

Входящая заявка:

Вы: Добрый день, меня зовут Андрей, компания вы оставляли заявку на сайте Вас интересует строительство фундамента?

Входящий звонок:

Вы: Добрый день, меня зовут Андрей компания Что Вас интересует?

Вы: Да, строим фундаменты уже 10 лет. как к Вам обращаться?

Вы: имя, какой фундамент необходимо сделать?

Клиент: *Рассказывает про фундамент* *Слушаем, записываем ключевые моменты*

Вы: под какое строение нужен фундамент? Дом баня пристройка забор площадка ангар?

Вы: А какие размеры у будущего дома?

Вы: из каких материалов планируете строить ... дом?

Вы: А с типом фундамента уже определились? Плита ростверк ленточный?

Вы: Фундамент простой конструкции будет? Или с перемычками, сложной формы?

Вы: Может знаете, какой грунт у вас? у соседей какой фундамент стоит? А вы геодезию на участке не делали?

Вы: По фундаментам есть несколько вариантов: отличаются по цене, срокам возведения и типу. Можете мне примерно подсказать, какой бюджет на фундамент закладывали, чтобы я исходя из этого мог порекомендовать фундамент именно для Вашей ситуации?

Вы: Участок где находится? В черте города или за городом?

Вы: Так я понял, два полноценных этажа будет или один с мансардой? Просто для того, чтобы понимать какая нагрузка будет на фундамент.

Если ленточный:

А какая высота ленты будет?

Полы как планировали делать? По грунту или плитами?

Если ростверк:

А какая высота ростверка будет?

Полы как планировали делать? По грунту или плиты перекрытия?

Если плита:

А какая толщина плиты будет?

Плита нужна под чистовую отделку или потом ещё полы будете заливать?

Вы: А документы разрешительные на строительство есть уже или ещё в процессе оформления?

Клиент: *ответ* (Если есть – отлично, если нет – спрашиваем, когда будут готовы и на этот срок откладываем строительство, замер соот-но можно тоже сделать)

Вы: Дом для постоянного проживания строите или это будет дача?

Вы: А проект может быть на дом? Или на сам фундамент?

Вы: Коммуникации есть на участке? Электричество, вода?

Вы: Когда вообще планировали начать стройку? Ещё вчера надо было начать или через какое-то время?