

Политика обработки персональных данных

г. Кандалакша

редакция № 2 от 24.10.2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных физическими лицами – пользователями (далее Пользователь) индивидуальным предпринимателем Беляевой Юлией Сергеевной (ИНН 510204147403, ОГРНИП 323510000016115, далее Оператор) при оказании консультационно-информационных услуг, включая доступ к обучающим материалам, вебинарам, рассылкам и иным сервисам.

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регуливающими защиту информации и обработку персональных данных.

1.2. Оператор признаёт охрану прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных одним из приоритетных условий своей деятельности и обеспечивает конфиденциальность, целостность и доступность обрабатываемых персональных данных.

1.3. Настоящая Политика является публичным документом и применяется ко всей информации, получаемой Оператором через веб-сайты, платформы дистанционного образования, мессенджеры и аккаунты в социальных сетях, используемые для взаимодействия с Пользователями.

1.4. Политики всегда доступна в открытом доступе на веб-сайте Оператора https://teletype.in/@digit_bizz/YuliyaBeliaeva. Пользователь ознакомливается с Политикой до передачи своих персональных данных и принимает её условия путем направления заявки, отправки сообщения либо оплаты услуг.

Политика распространяется на все персональные данные, получаемые Оператором от Пользователей посредством:

- сайта и его подразделов, включая https://teletype.in/@digit_bizz/YuliyaBeliaeva
- аккаунтов в социальных сетях и мессенджерах;
- электронных форм, переписки и иных способов взаимодействия.

2. Термины и определения

- Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу.

- Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без их использования: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- Автоматизированная обработка — обработка персональных данных с использованием средств вычислительной техники.
- Информационная система персональных данных (ИСПДн) — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту без использования дополнительной информации.
- Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых персональные данные безвозвратно уничтожаются с невозможностью восстановления их содержания.
- Сайт — совокупность программного кода, графических и информационных материалов, размещённых в сети Интернет по адресу, указанному в информационных ресурсах Оператора.
- Куки (cookies) — небольшие фрагменты данных, отправляемые веб-сервером и хранимые на устройстве Пользователя, которые веб-клиент (браузер) автоматически пересылает серверу при каждом запросе.

3. Категории обрабатываемых данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные, которые Пользователь предоставляет добровольно при регистрации, оформлении заявки, подписке на рассылку, взаимодействии в мессенджерах или при заключении договора. К таким данным могут относиться:

- идентификационные данные (фамилия, имя, отчество, дата рождения);
- контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты, адрес проживания);
- учётные данные (логин, псевдоним в мессенджере или социальных сетях);
- платёжные сведения (информация о проведённых оплатах, назначение платежа; Оператор не хранит банковские карты или реквизиты);

- данные о предпочтениях и интересах, которые Пользователь раскрывает при заполнении анкет, домашнего задания или в процессе консультаций;
- данные, собираемые автоматически при посещении Сайта или платформы (файлы cookie, IP-адрес, данные о браузере, устройстве, статистика просмотров);
- иные сведения, необходимые для исполнения обязательств по договорам и нормам законодательства.

3.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой принадлежности, политических убеждениях, религиозных или философских взглядах, состоянии здоровья, интимной жизни) и биометрические персональные данные, если иное не требуется законодательством.

Обработка данных несовершеннолетних допускается только с согласия их законных представителей или в случаях, предусмотренных законом.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются Оператором на законной и справедливой основе для достижения следующих целей:

- 4.1. Заключение и исполнение договоров с Пользователем: предоставление консультационных, информационных, обучающих и иных услуг; оформление регистрации и доступа к личному кабинету; обеспечение технической поддержки.
- 4.2. Выполнение требований законодательства Российской Федерации, включая налоговое и бухгалтерское учётно-отчётное регулирование, а также ответ на официальные запросы уполномоченных органов.
- 4.3. Коммуникация с Пользователем: отправка служебных и информационных сообщений, уведомлений о статусе услуг, расписании занятий, изменениях условий и регламентов.
- 4.4. Маркетинговая и аналитическая деятельность (при наличии согласия): рассылка новостей, специальных предложений, материалов, приглашений на мероприятия; проведение опросов и исследований для улучшения качества услуг. Пользователь может отказаться от получения рекламных материалов в любой момент.
- 4.5. Повышение качества сервиса и работа сайта: анализ посещаемости, предпочтений и поведения пользователей для улучшения функциональности и содержания сайта, сервисов и обучающих программ.

5. Правовые основания обработки

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании соглашений с Пользователем (публичной оферты) либо иного заключённого договора; в рамках исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством; а также на основании добровольного, сознательного и однозначного согласия Пользователя.

5.2. Согласие может быть выражено путём проставления отметки в форме (чек-бокс), отправки данных посредством мессенджера или электронной почты, совершения оплаты или любым иным действием, свидетельствующим о волеизъявлении.

Пользователь вправе отозвать согласие в любой момент, направив уведомление по адресу, указанному в разделе Информация об Операторе; отзыв согласия может ограничить возможность предоставления услуг.

5.3. При необходимости получения персональных данных от третьих лиц Оператор обеспечивает предварительное уведомление Пользователя и получение согласия, а также гарантирует, что такое третье лицо имеет соответствующие полномочия на передачу данных.

6. Принципы и условия обработки

6.1. Оператор руководствуется принципами законности, справедливости, достаточности, соразмерности и минимизации: данные обрабатываются в объёме, необходимом для заявленных целей, и не хранятся дольше, чем требуется.

6.2. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных противоправных действий. Такие меры включают, в том числе, использование сертифицированных средств защиты информации, ограничение доступа, шифрование при передаче данных, соблюдение режима конфиденциальности сотрудниками и контрагентами.

6.3. Персональные данные хранятся в ИСПДн Оператора либо в облачных сервисах, отвечающих требованиям законодательства Российской Федерации (GetCourse, используемые почтовые и мессенджер-сервисы). Доступ к данным имеют только Оператор и уполномоченные сотрудники, подписавшие обязательства о неразглашении, а также привлечённые партнёры и подрядчики при условии подписания соглашений о конфиденциальности и обеспечении защиты персональных данных.

6.4. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- при исполнении договора с Пользователем (например, образовательной платформе для предоставления доступа к материалам, платёжным системам для проведения операций);
- по требованию компетентных органов в пределах предусмотренной законом процедуры;
- при реорганизации бизнеса Оператора с соблюдением правопреемства и требований закона;
- в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством.

6.5. Передача персональных данных за пределы Российской Федерации осуществляется при условии соблюдения требований законодательства РФ и наличия достаточных гарантий обеспечения безопасности персональных данных со стороны принимающей стороны.

6.6. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных в страны, не обеспечивающие адекватную защиту, без получения отдельного письменного согласия Пользователя.

7. Сроки хранения и уничтожения данных

7.1. Персональные данные хранятся не дольше срока, необходимого для достижения целей обработки либо в течение срока действия договора с Пользователем; по окончании данного срока — в течение периода, установленного законодательством для архивного хранения бухгалтерских и иных документов.

7.2. Обработка персональных данных прекращается при наступлении одного из условий:

- цели обработки достигнуты;
- Пользователь отозвал согласие, если иное не предусмотрено законом;
- истёк срок хранения, установленный нормативными актами.

7.3. Удаление или уничтожение данных осуществляется способом, исключающим возможность восстановления информации. При этом Оператор ведёт учёт уничтоженных данных в установленном порядке.

8. Права субъектов персональных данных

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных, включая состав, цели и источники их получения;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзываться своё согласие на обработку, а также требовать прекращения рассылок рекламного характера;
- обжаловать действия или бездействие Оператора, нарушающие требования законодательства о персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных либо в суд.

Для реализации своих прав Пользователь может направить соответствующее обращение Оператору по электронной почте, указанной в разделе Информация об Операторе, или с использованием иных контактных данных.

9. Файлы cookie и отчётность

9.1. На сайте Оператора могут использоваться различные категории файлов cookie и иных технологий (скриптов, маяков) для обеспечения корректной работы сайта и удобства Пользователя:

- технические cookies обеспечивают работоспособность сайта, защиту от несанкционированного доступа, корректное отображение страниц;

- файлы для аутентификации помогают идентифицировать Пользователя и запоминать его действия;
- настройки языка и региона сохраняют выбранные языковые предпочтения;
- аналитические cookies позволяют собирать обезличенную статистику посещаемости, анализировать поведение пользователей и улучшать контент (в том числе используются сервисы аналитики, такие как Яндекс.Метрика, Google Analytics);
- рекламные cookies (при согласии Пользователя) применяются для показа релевантной рекламы и оценки эффективности рекламных кампаний.

9.2. Настройки браузера позволяют Пользователю в любой момент ограничить или отключить приём файлов cookie; в таком случае некоторые функции сайта могут стать недоступными.

10. Разрешение споров

10.1. Споры, возникающие между Оператором и Пользователем в связи с обработкой персональных данных, разрешаются путём переговоров; до обращения в суд обязательна претензионная процедура.

Претензия направляется в письменной форме на электронную почту Оператора и должна содержать суть требования и обоснование. Срок ответа на претензию составляет 10 календарных дней с момента её получения.

10.2. В случае недостижения согласия спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора либо по месту жительства Пользователя — по выбору Пользователя, если иное не предусмотрено законом.

11. Заключительные положения

11.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику, не ухудшая условий обработки персональных данных; новая редакция вступает в силу с момента её опубликования на веб-сайте и применяется к действиям, совершённым после её вступления в силу.

11.2. Актуальная версия Политики всегда доступна на сайте Оператора; предыдущие версии хранятся у Оператора и предоставляются по запросу Пользователя.

11.3. По вопросам, связанным с обработкой персональных данных и реализацией прав, Пользователь может обратиться к Оператору по электронной почте: yuliyasvisch@gmail.com либо/

12. Информация об Операторе

Индивидуальный предприниматель: Беляева Юлия Сергеевна

ИНН: 510204147403

ОГРНИП: 323510000016115

Юридический адрес: 184041, Россия, Мурманская область, Кандалакшский район, г. Кандалакша, ул.

Кировская, д. 39, кв. 18

Телефон (мессенджеры): +7 921 166-98-51

E-mail: yuliyasvisch@gmail.com

