

ДОГОВОР № ____
об оказании платных образовательных услуг

г. Нальчик

«__» _____ 20__ г.

Индивидуальный предприниматель Долова Заира Владимировна, ИНН 071510998760, ОГРНИП 315072600000351, осуществляющая образовательную деятельность на основании лицензии от «13» марта 2023 г. № Л035-01217-26/00643315 на осуществление образовательной деятельности, выданной Министерством образования Ставропольского края, срок действия – бессрочно, именуемая в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны, и гражданин (ка) _____, именуемый/ая в дальнейшем Заказчик, именуемые вместе Стороны, заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику платные образовательные услуги в соответствии с учебным планом, календарным учебным графиком и образовательной программой Исполнителя, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в порядке, установленном Договором.

1.2. Объем содержания образовательной программы, срок освоения (продолжительность обучения), тип документа, выдаваемый после освоения Заказчиком образовательной программы, указываются в Приложении № 1, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Форма обучения – очная.

2. ПРАВА СТОРОН

2.1. Исполнитель вправе

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации.

2.1.2. Применять к Заказчику меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством РФ, настоящим Договором и локальными актами Исполнителя.

2.1.3. Требовать от Заказчика выполнения обязанностей согласно п. 3.2 настоящего Договора.

2.1.4. Отчислить Заказчика в случаях нарушения им условий и сроков оплаты, установленных настоящим Договором, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством и локальными актами Исполнителя.

2.1.5. Осуществить перенос занятия, уведомив Заказчика не позднее чем за 24 часа до начала занятия.

2.2. Заказчик вправе

2.2.1. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.2.2. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления образовательных услуг по настоящему Договору.

2.2.3. Получать образовательные услуги в соответствии с утвержденным учебным планом, календарным учебным графиком и образовательной программой, указанной в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.2.4. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки, иную информацию, непосредственно связанную с обучением.

2.2.5. Пользоваться академическими правами, установленными частью 1 статьи 34 Федерального Закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.2.6. В случае пропуска занятия посетить аналогичное занятие пропущенному занятию по аналогичной образовательной программе в соответствии с утвержденным Исполнителем расписанием.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Зачислить Заказчика, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, локальными актами Исполнителя условия приёма, в качестве обучающегося.

3.1.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения об образовательной организации и предоставлении платных образовательных услуг по настоящему Договору.

3.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных Приложением № 1 к настоящему Договору.

3.1.4. Обеспечить Заказчику доступ к учебно-методическим материалам образовательной программы, предоставляемым Заказчику в электронном виде.

3.1.5. Предоставлять Заказчику по его требованию информацию о содержании учебных дисциплин (модулей, разделов), предусмотренных учебным планом.

- 3.1.6. Проводить контроль знаний Заказчика в форме и сроке, установленном учебным планом и локальными актами Исполнителя.
- 3.1.7. Предоставлять Заказчику по его требованию полную и достоверную информацию об оценке знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки, иную информацию, непосредственно связанную с обучением.
- 3.1.8. Обеспечить Заказчику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.
- 3.1.9. Использовать персональные данные Заказчика только в целях исполнения настоящего Договора и обеспечить их защиту в соответствии с действующим законодательством.
- 3.1.10. Принимать от Заказчика плату за образовательные услуги.
- 3.1.11. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 3.2. Заказчик обязуется:**
- 3.2.1. Предоставить Исполнителю достоверные сведения, необходимые для зачисления на обучение в соответствии с действующим законодательством РФ, локальными актами Исполнителя.
- 3.2.2. Соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального Закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 3.2.3. Добросовестно осваивать образовательную программу.
- 3.2.4. Соблюдать приказы, распоряжения и локальные акты Исполнителя, регулирующие образовательный процесс, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя.
- 3.2.5. Своевременно оплатить полную стоимость обучения в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 3.2.6. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях (в том числе в коммерческих) информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием услуг, за исключением их личного использования.
- 3.2.7. Заказчику запрещается вести видеосъемку во время проведения учебных занятий.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

- 4.1. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения по настоящему Договору указывается в Приложении № 1 к настоящему Договору.
- 4.2. Заказчик оплачивает услуги путем безналичного перевода.
- 4.3. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.4. Плата за оказываемые платные образовательные услуги является фиксированной, увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения настоящего Договора не допускается.

5. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

- 5.1. Авторские и исключительные права на учебно-методические материалы и на информацию, представленную в рамках оказания образовательных услуг, принадлежат автору – Доловой Заире Владимировне. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания программы обучения и действуют бессрочно.
- 5.2. Заказчик уведомлен, что любая переработка учебно-методических материалов, изменение наполнения посредством переработки образовательной программы, запрещена.
- 5.3. Заказчик уведомлен, что за любое нарушение авторского или исключительного права: присвоение права на имя, права авторства, переработка образовательной программы предусмотрена гражданско-правовая и уголовная ответственность.
- 5.4. Разрешается только использование раздаточных материалов и информации следующими способами: хранение и применение на практике.
- 5.5. Заказчик несет ответственность за копирование и дальнейшее распространение программы обучения и/или иной информации предоставляемой Исполнителем, как целиком, так и любой их части. Исполнитель при обнаружении нарушений, указанных в настоящем пункте, вправе приостановить предоставление услуг, предъявив ему соответствующую претензию, а также обратиться в судебный орган для защиты своих прав и взыскать с Заказчика в судебном порядке убытки. В случае если будет установлено, что Заказчик и/или Обучающийся является участником и/или распространителем программы обучения на сервисах совместных покупок информационных продуктов (складчина), Заказчик будет обязан выплатить Исполнителю штраф в размере 300 000

(триста тысяч) рублей за каждый выявленный факт незаконного предоставления доступа к образовательной программе.

6. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае внесения изменения в Договор подлежит заключению дополнительное соглашение, подписанное обеими Сторонами Договора.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в образовательную организацию;
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, в том числе в случае невыполнения Заказчиком своих обязательств по Договору.

6.4. Настоящий Договор расторгается досрочно:

- по инициативе Исполнителя в случае применения к Заказчику отчисления как меры дисциплинарного взыскания, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в образовательную организацию;
- по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации образовательной организации.

6.5. Действие настоящего Договора прекращается в случае отчисления Заказчика до окончания срока обучения по собственному желанию, по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством и локальными актами Исполнителя.

6.6. Порядок подписания настоящего Договора может быть изменен Сторонами, при наличии обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора) – чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых обстоятельств, возникших в течение реализации договорных обязательств, которые нельзя было разумно ожидать при заключении договора, либо избежать или преодолеть, а также находящиеся вне контроля сторон такого договора.

В частности, к таким обстоятельствам Стороны относят: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций и другие, не зависящие от воли Сторон настоящего Договора обстоятельства.

6.7. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя до момента начала оказания Услуги, уплаченная Заказчиком сумма на усмотрение Заказчика в полном объеме подлежит возврату Заказчику, либо подлежит зачету в счет обучения по следующей образовательной программе, запланированной к реализации Исполнителем.

6.8. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя после частичного оказания услуг, суммы, поступившие в счет оплаты, возвращаются Заказчику исходя из расчета уже оказанных Исполнителем услуг на момент получения от Заказчика требования о возврате, а также за вычетом фактических расходов, комиссий банков, эквайринга, платежных систем. Стоимость отдельных уроков, входящих в состав образовательной услуги, определяется по формуле: стоимость образовательной услуги / количество уроков, предусмотренных образовательной программой.

6.9. Возврат денежных средств после проведения всех занятий, предусмотренных расписанием, не осуществляется, услуги считаются оказанными в полном объеме.

6.10. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. В случае возврата денежных средств на счет Заказчика в российском банке или на счет Заказчика в платежной системе, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf). Заявление на возврат Денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в п. 6.11. настоящего Договора.

6.11. Денежные средства зачисляются на счет в платежной системе Заказчика в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика. Денежные средства зачисляются на счет в российском банке, указанный Заказчиком, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается сторонами.

6.12. В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, Денежные средства возвращаются Заказчику путем их:

6.12.1. зачисления на лицевой счет Заказчика в российском банке,

6.12.2. зачисления на счет Заказчика в платежных системах (по согласованию с Заказчиком).

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.2. Недостатком платных образовательных услуг является несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Заказчик был поставлен в известность Исполнителем при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме.

7.3. При установлении факта некачественного оказания образовательной услуги, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

7.3.1. безвозмездного устранения недостатков в разумный срок;

7.3.2. соразмерного уменьшения стоимости образовательных услуг;

7.3.3. возмещения понесенных расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет оказана в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

- расторгнуть договор.

7.5. Если недостаток платных образовательных услуг не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки, то указанный недостаток является существенным недостатком платных образовательных услуг.

7.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в тридцатидневный срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если установлен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

7.7. При обнаружении в ходе обучения недостатка платных образовательных услуг Заказчик, в произвольной форме пишет заявление о выявлении недостатка платных образовательных услуг (далее - Заявление) на имя Исполнителя, в котором излагает суть выявленного недостатка и свои требования. Срок рассмотрения Заявления составляет не более 10 (десяти) дней с даты его получения.

7.8. В период рассмотрения Заявления Исполнитель принимает все необходимые меры по устранению выявленных недостатков платных образовательных услуг и по урегулированию возникших вопросов в целях полного исполнения условий Договора.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Срок действия настоящего Договора с «__» _____ 202__ г. по «__» _____ 202__ г. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами.

8.2. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на момент заключения настоящего Договора.

8.3. Отношения Сторон в части, не определенной настоящим Договором, регулируются действующим законодательством РФ.

8.4. Возникшие между Сторонами споры решаются путем переговоров. Разногласия и споры, по которым Стороны не пришли к соглашению, разрешаются в установленном законом порядке.

8.5. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Каждый из экземпляров имеет одинаковую юридическую силу. Настоящий Договор может быть заключен или расторгнут путем обмена Сторонами по электронной почте сканированными изображениями Договора с подписью соответствующей стороны Договора или соглашения о расторжении Договора. Подписание Договора и иных связанных с ним документов может быть осуществлено с использованием ЭЦП (электронной цифровой подписи).

8.6. Заказчик предоставляет добровольное согласие на получение от Исполнителя любой информации по данному Договору в электронном виде по электронному адресу, указанному в реквизитах.

9. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель
Индивидуальный предприниматель Долова
Заира Владимировна
ИНН 071510998760
ОГРНИП 315072600000351
Адрес регистрации: 357532, Ставропольский
край, г. Пятигорск, пр-кт Калинина, д. 5, корп.
1, кв. 59
Расчетный счет 40802810300001330702
Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"
БИК банка 044525974
Корр. счет банка 30101810145250000974
Тел. +7 (928) 691-99-81
Эл. почта dolova@gmail.com

Заказчик
Ф.И.О. _____
Паспорт: серия ____ № _____
Кем и когда выдан:
Место рождения:
Дата рождения:
Место жительства/адрес регистрации:
Адрес электронной почты:
Телефон:
СНИЛС:

С лицензией на осуществление образовательной деятельности), с информацией об Исполнителе и оказываемых платных образовательных услугах, образовательной программой и другими документами, регламентирующими права и обязанности обучающихся, организацию и осуществление образовательной деятельности ознакомлен(а). Содержание всех вышеуказанных документов, настоящего Договора мною прочитано, толкование их положений разъяснено и понятно, не выясненных вопросов, влияющих на заключение настоящего Договора, не имею. Настоящим предоставляю добровольное согласие на получение от Исполнителя любой информации по данному договору в электронном виде по следующему электронному адресу (электронным адресам):

Индивидуальный предприниматель
_____ Долова З.В.

_____ / _____

1. Вид и стоимость образовательных услуг:

№	Наименование оказываемых услуг	Кол-во часов	Сроки освоения образовательной программы	Стоимость, руб.
1.				

2. Всего к оплате: _____ (_____) рублей _____ коп., без НДС.

3. Услуга подлежит оплате в следующем порядке:

3.1. Предоплата в размере _____ (_____) рублей _____ коп.

уплачивается в момент заключения настоящего Договора;

3.2. Окончательный платеж в размере _____ (_____) рублей _____

коп. уплачивается в момент проведения образовательной программы, предусмотренной п. 1 настоящего Приложения № 1.

4. После освоения Заказчиком образовательной программы, предусмотренной п. 1 настоящего Приложения № 1, Заказчику выдается диплом о дополнительном образовании установленного Исполнителем образца.

Исполнитель

Индивидуальный предприниматель

_____ Долова З.В.

Заказчик

_____ / _____