

# UNBRAINED GmbH

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN / GENERAL TERMS AND CONDITIONS

VERSION: FEB 1ND, 2025

### 1. ANWENDUNGSBEREICH

1.1 Die nachfolgenden Bestimmungen (einschließlich etwaiger Anlagen oder Auftragsformulare im Folgenden als „**Vertrag**“ bezeichnet) legen die allgemeinen Bedingungen fest, auf deren Grundlage Unbrained GmbH („**Unbrained**“), eine Softwareentwicklungsgesellschaft mit Sitz in München, ihrem Vertragspartner, der kein Verbraucher ist („**Kunde**“, gemeinsam mit Unbrained als „**Parteien**“ sowie einzeln als „**Partei**“ bezeichnet), den Zugriff ihre SaaS-Software (z.B. Pluno) bereitstellt und die dazugehörigen oder ergänzenden Dienstleistungen, einschließlich Benchmarking, durchführt.

1.1 Dem Vertrag kommt alleinige Geltung zu. Etwaige Geschäftsbedingungen des Kunden, die diesem Vertrag entgegenstehen, von diesem abweichen oder diesen ergänzen, erlangen nur bindende Wirkung, sofern Unbrained deren Anwendung ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat. Es gilt nicht als Zustimmung, falls Unbrained beispielsweise in Kenntnis der

### 1. SCOPE AND APPLICATION

1.1 The following provisions (hereinafter referred to as „**Agreement**“, including any schedules and Order Forms) set forth the general conditions pursuant to which Unbrained GmbH („**Unbrained**“), a Munich-based software development company, provides to its contractual partner, which is not a consumer („**Customer**“, together with Unbrained the „**Parties**“, each a „**Party**“) access to its SaaS software (e.g. Pluno) and related or supplementary services, including benchmarking.

1.2 Solely the Agreement shall apply. Any terms and conditions of the Customer that conflict with, differ from or supplement this Agreement will not become binding unless Unbrained has expressly consented in writing to their application. For example, consent shall not be deemed given even if, in the knowledge of the Customer's terms and conditions, Unbrained accepts – without any reservations –

Geschäftsbedingungen des Kunden Aufträge – ohne Vorbehalt – annimmt, Dienstleistungen erbringt oder unmittelbar oder mittelbar auf Schreiben usw., die die Geschäftsbedingungen des Kunden oder eines Dritten enthalten, Bezug nimmt.

1.2 Der Kunde ist für alle Handlungen oder Unterlassungen seiner Verbundenen Unternehmen verantwortlich. Nur der Kunde kann Rechte der Verbundenen Unternehmen aus diesem Vertrag geltend machen. Der Kunde stellt sicher, dass alle seine Verbundenen Unternehmen, die Vertragsleistungen nutzen, die Bestimmungen dieses Vertrages einhalten, als wären sie selbst eine Partei dieses Vertrages.

1.3 Eine Freischaltung der bezahlten Nutzerkonten des Kunden und Softwarepakete durch Unbrained gilt als Angebot bzw. Annahme des Abschlusses dieses Vertrages.

## 2. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Die folgenden Begriffe haben jeweils die folgende Bedeutung. Sonstige Begriffe, die in diesem Vertrag definiert werden, haben die ihnen dort zugewiesene Bedeutung.

orders, performs services or directly or indirectly refers to letters, etc., which contain the Customer's or third-party terms and conditions.

1.3 Customer is responsible for any actions or omissions by its Affiliates. Only Customer may claim any rights of Affiliates under this Agreement. Customer ensures that all its Affiliates which use Services shall comply with the provisions of this Agreement as if they were a party to this Agreement.

1.4 An activation of the paid user accounts of Customer and software packages by Unbrained shall be considered an offer or, as the case may be, an acceptance of the conclusion of this Agreement.

## 2. DEFINITIONS

The following terms shall have the following meaning. Other terms defined in the Agreement shall have the meaning assigned to them there.

- |     |  |     |   |
|-----|--|-----|---|
| 2.1 | „ <b>Verbundene Unternehmen</b> “ bezeichnen diejenigen mit der jeweiligen Partei verbundenen Unternehmen, welche im Auftragsformular abschließend aufgezählt werden.  | 2.1 | „ <b>Affiliates</b> “ are those companies affiliated with the respective Party which are listed exhaustively in the Order Form.   |
| 2.2 | „ <b>BGB</b> “ bezeichnet das Bürgerliche Gesetzbuch.  | 2.2 | „ <b>BGB</b> “ shall mean the German Civil Code.  |
| 2.3 | „ <b>Geschäftstag</b> “ bezeichnet jeden Tag von Montag bis Freitag, mit Ausnahme von gesetzlichen Feiertagen in München.  | 2.3 | „ <b>Business Day</b> “ shall mean any day from Monday to Fridays, except for legal holidays in Munich.   |
| 2.4 | „ <b>Kundendaten</b> “ bezeichnen alle vom Kunden oder seinen Verbundenen Unternehmen in die Software hochgeladenen Daten.   | 2.4 | „ <b>Customer Data</b> “ shall mean any data uploaded by the Customer or its Affiliates into the Software.  |
| 2.5 | "Endkunde" bezeichnet einen Endkunden des Kunden.  | 2.5 | "End Customer" shall mean an end customer of the Customer.  |
| 2.6 | „ <b>Auftragsformular</b> “ bezeichnet eine schriftliche Vereinbarung zwischen den Parteien über Vertragsleistungen und geltende Entgelte.   | 2.6 | „ <b>Order Form</b> “ shall mean any written agreement between the Parties on Services and applicable fees.   |
| 2.7 | „ <b>Vertragsleistungen</b> “ bezeichnen alle von Unbrained gegenüber dem Kunden und seinen verbundenen Unternehmen unter diesem Vertrag bereitgestellten Dienstleistungen, insbesondere den Zugriff per Internet auf die Software (Ziffer 3), die Supportleistungen (Ziffer 5) und sonstige Dienstleistungen (Ziffer 6); die zu | 2.7 | „ <b>Services</b> “ shall mean all services provided by Unbrained to Customer or its Affiliates under this Agreement, in particular access via the internet to the Software (section 3), Support Services (section 5) and other services (section 6); the Services to be provided are further stated in the Order Form. |

bereitstellenden  
Vertragsleistungen sind in dem  
Auftragsformular im Einzelnen  
festgelegt.

2.8 „**Software**“ bezeichnet Pluno  
oder eine andere von  
Unbrained bereitgestellte  
SaaS-Software-Lösung, wie im  
Auftragsformular festgelegt.

### 3. SOFTWARE

3.1 Die Software läuft auf der  
Infrastruktur von Unbrained  
oder von deren  
Unterauftragnehmern und  
wird als  
Software-as-a-Service-Lösun  
g über das Internet  
bereitgestellt.

3.2 Die Software ist optimiert für  
die neueste Version der  
Webbrowser Google Chrome  
und Mozilla Firefox. Der Kunde  
erklärt sich damit  
einverstanden, diese Browser  
zu verwenden, sofern der  
Kunde mit anderen Browsern  
Fehlfunktionen feststellt.

3.3 Unbrained kann die Software  
jederzeit verändern,  
beispielsweise durch  
Hinzufügung neuer Funktionen  
oder die Änderung  
bestehender Funktionen,  
solange diese Änderungen der  
Software für den Kunden  
zumutbar sind. Unbrained  
benachrichtigt den Kunden  
über jede wesentliche  
Änderung an der Software mit  
angemessenem Vorlauf.

2.8 „**Software**“ shall mean Pluno  
or any other SaaS software  
solution provided by  
Unbrained, as stated in the  
Order Form.

### 3. SOFTWARE

3.1 The Software runs on  
Unbrained's or its  
subcontractors' infrastructure  
and is provided as a  
software-as-a-service solution  
via the internet.

3.2 The Software is optimized for  
the latest version of Google  
Chrome and Mozilla Firefox  
web browsers. Customer  
agrees to use these browsers  
if Customer experiences  
malfunctions with other  
browsers.

3.3 Unbrained may modify the  
Software at any time, for  
example by adding new  
features or modifying existing  
features, as long as such  
modifications of the Software  
are reasonable for the  
Customer. Unbrained shall  
notify the Customer of any  
material modifications to the  
Software duly in advance.

- |           |   |           |   |
|-----------|---|-----------|---|
| 3.4       | Vorbehaltlich Ziffer 7 darf der Kunde die Software Dritten außerhalb seiner Verbundenen Unternehmen nicht zugänglich machen.  | 3.4       | Subject to section 7, the Customer may not make the Software accessible to third parties outside of its Affiliates.   |
| 3.5       | Der Kunde und seine Verbundenen Unternehmen können in der Software eine unbeschränkte Anzahl von Nutzerkonten anlegen. Nutzerkonten können in der Software bestimmten Rollen zugewiesen werden, wobei jede Rolle andere Zugriffsrechte besitzt.   | 3.5       | Customer and its Affiliates can create an unlimited number of user accounts in the software. User accounts can be assigned to specific roles in the Software, with each role having different access rights.  |
| 3.6       | Unbrained wendet die in Anlage 1 im Hinblick auf die Sicherheit der Software und die in der Software gespeicherten Kundendaten festgelegten technischen und organisatorischen Maßnahmen an.   | 3.6       | Unbrained will apply the technical and organizational measures stipulated in Schedule 1 with regard to the safety of the Software and the Customer Data stored in the Software.   |
| 3.7       | Die Software schlägt dem Kunden AI generierte Inhalte vor. Die Software überprüft nicht, ob diese Informationen korrekt sind. Der Kunde ist verpflichtet, jegliche AI generierten Inhalte auf Vollständigkeit und Fehlerfreiheit zu prüfen. Unbrained GmbH übernimmt keine Verantwortung für die abgesendeten AI generierten Inhalte. | 3.7       | The Software suggests Users of Customer AI generated content. The Software does not check whether the provided information is correct. The customer is obliged to check any AI generated information, and Unbrained is not responsible for the generated content. |
| <b>4.</b> | <b>SUPPORTLEISTUNGEN</b>  | <b>4.</b> | <b>SUPPORT SERVICES</b>   |
| 4.1       | Unbeschadet etwaiger Rechte des Kunden aufgrund von Mängeln und wegen der   | 4.1       | Without prejudice to any rights of Customer due to defects and due to the violation of the  |

Verletzung der Verfügbarkeitsquote unterstützt Unbrained den Kunden bei der Verwendung der Software und der Lösung von Problemen, die sich aus der Verwendung der Software ergeben, durch darüber hinausgehende Hilfestellungen („**Supportleistungen**“). Supportleistungen werden in dem Auftragsformular gegebenenfalls weiter beschrieben.

- 4.2 Unbrained stellt Supportleistungen nach Erhalt einer Supportanfrage unter „support@pluno.ai“ oder innerhalb der Software bereit. Erbringt Unbrained die Supportleistungen kostenfrei und ohne Erstattung von Auslagen, schuldet Unbrained nicht den endgültigen Erfolg einer Fehlerbehebung oder sonstigen Bearbeitung der Supportanfrage. Sofern Unbrained gem. Ziffer 4.2 gegen Auslagen Supportleistungen erbringt, schuldet Unbrained den vor Erbringung der Supportleistung durch die Parteien zu definierenden Erfolg der Supportleistung.

## 5. SONSTIGE DIENSTLEISTUNGEN

- 5.1 Auf Anfrage des Kunden und nach gemeinsamer Vereinbarung übernimmt Unbrained die Unterstützung des Kunden bei der Migration seiner Daten auf die Software

Availability Rate, Unbrained supports Customer in the use of the Software and the solution of problems arising from the use of the Software by providing additional assistance ("**Support Services**"). Support Services are, if applicable, further described in an Order Form.

- 4.2 Unbrained provides Support Services upon reception of a support request at support@pluno.ai or from within the Software. If Unbrained provides Support Services free of charge and without reimbursement of expenses, Unbrained does not owe the final success of a problem correction or other processing of the support request. If Unbrained provides Support Services against expenses according to clause 4.2, Unbrained shall owe the success of the Support Service to be defined by the Parties prior to the provision of the Support Service.

## 5. OTHER SERVICES

- 5.1 Upon request by Customer and after mutual agreement, Unbrained will undertake to support Customer in migrating their data to the Software ("**Implementation and Setup**")

**(„Implementierungs- und Einrichtungsleistungen“).**

Unbrained und der Kunde können auch sonstige Dienstleistungen in Verbindung mit bestehender oder zukünftiger Software vereinbaren. Diese

Dienstleistungen unterliegen einem Entgelt, sofern zwischen den Parteien vereinbart.

5.2 Unbrained stellt dem Kunden nach Aufforderung alle Kundendaten innerhalb von 5 Arbeitstagen gesammelt als herunterzuladendes Paket zur Verfügung.

5.3 Sofern zwischen den Parteien vereinbart und vorbehaltlich eines zusätzlichen Entgelts, führt Unbrained für den Kunden und seine Verbundenen Unternehmen Schulungen hinsichtlich der Verwendung der Software durch.

**6. RECHTE AN DATEN**

6.1 Der Kunde erkennt an und willigt darin ein, dass die Software Komponenten aus dem Bereich des maschinellen Lernens (künstliche Intelligenz) oder sonstiger Datenanalysemethoden beinhaltet. Dies bedeutet, dass Unbrained alle ihr zur Verfügung gestellten Daten, insbesondere die Kundendaten und davon abgeleitete Daten, für Trainings- oder andere Analysezwecke sowie zur

**Services“).** Unbrained and the Customer may also agree on other services in connection with existing or future Software. Those services shall be subject to a fee if agreed between the Parties.

5.2 Upon request, Unbrained shall provide Customer with all Customer Data within 5 working days in form of a downloadable package.

5.3 If agreed between the Parties and subject to an additional fee, Unbrained will provide training to Customer and its Affiliates on how to use the Software.

**6. RIGHTS IN DATA**

6.1 Customer acknowledges and agrees that the Software has components based on machine learning (artificial intelligence) or other data analytics methods which means that Unbrained may use any data provided to it, in particular the Customer Data and data derived therefrom, for training and other analytics purposes and to improve the Software's performance or to otherwise improve or enhance

Verbesserung der Softwareleistung oder zur sonstigen Verbesserung oder Weiterentwicklung der Software („Analytics“) verwenden kann. Unbrained setzt angemessene Maßnahmen auf dem aktuellen Stand der Technik ein, um sicherzustellen, dass die aus den Analytics abgeleiteten Erkenntnisse insbesondere aus Modellen des maschinellen Lernens keine Rückschlüsse auf den Kunden ermöglichen..

the Software („Analytics“). Unbrained shall implement reasonable and state-of-the-art technical measures to ensure that the knowledge derived from the Analytics, in particular from machine learning models, do not allow any conclusions to be drawn about the Customer.

6.2 Der Kunde kann der in Abschnitt 7.1 beschriebenen Datenverarbeitung jederzeit per E-Mail an support@pluno.ai oder in der Software widersprechen. Mit dem Widerspruch akzeptiert der Kunde, dass die Software ohne Analytics nur mit eingeschränktem Funktionsumfang zur Verfügung steht.

6.2 Customer may object to the data processing described in section 7.1 at any time by e-mail to support@pluno.ai or in the Software. By objecting, Customer accepts that without Analytics, the Software is available only with a limited range of functions.

6.3 Ferner kann Unbrained Kundendaten in anonymisierter und nicht identifizierbarer Form aggregieren, um neue Funktionen zu entwickeln oder dem Kunden Empfehlungen zu geben oder diese aggregierten Daten in ihrem freien Belieben anderweitig zu verwerten.

6.3 Furthermore, Unbrained may, in an anonymized and not identifiable form, aggregate Customer Data in order to develop new features or make recommendations to customers or otherwise exploit such aggregated data at its sole and free discretion.

6.4 Der Kunde gewährt Unbrained alle für die Erbringung der Vertragsleistungen und Durchführung der Analytics durch Unbrained

6.4 Customer grants – and ensures that its Affiliates also grant – to Unbrained all necessary rights for Unbrained to provide the Services and

erforderlichen Rechte – und stellt sicher, dass seine Verbundenen Unternehmen diese ebenfalls gewähren –, insbesondere alle erforderlichen Nutzungs- und Änderungsrechte zur Analyse und sonstigen Bearbeitung der Kundendaten und davon abgeleiteten Daten, wobei diese Rechte jeweils auf den Umfang dieses Vertrags beschränkt sind. Im Falle von Paragraph 3.9 räumt der Kunde Unbrained das Recht ein, die Kundendaten an die jeweiligen Dritten weiterzuleiten, zu übermitteln, zu teilen und anderweitig zur Verfügung zu stellen, und gewährt ihnen, die jeweiligen Kundendaten zu den Zwecken zu nutzen, zu denen sie diesen Dritten zur Verfügung gestellt wurden; der Kunde erkennt an, dass Unbrained keine Kontrolle über die im Falle von Paragraph 3.9 Dritten zur Verfügung gestellten Daten hat und für diese nicht verantwortlich ist. Für den Fall, dass die Daten Dritten gehören, stellt der Kunde sicher, dass diese Dritten die entsprechenden Rechte gewähren.

6.5 Unbrained ist berechtigt, den Kunden auf seiner Website und in seinen Marketingunterlagen als Referenzkunden zu benennen und das Logo des Kunden dafür zu verwenden.

conduct Analytics, in particular all necessary usage and modification rights to analyse and otherwise process the Customer Data and data derived therefrom, in each case limited to the scope of this Agreement. In case of section 3.9, Customer grants to Unbrained the right to forward, transmit, share and otherwise make available the Customer Data to the respective third parties, and grants to these third parties the right to use the respective Customer Data for the purposes for which they have been made available to these third parties; Customer acknowledges that Unbrained has no control over and is not responsible for the data made available to third parties in case of section 3.9. In case the data belong to any third parties, Customer ensures that those third parties grant the respective rights necessary according to this section.

6.5 Unbrained is entitled to name the customer as a reference customer on its website and in its marketing documents and to use the customer's logo for this purpose.

## **7. RECHTE AN DER SOFTWARE**

Die Software wird nicht an den Kunden und seine Verbundenen Unternehmen geliefert und es werden keine Rechte auf Erhalt oder Verwendung der Software, sei es als Quellcode oder Objektcode, eingeräumt. Unbrained gewährt dem Kunden und seinen Verbundenen Unternehmen ein nicht übertragbares, nicht unterlizenzierbares, zeitlich auf die Laufzeit des Vertrags, örtlich auf den Sitz der jeweiligen Unternehmensgesellschaft und sachlich auf den internen Geschäftszweck des Kunden und seiner Verbundenen Unternehmen beschränktes Zugriffsrecht auf die Software über das Internet. Es wird klargestellt, dass Dritte kein Recht zur Verwendung der Software haben, sofern zwischen den Parteien nicht anderweitig vereinbart.

## **8. PFLICHTEN DES KUNDEN**

8.1 Der Kunde leistet Unbrained angemessene Unterstützung bei der Erbringung von Vertragsleistungen.

8.2 Der Kunde gibt die Zugriffsdaten für die Software nicht an Dritte weiter und lässt bei der sicheren Verwahrung dieser Zugriffsdaten äußerste

## **7. RIGHTS IN SOFTWARE**

The Software is not delivered to Customer and its Affiliates and no rights are granted to receive or use such Software, be it as source code or object code. Unbrained grants to Customer and its Affiliates a non-transferrable, non-sublicensable right to access the Software via internet, limited in time to the term of the Agreement and limited in place to the registered offices and in manner to the internal business purposes of Customer and its Affiliates. For the avoidance of doubt, third parties do not have the right to use the Software unless otherwise agreed between the Parties.

## **8. OBLIGATIONS OF CUSTOMER**

8.1 Customer shall provide Unbrained with reasonable support in the provision of Services.

8.2 Customer will not share the access data to access the Software with third parties and will use utmost care to securely store such access

Sorgfalt walten. Dem Kunden ist bewusst, dass Unbrained für den Zugriff durch Dritte im Zusammenhang mit dem Verlust der Zugriffsdaten durch den Kunden nicht haftbar gemacht werden kann.

8.3 Sofern nicht jeweils durch geltendes Recht oder ausdrückliche schriftliche Vereinbarung zwischen den Parteien gestattet, wird der Kunde weder unmittelbar noch mittelbar (i) den Quellcode, den Objektcode oder die für die Vertragsleistungen, Software oder mit den Vertragsleistungen verbundenen Daten maßgeblichen zugrunde liegende Strukturen, Ideen, Know-how oder Algorithmen zurückentwickeln, dekompile, in dessen/deren Bestandteile zerlegen oder anderweitig aufzudecken versuchen, (ii) Änderungen an den Vertragsleistungen oder der Software durchführen, Übersetzungen der Vertragsleistungen oder der Software erstellen oder abgeleitete Werke auf der Grundlage der Vertragsleistungen oder Software schaffen, (iii) die Vertragsleistungen oder die Software zum Nutzen eines Dritten verwenden oder (iv) etwaige Eigentumshinweise oder -kennzeichnungen entfernen.

8.4 Der Kunde sichert zu, dass er die Vertragsleistungen

data. Customer is aware that Unbrained cannot be held liable for any access of a third party related to Customer having lost the access data.

8.3 Customer will not, directly or indirectly, in each case unless permitted by applicable laws or expressly agreed between the Parties in writing, (i) reverse engineer, decompile, disassemble or otherwise attempt to discover the source code, object code or underlying structure, ideas, know-how or algorithms relevant to the Services, Software, or data related to the Services, (ii) modify, translate, or create derivative works based on the Services or the Software, (iii) use the Services or the Software for the benefit of a third party, or (iv) remove any proprietary notices or labels.

8.4 Customer represents, covenants, and warrants that

ausschließlich im Einklang mit geltendem Recht nutzen wird und insbesondere keine Daten als Kundendaten in die Software hochladen wird, die geltendes Recht oder Rechte Dritter verletzen. Der Kunde willigt hiermit darin ein, Unbrained im Hinblick auf jegliche im Zusammenhang mit einem Anspruch oder einer Klage aufgrund einer angeblichen Verletzung des Vorstehenden oder sonstigen angeblichen Verletzung durch die Verwendung der Vertragsleistungen seitens des Kunden und seiner Verbundenen Unternehmen entstehende Schadenersatzforderungen, Verluste, Haftungen, Vergleiche und Aufwendungen (insbesondere angemessene Kosten, Auslagen und Rechtsanwaltsgebühren) schad- und klaglos zu halten.

8.5 Obwohl Unbrained keine Verpflichtung zur Überwachung der Nutzung der Vertragsleistungen durch den Kunden hat, kann sie diese durchführen und ggf. jegliche Verwendung der Vertragsleistungen, die nach ihrer Meinung den Vertrag verletzen könnte oder aufgrund derer nach ihrer Meinung eine Vertragsverletzung behauptet werden könnte, verbieten.

8.6 Der Kunde ist verantwortlich für die Beschaffung und Erhaltung von Geräten und

Customer will use the Services only in compliance with applicable laws and will, in particular, not upload to the Software, as Customer Data, any data that violate any applicable laws or the rights of third parties. Customer hereby agrees to indemnify and hold harmless Unbrained against any damages, losses, liabilities, settlements and expenses (including without limitation reasonable costs, expenses and attorneys' fees) in connection with any claim or action that arises from an alleged violation of the foregoing or otherwise from Customer and its Affiliates' use of the Services.

8.5 Although Unbrained has no obligation to monitor Customer's use of the Services, Unbrained may do so and may prohibit any use of the Services it believes may be (or alleged to be) in violation of the Agreement.

8.6 Customer shall be responsible for obtaining and maintaining any equipment and ancillary

Zusatzleistungen, die für die Verbindung mit den, den Zugriff auf die oder die anderweitige Nutzung der Vertragsleistungen, wie insbesondere Hardware, Server, Software, Betriebssysteme, Netzwerke, Webbrowser und dergleichen (gemeinsam als „Systemumgebung“ bezeichnet), benötigt werden. Der Kunde ist ebenfalls jederzeit für die Aufrechterhaltung der Sicherheit der Systemumgebung verantwortlich.

services needed to connect to, access or otherwise use the Services, including, without limitation, hardware, servers, software, operating systems, networks, web browsers and the like (collectively, the „System Environment“). Customer shall also be responsible for maintaining the security of the System Environment at any time.

**9. BESCHAFFENHEIT UND GEWÄHRLEISTUNG**

**9. QUALITY AND WARRANTY**

9.1 Alle Vertragsleistungen unter diesem Vertrag, mit Ausnahme der Bestimmung über den Zugriff auf die Software gemäß Ziffer 3, sind Dienste bzw. Dienstleistungen im Sinne der §§ 611 ff. BGB. Dies bedeutet, dass Unbrained nicht für einen bestimmten Erfolg im Sinne der §§ 631 ff. BGB verantwortlich ist und insoweit keinerlei Gewährleistung besteht.

9.1 All Services under this Agreement, except for the provision of access to the Software according to section 3, are services according to §§ 611 ff. BGB, meaning that Unbrained is not responsible for a specific success according to §§ 631 ff. BGB and to that extent, no warranty of any kind exists.

9.2 Während der Laufzeit des Vertrags gewährleistet Unbrained, dass die Software im Wesentlichen die vereinbarte Beschaffenheit besitzt, der Zugriff auf die Software durch den Kunden im vertraglich vereinbarten Umfang keine Rechte Dritter

9.2 During the term of the Agreement, Unbrained warrants (gewährleistet) that the Software substantially has the agreed quality, that access to the Software by the Customer in the contractually agreed scope does not infringe any third-party rights and that

verletzt und die Software während der in Ziffer 10.9 beschriebenen Verfügbarkeitsquote verfügbar ist.

9.3 Die Beschaffenheit der Software wird ausschließlich durch den Vertrag und das Auftragsformular bestimmt. Zusicherungen hinsichtlich der Software in öffentlichen Aussagen, insbesondere der Werbung, oder in Aussagen durch Mitarbeiter von Unbrained enthalten keine Hinweise auf die Beschaffenheit, sofern die Geschäftsführung von Unbrained diese nicht ausdrücklich schriftlich bestätigt hat. Unbrained gibt keinerlei Garantie ab und übernimmt auch kein Beschaffungsrisiko, sofern nicht ausdrücklich anderweitig schriftlich zwischen den Parteien vereinbart.

9.4 Kleinere Abweichungen zwischen der Software und der vereinbarten Beschaffenheit oder kleinere Beeinträchtigungen der Zweckdienlichkeit der Software stellen keine Mängel dar. Dies schließt kleinere Fehlfunktionen, die nur eine minimale Auswirkung auf die Software haben oder die Funktionalität der Software nicht oder nur in vernachlässigbarer Weise stören, ein.

the Software is available during the Availability Rate as described in section 10.9.

9.3 The quality of the Software is determined by the Agreement and Order Form only. Representations of the Software in public statements, in particular in advertising, or statements by Unbrained employees do not involve indications as to quality, unless explicitly confirmed in writing by the management of Unbrained. Unbrained does not give any guarantee of any kind nor does it take any procurement risk, unless expressly otherwise agreed in writing between the Parties.

9.4 Minor discrepancies between the Software and the agreed quality or any minor impairment of its usefulness do not represent defects. This includes minor malfunctions which only have a minimal effect on the Software or do not or only negligibly disturb the functionality of the Software.

- |     |   |     |   |
|-----|---|-----|---|
| 9.5 | Wird ein Mangel durch eine fehlerhafte Fremdsoftware, einschließlich Open-Source-Software Dritter, verursacht oder ist ein Mangel in dieser vorhanden, darf der Kunde die Rechte von Unbrained gegen diesen Dritten geltend machen, ohne dazu verpflichtet zu sein.             | 9.5 | If a defect is caused by or is included in a defective third-party software, including third-party open source software, Customer may assert Unbrained's rights against such third party without being obligated to do so.  |
| 9.6 | Zeigt der Kunde einen Mangel nicht innerhalb von zwei Wochen nach dessen erster Bemerkung durch den Kunden zusammen mit Informationen zu dessen Auftreten und der Möglichkeit der Reproduktion des Mangels an, sind seine diesbezüglichen Gewährleistungsrechte ausgeschlossen. | 9.6 | Customer's warranty rights shall be considered waived if Customer does not report a defect within two weeks upon first detection of the defect by Customer, together with information on its appearance and information on the possibility to reproduce the defect. |
| 9.7 | Gewährleistungsrechte bestehen nicht, falls der Kunde sein Nutzungsrecht überschreitet.   | 9.7 | The warranty does not apply in case Customer exceeds their right of use.  |
| 9.8 | Ansprüche wegen Mängeln sind ausgeschlossen, falls der Kunde oder ein Verbundenes Unternehmen:  | 9.8 | Claims due to defects are excluded if Customer or its Affiliates:   |
|     | a) ihre vertraglichen oder gesetzlichen Untersuchungs- und Anzeigepflichten verletzt (siehe Abschnitt 3.5)  |     | a) violates its contractual or statutory examination and reporting obligations (see section 3.5)  |
|     | b) selbst Änderungen an der Software vornimmt oder Dritte veranlasst oder diesen gestattet, Änderungen vorzunehmen, oder  |     | b) makes changes to the Software itself or causes or permits changes to be made by third parties; or  |

- c) die Software anderweitig in einer unsachgemäßen oder unangemessenen Weise verwendet.
- c) otherwise uses the Software in an improper or inappropriate manner.
- 9.9 Unbrained gewährleistet eine Verfügbarkeit der Software von 97 % pro Verfügbarkeitszeitraum („**Verfügbarkeitsquote**“). Unbrained ist berechtigt, Wartungsarbeiten im vorstehenden Sinne a) mit mindestens zwei Tagen Vorlauf (wobei eine EMail-Benachrichtigung oder ein Hinweis in der Software ausreichen) und/oder b) jederzeit im Falle von Störungsbeseitigungsarbeiten zum Schutz der Daten von Unbrained oder der Daten des Kunden durchzuführen.
- 9.9 Unbrained warrants an availability of the Software of 97 % („**Availability Rate**“), excluding periods of maintenance work (as described below). Unbrained shall be entitled to conduct maintenance work in the aforementioned sense a) when scheduled at least two days in advance (e-mail notification or alert in the Software shall be sufficient) and/or b) at any time in case of emergency maintenance work which is necessary to protect Unbrained's or Customer's data.
- 9.10 Die Verfügbarkeitsquote gilt als nicht verletzt, falls
- 9.10 The Availability Rate shall not be considered breached in case the Software
- a) Zugriff auf die Software möglich ist, diese aber nicht korrekt funktioniert, ohne dass durch das Funktionsdefizit die angemessene Benutzbarkeit beeinträchtigt wird, oder
- a) access to the software is possible, but the software does not function correctly without the functional deficit affecting reasonable usability, or
- b) Zugriff auf die Software auf Grund von Ausfällen oder sonstigen Nichtverfügbarkeiten oder Störungen wegen Ursachen, die in Verbindungen Dritter, in Zulieferern, Versorgern oder anderweitig
- b) cannot be accessed due to downtimes or other unavailabilities or disturbances resulting from third-party connections, suppliers, utilities or otherwise

außerhalb der Kontrolle von Unbrained liegen, nicht möglich ist.

outside of the control of Unbrained.

9.11 Die Gewährleistungsrechte im Falle einer Verletzung der Verfügbarkeitsquote sind auf Nachfolgendes beschränkt; sonstige Gewährleistungsrechte sind ausgeschlossen, wobei das Recht des Kunden, Anspruch auf Schadenersatz gemäß diesem Vertrag zu erheben, nicht eingeschränkt wird:

9.11 The warranty rights in case of a breach of the Availability Rate are limited to the following and other warranty rights are excluded, not limiting Customer's right to claim damages under this Agreement:

9.11.1 Dauert die Verletzung der Verfügbarkeitsquote mehr als zwei aufeinanderfolgende Kalendermonate an, ist der Kunde berechtigt, den Vertrag fristlos und im Falle eines jährlich vorab gezahlten Nutzungsentgelts mit der Berechtigung zum Erhalt aller ungenutzter Guthaben zu kündigen. Ein sonstiges Kündigungsrecht des Kunden in Verbindung mit einer Verletzung der Verfügbarkeitsquote besteht nicht.

9.11.1 If a breach of the Availability Rate lasts for more than 2 consecutive calendar months, the Customer is entitled to terminate the Agreement without notice and with the right to get all unused credits reimbursed in case of a yearly usage fee paid upfront. Otherwise, the Customer does not have a termination right related to a breach of the Availability Rate.

9.12 Sonstige Gewährleistungsrechte, insbesondere bei Mängeln in der Software, sind auf Folgendes beschränkt: Unbrained bemüht sich, Mängel an der Software innerhalb angemessener Zeit zu beheben. Sofern Unbrained nicht in der Lage ist, innerhalb einer angemessenen Zeit und trotz zweimaliger schriftlicher

9.12 Other warranty rights, in particular defects in the Software, are limited to the following: Unbrained will endeavor to resolve any defects in the Software within reasonable time. Should Unbrained not be able to resolve a defect in the Software within reasonable time and despite two written reminders of the Customer,

Mahnung des Kunden, jeweils unter Einhaltung einer angemessenen Frist, einen Mangel zu beheben, ist der Kunde berechtigt, diesen Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen, wenn er nachweisen kann, dass der Mangel seine Nutzung der Software wesentlich beeinträchtigt.

9.13 Vorrangig zu allen sonstigen Bestimmungen dieses Vertrages kommen lediglich die in den §§ 599, 600 BGB geregelten gesetzlichen Gewährleistungs- und Haftungsbestimmungen zur Anwendung und haben Vorrang, falls Unbrained den Zugriff auf die Software unentgeltlich, beispielsweise für Vorführungs- oder Testzwecke, bereitstellt. In diesem Fall weitet keine der Bestimmungen in diesem Vertrag diese gesetzlichen Haftungs- und Gewährleistungsbestimmungen aus. Insbesondere gibt Unbrained in diesem Fall keinerlei Gewährleistung ab.

9.14 Unbrained unternimmt angemessene und mit den vorherrschenden Branchenstandards übereinstimmende Anstrengungen, um die Vertragsleistungen in einer Weise aufrechtzuerhalten, die Fehler und Unterbrechungen in den Vertragsleistungen minimiert, und Unbrained erbringt die Vertragsleistungen

each giving a reasonable notice period, the Customer has the right to terminate this Agreement for cause if it can demonstrate that the defect materially impacts its use of the Software.

9.13 Irrespective of anything else stated in this Agreement, in case Unbrained provides the access to the Software free of charge, for example for demo or testing purposes, only the statutory warranty and liability provisions stipulated in §§ 599, 600 BGB shall apply and shall take precedence. Nothing in the Agreement shall extend such statutory liability and warranty provisions in that case. In particular, in that case, Unbrained does not give any warranty of any kind.

9.14 Unbrained shall use reasonable efforts consistent with prevailing industry standards to maintain the Services in a manner which minimizes errors and interruptions in the Services and shall perform the Services in a professional and workmanlike manner. Services may be temporarily unavailable for scheduled

fachmännisch und sachgerecht. Der Zugriff auf die Vertragsleistungen kann ggf. wegen der Durchführung geplanter Wartungsarbeiten oder ungeplanter Störungsbeseitigungsarbeiten durch Unbrained oder Drittanbieter oder wegen sonstiger Ursachen außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Unbrained zeitweilig nicht verfügbar sein; jedoch unternimmt Unbrained angemessene Anstrengungen, geplante Leistungsunterbrechungen vorab schriftlich oder per EMail oder in der Software anzukündigen.

maintenance or for unscheduled emergency maintenance, either by Unbrained or by third-party providers, or because of other causes beyond Unbrained's reasonable control, but Unbrained shall use reasonable efforts to provide advance notice in writing or by e-mail or by notice in the Software of any scheduled service disruption.

**10. LAUFZEIT UND BEENDIGUNG**

- 10.1 Der Vertrag wird auf die im Auftragsformular vereinbarte Zeit geschlossen. Eine ordentliche Kündigung durch eine der Parteien ist mit der im Auftragsformular vereinbarten Frist möglich.
- 10.2 Der Vertrag kann nur im Ganzen, unter Ausschluss einer Teilkündigung, gekündigt werden.
- 10.3 Überschreitet der Kunde den vereinbarten Nutzungsumfang oder verletzt den Vertrag anderweitig, und setzt diese Verletzung nach einer schriftlichen Mahnung durch Unbrained gegenüber dem Kunden fort, hat Unbrained das Recht, den Vertrag aus

**10. TERM AND TERMINATION**

- 10.1 The Agreement shall have the term as agreed upon in the Order Form. It may be terminated by either Party for convenience with the notice period agreed upon in the Order Form.
- 10.2 The Agreement may only be terminated as a whole, which excludes any partial termination.
- 10.3 If Customer exceeds the agreed scope of use or otherwise breaches the Agreement, and continues doing so after one written reminder by Unbrained to Customer, Unbrained has the right to terminate the agreement for cause without

	wichtigem Grund fristlos zu kündigen. In diesem Fall hat Unbrained das Recht, sämtliche Entgelte für eine etwaig verbleibende Mindestlaufzeit zu verlangen.		any notice period. In this case, Unbrained has the right to claim all of the fees for any remaining minimum subscription period (if applicable).
10.4	Das Recht der Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.	10.4	The right to terminate for cause remains unaffected for the Parties.
10.5	Unbrained vernichtet sämtliche Kundendaten 30 Tage nach Beendigung des Vertrags, oder früher auf schriftliches Verlangen des Kunden. Ziffer 7 bleibt unberührt.	10.5	Unbrained will delete all Customer Data 30 days after the Agreement ends, or earlier upon written request by the Customer. Section 7 remains unaffected.
<b>11.</b>	<b>VERGÜTUNG</b>	<b>11.</b>	<b>COMPENSATION</b>
11.1	Unbrained stellt dem Kunden die zwischen den Parteien vereinbarte Vergütung für die jeweiligen Vertragsleistungen in Rechnung.	11.1	Unbrained shall invoice to Customer the compensation for the respective Services as agreed between the Parties.
11.2	Alle Preise sind Nettopreise ohne die geltende Umsatzsteuer.	11.2	All prices are net without applicable value-added tax.
11.3	Die Vergütung ist innerhalb von 14 Tagen nach dem auf der Rechnung ausgewiesenen Datum zur Zahlung fällig.	11.3	The compensation is due and payable within 14 days after the date shown on the invoice.
11.4	Im Fall des Zahlungsverzugs durch den Kunden kann Unbrained Zinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten p.a. über dem jeweiligen Basiszinssatz verlangen, sofern nicht Unbrained einen höheren Schaden nachweist. Weitergehende Rechte von	11.4	In the case of default in payment by the Customer, Unbrained may charge interest at a rate of 9 percentage points per annum above the applicable base interest rate, unless Unbrained shows greater damage. Unbrained's

- Unbrained bleiben hiervon unberührt.
- 11.5 Unbrained ist berechtigt, die vereinbarte Vergütung jährlich in angemessener Höhe für künftige Zahlungsperioden anzupassen, um Personal-, Nutzungs- und sonstige Kostensteigerungen auszugleichen. Unbrained wird dem Kunden diese Preisanpassungen und den Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Preisanpassung spätestens vier (4) Wochen vor deren Wirksamwerden in Textform mitteilen. Beträgt die Preiserhöhung mehr als 5% des bisherigen Preises, kann der Kunde dieser Preiserhöhung innerhalb einer Frist von zwei (2) Wochen ab Zugang der Mitteilung in Textform widersprechen. Widerspricht der Kunde einer Änderung form- und fristgerecht, so wird das Vertragsverhältnis zu den bisherigen Bedingungen fortgesetzt.
- 11.6 Solange sich der Kunde in Zahlungsverzug befindet, sind die Pflichten von Unbrained, die Vertragsleistungen zu erbringen, ausgesetzt, es sei denn, dies wäre unangemessen, z. B. wenn der ausstehende Betrag relativ niedrig ist.
- 11.7 (a) Im Fall des Zahlungsverzugs und Ablauf einer angemessenen zusätzlichen Nachfrist sowie
- further rights shall remain unaffected thereby.
- 11.5 Unbrained shall be entitled to adjust the agreed remuneration annually in an appropriate amount for future payment periods to compensate for increases in personnel, usage, and other costs. Unbrained shall notify the customer of these price adjustments and the effective date of the price adjustment in text form no later than four (4) weeks before they take effect. If the price increases amounts more than 5% of the previous price, the customer may object to this price increase in written form requirements within a period of two (2) weeks from receipt of the notification. If the customer objects to a change in due form and time, the contractual relationship shall be continued under the previous conditions.
- 11.6 While the Customer is in default with payment, Unbrained's obligation to provide Services shall be suspended unless this would be unreasonable, for instance if the outstanding amount is relatively small.
- 11.7 (a) In the case of default in payment and expiration of a reasonable additional grace period as well as (b) in the

(b) im Fall sonstiger berechtigter Zweifel an der Zahlungsfähigkeit oder Kreditwürdigkeit des Kunden ist Unbrained berechtigt, unbeschadet sonstiger Rechte von Unbrained sämtliche Forderungen aus der Geschäftsbeziehung unmittelbar fällig zu stellen.

11.8 Der Kunde ist (a) zur Aufrechnung nur berechtigt, soweit sein Gegenanspruch entweder (aa) unbestritten oder (bb) rechtskräftig festgestellt ist oder (cc) aus der Ausübung eines gesetzlichen Widerrufsrechts resultiert oder (dd) im Gegenseitigkeitsverhältnis (Synallagma) zur Forderung steht, gegen die der Kunde aufrechnet; (b) zur Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts nur berechtigt, soweit sein Gegenanspruch entweder (aa) unbestritten oder (bb) rechtskräftig festgestellt ist oder (cc) auf demselben Vertragsverhältnis beruht wie die Forderung, der der Kunde das Zurückbehaltungsrecht entgegensetzt.

## 12. HAFTUNG

12.1 Bei jeder leicht fahrlässigen Schadensverursachung haftet jede Partei nur im Falle der Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die der

event of other justified doubts as to the Customer's solvency or creditworthiness, Unbrained is entitled to immediately call in all claims arising from the business relationship, without prejudice to other rights of Unbrained.

11.8 Customer is (a) only entitled to set-off if its counterclaim is (aa) undisputed or (bb) legally established or (cc) is reciprocal (synallagmatic) to the claim against which Customer sets off; (b) only entitled to exercise a right of retention if and to the extent that its counterclaim is either (aa) undisputed, (bb) legally established or (cc) based on the same contractual relationship as the claim Customer exercises a right of retention against.

## 12. LIABILITY

12.1 In the event of damage caused by slight negligence, each party shall only be liable in the event of a breach of a contractual obligation, the fulfilment of which characterises the contract and

Vertragspartner vertrauen darf sowie begrenzt auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden. Dies gilt weder bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit noch in Fällen zwingender Haftung, insbesondere Haftung für Fälle, in denen ein Beschaffungsrisiko oder eine Garantie für Schäden übernommen worden ist, im Fall der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, Haftung nach der DSGVO, arglistigem Verschweigen eines Mangels oder bei Verzug.

12.2 Insbesondere haftet Unbrained nicht für entgangenen Gewinn, Produktionsausfall, Betriebsunterbrechungen, vertragliche Ansprüche Dritter, Nutzungsausfall, Finanzierungsaufwendungen oder sonstige Vermögensschäden und Folgeschäden.

12.3 Die Haftung für einfache Fahrlässigkeit nach Ziffer 12.1 ist außerdem begrenzt auf die gezahlte und noch zu zahlende Vergütung in dem jeweiligen Kalenderjahr, in welchem das schädigende Ereignis stattgefunden hat (die Haftungshöchstsumme gilt für alle Schäden zusammen, die in jenem Jahr entstehen oder welche auf einem schädigenden Ereignis aus diesem Jahr beruhen).

on which the contractual partner may rely, and limited to the foreseeable damage typical of the contract. This does not apply to damages resulting from injury to life, limb or health or in cases of mandatory liability, in particular liability for cases in which a procurement risk or a guarantee for damages has been assumed, in the case of liability under the Product Liability Act, liability under the GDPR, fraudulent concealment of a defect or in the event of default.

12.2 In particular, Unbrained shall not be liable for lost profit, lost production, interruption of operations, contractual claims by third parties, loss of use, financing expenses or other financial loss and consequential damages.

12.3 The liability for simple negligence according to section 12.1 shall be further limited to the applicable remuneration paid and payable for the respective calendar year in which the damaging event takes place (the cap applies to all damages together which occur in this year or which are based on this damaging event).

- |      |   |      |  |
|------|---|------|--|
| 12.4 | Schadenersatzansprüche gegen Unbrained, dessen Mitarbeiter oder Beauftragten verjähren grundsätzlich zwei Jahre nach deren Entstehung. Dies gilt nicht für Schadenersatzansprüche, die unter Ziffer 13.1, Satz 2 fallen.  | 12.4 | Damage compensation claims against Unbrained, its employees or agents fundamentally become time-barred two years after they arise. This shall not apply to damage compensation claims which fall under the second half of section 13.1, sentence 1.                          |
| 12.5 | Unbrained haftet nicht verschuldensunabhängig für Mängel, die bei Abschluss des Vertrages bestehen.   | 12.5 | Unbrained cannot be held strictly liable ( <i>verschuldensunabhängige Haftung</i> ) for a defect which exists when the Agreement is entered into.  |
| 12.6 | Die Bestimmungen dieser Ziffer gelten auch zugunsten der Mitarbeiter, Beauftragten und Unterauftragnehmer von Unbrained, an die Aufgaben übertragen wurden.   | 12.6 | The provisions of this section also apply for the benefit of Unbrained's employees, agents and subcontractors to whom duties were transferred.   |
| 12.7 | Soweit Dritte Ansprüche gegen Unbrained wegen Verletzung des Vertrages durch den Kunden oder ein Verbundenes Unternehmen geltend machen, stellt der Kunde Unbrained von sämtlichen Schadenersatzzahlungen, Auslagen und Kosten, einschließlich angemessener Rechtsverteidigungskosten frei. | 12.7 | To the extent a third party asserts claims against Unbrained due to violation of the Agreement by Customer or its Affiliates, Customer will indemnify Unbrained and hold it harmless from any and all damages, expenses and costs, including reasonable legal defense costs. |
| 12.8 | Gewährt Unbrained unentgeltlich Zugriff auf die Software, gilt ungeachtet sonstiger Bestimmungen dieses Vertrages Ziffer 12.3 und Unbrained haftet  | 12.8 | Irrespective of anything else stated in this Agreement, in case Unbrained provides access to the Software free of charge, section 12.3 applies and Unbrained will in   |

insbesondere nicht für einfache Fahrlässigkeit.

particular not be liable for simple negligence.

### 13. VERTRAULICHKEIT

### 13. CONFIDENTIALITY

13.1 Die Parteien werden die Existenz und den Inhalt dieses Vertrags sowie alle im Zusammenhang mit diesem Vertrag, auch vorvertraglich, in mündlicher, schriftlicher oder jeglicher sonstiger Form erlangten geheimhaltungsbedürftigen Informationen der jeweils anderen Partei und der mit ihr Verbundenen Unternehmen sowie jeweils Geschäftsgeheimnisse ("**Vertrauliche Informationen**") vertraulich behandeln und nur für den vertraglich vereinbarten Zweck verwenden.

13.1 The Parties shall keep all sensitive information of the respective other Party and its Affiliates received in connection with the Agreement, also precontractually, in oral, written or any other form ("**Confidential Information**") confidential and use it only for the agreed purpose.

13.2 Vertrauliche Informationen sind insbesondere, aber nicht ausschließlich: Preisangaben, Login-Daten und Passwörter, Kundendaten sowie alle sonstigen Informationen, die schriftlich oder mündlich von einer Partei als vertraulich bezeichnet wurden oder werden

13.2 The confidentiality obligations under this Agreement include, in particular, the following Confidential Information: pricing information, login data and passwords, Customer Data, as well as all other information which have been or are designated as confidential by a Party in oral or written form.

13.3 Die Parteien sind verpflichtet, alle erforderlichen und zumutbaren Maßnahmen zu treffen, um die Offenlegung der Vertraulichen Informationen gegenüber und/oder die Verwertung der Vertraulichen Informationen

13.3 The Parties are obliged to take all necessary and appropriate measures to avoid the disclosure of Confidential Information vis-à-vis third parties and/or the perusal of Confidential Information by third parties. It is only

durch Dritte zu verhindern. Zulässig ist nur die Offenlegung der Vertraulichen Informationen gegenüber solchen Mitarbeitern, Angestellten und externen Beratern der Parteien, die unmittelbar mit der Vertragsdurchführung befasst sind ("need to know"). Diese sind, wenn sie nicht von Berufs wegen zur Verschwiegenheit verpflichtet sind, schriftlich zur Einhaltung der Geheimhaltungsverpflichtung im Rahmen dieses Vertrags – im Rahmen des gesetzlich Zulässigen auch für die Zeit nach deren Ausscheiden – zu verpflichten. Die Offenlegung von Vertraulichen Informationen ist auch zulässig, falls und soweit die mit der Geheimhaltungsverpflichtung belastete Partei ("**Belastete Partei**") aufgrund einer Rechtsvorschrift oder behördlichen Anordnung dazu verpflichtet ist, die andere Partei über die beabsichtigte Offenlegung schriftlich informiert hat und nach dem Gesetz vorgesehene und/oder angemessene Vorkehrungen getroffen hat, um den Umfang der Offenlegung so gering wie möglich zu halten. Im Übrigen ist die Offenlegung gegenüber Dritten nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung der anderen Partei.

13.4 Die Geheimhaltungsverpflichtungen nach diesem Vertrag

permitted to disclose Confidential Information to such staff, employees and external advisors of the Parties who are directly concerned with the execution of the Agreement („need to know“). In case they are not bound by law to a professional obligation to maintain confidentiality, they have to be obliged in written form to fulfil the confidentiality obligation pursuant to this Agreement – as far as legally permitted also for the time after their resignation. The disclosure of Confidential Information is further permitted, if and to the extent the Party burdened with the confidentiality obligation ("**Burdened Party**") is bound by law or administrative order to disclose such Confidential Information, has informed the other Party in text form about the planned disclosure and has taken measures provided for by law or appropriate to keep the extent of the disclosure to a minimum. Otherwise any disclosure is only permitted with the prior consent in text form of the other Party.

13.4 The confidentiality obligations pursuant to this Agreement are not applicable, if and to

bestehen nicht, wenn und soweit die ansonsten Belastete Partei nachweist, dass die betreffenden Informationen:

- a) bereits zum Zeitpunkt der Kenntniserlangung allgemein bekannt waren oder zu einem späteren Zeitpunkt und ohne Verletzung der Verpflichtungen aus diesem Vertrag allgemein bekannt wurden,
- b) der Belasteten Partei im Zeitpunkt der Kenntniserlangung bereits ohne Verstoß gegen Geheimhaltungsverpflichtungen bekannt waren,
- c) von der Belasteten Partei eigenständig und unabhängig, d.h. ohne Nutzung der Vertraulichen Informationen oder Verweis darauf, entwickelt wurden,
- d) der Belasteten Partei durch Dritte zugänglich gemacht wurden, welche die Vertraulichen Informationen rechtmäßig erlangt haben und zur Offenlegung befugt waren.

13.5 Die Belastete Partei wird nach Beendigung dieses Vertrags auf schriftliche Aufforderung

the extent the otherwise Burdened Party proves that the information in question:

- a) has been publicly known and made generally available in the public domain prior to the time it came to its knowledge or becomes publicly known at a later point in time and without violation of the obligations resulting from this Agreement,
- b) has already been known to the Burdened Party without violation of any confidentiality obligations,
- c) has been independently developed by the Burdened Party without use or reference to the Confidential Information,
- d) has been made available to the Burdened Party by a third party who has legally obtained such Confidential Information and was entitled to disclose it, or

13.5 Upon termination of this Agreement and request of the

der anderen Partei unverzüglich und auf eigene Kosten alle Vertraulichen Informationen (inklusive aller Datenträger und von der Belasteten Partei oder Dritten gefertigter Kopien) an die andere Partei herausgeben oder zerstören, soweit dies mit vertretbarem Aufwand machbar ist, und dies der anderen Partei bestätigen. Dies gilt nicht, wenn und soweit die Belastete Partei gesetzlich zur Aufbewahrung Vertraulicher Informationen verpflichtet ist. Ein Zurückbehaltungsrecht steht der Belasteten Partei nicht zu. Ziffer 7 bleibt unberührt.

13.6 Die Geheimhaltungspflichten nach diesem Vertrag enden fünf Jahre nach Beendigung dieses Vertrags.

#### **14. DATENSCHUTZ**

Der diesem Vertrag als Anlage 1 beigefügte Auftragsverarbeitungsvertrag gilt für die gesamte Verarbeitung personenbezogener Daten durch Unbrained im Auftrag des Kunden und hat Vorrang vor dem Hauptteil dieses Vertrages.

#### **15. VERSCHIEDENES**

15.1 Zur Einhaltung des Schriftformerfordernisses im Sinne dieses Vertrages genügt

other Party, the Burdened Party will return to the other Party or delete without delay and at its own costs all Confidential Information (including all storage mediums and copies made by the Burdened Party or third parties) to the extent this is feasible with reasonable efforts and confirm this to the other Party. The above does not apply if and to the extent the Burdened Party is obliged by law to keep the Confidential Information. Section 7 shall remain unaffected.

13.6 The confidentiality obligations pursuant to this Agreement shall continue for five years after this Agreement ends.

#### **14. DATA PROTECTION**

The data processing agreement attached hereto as Schedule 1 shall apply to all processing of personal data by Unbrained on behalf of the Customer and shall prevail over the main part of this Agreement.

#### **15. MISCELLANEOUS**

15.1 The use of simple email shall suffice to fulfil the written form requirements within the

	die Übersendung einer einfachen EMail, sofern nicht etwas anderes festgelegt ist.		meaning of the Agreement, unless otherwise stipulated.
15.2	Streichungen, Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform; dies gilt auch für eine Änderung des Schriftformerfordernisses.	15.2	Deletions, changes or amendments to the Agreement must be executed in writing in order to be valid; this also applies to any amendment to this written form clause.
15.3	Sämtliche Mitteilungen und sonstige Kommunikation im Zusammenhang mit diesem Vertrag haben in Textform zu erfolgen, sofern nicht etwas anderes vereinbart ist. Kündigungsschreiben sind zu unterzeichnen und als Scan per E-Mail, oder postalisch, an Unbrained zu übersenden.	15.3	All notices and other communications in connection with this Agreement shall be made in written form, unless otherwise stipulated. Termination notices must be signed and delivered via postal mail or as a scan via e-mail.
15.4	Unbrained behält sich das Recht vor, den Vertrag jederzeit zu ändern oder zu ergänzen, sofern der Kunde durch eine solche Änderung oder Ergänzung nach Treu und Glauben nicht benachteiligt wird. Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages werden durch Mitteilungen in Textform bekannt gegeben. Sie gelten als angenommen, wenn der Kunde nicht schriftlich innerhalb eines Monats nach Übersendung der Mitteilung durch Unbrained widerspricht. Auf diese Folge weist Unbrained in der Mitteilung ausdrücklich hin.	15.4	Unbrained reserves the right to amend or supplement the Agreement at any time, provided that the Customer is not disadvantaged in good faith by such amendment or supplement. Amendments or supplements to the Agreement will be announced by notification in text form. They are deemed approved if the Customer does not object in writing within one month upon such notification being submitted by Unbrained. Unbrained shall specifically point out this consequence in the notification.
15.5	Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise	15.5	Should individual provisions of the Agreement be or become invalid or unfeasible in whole

unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages davon unberührt. Die Parteien ersetzen die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung umgehend durch eine Bestimmung, die dem rechtlichen und wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung möglichst nahekommt. Bis zu diesem Zeitpunkt gilt eine solche Bestimmung als vereinbart. Vorstehendes gilt entsprechend für die Schließung etwaiger Lücken im Vertrag.

15.6 Dieser Vertrag und seine Auslegung sowie alle außervertraglichen Schuldverhältnisse im Zusammenhang mit diesem Vertrag unterliegen deutschem Sachrecht. Das UN-Übereinkommen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) findet keine Anwendung.

15.7 Erfüllungsort ist München. Im Fall von Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Vertragsbeziehungen zwischen den Parteien sind ausschließlich die Gerichte in München zuständig. Vorstehendes schränkt nicht das Recht von Unbrained ein, den Kunden oder seine

or in part, the validity of the remaining provisions of this Agreement shall not be affected thereby. The Parties will promptly replace the invalid or unfeasible provision with one that most closely approximates the legal and economic purpose of the invalid or unfeasible provision. Until that time such a provision shall be considered to be agreed. The preceding applies accordingly for closing any lacunae in the Agreement.

15.6 This Agreement and its interpretation and any non-contractual obligations in connection with it are subject to German substantive laws. The UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) shall not apply.

15.7 Place of performance is Munich, Germany. In case of any disputes arising from or in connection with contractual relationships between the Parties, the courts of Munich, Germany, shall have exclusive jurisdiction. The foregoing shall not limit the right of Unbrained to initiative proceedings

Verbundenen Unternehmen an ihrem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.

15.8 Die deutschsprachige Fassung dieses Vertrages hat Vorrang vor der englischsprachigen Fassung.

against a Customer or its Affiliates at its place of jurisdiction.

15.8 The German version of this Agreement shall take precedence over the English version.

## Anhänge

Anlage 1 –  
Auftragsverarbeitungsvertrag ([Link](#))

## Schedules

Schedule 1 – Data Processing Agreement ([link](#))