

سياسة Title VI لمركز Southside Senior Activity Center

سياسة عدم التمييز

اللغة: الإنجليزية

تاريخ الإقرار: 24/03/2026

1) بيان السياسة

بضمان عدم استبعاد أي شخص من المشاركة، أو حرمانه من المزايا، (SSAC) *Southside Senior Activity Center* يلتزم أو تعرضه للتمييز في أي برنامج أو نشاط يتلقى مساعدة مالية، على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الجنس أو الإعاقة أو من قانون الحقوق المدنية لعام 1964، بالإضافة إلى القوانين واللوائح (Title VI) العمر. ويأتي هذا الالتزام وفقاً للمادة السادسة الفيدرالية الأخرى ذات الصلة.

لن يتم استبعاد أي شخص يزور المركز أو يشارك في برامج أو يعمل كمتطوع أو يتلقى خدماته، أو حرمانه من المزايا، أو تعرضه للتمييز ضمن أي برنامج أو نشاط.

2) نطاق التطبيق

تتطبق هذه السياسة على:

- SSAC جميع برامج وأنشطة وفعاليات
- جميع الموظفين والمتطوعين والمتعاقدين والشركاء
- جميع المشاركين والزوار وأفراد الجمهور

3) الوصول اللغوي والمساعدة

بما في ذلك، (LEP) خطوات معقولة لضمان وصول فعال للأفراد ذوي الكفاءة المحدودة في اللغة الإنجليزية SSAC سيتخذ:

- توفير مواد مترجمة عندما يكون ذلك ممكناً
- تقديم خدمات الترجمة الفورية عند الطلب
- ضمان معرفة الموظفين والمتطوعين بكيفية الوصول إلى موارد الدعم اللغوي

4) تحليل العوامل الأربعة

(LEP) يشكل الأفراد ذوو الكفاءة المحدودة في اللغة الإنجليزية، STA لمدة خمس سنوات لعام 2023 لمنطقة خدمة ASC وفقًا لتقدير نسبة 2.8% من إجمالي السكان. ومن بين هؤلاء، يستخدم 7.9% وسائل النقل للتنقل.

أولوية لمبادرات التوعية ربع السنوية للتفاعل بشكل فعال مع هذه الفئة وتشجيع المشاركة في برنامج مشاركة الركوب SSAC سيعطي

بما في ذلك استخدام تطبيقات الترجمة على، LEP سيتلقى الموظفون والمتطوعون تدريبًا على استراتيجيات التواصل مع الأفراد من فئة الهواتف الذكية لتسهيل التفاعل باللغة المفضلة للمستفيد.

سيُطلب من جميع الموظفين إثبات الكفاءة في استخدام تطبيقات اللغة قبل الحصول على اعتماد لتشغيل الحافلة.

5) المسؤوليات

المدير التنفيذي:

وضمن تدريب جميع الموظفين والمتطوعين على سياسات Title VI يتحمل المدير التنفيذي مسؤولية الإشراف على الامتثال لمتطلبات وإجراءات عدم التمييز.

تدريب الموظفين:

والتزام المركز بعدم التمييز. ويجب على السائقين تسجيل جميع Title VI سيخضع جميع الموظفين والمتطوعين لتدريب على متطلبات تفاعلات الترجمة مع الركاب ذوي الكفاءة المحدودة في اللغة الإنجليزية في سجل الرحلات.

6) إجراءات تقديم الشكاوى

يحق لأي شخص يعتقد أنه تعرض للتمييز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي تقديم شكوى إلى المركز. سيتم اتباع الإجراءات التالية:

كيفية تقديم شكوى

يمكن تقديم الشكاوى:

- كتابيًا
- شفهيًا
- إلكترونيًا

يجب أن تتضمن الشكاوى:

- الاسم والعنوان ومعلومات الاتصال الخاصة بمقدم الشكاوى
- وصف الفعل التمييزي المزعوم
- تاريخ ووقت ومكان الحادثة
- (أسماء الأشخاص المعنيين (إن وجدت)

مكان تقديم الشكاوى

يمكن إرسال الشكاوى إلى:

Title VI منسق
Southside Senior Activity Center
3151 E 27th Ave Spokane, WA 99223
509-535-0803
director@southsidecenter.com

كما يمكن تقديم الشكاوى مباشرة إلى:

- (WSDOT) وزارة النقل بولاية واشنطن
- (USDOT) وزارة النقل الأمريكية

7) إجراءات التحقيق

- استلام الشكاوى خلال 10 أيام عمل SSAC سيؤكد
- سيتم إكمال المراجعة أو التحقيق الداخلي خلال 30 إلى 60 يومًا
- سيتلقى مقدم الشكاوى ردًا كتابيًا يلخص النتائج وأي إجراءات تصحيحية

تحظر هذه السياسة بشكل صارم أي شكل من أشكال الانتقام ضد أي شخص يقدم شكاوى أو يشارك في تحقيق.

8) مراجعة السياسة

تخضع هذه السياسة للمراجعة السنوية وسيتم تحديثها حسب الحاجة لضمان الامتثال للوائح الفيدرالية والولائية.

موعد المراجعة القادم: 15 مارس 2029