BREND

Директору Магазина BREND Манукяну Г. Р.

От _____

_____

Телефон _____

Заявление на возврат

В интернет-магазине brendstore.ru я оплатил(-а) заказ №_____, на сумму
В соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу произвести возврат следующих товаров из вышеуказанного заказа и вернуть мне деньги:

№	Артикул	Наименование товара	Количество	Стоимость, руб	Количество к возврату	Стоимость к возврату

Пожалуйста, укажите причину возврата: _____

Если вы оплачивали заказ наличными, деньги вернутся на банковский счет. Если вы оплачивали заказ на сайте, заполнять реквизиты не нужно. Мы вернем стоимость покупки на карту, с которой получили перевод.

Имя Отчество Фамилия:

_____

Серия и номер паспорта: _____

Место и дата выдачи паспорта:

_____

Номер банковской карты физического лица: _____

Название Банка: _____

ИНН Банка: _____

БИК Банка:

_____

Номер лицевого счета: _____

BREND

Имя Отчество Фамилия: Заказ № **Товарный чек**

Адрес: Дата:

Город:

Телефон:

Способ доставки:

№	Артикул	Описание	Размер	Количество	Цена*

Итого:

Адрес для отправки возврата: 362040, г. Владикавказ, улица Маяковского 25, Магазин BREND.

Информация о порядке и сроках возврата товара

Оформить возврат или обмен заказа можно в любом розничном магазине.

Покупатель вправе отказаться от товара из интернет-магазина в любой момент до его получения или в течение 14 календарных дней после получения.

Вернуть можно только товар надлежащего качества, то есть должны быть сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документы, подтверждающие факт и условия покупки указанного товара. Если обнаруживаются следы использования или полученные дефекты, нарушаются сроки возврата, продавец оставляет за собой право отказать в приеме товаров или назначить экспертизу.

Нельзя вернуть индивидуальный товар надлежащего качества, который может быть использован исключительно покупателем.

Продавец возвращает сумму, оплаченную покупателем, за вычетом расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара. Срок оплаты — не позднее чем через 10 дней с даты подачи заявления на возврат. Деньги возвращаются способом, указанным в заявлении на возврат.

Пожалуйста, будьте готовы, что, если на сданном изделии будут выявлены дефекты или признаки использования, сроки возврата могут быть увеличены на время экспертизы.

Если у вас остались вопросы о возврате товара и порядке предъявления претензий по качеству, пожалуйста, задайте их по телефону: +7 (867) 264-94-00.