



Plan faster, live slower.

FAQS

O que acontece se o meu pedido não chegar a tempo?

Entra em contacto com ola@feverup.com se tiveres algum problema. A Wine Concept garante prazos de entrega em Portugal continental. O teu pedido chegará pelo menos 24 horas antes da data da degustação.

Quando devo conectar-me?

Deves aceder à degustação no horário indicado pelo teu bilhete. De qualquer forma, haverá uma margem de 5 a 10 minutos até o início da sessão.

E se eu estiver atrasado?

Mesmo que chegues atrasado ao evento e a degustação já tenha começado, poderás participar, pois é um evento online.

O que inclui o bilhete?

O bilhete geral inclui a compra de 4 vinhos indicados no plano, assim como a participação na degustação virtual de cada um desses vinhos com um enólogo profissional.

Como devo participar?

Idealmente, deves participar através de um computador ou tablet. A degustação será desenvolvida por meio da aplicação Zoom, que deverás descarregar anteriormente. Os detalhes para aceder à experiência ser-te-ão enviados por e-mail até 30 minutos antes da experiência começar.

Qual a idade mínima para desfrutar da experiência?

A idade mínima legal para consumo e aquisição de produtos alcoólicos é de 18 anos.

Posso participar em grupo?

Se quiseres conectar-te com uma ou mais pessoas na mesma sessão, compre os bilhetes para a mesma sessão.