

BÁO CÁO

**tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW, ngày 26/5/2014
của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng
đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo**

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Thị xã Hương Thủy tiếp giáp phía Nam Thành phố Huế, có Cảng hàng không Quốc tế Phú Bài, Quốc lộ 1A và đường sắt Bắc - Nam đi qua, có Khu Công nghiệp tập trung của tỉnh. Diện tích đất tự nhiên 42.748 ha, có 5 phường và 5 xã với dân số 100.208 người. Đảng bộ thị xã có 52 đảng bộ, chi bộ trực thuộc Thị ủy (17 Đảng bộ, 35 Chi bộ) với 4.067 đảng viên. Trong đó: khối phường, xã có 10 đơn vị; khối cơ quan hành chính 24 đơn vị; khối sự nghiệp công lập có 10 đơn vị; doanh nghiệp cổ phần có vốn Nhà nước 01 đơn vị; công ty TNHH, CTCP tư nhân 04 đơn vị, công ty 100% vốn nước ngoài 01 đơn vị và khối lực lượng vũ trang là 02 đơn vị.

Trong những năm qua, việc thực hiện Nghị quyết của Thị ủy còn gặp nhiều khó khăn, tình hình thời tiết diễn biến phức tạp nhất là ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19 đã ảnh hưởng lớn đến tất cả các mặt của đời sống xã hội. Nhưng được sự lãnh đạo, chỉ đạo sâu sát của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, sự giúp đỡ của các sở, ban, ngành cấp tỉnh cùng với sự nỗ lực của các cấp ủy, chính quyền, MTTQ và các đoàn thể thị xã, nhân dân trên toàn thị xã; tình hình phát triển kinh tế – xã hội, an ninh quốc phòng, xây dựng Đảng và xây dựng hệ thống chính trị đạt nhiều kết quả nổi bật: Kinh tế tiếp tục phát triển, cơ cấu kinh tế tiếp tục chuyển dịch theo hướng công nghiệp, xây dựng - dịch vụ - nông nghiệp; thu nhập bình quân đầu người (tính theo GRDP) đạt 73 triệu đồng. Công tác chính trị, xây dựng, phát triển đô thị được đẩy mạnh, bộ mặt đô thị có nhiều khởi

sắc, tỷ lệ đô thị hóa 75%; nhiều công trình, dự án trọng điểm của Trung ương, tỉnh và thị xã được hoàn thành, khởi công. Lĩnh vực văn hóa – xã hội có tiến bộ, đã tập trung nâng cao chất lượng dạy và học gắn với xây dựng trường đạt chuẩn Quốc gia ở các cấp học (tỷ lệ trường đạt chuẩn quốc gia đạt 95%); công tác phòng chống dịch bệnh, chăm sóc sức khỏe nhân dân được tăng cường. Các chính sách đảm bảo an sinh xã hội được thực hiện đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng; đời sống vật chất và tinh thần của nhân dân được nâng lên rõ rệt. Tỷ lệ hộ nghèo giảm còn 1,22%; các hoạt động văn hóa, thông tin có nhiều chuyển biến, nhiều hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục, thể thao được tổ chức và tham gia các cuộc thi, đại hội TDTT cấp tỉnh đạt nhiều giải cao. Quốc phòng, an ninh được giữ vững. Công tác cải cách hành chính, phòng chống tham nhũng, lãng phí được tập trung chỉ đạo và có những chuyển biến tích cực. Các mặt của công tác xây dựng Đảng được triển khai đồng bộ, toàn diện, có hiệu quả, hướng mạnh về cơ sở; hệ thống chính trị được củng cố ngày càng vững mạnh. Qua đó tạo nền tảng vững chắc để xây dựng thị xã Hương Thủy xứng tầm là một trong những trung tâm kinh tế và đô thị động lực của tỉnh; góp phần xây dựng tỉnh Thừa Thiên Huế trở thành Thành phố trực thuộc Trung ương theo Nghị quyết 54-NQ/TW của Bộ Chính trị.

Qua 10 năm từ 2014 đến nay, công tác tiếp dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại tố cáo và bảo vệ người tố cáo được Ban Thường vụ Thị ủy, HĐND, UBND thị xã thường xuyên quan tâm chỉ đạo kịp thời; do địa bàn thị xã Hương Thủy quá trình đô thị hóa đang diễn ra nhanh chóng, nhu cầu xây dựng, mở rộng khu công nghiệp, xây dựng cơ sở hạ tầng, phát triển kinh tế... dẫn đến việc Nhà nước thu hồi đất làm cho tình hình đơn thư, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn ngày càng phức tạp. Cùng với sự phát triển của nền kinh tế thị trường và quá trình đô thị hóa ngày một nhanh chóng, giá trị đất đai được đẩy lên cao dẫn đến việc tranh chấp đất đai trong nội bộ nhân dân tăng nhanh về số lượng cũng như tính chất phức tạp, gay gắt, nếu không giải quyết kịp thời sẽ có nguy cơ dẫn đến những hậu quả khó lường về an ninh chính trị - trật tự an toàn

xã hội. Mặt khác, Hương Thủy còn là địa bàn có nhiều cơ sở tôn giáo, yếu tố làng xã, họ phái, do đặc điểm lịch sử để lại nên hiện tượng tranh chấp, khiếu nại liên quan đến đất cũ diễn ra khá khỏ biến, kéo dài. Nếu không làm tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai rất dễ phát sinh thành “điểm nóng”, ảnh hưởng đến việc triển khai các chương trình, dự án của địa phương. Thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW của Bộ Chính trị (khóa XI), Ban Thường vụ Thị ủy thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo HĐND, UBND thị xã, các phường, xã; các cấp, các ngành, trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền, góp phần ổn định an ninh, chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo tiền đề cho việc phát triển kinh tế - xã hội, không ngừng nâng cao đời sống cho nhân dân.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO VÀ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CHỈ THỊ 35-CT/TW

1. Về lãnh đạo, chỉ đạo của cấp uỷ, tổ chức đảng

1.1. Lãnh đạo việc phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện chỉ thị 35-CT/TW và các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Sau khi Bộ Chính trị ban hành Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, Ban Thường vụ Thị ủy đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 50-KH/TU, ngày 21/11/2014 về thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị (khóa XI); tổ chức Hội nghị Thị ủy (mở rộng) để quán triệt triển khai Chỉ thị đến lãnh đạo các cơ quan, ban, ngành thị xã, các phường, xã trên địa bàn. Các cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị tổ chức quán triệt Chỉ thị trong cán bộ, đảng viên ở địa phương, đơn vị mình. Cùng với việc phổ biến, quán triệt Chỉ thị của Bộ Chính trị, các ngành chức năng đã tổ chức các lớp tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo. Thị ủy chỉ đạo UBND thị xã chủ động lồng ghép việc tuyên truyền, phổ

biển Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các nghị định hướng dẫn thi hành trong các chương trình tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật tại các địa phương, trong đó chú trọng việc thông tin, tuyên truyền về các vụ việc khiếu nại, tố cáo cụ thể để cán bộ, công chức, công dân tự liên hệ đến quyền, nghĩa vụ của mình, đảm bảo việc khiếu nại, tố cáo thực hiện đúng pháp luật.

Chỉ đạo các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, đoàn thể nâng cao ý thức, trách nhiệm trong lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và xác định là nhiệm vụ chính trị, trọng tâm thường xuyên, lấy hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo làm tiêu chí đánh giá năng lực, kết quả công tác.

Ngoài ra, đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị phối hợp với Trung tâm Chính trị thị xã và các phường, xã tổ chức các lớp tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật (trong đó có lồng ghép các nội dung về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo). Từ năm 2014 đến nay, toàn thị xã đã tổ chức 288 hội nghị, lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức với 25.932 lượt cán bộ, đảng viên, đối tượng kết nạp đảng tham dự. Thông qua công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn đã tạo chuyển biến trong nhận thức, nâng cao hiểu biết pháp luật, ý thức tôn trọng và chấp hành pháp luật của cán bộ, công chức; qua đó, việc thụ lý giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo dần đi vào nề nếp, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục luật định, hạn chế đơn thư tồn đọng, kéo dài gây bức xúc trong nhân dân nhằm ổn định an ninh, chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

1.2. Lãnh đạo việc cụ thể hoá thành các văn bản để tổ chức thực hiện chỉ thị 35-CT/TW

Ban Thường vụ Thị ủy đã chỉ đạo UBND thị xã ban hành nhiều văn bản cụ thể hóa về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cụ thể như: Kế

hoạch số 83/KH-UBND, ngày 11/11/2014 về thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Quyết định số 2741/QĐ-UBND, ngày 08/8/2014 về thành lập Ban Tiếp công dân thị xã; Quyết định số 2742/QĐ-UBND, ngày 08/8/2014 về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, mối quan hệ với các cơ quan nhà nước của Trụ sở Tiếp công dân thị xã Hương Thủy; Quyết định số 2743/QĐ-UBND, ngày 08/8/2014 về việc ban hành Quy chế Tiếp công dân trên địa bàn thị xã Hương Thủy; Quyết định số 2782/QĐ-UBND, ngày 18/8/2014 về việc ban hành Nội quy Tiếp công dân; Quyết định số 2875/QĐ-UBND, ngày 06/10/2016, Quyết định 380/QĐ-UBND, ngày 28/02/2022 về việc kiện toàn Hội đồng tư vấn giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, kiến nghị của thị xã; Quyết định 7512/QĐ-UBND, ngày 10/8/2021 về việc thành lập Hội đồng tư vấn giải quyết vướng mắc trong việc quản lý, sử dụng đất trên địa bàn thị xã. Ngoài ra, UBND thị xã thường xuyên ban hành các văn bản chỉ đạo, đôn đốc các ban, ngành, UBND các xã, phường giải quyết các vụ việc khiếu nại tố cáo, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp.

1.3. Lãnh đạo, chỉ đạo trong công tác phối hợp giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, nổi cộm, kéo dài

Ban Thường vụ Thị ủy đã lãnh đạo, chỉ đạo công tác phối hợp trong công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo giữa các cơ quan, đơn vị liên quan theo quy chế đề ra. Đã tạo sự gắn kết chặt chẽ giữa công tác kiểm tra, giám sát của Đảng với công tác giám sát của Hội đồng nhân dân, công tác thanh tra Nhà nước và các ngành nội chính, công tác giám sát của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị xã; tăng cường trao đổi thông tin, nắm tình hình nhằm tham mưu và thực hiện tốt công tác tiếp công dân, kiểm tra, giám sát, xử lý hoặc chỉ đạo giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, những vụ việc nổi cộm mà dư luận xã hội quan tâm. Thực hiện tốt cơ chế bảo vệ người tố cáo đúng. Chỉ đạo và xử lý nghiêm các trường hợp lợi dụng tố cáo để

gây rối, làm mất đoàn kết nội bộ. Đã ban hành các Quy chế phối hợp giữa Ủy ban Kiểm tra Thị ủy với các ban Đảng, Thanh tra thị xã trong thực hiện nhiệm vụ kiểm tra, giám sát và thi hành kỷ luật của Đảng.

Thực hiện quy định tại Khoản 3, Điều 13, Luật Tiếp công dân năm 2013, Ban Thường vụ Thị ủy đã chỉ đạo Ủy ban Kiểm tra Thị ủy cử cán bộ tham gia Ban tiếp công dân thị xã để phối hợp thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên tại Ban tiếp công dân thị xã. Mọi quan hệ phối hợp giữa các cấp ủy với chính quyền cùng cấp trong công tác tiếp dân ngày càng gắn kết, nhịp nhàng, hiệu quả. Việc chấp hành các quy định của pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo ngày càng được nâng cao.

1.4. Lãnh đạo, công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra trong tiếp công dân, và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Ngay từ đầu nhiệm kỳ, hàng năm, Ban Thường vụ Thị ủy đã ban hành Chương trình kiểm tra, giám sát tòa khóa và hàng năm; chỉ đạo UBND thị xã ban hành kế hoạch thanh tra, trong đó có nội dung liên quan đến công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo.

Bổ sung, sửa đổi Quy định về giám sát đảng viên là cán bộ thuộc diện Ban Thường vụ Thị ủy quản lý (*cả đương chức và nghỉ hưu*); quy định trách nhiệm của các cơ quan tham mưu giúp Thị ủy tham gia giải quyết khiếu nại kỷ luật Đảng thuộc thẩm quyền của Thị ủy; Quy định giải quyết tố cáo đối với đảng viên là cán bộ thuộc diện Ban Thường vụ Thị ủy quản lý.

UBKT Thị ủy đã tiến hành giám sát Đảng ủy phường Thủy Dương việc thực hiện Kế hoạch 50-KH/TU, ngày 21/11/2014 của Ban Thường vụ Thị ủy về thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/2/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp uỷ trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

Về công tác thanh tra việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân, phòng chống tham nhũng xã Phú Sơn, Dương Hòa; thanh tra công tác quản lý, sử dụng nguồn tiền sử dụng đất tại UBND xã Thủy Phù và UBND xã Thủy Tân. Qua thanh tra, UBND các xã đã phát huy vai trò trách nhiệm trong việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và công tác kê khai tài sản, thu nhập. Tuy nhiên, vẫn còn một số thiếu sót và hạn chế nên đã yêu cầu đơn vị chấn chỉnh.

1.5. Lãnh đạo, việc kiện toàn tổ chức, đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; bố trí địa điểm, cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp dân

Ban Thường vụ Thị ủy chỉ đạo UBND thị xã chú trọng việc củng cố, kiện toàn tổ chức, bộ máy và hoạt động của các cơ quan, bộ phận tiếp công dân, xây dựng đội ngũ cán bộ có phẩm chất, năng lực, kinh nghiệm trực tiếp tham gia tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là tại Ban tiếp công dân thị xã và các phường, xã. Cơ sở vật chất, kỹ thuật và hệ thống kết nối thông tin ngày càng được tăng cường và củng cố nhằm nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân gắn với việc giải quyết KNTC tại các đơn vị thanh tra, Ban tiếp công dân.

Chỉ đạo UBND thị xã kiện toàn Ban tiếp công dân thị xã, trong đó đồng chí Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND thị xã là Trưởng Ban tiếp công dân, phân công 01 chuyên viên có năng lực, đạo đức phụ trách tiếp công dân; bố trí 01 phòng làm việc, có đầy đủ trang thiết bị làm việc và thuận tiện cho công dân đến liên hệ. UBMTTQ Việt Nam thị xã đã ban hành quyết định thành lập Ban tiếp công dân ở cơ quan và ban hành nội quy tiếp công dân, phân công 01 đồng chí phụ trách tiếp công dân. Công an, Tòa án, Viện Kiểm sát nhân dân thị xã đã bố trí 01 phòng tiếp công dân, đảm bảo cơ sở vật chất và phân công cán bộ chuyên môn phụ trách. Chi cục Thi hành án dân sự thị xã thành lập Tổ chăm sóc đương sự; đã ban hành hướng dẫn tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trong thi hành án dân sự và thủ tục thi hành án dân sự theo yêu cầu của công dân. Thanh tra thị xã là cơ quan giúp UBND thị xã quản lý nhà nước về công

tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng gồm 06 biên chế.

Các xã, phường, phân công 01 đồng chí phụ trách làm nhiệm vụ tiếp công dân theo quy định. Lãnh đạo UBND các xã, phường đã tăng cường tiếp công dân để lắng nghe, tiếp thu và giải trình những vấn đề Nhân dân quan tâm; xem xét giải quyết kịp thời những kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, những vấn đề không thuộc thẩm quyền thì hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng cơ quan có thẩm quyền, người có thẩm quyền hoặc có văn bản kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

Nhìn chung, cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC đã tích cực phát huy tinh thần tự học, tự rèn, củng cố và nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, lý luận chính trị, ý thức tự giác, bản lĩnh chính trị vững vàng đáp ứng yêu cầu trong tình hình mới.

1.6. Lãnh đạo các cơ quan thông tin đại chúng trong việc cung cấp thông tin

Ban Thường vụ Thị ủy đã chỉ đạo đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, nhất là pháp luật về khiếu nại, tố cáo trên các phương tiện thông tin đại chúng; đã ban hành các báo cáo liên quan đến công tác thông tin, tuyên truyền về các nhiệm vụ cải cách tư pháp, trong đó có nội dung liên quan việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Chỉ đạo UBND thị xã ban hành Kế hoạch số 2793/QĐ-UBND, ngày 18/9/2023 về việc kiện toàn Hội đồng đánh giá chuẩn tiếp cận pháp luật thị xã và Kế hoạch số 2794/QĐ-UBND, ngày 18/9/2023 về việc kiện toàn Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật thị xã; Phòng Tư pháp thị xã đã phối hợp Văn phòng HĐND-UBND thị xã tổ chức thông tin, tuyên truyền đăng tải qua kênh trang phổ biến giáo dục trên Cổng thông tin điện tử UBND thị xã Hương Thủy.

Chỉ đạo phòng Tư pháp thị xã chủ trì phối hợp với Phòng Văn hóa - Thông tin, Trung tâm VH-TT thị xã và các cơ quan, ban, ngành liên quan, UBND các xã, phường tổ chức tuyên truyền, quán triệt Luật Tiếp công dân; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP của Chính phủ “*Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân*”, Chỉ thị 35-CT/TW, Quy định 11-QĐ/TW, Chỉ thị 27-CT/TU và các quy định pháp luật liên quan đến công tác tiếp dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo cho cán bộ, nhân dân biết và nghiêm chỉnh chấp hành.

2. Kết quả thực hiện cụ thể của cấp uỷ, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW và các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của cấp uỷ, tổ chức đảng cùng cấp

2.1 Kết quả hoàn thiện chính sách, pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các chính sách, pháp luật liên quan đến quyền, lợi ích của người dân

Căn cứ Luật Tiếp công dân và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân, Ban Thường vụ Thị uỷ chỉ đạo UBND thị xã đã ban hành các văn bản, quy định, quy chế về tiếp công dân như: Quyết định số 3778/QĐ-UBND ngày 07/10/2015 và Quyết định số 789/QĐ-UBND ngày 14/3/2017 về việc bổ nhiệm chức vụ Trưởng ban Tiếp công dân thị xã Hương Thủy. Qua đó, Phân công 1 đồng chí Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND làm Trưởng ban Tiếp công dân, bố trí 1 Chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND thị xã chuyên trách làm công tác tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân của Thị xã; thực hiện đúng theo Quyết định số 03/2018/QĐ-UBND ngày 11/01/2018 của UBND tỉnh về Quy định mức chi bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế.

Việc ban hành, niêm yết Lịch Tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Thường trực HĐND và UBND thị xã: Hằng năm ban hành 2 Thông báo lịch tiếp công dân định kỳ (6 tháng đầu năm và 6 tháng cuối năm), được niêm yết tại Trụ sở Tiếp công dân thị xã, trên Trang thông tin điện tử thị xã và thông báo thường xuyên trên sóng truyền thanh thị xã; theo lịch tiếp dân định kỳ, Thủ trưởng một số phòng, ban chuyên môn, các lãnh đạo UBND các phường, xã tham gia cùng Lãnh đạo Thị ủy, HĐND, UBND thị xã để tham mưu, giải thích về lĩnh vực khi cá nhân, tổ chức yêu cầu. Mọi quan hệ giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan trong hoạt động tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân rất tốt, sự phối hợp giải quyết các vụ việc cũng nhanh chóng, nên các yêu cầu đã được giải quyết kịp thời.

2.2. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

2.2.1. Công tác tiếp công dân

a. Kết quả tiếp công dân của đồng chí Bí thư Thị ủy

Thực hiện Quy định số 11, đồng chí Bí thư Thị ủy đã tiếp dân 36 lượt, có 51 ý kiến phản ánh, kiến nghị. Tại các buổi tiếp dân, đồng chí Bí thư Thị ủy đã chỉ đạo xem xét giải quyết được 44 ý kiến, còn 7 ý kiến đang trong quá trình giải quyết; UBND các phường, xã phối hợp với các phòng, ban chức năng thị xã hướng dẫn công dân lập thủ tục liên quan để giải quyết theo quy định. Bí thư Đảng ủy 10 phường, xã đã tiếp 258 đợt với 129 lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh. Nội dung các kiến nghị, phản ánh chủ yếu liên quan đến việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, vệ sinh môi trường, giải phóng mặt bằng xây dựng các công trình dự án trên địa bàn, các chế độ, chính sách cho các đối tượng. Đảng ủy các phường, xã đã phối hợp với các cơ quan liên quan giải quyết 120 kiến nghị, phản ánh; còn 09 kiến nghị, phản ánh đang giải quyết.

b. Kết quả tiếp công dân của đồng chí Chủ tịch UBND thị xã

Từ năm 2014 đến nay, UBND thị xã đã thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Ban tiếp công dân thị xã với 997 lượt tiếp; Chủ tịch

UBND thị xã đã thực hiện 324 phiên tiếp dân định kỳ và đột xuất theo quy định. Qua các phiên tiếp dân thường xuyên và định kỳ, có 951 lượt công dân đến kiến nghị và gửi đơn, trong đó số đoàn đông người là 05 đoàn với hơn 80 người. Thông qua công tác tiếp công dân lãnh đạo thị xã đã trả lời và giải thích rõ những nội dung mà nhân dân phản ánh, kiến nghị; ghi nhận các ý kiến của công dân và trực tiếp chỉ đạo các ban, ngành liên quan giải quyết kịp thời, đúng pháp luật, góp phần ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, không để xảy ra trường hợp khiếu kiện phức tạp, kéo dài.

Nội dung chủ yếu người dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan chủ yếu tập trung vào lĩnh vực đất đai: Tranh chấp quyền sử dụng đất, khiếu nại liên quan đến công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi nhà nước thu hồi đất; cấp, thu hồi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, chuyển mục đích sử dụng đất, tách thửa...

UBND thị xã đã tổ chức hơn 115 phiên đối thoại với công dân, với người khiếu nại liên quan đến đất đai, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và những vướng mắc trong công tác giải phóng mặt bằng các dự án: Mở rộng Quốc Lộ 1A, Mở rộng Sân Bay Phú Bài, Đường cao tốc Cam Lộ - La Sơn, Dự án chỉnh trang khu CTR11, CTR12 An Vân Dương, Khu đất CL10, BV và CX7 thuộc Khu A - đô thị mới An Vân Dương và các dự án mở đường, Khu hạ tầng kỹ thuật trên địa bàn thị xã... Chủ tịch UBND thị xã chủ trì các buổi đối thoại với các hộ dân với chủ trương thu hồi đất để thực hiện dự án trên địa bàn thị xã theo quy định.

Qua nghe ý kiến phản ánh, kiến nghị của người dân, các đồng chí lãnh đạo thị xã đã trả lời và giải thích rõ những nội dung mà người dân phản ánh, kiến nghị; ghi nhận các ý kiến của công dân. Đối với các ý kiến chưa trả lời tại buổi tiếp thì ngay sau buổi tiếp dân, đã chỉ đạo Văn phòng Thị ủy, Ban tiếp công dân thị xã tổng hợp, tham mưu ban hành các Thông báo kết luận nội dung buổi tiếp công dân của đồng chí Bí thư Thị ủy, Thường trực HĐND thị xã, Chủ tịch

UBND thị xã. Qua đó các ý kiến phản ánh, kiến nghị, đề xuất của người dân đều được tiếp nhận, chỉ đạo giải quyết và chuyển nội dung cần giải quyết đến các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan thuộc thẩm quyền xem xét, xử lý kịp thời, đúng pháp luật, góp phần ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, không để xảy ra trường hợp khiếu kiện phức tạp, kéo dài. Sau đó, báo cáo kết quả giải quyết với Ban Thường vụ Thị ủy, đồng chí Bí thư Thị ủy, Chủ tịch HĐND, Chủ tịch UBND thị xã.

2.2.2. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Kết quả xử lý, giải quyết hoặc chỉ đạo xử lý, giải quyết KNTC liên quan đến tổ chức đảng, đảng viên:

Từ năm 2014 đến nay, Ban Thường vụ Thị ủy nhận 30 đơn thư, trong đó: 02 đơn khiếu nại; 03 đơn kiến nghị; 02 đơn phản ánh, 01 đơn kháng cáo; 22 đơn tố cáo (10 đơn mạo tên, 03 đơn dấu tên); trong đó 18 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBKT Thị ủy. Đã giải quyết xong 18 đơn, còn 12 đơn không thuộc thẩm quyền UBKT Thị ủy đã chuyển cơ sở giải quyết.

Nội dung tố cáo tập trung các vấn đề về phẩm chất đạo đức của cán bộ, đảng viên; tham nhũng, lãng phí; quản lý và sử dụng đất đai; vi phạm những điều đảng viên không được làm. Nhìn chung, việc giải quyết đơn thư tố cáo phản ánh được thực hiện nghiêm túc, đảm bảo quy trình thủ tục, thời gian quy định. Phần lớn đơn thư tố cáo, phản ánh đều mạo tên, dấu tên, UBKT Thị ủy lưu, theo dõi.

- Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND các cấp:

Từ năm 2014 đến nay, UBND thị xã tiếp nhận tổng số 2.919 đơn (khiếu nại: 229; tố cáo: 61; kiến nghị: 2.359, tranh chấp: 270). Nội dung đơn thư chủ yếu tập trung vào lĩnh vực đất đai: Liên quan đến công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi nhà nước thu hồi đất; thu hồi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai...

** Qua phân loại, xử lý 2.919 đơn trên, kết quả như sau:*

- Đơn trùng lặp, không đủ điều kiện xử lý: 975 (khiếu nại: 146, tố cáo: 42, kiến nghị: 665, tranh chấp: 122);

- Đơn không thuộc thẩm quyền: 621 (khiếu nại: 36, tố cáo: 12, kiến nghị: 437, tranh chấp: 136).

UBND thị xã đã ban hành các văn bản trả lời, hướng dẫn, giải thích, chuyển đơn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

- Đơn thuộc thẩm quyền: 1.323 đơn (khiếu nại: 47, tố cáo: 07, kiến nghị: 1.257, tranh chấp: 12). UBND thị xã đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tham mưu giải quyết theo quy định của pháp luật.

** Kết quả giải quyết đơn thuộc thẩm quyền:*

Tổng số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị xã trong giai đoạn từ năm 2014 đến năm 2024 là: 1.323 đơn (khiếu nại: 47, tố cáo: 07, kiến nghị: 1257, tranh chấp: 12).

Các cơ quan chuyên môn đã tham mưu cho UBND thị xã giải quyết 1.291/1.323 đơn (khiếu nại: 43, tố cáo 07; kiến nghị: 1.229, tranh chấp: 12), đạt tỷ lệ 97,6%. UBND thị xã đang chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thụ lý giải quyết: 32 đơn (khiếu nại: 04, kiến nghị: 28).

Nguyên nhân của tình trạng đơn thư kiến nghị, khiếu nại còn tồn đọng chủ yếu liên quan đến công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu

hồi đất là lĩnh vực phức tạp, liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị nên đòi hỏi thời gian thẩm tra, xác minh kéo dài (đơn đang giải quyết chủ yếu ở dự án mở rộng Khu công nghiệp Phú Bài Gilimex, một số dự án trên địa bàn và một số đơn thư liên quan đến cấp giấy, cấp đổi giấy CNQSD đất), tách thửa, mở đường. Do đó, các cơ quan chuyên môn không đủ thời gian, nhân lực để tham mưu giải quyết kịp thời và một số đơn thư mới phát sinh.

Nhìn chung, trong các năm UBND thị xã đã thực hiện tốt công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đã khôi phục quyền và lợi ích hợp pháp cho nhiều công dân, bảo vệ lợi ích của Nhà nước, tạo môi trường lành mạnh, không để xảy ra điểm nóng, góp phần ổn định tình hình trật tự, an toàn xã hội, an ninh chính trị trên địa bàn.

** Các vụ việc đông người phức tạp có 04 vụ việc, cụ thể:*

+(1) Vụ việc khiếu kiện về đền bù của các bà Phạm Thị Đáo, bà Võ Thị Ngâu, bà Nguyễn Thị Xuân Thắng và một số cá nhân khác, ở thôn Tân Tô, xã Thủy Tân. Nội dung: Đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét bồi thường, hỗ trợ khi Nhà nước thực hiện việc thu hồi đất tại khu vực Đồng Miếu thôn Tân Tô và khu vực Đồng Thần Nông, thôn Chiết Bi, xã Thủy Tân. Vụ việc đã được UBND thị xã Hương Thủy thẩm tra, xác minh, giải quyết và ban hành 02 Công văn trả lời đơn: Công văn số 138/UBND-TNMT ngày 19/01/2023 và Công văn số 1340 /UBND-TNMT ngày 02/6/2023 về việc trả lời đơn kiến nghị của bà Phạm Thị Đáo, bà Võ Thị Ngâu, bà Nguyễn Thị Xuân Thắng ở thôn Tân Tô, xã Thủy Tân với nội dung diện tích đất nêu trên do nhà nước quản lý nên không đủ điều kiện bồi thường.

+(2) Đơn của các ông Nguyễn Quang Nghệ, Nguyễn Quang Tuấn, Đại diện hội đồng tộc trưởng Làng Tô Đà, xã Thủy Tân. Nội dung: Một số vấn đề liên quan đến việc xây dựng chánh Điện - chùa làng Tô Đà, xã Thủy Tân, UBND thị xã đã tổ chức nhiều phiên làm việc với các sở, ban ngành và nhiều buổi đối thoại với Hội đồng Tộc trưởng để giải quyết việc trùng tu xây dựng

hạng mục: Nhà Chánh điện Chùa làng Tô Đà, xã Thủy Tân và đã ban hành công văn trả lời. Hiện nay Nhà Chánh điện Chùa làng Tô Đà, xã Thủy Tân đã đi vào hoạt động, đại diện Hội đồng tộc trưởng làng Tô Đà không có đơn liên quan đến việc trùng tu ngôi chánh điện chùa làng Tô Đà.

+ (3) Đơn của Ban chấp hành Làng Phù Bài, xã Thủy Phù. Nội dung: Kiến nghị giữ nguyên vùng đất thuộc phạm vi Lăng Mộ và Miếu Quánh tại dự án Mở rộng Khu công nghiệp Phú Bài (Dự án Gilimex) qua nhiều phiên đối thoại giải quyết và UBND thị xã trả lời tại các công văn số 1375/UBND ngày 27/6/2022 của UBND thị xã, công văn số 1713/UBND ngày 02/8/2022, đến nay UBND thị xã đã giải quyết dứt điểm và Ban chấp hành làng Phù Bài cùng 13 Tộc trưởng của Làng Phù Bài và Ban chấp hành làng thống nhất chính lý phương án thiết kế khu vực Miếu Quánh thành khu công viên cây xanh.

+ (4) Đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho 42 hộ dân khi giải phóng mặt bằng sân bay Phú Bài giai đoạn 1998-2002: Đã kiểm tra rà soát cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho 16/42 trường hợp. Các trường hợp còn lại đã phê duyệt phương án, đang soát xét hồ sơ để cấp giấy.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Về tình hình

Nhìn chung, Ban Thường vụ Thị ủy và UBND thị xã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo đúng quy định của pháp luật, thỏa mãn những thắc mắc, kiến nghị của công dân, góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn. Một số vụ việc sau khi được giải thích, hướng dẫn các đương sự có những nhận thức đúng đắn về chính sách, pháp luật và đã tự nguyện xin rút lại đơn thư đã gửi hoặc chấp hành các chủ trương, quyết định của nhà nước.

Tuy nhiên, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là ở một số UBND phường, xã còn có tồn tại, hạn chế nhất định cần khắc phục kịp thời.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

2.1. Tồn tại, hạn chế

- Một số cấp ủy cơ sở vẫn chưa quan tâm đúng mức về việc lãnh đạo thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Việc thực hiện chế độ thông tin, tổng hợp, báo cáo công tác tiếp dân, giải quyết phản ánh, kiến nghị của một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa đầy đủ, kịp thời.

- Lãnh đạo một số ngành, địa phương chưa chú trọng việc đối thoại với người khiếu nại, người bị khiếu nại, người có quyền lợi, nghĩa vụ liên quan trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Vẫn có hiện tượng thiếu trách nhiệm trong phối hợp giải quyết kiến nghị, khiếu nại giữa các ngành; một số vụ việc xảy ra chưa được giải quyết dứt điểm ngay từ cơ sở, dẫn đến tình trạng khiếu kiện vượt cấp, kéo dài.

- Một số vụ việc mặc dù đã được giải quyết theo đúng quy định pháp luật, có kết luận của các cơ quan có thẩm quyền nhưng công dân vẫn tiếp tục gửi đơn khiếu nại, tố cáo đến nhiều cấp, nhiều nơi.

- Công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát của Thị ủy và các cấp ủy trực thuộc Thị ủy việc thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW, Quy định 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị và các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC chưa thường xuyên, chủ yếu lồng ghép với các nội dung thanh tra, kiểm tra, giám sát khác.

- Thời gian giải quyết một số kiến nghị, phản ánh của người dân vẫn còn kéo dài, tình trạng đơn thư quá hạn giải quyết vẫn còn xảy ra, tập trung ở các vụ việc tranh chấp, kiến nghị, phản ánh trong lĩnh vực đất đai, giải phóng mặt bằng.

2.2. Nguyên nhân

- Một số cơ chế, chính sách pháp luật về đất đai chưa phù hợp với thực tế, còn nhiều bất cập, chưa nhất quán, có sự chênh lệch giữa giá bồi thường so với giá thực tế quá lớn. Do lịch sử để lại khó giải quyết, nhất là về nguồn gốc đất đai, quá trình sử dụng đất; công tác lưu trữ, quản lý hồ sơ còn hạn chế, thiếu khoa học, nhất là về đất đai, chế độ chính sách.

- Người đứng đầu một số cơ quan, địa phương chưa quan tâm đúng mức công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân; trình độ, năng lực của một số cán bộ, công chức tham mưu, giúp việc về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, kiến nghị của người dân, nhất là ở cơ sở chưa đáp ứng yêu cầu.

- Công tác quản lý nhà nước trên một số lĩnh vực còn bộc lộ nhiều thiếu sót tồn tại, nhất là công tác quản lý đất đai (thống kê, đo đạc, lập hồ sơ địa chính, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, xác nhận nguồn gốc đất thực hiện bồi thường, giải phóng mặt bằng khi thu hồi đất). Các quy hoạch chưa được tích hợp thống nhất, chồng chéo nhau, chất lượng các quy hoạch chưa cao, còn bất cập.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung và pháp luật về tiếp công dân chưa thường xuyên, nội dung, hình thức chưa phong phú nên mức độ hiểu biết pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, GIẢI PHÁP

1. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm **Chỉ thị 35-CT/TW, Quy định 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị, Chỉ thị 27-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy**. Tăng cường chỉ đạo các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản trong cán bộ, đảng viên và trong Nhân dân, tạo sự ủng hộ và đồng thuận cao trong toàn xã hội; trong đó, cần tập trung làm tốt công tác hòa giải, công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo từ cơ sở.

Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho nhân dân để nâng cao nhận thức pháp luật, hạn chế khiếu kiện trái pháp luật.

2. Chỉ đạo người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ và đột xuất để tiếp nhận thông tin, lắng nghe, đối thoại trực tiếp và xử lý những phản ánh, kiến nghị của Nhân dân; thông báo rộng rãi đến người dân trên địa bàn để biết và thực hiện quyền lợi của mình trong việc tiếp công dân.

3. Chú trọng thực hiện công khai minh bạch hoạt động của các cơ quan, đơn vị, nhất là các lĩnh vực dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo như: quản lý đất đai, đền bù giải phóng mặt bằng, tài chính, xây dựng.

Tăng cường chỉ đạo công tác phối hợp tham mưu, xử lý, giải quyết giữa các cơ quan, phòng, ban chuyên môn để nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, xử lý đơn, thư, phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân. Đồng thời, xử lý nghiêm các trường hợp thiếu trách nhiệm trong công tác tiếp dân, đối thoại và xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân.

4. Tiếp tục đổi mới, tăng cường việc giám sát của HĐND, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; chú trọng giám sát việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo có nhiều bức xúc, kéo dài.

5. Tiếp tục quan tâm bổ sung, kiện toàn bộ máy, tập huấn nghiệp vụ, bồi dưỡng nâng cao trình độ, năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là những người trực tiếp làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

6. Chỉ đạo thực hiện thường xuyên công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát việc thực hiện hiện Chỉ thị 35-CT/TW, Quy định 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị và các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC. Kết hợp chặt chẽ giữa công tác kiểm tra, giám sát của Đảng với công tác giám sát của Hội đồng

nhân dân, công tác thanh tra Nhà nước và các ngành nội chính, công tác giám sát của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị xã và các đoàn thể chính trị - xã hội, giám sát của nhân dân.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ phê duyệt quy hoạch phân khu của các phường trên địa bàn thị xã để thuận tiện trong công tác quản lý nhà nước về đất đai và xây dựng.

2. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là công việc khó, đòi hỏi người cán bộ, công chức phải có kỹ năng, tố chất, kinh nghiệm và kiến thức khi tiếp xúc với công dân. Vì vậy, đề nghị cấp trên quan tâm tổ chức các lớp bồi dưỡng, nâng cao nghiệp vụ và quan tâm chế độ chính sách cho đội ngũ làm công tác tiếp dân để xứng đáng với trách nhiệm và công sức của cán bộ, công chức.

Nơi nhận:

- Ban Thường vụ Tỉnh ủy,
- Ban Nội chính Tỉnh ủy,
- Các đồng chí Ủy viên TVTU,
- Các ban, UBKT, Văn phòng Thị ủy,
- Lưu VP Thị ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ THƯỜNG TRỰC**

Đỗ Xuân Giao