. При перерывах в работе вкладывать нож в пенал (футляр). Не ходить и не наклоняться с ножом в руках, не переносить нож, не вложенный в футляр (пенал).

3.16. Во время работы с ножом не допускается: использовать ножи с непрочными полотнами, с рукоятками, имеющими заусенцы, с затупившимися лезвиями; - производить резкие движения; - направлять нож для вспарывания мягкой тары в направлении "на себя"; - проверять остроту лезвия рукой.

3.17. При покупке и доставке на дом продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости, следить чтобы вес товара не превышал норму поднятия тяжести, 7 кг для женщин. При перемещении в течение рабочего времени при подъеме груза не более 10 кг, до 2-х раз в час.

3.18. При сопровождении получателя социальных услуг в социально-значимые объекты и медицинские учреждения, соблюдать социальную дистанцию (1,5 метра).

4. Требования охраны труда в аварийных ситуациях

4.1. При замеченных неисправностях электро и бытового оборудования или любой другой аварийной ситуации работник обязан:

- прекратить работу;
- предупредить обслуживаемого об опасности;
- вызвать аварийную службу (газовую по тел. 104 или 112, электриков по тел. ЖКХ);
- при несчастном случае с людьми оказать первую помощь, вызвать скорую помощь по тел. 103 или 112.

4.1. При возникновении аварийной ситуации прекратить работу, выключить оборудование, сообщить непосредственному руководителю, при необходимости вызвать представителей аварийной и (или) технической служб.

4.2. При поломке медицинского и (или) иного оборудования прекратить его эксплуатацию, обесточить, доложить непосредственному руководителю и действовать в соответствии с полученными указаниями.

4.3. При возникновении пожара немедленно сообщить о пожаре в пожарную охрану по тел. 101 или 112: представившись, доложить о месте пожара и источнике огня. Сообщить о пожаре непосредственному руководителю. Приступить к ликвидации очага пожара своими силами. При возгорании электросетей и электрооборудования необходимо их обесточить. При наличии опасности для жизни немедленно покинуть место пожара. При необходимости оказать помощь при эвакуации людей..

4.5. При несчастном случае (травме), немедленно исключить воздействие травмирующего фактора на пострадавшего, оказать первую помощь. При необходимости вызвать скорую помощь по тел. 103 или 112. О произошедшем несчастном случае (травме) немедленно доложить непосредственному руководителю.

4.6. При поражении человека электрическим током, немедленно откинуть провод непроводящим ток предметом (деревянная палка), при этом оценить безопасность для себя, оказать первую помощь и независимо от состояния пострадавшего вызвать скорую помощь по тел. 103 или 112.

5. Требования охраны труда по окончании работы

5.1. Привести в порядок место оказания услуг.

5.2. Отключить оборудование и электроприборы.

5.3. Привести в порядок спецодежду, обувь, сумку.

5.4. Вымыть руки в перчатках теплой водой с мылом и вытереть насухо, снять перчатки, вымыть руки с мылом.

5.5. Докладывать непосредственному руководителю о выполнении задания и согласовать задание на следующий день.

Разработал:
Директор
Малиновская

Н.С.

Настоящая инструкция разработана в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, учетом положений приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 29. 10. 2021г. № 772 «Об утверждении основных требований к порядку разработки и содержанию правил и инструкций по охране труда, разрабатываемых работодателем и предназначен для социального работника АНО КЦСОН «Участие» при выполнении им работ согласно профессии и квалификации с учетом условий работы.

