سياسة Title VI لمركز Southside Senior Activity Center

سياسة عدم التمييز

اللغة: الإنجليزية
تاريخ الإقرار: 24/03/2026

---

1) بيان السياسة

يلتزم *Southside Senior Activity Center (SSAC)*، بضمان عدم استبعاد أي شخص من المشاركة، أو حرمانه من المزايا، أو تعرضه للتمييز في أي برنامج أو نشاط يتلقى مساعدة مالية، على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الجنس أو الإعاقة أو العمر. ويأتي هذا الالتزام وفقًا للمادة السادسة من قانون الحقوق المدنية لعام 1964، بالإضافة إلى القوانين واللوائح (Title VI) الفيدرالية الأخرى ذات الصلة.

لن يتم استبعاد أي شخص يزور المركز أو يشارك في برامجه أو يعمل كمتطوع أو يتلقى خدماته، أو حرمانه من المزايا، أو تعريضه للتمييز ضمن أي برنامج أو نشاط.

---

2) نطاق التطبيق

تنطبق هذه السياسة على:

- جميع برامج وأنشطة وفعاليات SSAC
- جميع الموظفين والمتطوعين والمتعاقدين والشركاء
- جميع المشاركين والزوار وأفراد الجمهور

---

3) الوصول اللغوي والمساعدة

سيتخذ SSAC خطوات معقولة لضمان وصول فعّال للأفراد ذوي الكفاءة المحدودة في اللغة الإنجليزية (LEP)، بما في ذلك:

- توفير مواد مترجمة عندما يكون ذلك ممكنًا
- تقديم خدمات الترجمة الفورية عند الطلب
- ضمان معرفة الموظفين والمتطوعين بكيفية الوصول إلى موارد الدعم اللغوي

---

4) تحليل العوامل الأربعة

يشكل الأفراد ذوو الكفاءة المحدودة في اللغة الإنجليزية (LEP)، STA لمدة خمس سنوات لعام 2023 لمنطقة خدمة ASC وفقًا لتقدير نسبة 2.8% من إجمالي السكان. ومن بين هؤلاء، يستخدم 7.9% وسائل النقل للتنقل.

أولوية مبادرات التوعية ربع السنوية للتفاعل بشكل فعّال مع هذه الفئة وتشجيع المشاركة في برنامج مشاركة الركوب SSAC سيعطي.

بما في ذلك استخدام تطبيقات الترجمة على LEP، سيتلقى الموظفون والمتطوعون تدريبًا على استراتيجيات التواصل مع الأفراد من فئة الهواتف الذكية لتسهيل التفاعل باللغة المفضلة للمستفيد.

سيُطلب من جميع الموظفين إثبات الكفاءة في استخدام تطبيقات اللغة قبل الحصول على اعتماد تشغيل الحافلة.

---

5) التركيبة السكانية لذوي الدخل المنخفض والأقليات

	إجمالي السكان	السكان الذين يعيشون تحت خط الفقر	النسبة المئوية تحت خط الفقر
ولاية واشنطن	7,680,744	760,577	9.9%
مقاطعة سبوكان	535,299	62,507	11.7%

	ولاية واشنطن	نسبة الولاية	مقاطعة سبوكان	نسبة المقاطعة
الإجمالي	7,816,116		549,056	
البيض فقط	5,141,304	65.8%	454,089	82.7%
السود أو الأمريكيون من أصل أفريقي فقط	311,435	4.0%	11,408	2.1%
الهنود الأمريكيين وسكان ألاسكا الاصليين فقط	91,528	1.2%	5,459	1.0%
الآسيويين فقط	767,011	9.8%	12,568	2.3%
سكان هاواي الأصليين وسكان جزر المحيط الهادئ الأخرى فقط	56,718	0.7%	4,017	0.7%
أعراق أخرى فقط	451,380	5.8%	11,674	2.1%
عرقان أو أكثر	996,740	12.8%	49,841	9.1%

6) المسؤوليات

المدير التنفيذي:
وضمان تدريب جميع الموظفين والمتطوعين على سياسات Title VI يتحمل المدير التنفيذي مسؤولية الإشراف على الامتثال لمتطلبات وإجراءات عدم التمييز.

تدريب الموظفين:
والتزام المركز بعدم التمييز. ويجب على السائقين تسجيل جميع Title VI سيخضع جميع الموظفين والمتطوعين التدريب على متطلبات تفاعلات الترجمة مع الركاب ذوي الكفاءة المحدودة في اللغة الإنجليزية في سجل الرحلات.

---

7) إجراءات تقديم الشكاوى

يحق لأي شخص يعتقد أنه تعرض للتمييز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي تقديم شكوى إلى المركز. سيتم اتباع الإجراءات التالية:

كيفية تقديم شكوى

يمكن تقديم الشكاوى:

- كتابيًا
- شفهيًا
- إلكترونيًا

يجب أن تتضمن الشكوى:

- الاسم والعنوان ومعلومات الاتصال الخاصة بمقدم الشكوى
- وصف الفعل التمييزي المزعوم
- تاريخ ووقت ومكان الحادثة
- أسماء الأشخاص المعنيين (إن وُجدت)

مكان تقديم الشكوى

يمكن إرسال الشكاوى إلى:

منسق Title VI
Southside Senior Activity Center
3151 E 27th Ave Spokane, WA 99223
509-535-0803
director@southsidecenter.com

كما يمكن تقديم الشكاوى مباشرة إلى:

- وزارة النقل بولاية واشنطن (WSDOT)
- وزارة النقل الأمريكية (USDOT)

---

8) إجراءات التحقيق

- استلام الشكوى خلال 10 أيام عمل SSAC سيؤكد
- سيتم إكمال المراجعة أو التحقيق الداخلي خلال 30 إلى 60 يومًا
- سيتلقى مقدم الشكوى ردًا كتابيًا يلخص النتائج وأي إجراءات تصحيحية

.تحظر هذه السياسة بشكل صارم أي شكل من أشكال الانتقام ضد أي شخص يقدم شكوى أو يشارك في تحقيق

---

9) مراجعة السياسة

.تخضع هذه السياسة للمراجعة السنوية وسيتم تحديثها حسب الحاجة لضمان الامتثال للوائح الفدرالية والولائية

موعد المراجعة القادم: **15 مارس 2029**