



LABORE ET ZELO

Управління власними емоціями у професійній діяльності

Обсяг: 4 кредити ЕКТС

Семестр: весняний

Дні, Час, Місце: згідно розкладу

Інформація про викладача

Ім'я	Михайлова Оксана Іванівна
Контакти	E-mail miharsu1122@ukr.net, тел.: (068) 193 70 10
Робоче місце	Кафедра загальної та практичної психології, ауд. 217 нового корпусу
Години консультацій	Понеділок: 14:00 – 15:00

Опис курсу

Курс розроблений для бакалаврів, що готуються працювати у різних структурах і організаціях включаючи заклади середньої та вищої освіти. Таким чином, основна увага буде приділятися розвитку емоційної компетентності. У здобувачів вищої освіти розвиватимуться, зокрема, уміння:

- розуміти власні емоції та емоції інших людей;
- здатність ефективного оцінювання себе та інших у процесі взаємодії у професійній діяльності;
- здатність до поведінки, що сприятиме збереженню емоційного здоров'я;
- уміння управляти емоціями інших людей;
- здатність до адаптивної поведінки в емоціогенних ситуаціях;
- передбачати нові освітні потреби і запити, усвідомлювати необхідність подальшого навчання.

Теоретична частина курсу базується на засвоєнні різних психолого-педагогічних і комунікаційних теорій, основних напрямків та перспектив розвитку освіти та науки в Україні.

Мета навчання

Після успішного закінчення курсу студенти будуть здатні:

- розуміння сутності поняття емоційного інтелекту;
- визначати види та причини емоцій;
- розуміти власні емоції та інших людей;
- впроваджувати у роботі техніки управління емоціями;
- управляти власними емоціями;
- встановлювати ознаки конструктивної взаємодії та техніки управління емоціями інших людей;

Форми і методи навчання

Курс буде викладений у формі лекцій (8 год.), лабораторних (24 год.), та практичних занять (8 год.), організації самостійної роботи студентів в бібліотеках та комп'ютерних мережах (80 год.). Викладач використовуватиме проблемні та інтерактивні методи навчання, консультації.

Організація навчання

Обсяг	Тема
40 годин	Емоційний інтелект як ресурс особистості
40 годин	Управління власними емоціями у професійній діяльності
40 годин	Управління емоціями інших людей як засіб конструктивної взаємодії

Оцінка

Підсумкова оцінка курсу буде обчислюватися з використанням таких складових:

Бали	Результат навчання, що оцінюється
30	Портфоліо до теми «Управління власними емоціями у професійній діяльності» - лекція з презентацією; - практичне заняття; - лабораторне заняття; - індивідуальне завдання зі специфікацією; - план самостійної підготовки.
30	Портфоліо до теми «Конструктивна і деструктивна взаємодія»: - завдання до візуального джерела; - завдання до текстового джерела; - стаття у Вікіпедії; - анкета на платформі Google-форма; - тест на платформі Google-форма.
10	Есе на тему: «Особливості здатності розуміння емоцій»
30	Екзамен (комп'ютерне тестування)
100	Разом

Політика курсу

Відвідування та / або участь є важливим компонентом вашого курсу. Відвідування занять і виконання завдань є обов'язковим.

Запізнення. Крайньою межею здачі рефератів та письмових робіт є тиждень до екзамену. Після цієї дати завдання не приймаються.

Переоцінка завдань можлива протягом тижня після отримання оцінки на основі заяви на ім'я завідувача кафедри у письмовій формі. Після отримання заяви, завідувач кафедри протягом тижня створить комісію з переоцінки, яка після проведення аналізу роботи студента повідомить його про своє рішення.

Перескладання роботи студентів можлива протягом тижня після отримання оцінки на основі заяви у письмовій формі.

Академічна доброчесність та плагіат. Кожен здобувач вищої освіти повинен ознайомитися і слідувати нормам Положення НДУ ім. М. Гоголя «Про академічну доброчесність»

(http://www.ndu.edu.ua/storage/norm_baza/polozenia_pro_akademichny_dobrochesnist.pdf)

Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає: самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливим освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їх індивідуальних потреб і можливостей); посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової) діяльності, використанні методики досліджень і джерела інформації.

Будь-яке копіювання або відтворення результатів чужої праці, якщо тільки робота не має груповий формат, використання завантажених з Інтернету матеріалів кваліфікується як порушення норм і правил академічної доброчесності та передбачає притягнення винного до відповідальності за чинними нормативними документами.

Мобільні пристрої на заняттях використовуються з навчальною метою.

Поведінка в аудиторії. Поведінка здобувачів освіти визначається правилами техніки безпеки та загальноприйнятими нормами поведінки, які визначаються відповідно «Правилами внутрішнього розпорядку» (http://www.ndu.edu.ua/storage/norm_baza/pravula_rozporiadky.pdf), «Положенням про організацію освітнього процесу» (http://www.ndu.edu.ua/storage/norm_baza/onp2018.pdf) та «Етичним кодексом» (http://www.ndu.edu.ua/storage/norm_baza/etychkodex.pdf) ЗВО.

Вітається активність здобувача із планування освітнього процесу та участь у формальній та неформальній освіті.

Рекомендована література

1. Гах Й. М. Етика ділового спілкування : навч. посібник /Й. М Гах. – К. : Центр навч. літератури, 2005. – 160 с.
2. Гриценко С. П. Етика ділового спілкування / С. П. Гриценко. – К. : Вища освіта, 2005. – 196 с.
3. Зусін В. Я. Етика та етикет ділового спілкування: навч. посібник. – 2-е вид., перероб. і доп. / В. Я. Зусін. – К.: Центр навч. літератури, 2005. – 224 с.
4. Психологічний клімат колективу / Упоряд.: О.Марінушкіна, за заг. ред. С. Максименко, О. Главник – К.: Главник, 2004. – 96 с.
5. Романовський О. Г. Ділова етика: навч. посібник / Романовський О. Г. , Пономарьов О. С., Лапузіна О. М. – Харків : НТУ «ХПІ», 2006.
6. Стоян Т. А. Діловий етикет: моральні цінності і культура поведінки бізнесмена: навч. посібник / Т. А Стоян. – К. : Центр навч. літератури, 2004. – 232 с.
7. <https://www.english-video.net/v/ru/7592> Tiffany Watt Smith: The history of human emotions .Тиффани Уотт Смит: История человеческих эмоций. Filmed: 2017-11-28.
8. Барретт, Ліза; Рассел, Джеймс (2015). The psychological construction of emotion [Психологічне конструювання емоцій] (англійською). Guilford Press. ISBN 978-1462516971.