

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)

о заключении договора на оказание платных образовательных услуг  
дополнительного профессионального образования, осуществляемых с  
использованием электронных и дистанционных образовательных технологий

г. Екатеринбург

«22» января 2024 г.

*Внимательно ознакомьтесь с условиями Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо ее пунктом, Исполнитель предлагает Вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для Акцепта. Заключить договор можно только при полном согласии с условиями Оферты. Частичное принятие условий Оферты не допускается.*

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Понятия, используемые в настоящей Оферте, означают следующее:

1.1.1. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком/Слушателем условий Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 4.3 Оферты.

1.1.2. **Видеоурок** – тематический урок, записанный на видео с целью изучения Заказчиком/Слушателем дистанционно посредством Сети Интернет и мультимедийных систем.

1.1.3. **Договор** – возмездный договор об оказании образовательных услуг по программе дополнительного профессионального образования, заключенный между Исполнителем и Заказчиком/Слушателем в электронном виде путем акцепта Заказчиком/Слушателем настоящей Оферты.

1.1.4. **Заказчик** – любое дееспособное физическое лицо, посетившее Сайт Исполнителя и осуществившее акцепт настоящей публичной Оферты в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им физического лица, представителем которого оно является. В этом случае все права, обязанности и ответственность Заказчика по настоящему договору несут представители. За достоверность предоставляемой информации несёт ответственность Заказчик.

1.1.5. **Идентификационные данные** – совокупность информации о Заказчике/Слушателе, предоставляемой при верификации и акцепте Оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком/Слушателем (верификация Заказчика/Слушателя).

1.1.6. **Исполнитель, ООО Центр управления ресурсами «НОУС»** – Общество с ограниченной ответственностью Центр управления ресурсами «НОУС» (ИНН: 6679168759, ОГРН: 1236600051203, юридический адрес: 620010, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Грибоедова 32/20, оф.807А).

1.1.7. **Итоговая аттестация** - форма контроля знаний Заказчика/Слушателя по результатам освоения дополнительной профессиональной программы. Конкретный вид итоговой аттестации определяется образовательной программой.

1.1.8. **Куратор/наставник** – Исполнитель и/или определяемый(-е) Исполнителем специалист(-ы), которые участвуют в сопровождении Заказчика/Слушателя, начиная с периода от покупки услуг Исполнителя и до выдачи документов по окончании обучения Заказчиком/Слушателем.

1.1.9. **Личный кабинет** – персональный раздел Платформы, к которому Заказчик/Слушатель получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Платформе. Личный кабинет предназначен для хранения информации Заказчика/Слушателя, ознакомления с обучающим и иным информационным материалом и совершения иных действий, связанных с оказанием и потреблением Услуг. Заказчик/Слушатель проходит процедуру регистрации и авторизации на

Платформе самостоятельно. Исполнитель не передаёт данные Заказчика для их внесения на Платформу и не принимает участие в процедуре регистрации и авторизации Заказчика/Слушателя на Платформе.

1.1.10. **Модуль** – часть Курса, включающая в себя несколько уроков, соответствующих определенной теме, и включающая в себя выполнение теоретических, практических, аудиовизуальных обучающих материалов по определенной теме.

1.1.11. **Образовательная платформа (Платформа)** – программно-аппаратные средства, интегрированные с Сайтом Исполнителя и служащие хранилищем обучающего и иного информационного материала Исполнителя на основании предоставленной ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание Услуг, а также доступ к указанным материалам. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения обучающих и информационных материалов (GetCourse или другие платформы).

1.1.12. **Обучающие материалы** – видеуроки, конспекты, алгоритмы, чек-листы, методички, памятки, задания, а равно любые иные учебно-методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания Услуг и предназначенные для личного информационного потребления Заказчиком/Слушателем.

1.1.12. **Обратная связь** – услуга в форме письменных или устных ответов на вопросы кураторами и (или) наставниками по вопросам темы обучения посредством использования почты Исполнителя [nevro\\_akademia@mail.ru](mailto:nevro_akademia@mail.ru)

1.1.13. **Оферта** – публичное предложение любому физическому лицу, в том числе индивидуальному предпринимателю, заключить договор на получение платных образовательных онлайн-услуг на условиях, изложенных ниже. Оферта включает настоящий текст и приложения к нему.

1.1.14. **Привязанная банковская карта** – одна или несколько банковских карт Заказчика/Слушатель, данные которых Заказчик/Слушатель передает Исполнителю при покупке услуг Исполнителя в рассрочку.

1.1.15. **Образовательная программа/Программа** – Программа дополнительного профессионального образования - программа повышения квалификации «Обзор лесного законодательства. Правила учета и оборота древесины и пиломатериалов во ФГИС ЛК» в объеме 120 академических часов, размещенная на Сайте и (или) в Приложении № 2 к настоящей Оферте.

1.1.16. **Рассрочка** – право оплаты частями стоимости Услуг Исполнителя, предоставляемое Исполнителем на конкретную дату или период без увеличения стоимости Услуг.

1.1.17. **Сайт** – веб-страница в сети Интернет <https://neuro-vebinar.ru>, которая принадлежит и администрируется Исполнителем и создана для информирования посетителей Сайта об Услугах Исполнителя.

1.1.18. **Слушатель** – физическое лицо, осваивающее дополнительную профессиональную программу.

1.1.19. **Срок освоения программы** – промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Заказчика/Слушателя до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Заказчика/Слушателя по итогам успешного обучения.

1.1.20. **Тестовый контроль** – система заданий с вариантами ответа, позволяющих осуществить автоматизированный контроль и оперативно проверить качество усвоения знаний, полученных Заказчиком/Слушателем в ходе прохождения курса Исполнителя.

1.1.21. **Урок** – систематически применяемая для решения задач обучения форма организации деятельности Исполнителя и Заказчика/Слушателя в определенный отрезок времени с целью овладения последним теоретическими и практическими знаниями по определенной теме.

1.2. В настоящем документе, а также документах, вытекающих или связанных с ним, могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в настоящем разделе Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Договора, а также документах вытекающих или связанных с ним (если иное прямо не предусмотрено), следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь — законодательством Российской Федерации, и в последующем — сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов, обычаями делового оборота и научной доктриной.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Данный документ является официальным предложением (*далее по тексту – Офертой*) Общества с ограниченной ответственностью Центр управления ресурсами «НОУС», осуществляющего образовательную деятельность на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01277-66/00741538, выданной Министерством образования и молодежной политики Свердловской области 23.10.2023 г., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Курносовой Екатерины Анатольевны, действующей на основании Устав.

2.2. Настоящий Договор является публичной офертой согласно ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (*далее по тексту – ГК РФ*).

2.3. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту, а также в иные документы, размещенные на Сайте в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика/Слушателя об этом. Заказчик/Слушатель самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей Оферты. Настоящий документ постоянно размещен в сети Интернет по адресу: <https://neuro-vebinar.ru>

2.3.1. Если опубликованные изменения для Заказчика/Слушателя или указанного им получателя услуг по Договору неприемлемы, то он в течение 3 (трех) дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя в письменной форме

на адрес электронной почты [neuro\\_akademia@mail.ru](mailto:neuro_akademia@mail.ru). Если уведомления от Заказчика/Слушателя или указанного им получателя услуг по Договору не поступило, то считается, что Заказчик/Слушатель или указанный им получатель услуг по Договору продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

2.4. Акцепт оферты означает, что Заказчик/Слушатель согласен со всеми положениями настоящей оферты (в том числе согласие на обработку персональных данных) и обязуется им следовать. Данная оферта считается договором об оказании платных образовательных услуг, заключенным между Заказчиком/Слушателем и Исполнителем на изложенных в настоящем документе условиях (далее – «Договор») с момента акцепта данной оферты Заказчиком/Слушателем.

2.5. Исполнитель оказывает услуги «как есть». Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика/Слушателя и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличное от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

2.6. Исполнитель вправе оказывать Услуги по Договору лично или с привлечением третьих лиц. Дополнительное (помимо изложенного в настоящем пункте) согласие Заказчика/Слушателя на привлечение третьих лиц не требуется.

2.7. В соответствии со ст. 76 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» существенным условием настоящего Договора является наличие у каждого Заказчика/Слушателя среднего профессионального или высшего образования или получение такого образования на момент зачисления на Программу. Заказчик/Слушатель за день до даты начала оказания услуг, предоставляет все необходимые документы для зачисления, указанные в п. 5.2.4 настоящего Договора.

### **3. ПРЕДМЕТ**

3.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Исполнителем услуг, с применением дистанционных образовательных технологий (онлайн) Заказчику/Слушателю на возмездной основе в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

3.2. ООО Центр управления ресурсами «НОУС» оказывает Услуги в дистанционной форме (онлайн) в сети Интернет с помощью Образовательной платформы GetCourse (<https://getcourse.ru/>). Описание Образовательной программы, а также полная стоимость образовательных Услуг, порядок и способы их оплаты, размещены на Сайте и (или) в Приложениях № 1, 2 к настоящей Оферте. Страница Сайта, на которой размещено описание и полная стоимость Образовательной программы, выбранной Заказчиком, а также иные необходимые условия и с которой производится ознакомление с настоящей Офертой и ее акцепт, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.3. Подробная информация о содержании Программы, сроках ее освоения, требования к наличию программно-технических средств, обеспечивающих поддержку процесса дистанционного обучения, перечень программ обучения и иная информация

об образовательных услугах, необходимая и достаточная Заказчику/Слушателю для заключения Договора, размещается Исполнителем на Сайте и (или) в Приложениях № 1, 2 к настоящей Оферте.

3.4. Язык обучения: русский

3.5. По результатам освоения Программы и в случае успешной сдачи итоговой аттестации (в зависимости от выбранной Программы обучения), Заказчику/Слушателю выдается Диплом о профессиональной переподготовке установленного образца с присвоением квалификации или Удостоверение о повышении квалификации установленного образца. В случае если итоговый экзамен не был пройден надлежащим образом, Заказчику/Слушателю выдается Справка установленного образца о прослушивании Курса. Итоговая аттестация проводится в соответствии с Положением об итоговой аттестации обучающихся в Учебном центре ООО Центр управления ресурсами «НОУС», размещенным на Сайте.

3.6. В случае, если Заказчик/Слушатель на момент освоения Программы получает высшее или среднее профессиональное образование, ему выдается Сертификат, который заменяется вышеуказанными документами об образовании (в зависимости от вида освоенной Программы) после получения Диплома.

3.7. Местом осуществления образовательной деятельности (место проведения занятий), в том числе образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий, является место нахождения Исполнителя или его филиала/обособленного подразделения независимо от места нахождения Заказчика/Слушателя.

#### **4. ПРАВИЛА И ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ**

4.1. Оказание услуг Заказчику/Слушателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты только в случае полного и безоговорочного принятия Заказчиком/Слушателем условий настоящей Оферты (акцепта Оферты).

4.2. Частичный акцепт либо акцепт на иных условиях не допускается. Если Заказчик/Слушатель не принимает в полном объеме условия настоящей Оферты, оказание ему Услуг Исполнителем не производится.

4.3. Надлежащим Акцептом настоящей Оферты признается совершение Заказчиком/Слушателем совокупности следующих последовательных действий:

4.3.1. Заполнение Заявки на регистрацию на Сайте Исполнителя с целью записи на Курс, являющейся неотъемлемой частью настоящей Оферты;

4.3.2. Полная или частичная оплата выбранного Курса, в том числе посредством банковской рассрочки на условиях банков-партнеров Исполнителя.

Датой заключения Договора является в зависимости от выбранного способа оплаты дата полной оплаты стоимости выбранного Курса или частичной оплаты.

4.4. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком/Слушателем целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, одновременно Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчику/Слушателю понятны все условия оказания Услуг и все условия Оферты и условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика/Слушателя.

4.5. Совершая действия по Акцепту оферты, Заказчик/Слушатель:

4.5.1. Гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;

- 4.5.2. Подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;
- 4.5.3. Дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя, размещенной по адресу <https://neuro-vebinar.ru>
- 4.5.4. Подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами платежных систем, используемых Исполнителем, в частности, GetCourse (<https://getcourse.ru/>);
- 4.5.5. Подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми правилами используемых Исполнителем для оказания Услуг по Договору онлайн-сервиса (Платформы) GetCourse (<https://getcourse.ru/>), и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания Услуг по Договору и имеет доступ к: сети Интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество Интернет-соединения Заказчика/Слушателя;
- 4.5.6. Подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (электронная почта, мессенджеры, иные). Электронная переписка приравнивается Сторонами к письменной;
- 4.5.7. Соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе;
- 4.5.9. Гарантирует наличие всех необходимых условий для получения образовательных услуг с помощью дистанционных технологий.
- 4.5.10. Подтверждает, что ознакомился с локальными нормативными правовыми актами Исполнителя, размещенными на Сайте.

4.6. С момента совершения совокупности действий, указанных в пункте 4.3, Оферта считается акцептованной Заказчиком/Слушателем. После получения Исполнителем оплаты и предоставления Заказчиком/Слушателем всех необходимых документов Договор будет считаться заключенным, плательщик станет Заказчиком/Слушателем по Договору, а вместе с Исполнителем – будут считаться Сторонами Договора.

4.7. После оплаты Заказчиком/Слушателем Услуг Исполнителя Договор считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой. У Заказчика возникает обязанность предоставить документы, необходимые для исполнения заключенного Договора.

## **5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К УСЛУГАМ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1. До начала оказания Услуг Заказчик/Слушатель должен ознакомиться с Программой выбранного Курса в соответствии с информацией, представленной Исполнителем на Сайте.

- 5.2. Выбрав Курс, Заказчик/Слушатель осуществляет следующие действия:
  - 5.2.1. Оставляет Заявку на приобретение Курса самостоятельно путем заполнения регистрационной формы на странице Сайта Исполнителя с указанием следующих сведений: ФИО, контактный номер телефона, место жительства. При наличии обучающегося также предоставляются: его ФИО, место жительства, контактный номер телефона.

- 5.2.2. Осуществляет оплату Услуг Исполнителя, в том числе в рассрочку.
- 5.2.3. Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа. Указанные комиссии оплачиваются Заказчиком самостоятельно.
- 5.2.4. До начала оказания Услуг предоставляет документы, указанные в п. 6.2.4 Оферты, а также заявление на поступление и согласие на обработку персональных данных.

В случае отказа Заказчика/Слушателя предоставить перечисленные документы до момента окончания срока обучения Исполнитель издает приказ об отчислении, как не сдавшего итоговую аттестацию, при этом денежные средства возврату не подлежат.

5.4. Заказчик/Слушатель несет полную ответственность за достоверность, актуальность, полноту предоставленных им персональных данных, необходимых для оказания Услуг, а также за соответствие предоставленной информации применимому законодательству.

5.5. Осуществляя все действия, указанные в п.п. 5.2.1-5.2.4 настоящей Оферты, Заказчик/Слушатель гарантирует, что ознакомлен с условиями Оферты и Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

5.6. После осуществления Заказчиком/Слушателем всех действий или части действий, указанных в п.п. 5.2.1-5.2.4 настоящей Оферты, Куратор в течение 5 (пяти) календарных дней связывается с Заказчиком/Слушателем по контактными данным, указанным Заказчиком/Слушателем при направлении Заявки, оплаты или направления запроса посредством использования электронной почты для осуществления запроса необходимых документов Заказчика/Слушателя для оказания Услуг Исполнителем.

5.7. После заключения между Сторонами Договора, предоставления необходимых данных и полной или частичной оплаты выбранного Курса Заказчик/Слушатель получает доступ к выбранному им обучающему Курсу в Личном кабинете Заказчика/Слушателя.

Исполнитель открывает Заказчику/Слушателю доступ к Курсу в соответствии с Тарифом, выбранным и оплаченным Заказчиком/Слушателем, предоставляя доступ к Личному кабинету Образовательной платформы и Обучающим материалам Курса в объеме, форме и в соответствии с графиком, указанным на Сайте и/или Платформе.

5.8. Для получения услуг Заказчику/Слушателю необходимо авторизоваться в Личном Кабинете Платформы с использованием персонального логина и пароля.

5.9. В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней после заключения Заказчиком/Слушателем Договора с Исполнителем Заказчик/Слушатель по той или иной причине не получил доступа к Личному кабинету, ему необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя по электронной почте: [neyro\\_akademia@mail.ru](mailto:neyro_akademia@mail.ru)

5.10. Если Заказчик/Слушатель воспользовался Услугой, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по Договору либо иным образом подтвердил действие Договора, он не вправе ссылаться на то, что Договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана.

5.11. Курс может предусматривать определенную дату старта оказания Услуг, что означает оказание Услуг Исполнителем по расписанию, начиная с той даты старта, которая указана Исполнителем на Сайте.

5.12. Исполнитель вправе изменить дату начала оказания Услуг и расписание занятий с предварительным уведомлением Заказчика/Слушателя. Программа Курса, даты и количество занятий являются предварительными и могут быть пересмотрены Исполнителем.

5.13. Обязательства Исполнителя считаются исполненными:

- 5.13.1. В части предоставления доступа к Курсу – с момента предоставления доступа к Личному кабинету Образовательной платформы. Сопутствующие материалы входят в стоимость Модуля/Урока, в котором они были предоставлены и считаются полученными, если Заказчику/Слушателю предоставлен к нему открытый доступ, вне зависимости от фактического открытия и просмотра его Заказчиком/Слушателем;
- 5.13.2. В части предоставления доступа к учебно-методическим материалам – с момента предоставления доступа к соответствующему учебно-методическому материалу. Учебно-методические материалы входят в стоимость Курса, Модуля или Урока, в котором они были предоставлены и считаются полученными, если Заказчику/Слушателю предоставлен к нему открытый доступ, вне зависимости от фактического открытия и просмотра его Заказчиком/Слушателем;
- 5.13.3. В части проведения групповых и (или) индивидуальных консультаций и иных онлайн-мероприятий (если предусмотрено выбранным Тарифом) – с момента окончания соответствующей консультации, независимо от того, присутствовал ли на ней Заказчик/Слушатель (для групповых консультаций). Услуга считается предоставленной вне зависимости от степени вовлеченности Заказчика/Слушателя, а также временных и технических возможностей Заказчика/Слушателя получать информацию на данной консультации в полном объеме, поскольку данные обстоятельства не зависят от воли Исполнителя.
- 5.13.4. В части предоставления доступа к Чату – в момент предоставления ссылки на данный чат. При несоблюдении внутренних правил общения в Чате Заказчик/Слушатель может быть исключен из Чата без возможности восстановления доступа.
- 5.13.5. В части предоставления Обратной связи (если предусмотрено выбранным Тарифом) – в момент предоставления комментариев к вопросам Заказчика на Платформе/в Чате/по электронной почте и иным каналам связи, согласованным Сторонами. Услуга по предоставлению ответов на вопросы считается оказанной в полном объеме и в том случае, когда вопросы Заказчиком не задавались. В данном случае применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ).
- 5.14. В процессе исполнения настоящего Договора доступ к Обучающим материалам Курса Исполнителем может быть предоставлен в зависимости от Программы выбранного Курса в следующем порядке:
  - 5.14.1. Поэтапно в случае, если Курс предусматривает открытие уроков по расписанию. Приемка оказанных Услуг осуществляется поэтапно;
  - 5.14.2. Поэтапно в случае, если Курс предусматривает наличие Стоп-уроков. По окончании Стоп-уроков Заказчик/Слушателем должен пройти тестовый контроль. В случае достижения Заказчиком/Слушателем по результатам тестового контроля положительного результата предоставляется доступ к следующему уроку входящему в Курс;
  - 5.14.3. Единоразово в случае, если Программа Курса предполагает открытие всех Уроков, входящих в Курс, одновременно в полном объеме.
- 5.15. Настоящий Договор не предусматривает подписание акта об оказании услуг. Прием каждой Услуги производится без его подписания. Услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком/Слушателем в полном объеме, если в течение 3 (трех) календарных дней с момента исполнения обязательств Исполнителя по каждой из Услуг, Исполнитель не получил от Заказчика/Слушателя письменных возражений по качеству

на электронную почту Исполнителя [nevro\\_akademia@mail.ru](mailto:nevro_akademia@mail.ru). Отсутствие замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества Услуг.

5.16. Заказчик/Слушатель полностью осознает, что результат обучения на Курсе целиком зависит от того, насколько старательно и добросовестно им будет осуществляться обучение. Заказчик/Слушатель полностью осознает, что Исполнитель ни при каких условиях не может нести и не несет ответственности за результаты обучения Заказчика/Слушателя на Курсе.

5.17. Проверка выполненных Заказчиком/Слушателем заданий осуществляется автоматически либо Куратором/наставником (в зависимости от Тарифа и конкретного задания), а результат проверки выражается в форме тестового контроля на Платформе или непосредственного обсуждения задания с Куратором/наставником (в зависимости от Тарифа и конкретного задания). Тестовый контроль может быть осуществлен как по окончании всего Курса, так и по окончании изучения отдельного Урока и (или) Модуля.

5.18. Не допускается распространение Обучающих и других материалов, полученных от Исполнителя либо созданных в процессе оказания Услуги (видеофрагменты, запись голоса и пр.), третьим лицам без согласования с Исполнителем. В случае выявления факта копирования, передачи доступа, тиражирования, распространения таких материалов, полученных в результате оказания Услуг, как полностью, так и частично, без предварительного согласия Исполнителя, Заказчик/Слушатель несет ответственность, определяемую в соответствии с законодательством РФ.

5.19. Несоответствие содержания Материалов Курса ожиданиям Заказчика/Слушателя не является основанием для оценки качества оказания Услуг.

5.20. Во время проведения консультаций и других онлайн-мероприятий Исполнитель вправе вести фото- и видеосъемку, а также использовать полученные при фото- и видеосъемке материалы по своему усмотрению. Заказчик/Слушатель дает согласие на использование своего фото- и видеоизображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем разделе. В случае несогласия Заказчика/Слушателя с использованием его изображения, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу: [nevro\\_akademia@mail.ru](mailto:nevro_akademia@mail.ru).

5.21. Заказчик/Слушатель вправе обратиться к Исполнителю с вопросом о переносе времени индивидуальной консультации не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до ее начала. В этом случае новое время проведения согласовывается Заказчиком/Слушателем и Наставником (третье лицо, привлекаемое к исполнению Договора), исходя из рабочего графика и степени загруженности Наставника.

5.22. Заказчик/Слушатель должен сообщить куратору и (или) Наставнику об опоздании на групповую или индивидуальную консультацию. В случае опоздания Заказчика/Слушателя время соответствующей встречи сокращается на время опоздания. В таком случае Услуга считается оказанной в полном объеме.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**6.1. Заказчику/Слушателю предоставляются права в соответствии с ч. 1 ст. 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее - Закон). Заказчик/Слушатель также вправе:**

6.1.1. Получать качественные Услуги в порядке и объеме, предусмотренных Договором.

6.1.2. Получать информацию о времени, сроках и условиях оказания Услуг, об организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуг. В случае

возникновения вопросов обратиться в службу поддержки Исполнителя по электронной почте: [neuro\\_akademia@mail.ru](mailto:neuro_akademia@mail.ru).

6.1.3. Получать своевременный доступ к Обучающим и иным материалам на Образовательной платформе для выполнения в течение срока действия Договора при условии надлежащего исполнения своих обязательств по Договору.

6.1.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

6.1.5. Подать заявление о продлении срока обучения в порядке, предусмотренном настоящим Договором и (или) локальными нормативными актами Исполнителя, размещенными на Сайте.

6.1.6. Подать заявление об отчислении по собственному желанию в любое время до окончания Программы.

## **6.2. Заказчик/Слушатель обязан соблюдать требования ч. 1 ст. 43 Закона. Заказчик/Слушатель также обязан:**

6.2.1. Подробно ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты и принять их в полном объеме при акцепте настоящей Оферты. А также ознакомиться до зачисления на Программу с локальными нормативными актами Исполнителя.

6.2.2. Использовать Обучающие материалы исключительно в целях самостоятельного обучения;

6.2.3. Не распространять информационные материалы, полученные при оказании Услуг, в сети Интернет, а также любыми другими способами. За нарушение условия о не раскрытии третьим лицам материалов Исполнителя, а именно передачу Заказчиком/Слушателем материалов Исполнителя третьим лицам или предоставления Заказчиком/Слушателем любому кругу лиц доступа к таким материалам, в том числе путём их загрузки на отдельный файлообменный ресурс в сети Интернет или размещения материалов Исполнителя в сети Интернет, социальных сетях, на сайтах, как принадлежащих Заказчику/Слушателю, так и третьим лицам и/или передачу Заказчиком/Слушателем третьим лицам логина и пароля от Образовательной платформы, и/или воспроизведение и распространение материалов Исполнителя любыми способами, в том числе, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, копирование (полное и частичное), ретрансляция (в том числе платной), перевод, переделка, создание на их основе производных информационных продуктов, как для бесплатного доступа, за «донецшн», так и с целью извлечения прибыли он будет нести ответственность, предусмотренную гражданским законодательством, перед Исполнителем.

6.2.4. Подтвердить наличие среднего профессионального или высшего образования или получение такого образования и предоставить следующие документы:

- общегражданский паспорт (копия разворота с ФИО);
- документ, подтверждающий смену фамилии, если такое изменение имело место (копия);
- документ о среднем профессиональном или высшем образовании (копия) или справка из учебного заведения, подтверждающая получение Слушателем высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Программу (копия);
- СНИЛС.

Заказчик/Слушатель признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю за некорректно предоставленные Заказчиком/Слушателем данные в случае, если Заказчик/Слушатель сам не удостоверился в их корректности во время приобретения услуг.

6.2.5. Самостоятельно выполнять тестовый контроль в рамках выбранного Заказчиком/Слушателем Курса обучения в сроки и в порядке, предусмотренном соответствующим Курсом.

Неудовлетворительные результаты промежуточной аттестации (тестирования) по одному или нескольким темам (модулям) Программы или непрохождение промежуточной аттестации (тестирования) при отсутствии уважительных причин признаются учебной задолженностью Заказчика/Слушателя, которая должна быть незамедлительно ликвидирована.

6.2.6. При обучении соблюдать нравственное и этическое поведение по отношению к любым лицам, в том числе, но не ограничиваясь: не использовать ненормативную лексику, не оскорблять, не осуществлять дискриминирующих высказываний по любым основаниям, не осуществлять иных противоправных и аморальных действий в отношении любых лиц, проявлять уважение к работникам Исполнителя и к другим обучающимся.

В случае, если Заказчик/Слушатель нарушает правила поведения в процессе получения Услуг, а именно: разжигает межнациональные конфликты, отвлекает иных участников Услуг от потребления Услуг, рассылает спам (массовая рассылка рекламной информации), размещает не согласованную с Исполнителем рекламу, нецензурно высказывается, допускает хамство, оскорбление Исполнителя или иных обучающихся или работников Исполнителя, Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика/Слушателя к Услугам, расторгнуть Договор без права на возврат денежных средств, оплаченных за Услуги.

6.2.7. Информировать Исполнителя об изменении персональных данных, указанных при регистрации, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты изменений.

6.2.8. Зарегистрироваться на Платформе до начала обучения по Программе.

6.2.9. Пройти итоговую аттестацию по Программе в установленные Исполнителем сроки и по завершению прохождения профессионального обучения выполнить практическую квалификационную работу (дипломную работу).

6.2.10. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя

6.2.11. При поступлении предоставить Исполнителю заявление-согласие на обработку персональных данных.

### **6.3. Исполнитель имеет право:**

6.3.1. Требовать от Заказчика/Слушателя предоставить Исполнителю информацию, необходимую для оказания Исполнителем Услуг, перечень которой определен в настоящей Оферте;

6.3.2. Требовать от Заказчика/Слушателя оплаты стоимости обучения в порядке и на условиях, изложенных в настоящей Оферте;

6.3.3. Устанавливать и/или изменять стоимость обучения в одностороннем порядке и в любое время, разместив соответствующую информацию на Сайте;

6.3.4. Отказать Заказчику/Слушателю в оказании Услуг при несоблюдении Заказчиком/Слушателем любого из положений настоящей Оферты;

6.3.5. При расторжении Договора ограничить возможность Заказчика/Слушателя использовать Обучающие материалы Курса, которые еще не были изучены Заказчиком/Слушателем в соответствии с Программой обучения и соответствующим Курсом.

6.3.6. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Обучающегося.

6.3.7. Применять к Заказчику/Слушателю меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

6.3.8. Запрашивать у Заказчика/Слушателя сведения по вопросам, возникающим до начала и в процессе оказания Услуг.

6.3.9. Установить время и способ передачи необходимых сведений по вопросам, возникающим в процессе оказания Услуг.

6.3.10. Осуществлять образовательный процесс через Платформу.

6.3.11. Обрабатывать персональные данные, предоставленные Заказчиком/Слушателем, в целях, способами и в порядке, предусмотренными в законодательстве РФ.

6.3.12. Временно приостановить доступ к Образовательной платформе по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин на срок не более 72 часов.

6.3.13. Не приступать к оказанию Услуг или приостановить оказание Услуг (доступ к Платформе) при отсутствии оплаты полностью или в части за Услуги, а также при непредоставлении всех необходимых документов согласно действующему законодательству.

6.3.14. Приостановить доступ к Платформе и/или отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке и отчислить Заказчика/Слушателя и/или потребовать выплаты компенсации в размере 200 000 (двести тысяч) рублей за каждый выявленный случай нарушения, предусмотренный п. 6.2.3 настоящего Договора, а также компенсации всех причинённых убытков, включая упущенную выгоду, за исключением случаев, когда Исполнитель даёт прямое разрешение на вышеуказанные действия.

#### **6.4. Исполнитель обязан:**

6.4.1. Зачислить Заказчика/Слушателя, выполнившего правила приёма и оплатившего обучение, на основании приказа о приёме на обучение по Программе в качестве слушателя.

6.4.2. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных Услуг по программе дополнительного профессионального курса «Уверенными шагами по ФГИС ЛК», реализуемой на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01277-66/00741538, выданной Министерством образования и молодежной политики Свердловской области 23.10.2023 г., в соответствии с условиями Договора, Программой, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и расписанием занятий Исполнителя.

6.4.3. Не использовать персональные данные Заказчика/Слушателя, предоставленные Исполнителю в рамках акцепта Оферты, для целей, не относящихся к исполнению условий Оферты и обеспечить защиту сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну, сохранять в конфиденциальности персональные данные Заказчика/Слушателя в соответствии с требованиями законодательства РФ.

6.4.4. Провести обучение в соответствии с утвержденным учебным планом выбранной Заказчиком/Слушателем Программы обучения в рамках выбранного Заказчиком/Слушателем Курса.

6.4.5. Предоставлять Заказчику/Слушателю по его запросу информацию об условиях оказания Услуг Исполнителем

6.4.6. Обеспечить Заказчику/Слушателю предусмотренные выбранной Программой условия ее освоения, предоставить доступ к видеоурокам, конспекты, а

также иные учебно-методические материалы, в том числе электронные, в порядке, установленном Исполнителем и Программой.

6.4.7. Давать Заказчику/Слушателю Обратную связь в случае возникновения вопросов по техническим вопросам, связанным с реализацией Услуг Исполнителя.

6.4.8. Сохранить место за Заказчиком/Слушателем в случае пропуска занятий по уважительным причинам (при условии своевременной оплаты Услуг).

6.4.9. Обеспечить Заказчику/Слушателю уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности.

6.4.10. Создать условия для функционирования Образовательной платформы, с помощью которой должны оказываться Услуги и к которой предоставляется закрытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» путем отправки ссылки на страницу Образовательной платформы, логина и пароля для авторизации на нем после издания приказа о приеме на обучение по Программе в качестве слушателя.

## **7. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА**

7.1. Стоимость Услуг указывается Исполнителем на Сайте и зависит от выбранного Заказчиком Курса и Тарифа.

7.2. Заказчик оплачивает Услуги в безналичном порядке через платежную систему GetCourse (<https://getcourse.ru/>), а равно иную платежную систему по выбору Исполнителя путем выбора одного из следующих способов:

7.2.1. Оплата полной стоимости Услуг (100%) до начала обучения;

7.2.2. Оплата полной стоимости обучения частями или в рассрочку посредством кредитования. Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит.

7.3. Стоимость Услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа. Указанные комиссии оплачиваются Заказчиком самостоятельно.

7.4. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика, поскольку в случае осуществления возврата денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж.

7.5. Оплата оказываемых по настоящему Договору услуг производится Заказчиком в рублях.

7.6. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых Услуг и специальные предложения на Услуги, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты выбранного Курса и Тарифа по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. Во всяком случае, стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.

7.7. Стоимость Обучения считается оплаченной Заказчиком/Слушателем с момента списания полной Стоимости Обучения или первого и очередных платежей, предусмотренных п. 7.2.2. настоящей Оферты с Привязанной банковской карты Заказчика/Слушателя для перечисления на расчетный счет Исполнителя.

7.8. В случае отказа Заказчика/Слушателя от Услуг Исполнителя, возврат стоимости Услуг осуществляется за вычетом стоимости уже оказанных Исполнителем Услуг на момент получения от Заказчика/Слушателя требования о возврате, комиссий

банковских, кредитных организаций и сопутствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, а также иных фактических расходов Исполнителя.

7.9. Сумма денежных средств, подлежащих возврату рассчитывается из стоимости еще не оказанных Заказчику/Слушателю Услуг, за вычетом комиссий агентов, банковских и платежных систем.

7.10. При расчете к возврату денежных средств, которые были оплачены Заказчиком/Слушателем в счет стоимости Услуг на условиях рассрочки (п. 7.2.2.. Договора), учитываются денежные средства в размере, указанном в выданном Заказчику/Слушателю чеке. Банковские проценты, комиссии и любые другие платежи, произведенные Заказчиком/Слушателем банковской организации при оплате стоимости Услуг Исполнителя в расчете не участвуют и не подлежат возврату.

7.11. Возврат уплаченных денежных средств осуществляется Исполнителем на основании заявления Заказчика/Слушателя, направленного в соответствии с п. 7.13 Договора, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявления Заказчика Исполнителем на расчетный счет Заказчика/Слушателя, с которого была осуществлена оплата.

7.12. Доступ к личному кабинету на Образовательной платформе, Обучающим и иным материалам Курса после получения Исполнителем заявления Заказчика/Слушателя об отказе от Услуг закрывается в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня. Договор считается расторгнутым с даты получения Исполнителем заявления Заказчика/Слушателя.

7.13. Для возврата оплаты либо части оплаты, если это предусмотрено Договором, Заказчик/Слушатель направляет по адресу электронной почты Исполнителя [nevro\\_akademia@mail.ru](mailto:nevro_akademia@mail.ru) подписанное заявление в формате скана на возврат денежных средств. Датой обращения Заказчика/Слушателя с заявлением о возврате денежных средств является дата получения Исполнителем полностью заполненного заявления с указанием следующих данных:

- ФИО;
- ИНН;
- Адрес регистрации;
- Документ, подтверждающий личность Заказчика/Слушателя;
- Банковские реквизиты (с которых была произведена оплата Услуг):
- Наименование получателя платежа;
- Расчетный счет;
- Наименование банка;
- Корреспондентский счет;
- ИНН банка;
- БИК банка;
- Название тарифа Услуг, от которых был произведен отказ;
- Дата оплаты Услуг;
- Адрес электронной почты, указанный при регистрации;
- Причина отказа от доступа (в свободной форме);
- Подпись Заказчика/Слушателя.

7.14. Расчет подлежащих возврату денежных средств:

Возврату подлежат денежные средства, равные стоимости неполученных Услуг, на дату отказа от исполнения Договора.

7.14.1. Если Заказчик приобрел Услуги с использованием акций или скидок, сначала необходимо рассчитать, % скидки предоставленный Исполнителем.

$$100 - (N \setminus X * 100) = V$$

Где X – стоимость Услуг (полная) согласно выбранному Заказчиком Тарифу.

N – актуальная стоимость, по которой Заказчиком приобретены Услуги.

V – % скидки предоставленный Исполнителем.

$$7.14.2. Y - V = G$$

Где Y – сумма всех оказанных на дату возврата Услуг.

V – % скидки, предоставленный Исполнителем.

G – сумма денежных средств, составляющая стоимость не оказанных Услуг.

7.14.3. Заказчик оплачивает банковские расходы. С учетом всего вышесказанного сумма возврата составляет:

$$G - B = Z$$

Где G – сумма денежных средств, составляющая стоимость не открытых модулей, с учетом предоставленной Исполнителем скидки;

B – сумма фактических банковских и иных расходов Исполнителя, связанных с отказом от Договора;

Z – сумма денежных средств к возврату.

7.15. На Сайте могут быть предусмотрены иные условия возврата денежных средств Заказчику/Слушателю в случае его досрочного отказа от Услуги (от исполнения Договора), исходя из особенностей Курса. В этом случае приоритетное применение имеют положения, указанные на Сайте.

7.16. Заказчик/Слушатель самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика/Слушателя и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.

7.17. В случае задержки зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя более, чем на 3 (три) календарных дня, Исполнитель вправе обратиться к Заказчику/Слушателю за представлением доказательств их перечисления, а также самостоятельно разрешить ситуацию с платежной системой.

7.18. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика/Слушателя, услуги подлежат оплате в полном объеме.

7.19. В случае частичной невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик/Слушатель оплачивает стоимость услуг, исходя из количества полученных услуг. Услуга, часть услуги считается полученной в полном объеме, если Заказчику/Слушателю предоставлена возможности работы с видеоматериалами, аудиоматериалами, образовательными материалами, независимо от фактического открытия и прослушивания Заказчиком/Слушателем.

7.20. Все риски, связанные с неполучением возвращенных Исполнителем денежных средств в соответствии с данным пунктом несет Заказчик/Слушатель. В случае, если Заказчик/Слушатель сменил банковские реквизиты и не уведомил об этом Исполнителя надлежащим образом, а также в случае, если Заказчик/Слушатель намеренно уклоняется от предоставления новых банковских реквизитов или иным способом затягивает процесс возврата денежных средств, Исполнитель оставляет за собой право осуществить возврат денежных средств Заказчику/Слушателю на банковские реквизиты, «привязанные» к последнему известному Исполнителю номеру телефона Заказчика/Слушателя, с последующим направлением уведомления о совершении такого перевода на электронную почту Заказчика/Слушателя, указанную им при регистрации на Сайте.

7.21. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику/Слушателю Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на

основание ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика/Слушателя. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику/Слушателю осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику/Слушателю на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Заказчик/Слушатель несёт ответственность согласно действующему законодательству РФ за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной или заведомо ложной информации, и несёт ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий. Заказчик/Слушатель соглашается с тем, что в случае предоставления им Исполнителю недостоверной или заведомо ложной информации, Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику/Слушателю в оказании Услуг даже при условии оплаты Заказчиком/Слушателем стоимости обучения.

8.2. В случае невозможности исполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию Услуги по причине сообщения Заказчиком/Слушателем недостоверных сведений о себе, Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение Договора.

8.3. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие обучения ожиданиям Заказчикам/Слушателям и/или его субъективной оценке.

8.4. Заказчик/Слушатель несёт ответственность за неисполнение или нарушение устава организации, осуществляющей образовательную деятельность, правил внутреннего распорядка, и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности к обучающимся, в том числе Исполнитель вправе применить меры дисциплинарного взыскания - замечание, выговор, отчисление.

8.5. Исполнитель не несёт ответственности в случае, если Заказчик/Слушатель не воспользуется своим правом получить Услуги от Исполнителя, при условии, что Исполнителем выполнены обязанности, предусмотренные Договором. В этом случае денежная сумма, уплаченная Заказчиком/Слушателем за фактически оказанные Услуги, не подлежит возврату Заказчику/Слушателем.

8.6. Исполнитель не предоставляет гарантий или каких-либо заверений (явных или подразумеваемых) в отношении последствий оказания Услуг и не гарантирует, и не предоставляет каких-либо заверений (явных или подразумеваемых) относительно эффекта или результата, на который по каким-либо причинам рассчитывал Заказчик/Слушатель при оказании Услуг, либо в процессе их оказания или в любой иной момент времени.

8.7. Исполнитель не несёт никакой ответственности относительно понимания и применения Заказчиком/Слушателем рекомендаций и советов, предложенных в текстах на видео-, аудио инструкциях, вебинарах, и иных материалах на Платформе. Все риски и ответственность за последствия применения полученной в результате применения информации несёт Заказчик/Слушатель.

8.8. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем в рамках оказания Услуг информации находится в исключительной компетенции Заказчика/Слушателя. Исполнитель не несёт ответственности за выводы, действия/бездействия, решения Заказчика/Слушателя. Заказчик/Слушатель соглашается с тем, что он ответственен за все изменения, которые происходят в его деятельности и жизни.

8.9. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику/Слушателю по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы или отсутствие у Заказчика/Слушателя доступа к сети Интернета, неисполнения обязательств операторами связи, оборудования или программного обеспечения Заказчика/Слушателя. В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

8.10. Исполнитель не несёт ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов, ссылки на которые присутствуют на сайте Исполнителя, а также любые негативные последствия и убытки Заказчика/Слушателя, связанные с посещением и использованием Заказчиком/Слушателем таких сайтов или размещённых на них рекомендаций и информации.

8.11. Исполнитель не несёт ответственности за любой ущерб, причинённый компьютеру, мобильному устройству, возможностей и инструментов, любому другому оборудованию и вызванный или связанный с использованием Платформы, Услуг, его разделов и сервисов.

8.12. Исполнитель не гарантирует, что сервер, на котором размещена Образовательная платформа, свободен от ошибок и компьютерных вирусов и Исполнитель не несёт какой-либо ответственности, если использование Образовательной платформы повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования Заказчика/Слушателя.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые:

- прямо повлияли на возможность исполнения обязательств;
- Стороны не могли ни предвидеть, и ни предотвратить разумными мерами.

9.2. Не могут быть признаны обстоятельствами форс-мажора предпринимательские риски, финансово-экономический кризис, девальвация национальной валюты. Введение международными и (или) государственными (муниципальными) органами власти запретительных (ограничительных) мер, в том числе, при массовых заболеваниях (эпидемиях, эпизоотии, пандемии) может быть воспринято как обстоятельство непреодолимой силы только в том случае, если невозможность исполнения конкретного обязательства в надлежащие сроки причинно обусловлена действием данных мер.

9.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, ссылающаяся на эти обстоятельства в качестве основания освобождения от ответственности, должна письменно уведомить другую сторону в течение 5 (пяти) календарных дней о наступлении данных обстоятельств. Такое уведомление должно содержать информацию о природе таких обстоятельств и оценки их влияния на возможность исполнения обязательств по договору. Непредставление такого уведомления или просрочка в его предоставлении лишает Сторону права ссылаться на эти обстоятельства в качестве оснований освобождения от ответственности, за исключением случаев, когда сами обстоятельства непреодолимой силы не позволили сделать своевременное уведомление.

9.4. Отсутствие у Заказчика/Слушателя времени для прохождения Программы Курса по любым основаниям, будь то: нахождение в отпуске, командировке, загруженность в бизнесе, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа

к сети Интернет и прочие - не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

## **10. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

10.1. Заказчик/Слушатель безоговорочно признает факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с материалами Курса исключительно в личных целях и не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения, консультирования, либо информирования других людей.

10.2. Предоставляемые Заказчику/Слушателю результаты интеллектуальной деятельности в процессе оказания Услуг впоследствии могут использоваться Заказчиком/Слушателем для личных целей. Кроме того, никакие элементы содержания Сайта и (или) Образовательной платформы, а также любой контент, размещенный на Сайте и (или) Образовательной платформе (текст, аудиозаписи, аудиовизуальные произведения), не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Правообладателя – Исполнителя.

10.3. Заказчику/Слушателю предоставляется неисключительное право использования Обучающих материалов, предоставленных в период оказания Услуг по Договору в следующем объеме: ознакомление с Обучающими материалами, скачивание на ПК и их воспроизведение с помощью ПК исключительно самим Заказчиком/Слушателем без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.

10.4. Неисключительные лицензионные права на результаты интеллектуальной деятельности считаются предоставленными с момента открытия соответствующего результата интеллектуальной деятельности.

10.5. Стоимость неисключительной лицензии включена в стоимость Услуг по настоящему Договору. Срок предоставления Лицензии указывается Исполнителем на Сайте или Платформе. После окончания действия Договора (истечение срока действия, расторжение) доступ Заказчика/Слушателя к Обучающим материалам блокируется, Заказчик/Слушатель утрачивает Лицензию. Лицензия на Обучающие материалы действует на территории всех стран Мира и в сети Интернет.

10.6. Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать лицензии на Обучающие материалы любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно).

10.7. Исполнитель в период действия лицензии может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований Обучающих материалов. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств, при помощи которых предоставляется доступ к Обучающим материалам при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи отсутствия у Заказчика/Слушателя доступа к Обучающим материалам не являются неисполнением Исполнителем обязательств по Договору.

10.8. Авторские права и исключительные права, а также права, смежные с авторскими, принадлежат авторам Курса. Предоставление доступа Заказчику/Слушателю к материалам в процессе оказания Услуг не предполагает разрешения на копирование, воспроизведение, изменение, создание производных работ или иное распространение данных материалов как всей программы Курса, так и любой его части. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного

согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.9. Нарушение порядка использования предоставленных материалов предполагает односторонний отказ со стороны Исполнителя от предоставления Услуги и отказ в участии в иных программах Исполнителя и иную ответственность, предусмотренную законом РФ и настоящим Договором.

## **11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

11.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей Оферты, по возможности разрешаются Сторонами путем переговоров.

11.2. В отношении Заказчика – индивидуального предпринимателя или юридического лица - предусматривается обязательный досудебный порядок урегулирования споров – 30 (тридцать) календарных дней с момента поступления претензии Исполнителю. Заказчик/Слушатель направляет претензии посредством электронной почты с адреса электронной почты Заказчика/Слушателя на адрес электронной почты Исполнителя [neuro\\_akademia@mail.ru](mailto:neuro_akademia@mail.ru), Исполнитель направляет претензии посредством электронной почты с адреса [neuro\\_akademia@mail.ru](mailto:neuro_akademia@mail.ru) на адрес электронной почты Заказчика/Слушателя, указанной им при подаче Заявки.

11.3. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. В случае если Заказчиком по настоящему Договору выступает индивидуальный предприниматель или организация, то спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Свердловской области.

11.4. Вопросы урегулирования споров и разногласий с Заказчиком, являющимся физическим лицом, решаются в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

## **12. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

12.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по решению суда либо в одностороннем порядке любой из Сторон в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при условии уведомления другой Стороны о расторжении настоящего Договора в срок не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.

12.2. Расторжение Договора по соглашению Сторон определяется в порядке, установленном действующим гражданским законодательством Российской Федерации. Сторона, которой направлено предложение о расторжении Договора по соглашению Сторон, должна дать письменный ответ по существу в срок, не превышающий 5 (пяти) календарных дней с даты его получения.

12.3. В случае отказа Заказчика/Слушателя от исполнения Договора в одностороннем порядке по любым основаниям Исполнитель возвращает денежные средства, уплаченные Заказчиком/Слушателем, с удержанием суммы, рассчитанной пропорционально фактически оказанным Услугам и затраченному Заказчиком/Слушателем времени на прохождения обучения в порядке, установленном разделом 7 настоящего Договора.

В случае отказа Заказчика/Слушателя от исполнения Договора Заказчик/Слушатель обязуется не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты направления

уведомления об отказе от Договора возместить Исполнителю фактически понесенные им расходы и оплатить фактически оказанные Услуги.

12.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в следующих случаях:

- невыполнения или систематическое нарушение сроков Заказчиком/Слушатель обязанностей по добросовестному освоению Программы (части образовательной программы);
- выявление нарушения порядка приема, повлекшего по вине Заказчика/Слушателя его незаконное зачисление;
- просрочка оплаты стоимости Услуг (очередного платежа по оплате) со стороны Заказчика/Слушателя;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика\Слушателя;
- нарушение Заказчиком/Слушателем п. 6.2.3 Договора

12.5. При досрочном прекращении Договора по любым основаниям Исполнитель издает распорядительный акт (приказ) об отчислении Заказчика/Слушателя и в течение 5 (пяти) рабочих дней после издания такого акта выдает Заказчику/Слушателю справку об обучении.

### **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком/Слушателем, до даты окончания оказания Услуг по расписанию Исполнителя.

13.2. Договор действует на территории всех стран мира и в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

13.3. Местом заключения Договора всегда является Россия, г. Екатеринбург, а правом, применимым к отношениям Сторон, всегда является право Российской Федерации, вне зависимости от того, где находится Сторона или оборудование, используемое Стороной для связи. Любые исключения из этого правила действительны только в том случае, если они согласованы в дополнительном письменном соглашении.

13.4. Если какое-либо из условий Договора признано недействительным или незаконным, это не отменяет действия остальных положений Договора.

13.5. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Договора, кроме указанных в ней.

13.6. В случае оформления Заказчиком/Слушателем Заявки, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

13.7. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре, и указанной Заказчиком/Слушателем при заполнении Заявки на получение Услуг, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии.

13.8. Исполнитель имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящий Договор считается прекращенным с момента такого отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте либо путем отправки личного электронного письма Заказчику/Слушателем, либо посредством направления данного отзыва в Чат, либо иным способом, позволяющим осуществить коммуникацию с Заказчиком/Слушателем.

13.9. Все уведомления и сообщения, направленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты и номерам телефонов, признаются официальной перепиской в рамках настоящего Договора, и имеют силу юридически значимого письменного документа. Сообщения, исходящие с соответствующего адреса электронной почты и номера телефона, считаются сообщениями, исходящими от соответствующей Стороны Договора.

13.10. Датой получения соответствующего сообщения считается день отправки сообщения с электронной почты. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей стороне.

13.11. Стороны договорились, что электронные фотокопии подписанных документов, направленных в рамках настоящего Договора, приравниваются к документам, оформленным на бумажном носителе и подписаны личной подписью.

13.12. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

13.13. Вопросы, не урегулированные договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

13.14. Неотъемлемой частью настоящей Оферты являются следующие Приложения:

13.14.1. Приложение № 1 - Сведения о программе дополнительного профессионального образования - программе повышения квалификации «Обзор лесного законодательства. Правила учета и оборота древесины и пиломатериалов во ФГИС ЛК»;

13.14.2. Приложение № 2 - Содержание программы дополнительного профессионального образования - программы повышения квалификации «Обзор лесного законодательства. Правила учета и оборота древесины и пиломатериалов во ФГИС ЛК»

#### **14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Общество с ограниченной ответственностью Центр управления ресурсами «НОУС»  
Юридический адрес: 620010, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Грибоедова 32/20,  
оф.807А

ИНН: 6679168759

ОГРН: 1236600051203

Расчетный счет: 40702810138260003554

Название банка: ФИЛИАЛ

"ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ" АО

"АЛЬФА-БАНК"

БИК: 046577964

Кор.счет: 30101810100000000964

E-mail: [neyro\\_akademia@mail.ru](mailto:neyro_akademia@mail.ru)