

Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование  
в стоматологической клинике «Demokrat» г. Томск (ООО «ЛДЦ Профденталмед»)

1. Записаться на прием к врачу клиники Вы можете:

— лично обратившись к администраторам стоматологии по адресу:

Г. Томск, ул. Розы Люксембург, 19

— позвонив по телефонам администраторам стоматологии: +7(3822)48-14-95

с понедельника по субботу с 09-00 до 20-00, в воскресенье с 10-00 до 15-00;

2. Для записи на первичный прием/консультацию/обследование при себе иметь:

- паспорт для взрослых пациентов;
- паспорт законного представителя недееспособного пациента;

3. В день приема записавшемуся пациенту необходимо за 10-15 минут обратиться к администраторам для оформления необходимой медицинской документации.

4. После заполнения всех необходимых документов пациент идет на прием к выбранному специалисту или производит запись на прием в нужное время. Пациент имеет право на выбор врача.

5. Клиника принимает пациентов по предварительной записи. Предварительная запись ведётся для Вашего удобства и исключает ожидание в очередях.

6. Время приема должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному, о чем пациенты, ожидающие приема, должны быть проинформированы персоналом клиники.

7. Плановая медицинская помощь оказывается согласно предварительной записи на прием к стоматологу. Возможно ожидание приема. Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

8. Время, отведенное на прием пациента в клинике, определяется в соответствии с действующими локальными нормативными актами.

9. Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях стоматологии определяется лечащим врачом.

10. При опоздании пациента на прием более чем на 15 минут, врач имеет право сократить объем предполагаемых манипуляций, либо перенести запись на другое время. Администрация клиники не несет ответственности в случае опоздания пациента на прием в результате несоблюдения разницы во времени.

### **ВНИМАНИЕ!**

Администраторы стоматологии ВСЕГДА напоминают пациентам о дате и времени приема. Если администратор по каким-то причинам не смог до Вас дозвониться, а у Вас есть предварительная запись на прием к врачу, ПРОСИМ ВАС самостоятельно УТОЧНИТЬ у администратора клиники, состоится ли прием (болезнь врача, курсы, отпуск и др.), а также информировать администратора стоматологии, в случае если Вы не сможете посетить врача.

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи, просим Вас обращаться к администрации стоматологии: +7(3822)99-22-94