

## Шаблон поста в соцсети/чаты

Скопируйте необходимые фрагменты текста, которые соответствуют подключенным опциям:

Дорогие жители!

Хотим рассказать, как с помощью Личного кабинета жителя сделать нашу коммуникацию удобнее и эффективнее.

### **Личный кабинет поможет:**

1. Сообщить о неисправности или вызвать мастера.
2. Оплатить коммунальные услуги.
3. Передать показания счетчиков.
4. Получать новости управляющей компании.

В Личный кабинет вы можете попасть через мобильное приложение или веб-кабинет.

А теперь подробнее:

### **1. Подавайте обращения в УК в несколько касаний:**

- Вызвать мастера, рассказать о проблеме или задать свой вопрос, а затем — отслеживать статус работ по вашей заявке.
- Дополняйте и редактируйте заявки: отправляйте фото, видео, скриншоты переписок и документы.
- Оставляйте комментарии: уточняйте детали по заявке и общайтесь с сотрудниками УК.
- Помогайте нам быть лучше: оценивайте качество обслуживания и работу мастера после выполнения работ.

### **2. Оплачивайте коммунальные услуги в два клика:**

- Документы загружаются автоматически: не нужно каждый раз сканировать QR-код или вводить реквизиты. Разом можно оплатить несколько квитанций.
- Можно привязать банковскую карту, или оплачивать квитанции через SberPay. А если настроить автоплатеж, квитанции будут оплачиваться автоматически: по факту получения или в определенную дату.
- Не пропустить следующий платеж помогут уведомления на телефон.

### **3. Передавайте показания счетчиков:**

Удобно вносить и вовремя передавать показания счетчиков. Push-уведомление в начале каждого периода напомнит, что пришла пора передать показания.

#### **4. Получайте новости по вашему дому:**

Всегда будете в курсе главных новостей: от плановых и аварийных отключений до собраний и событий на территории дома.

Личный кабинет делает наше взаимодействие приятнее, быстрее и проще.

Скачать приложение:

[onelink.to/doma](https://onelink.to/doma)

Зайти в веб-кабинет с браузера на телефоне или компьютере:

[m.doma.ai](https://m.doma.ai)

Подробнее о том, как зарегистрироваться, читайте в инструкции:

[help.doma.ai/article/171-doma](https://help.doma.ai/article/171-doma)