

Имеется скрипт тикет системы для саппорта, написанный на CodeIgniter
Необходимо исправить недочеты и внести изменения согласно ТЗ

Посмотреть, как выглядит система сейчас можно здесь:

<https://postoplan.support/>

HTTP авторизация
support
csd40dvkdfh43

Вход

ticket@postoplan.com

Sidorov_Ivan
dfs2SwFE23

1. Необходимо организовать систему распределения тикетов.

В системе будет работать несколько менеджеров, на нескольких языках. Необходимо, чтобы обращение на том или ином языке приходило отдельной группе менеджеров, которая за них отвечает. Менеджер может быть один, на несколько языков, может быть несколько. Нужно это учесть и организовать систему распределения.

Сейчас есть группы и есть роли. Но при редактировании пользователя изменить группу нельзя. Нужно это починить. Ну и проверить, можно ли с помощью этого, организовать необходимый функционал.

Если с помощью данной функции, организовать распределение тикетов, не получится.
Написать необходимый функционал.

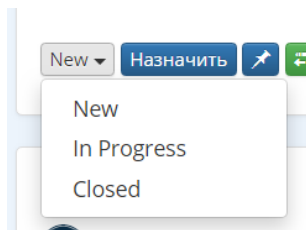
2. Необходимо упростить организацию работы с тикетами. Сейчас имеется общая таблица, отображающая новые тикеты, тикеты которые в процессе обработки и закрытые тикеты. Нужно разделить ее на три.

3.

В первом блоке отображаем тикеты, которые находятся в данный момент в работе..
Во втором новые тикеты.
В третьем закрытые.

В каждом блоке своя пагинация. Т.е. отображаем первые 10 строк каждого блока, под каждым блоком своя пагинация. Переключение на следующую страницу делаем посредством ајах, без перезагрузки страницы.

4. Упростить управление тикетами. Вынести кнопки изменения статуса тикетов на главную страницу.



Т.е. чтобы менеджеру, для изменения статуса тикета не приходилось открывать каждую карточку.

5. Исправить ошибку при изменении статуса тикета на “Close”

В панели управления, не меняется статус на “Close” При закрытии тикета, в консоли такая же ошибка. Хотя в админке шаблоны созданы и привязаны к хукам событий. Нужно посмотреть и проверить.

