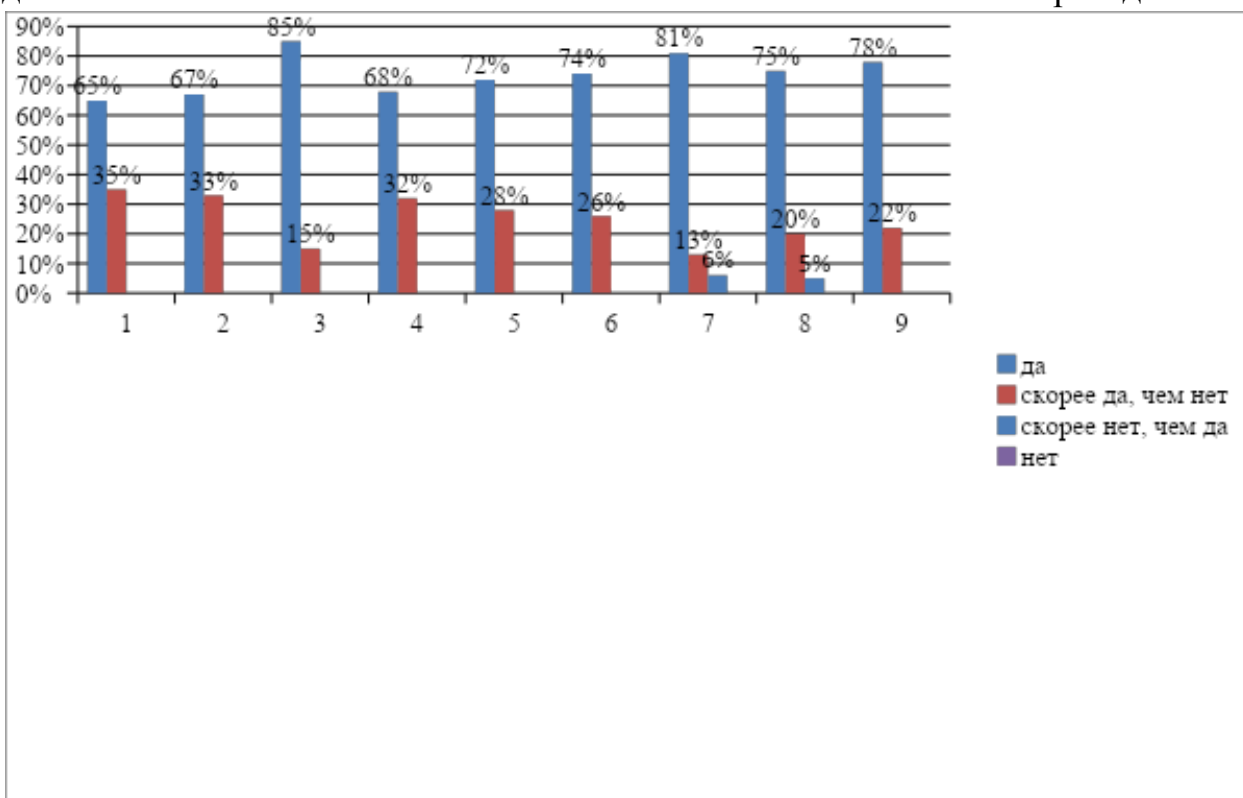


## Анализ анкетирования магистрантов с целью оценки удовлетворенности качеством образовательных услуг в ЦАИУ

В период с 24 по 26 мая 2021 года в ЦАИУ было проведено анкетирование магистрантов специальностей «Экономика», «Педагогика методика начального обучения», «Информатика», «Математика», «Химия», «Биология», «Казахский язык и литература», «Русский язык и литература», «Иностранный язык: два иностранных языка» с целью оценки удовлетворенности качеством образовательных услуг (образовательная программа, информационное и техническое обеспечение, морально-психологическая атмосфера, научно-исследовательская деятельность и т.д.). В ходе исследования было опрошено 553 магистрантов: «Экономика»-25, «Педагогика и методика начального обучения»-198, «Информатика»-3, «Математика»-37, «Химия»-32, «Биология»-44, «Казахский язык и литература»-54, «Русский язык и литература»-48, «Иностранный язык: два иностранных языка»-112

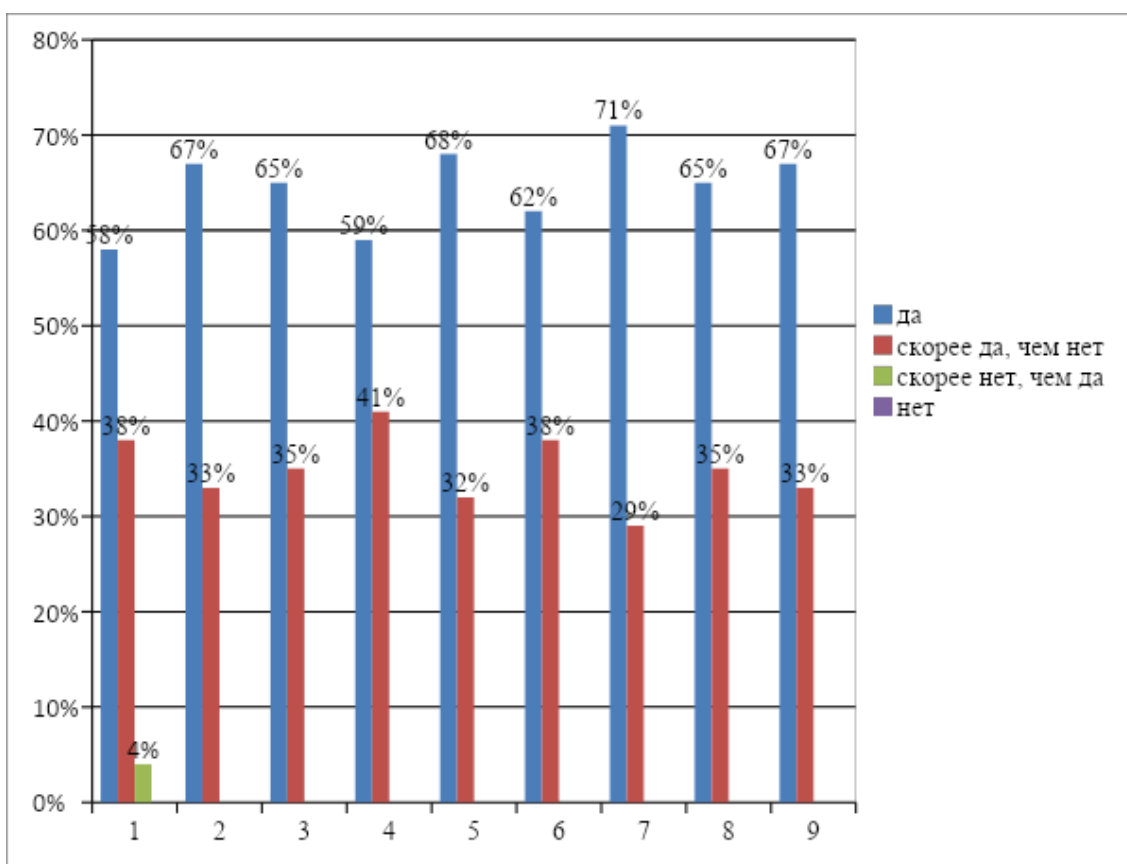
Результаты анализа анкетирования магистрантов показали следующее. На вопрос: «Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива?»



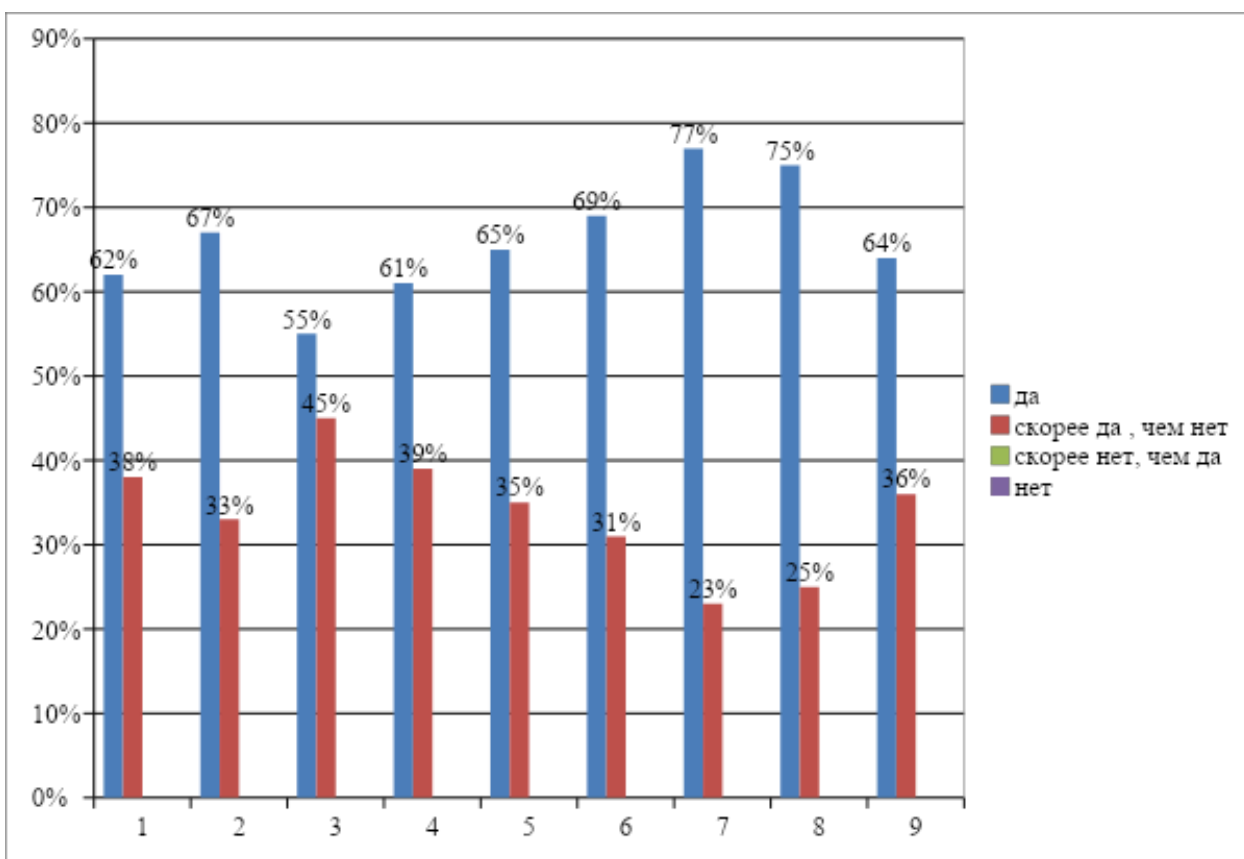
Большинство магистрантов специальностей «Экономика» (78%), «Русский язык и литература» (81%), «Математика» (85%) и специальности «Иностранный язык: два иностранных языка» (75%) ответили, что их полностью удовлетворяет существующая система знаний, еще 35% магистрантов специальности «ПМНО» и 32% «Химия», «Биология»-28%

отметили вариант ответа скорее да, чем нет, 6% респондентов специальности «Русский язык и литература» ответили скорее нет, чем да.

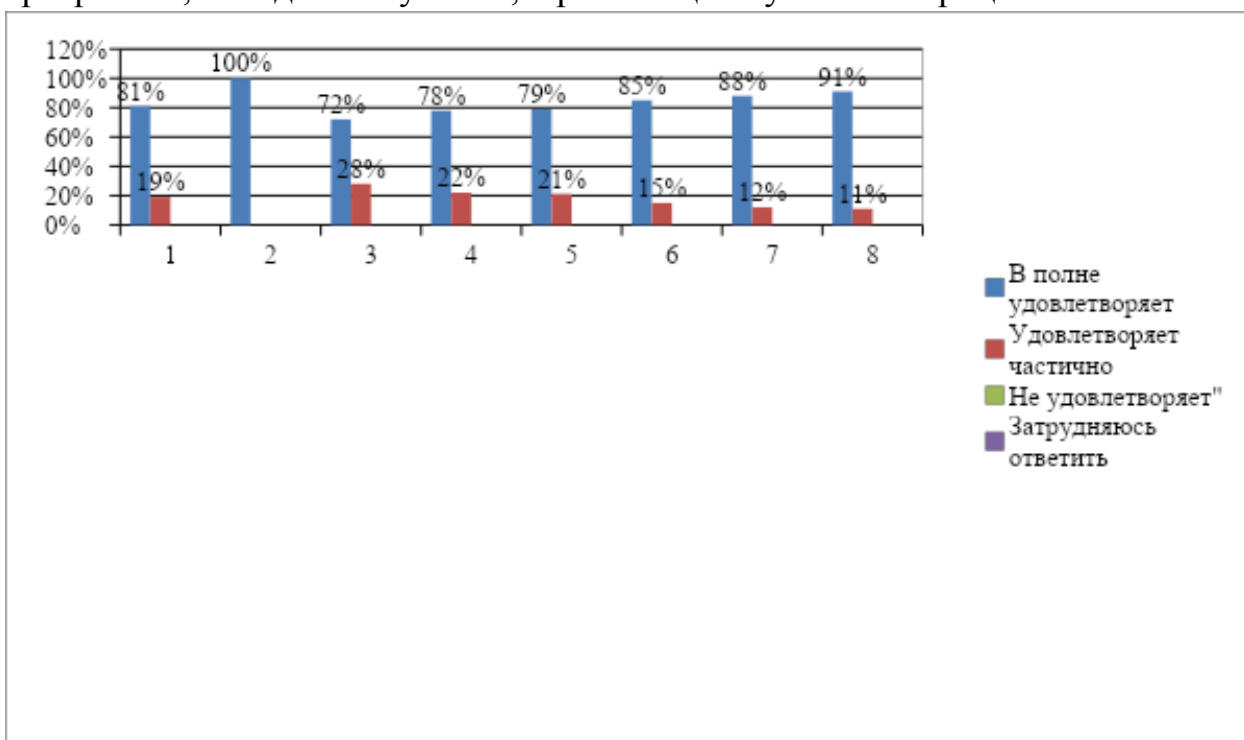
На следующий вопрос: «Считаете ли Вы, что образовательный процесс способствует раскрытию и реализации Ваших индивидуальных способностей?» многие студенты-магистранты специальностей Русский язык и литература -71%, Биология -68%, Экономика-67%, Иностранный язык два иностранных языка-65% ответили *да*, образовательный процесс способствует раскрытию и реализации их индивидуальных способностей, а большинство магистрантов специальности «Химия»-41% «ПМНО» -38 отметили вариант ответа «*скорее да, чем нет*». 4% ОП «ПМНО» отметили –*скорее нет, чем да*.



«Как Вы оцениваете, достаточно ли Вы получаете знаний для эффективной профессиональной деятельности?» так звучал следующий вопрос, где большинство респондентов всех пяти специальностей считают, что получают достаточно знаний для эффективной профессиональной деятельности (Русский язык и литература 77%, Иностранный язык два иностранных языка-75%, Казахский язык и литература-69%, Педагогика и методика начального обучения-62%, Химия-61%, Экономика-64%, Информатика-67%, Математика 55%). О том, что получаемых знаний для эффективной профессиональной деятельности недостаточно не указал ни один респондент.



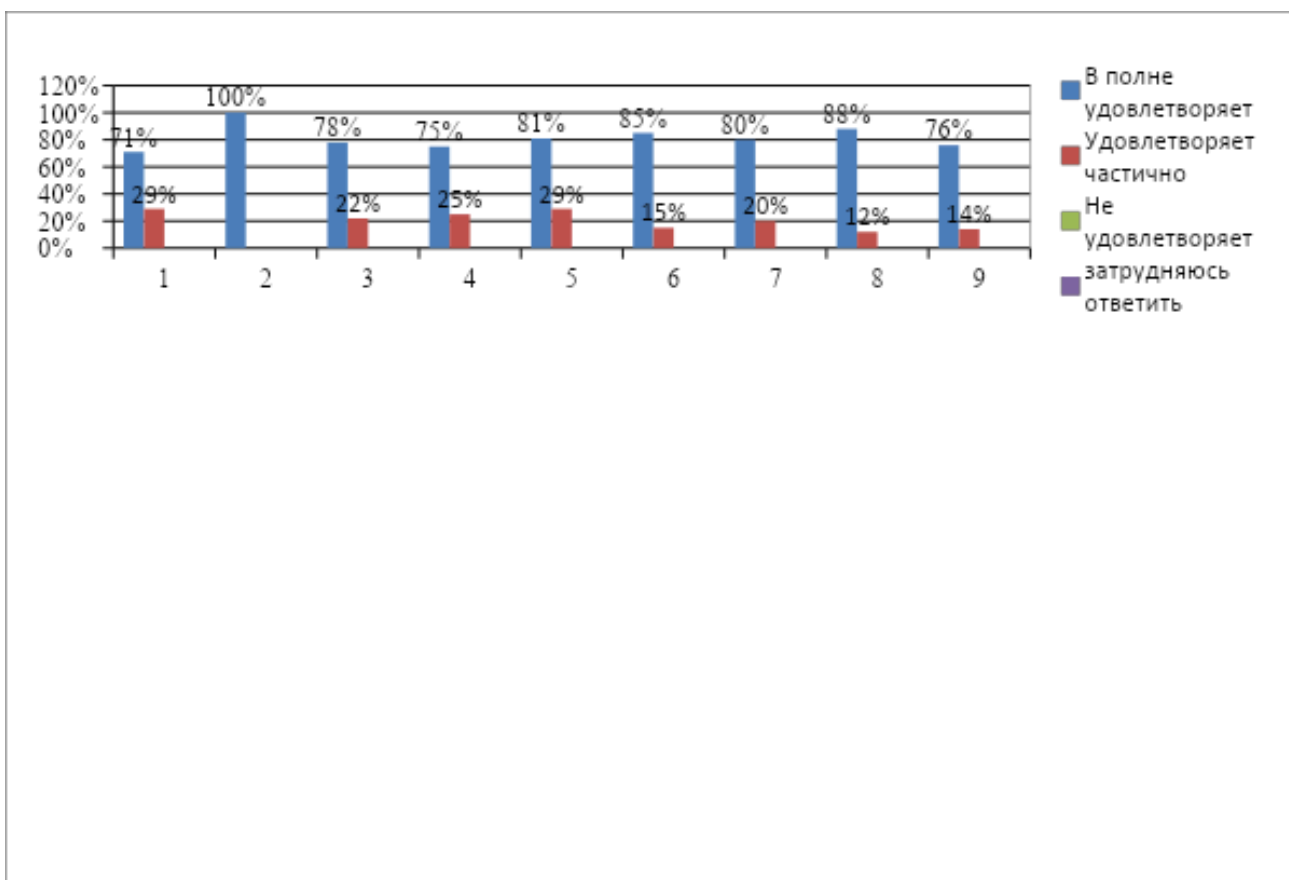
На вопрос: «Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы, методами обучения, организацией учебного процесса?»



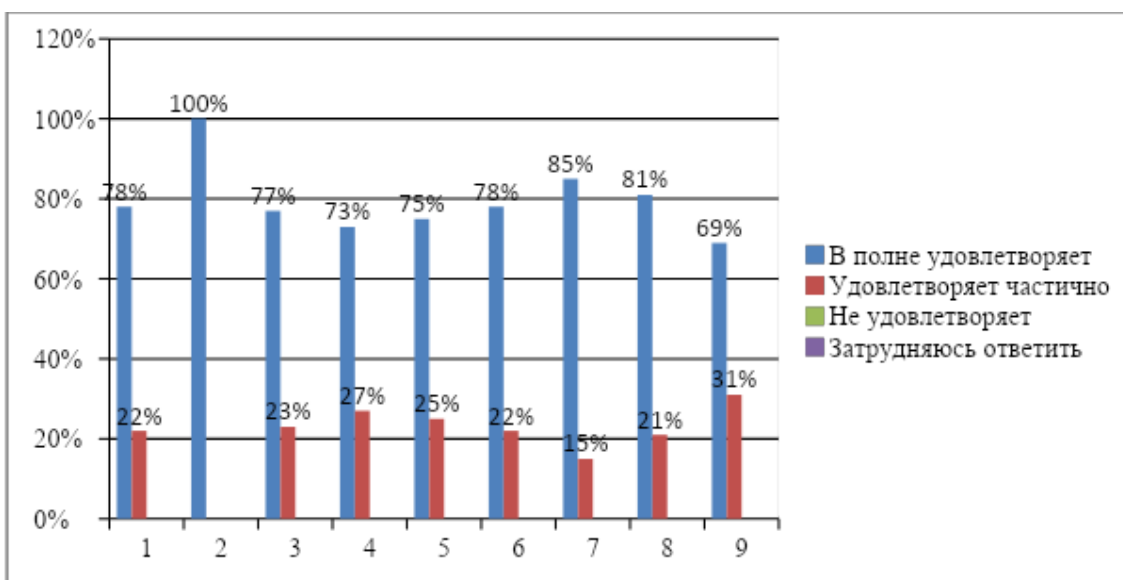
большая часть магистрантов специальностей «Педагогика и методика начального обучения»-81%, «Экономика»-91% и «Иностранный язык два иностранных языка»-85%, «Информатика»-100% ответили, что вполне удовлетворены, часть магистрантов (72%) специальности «Химия» также

вполне удовлетворены, а другая часть (28%) ответили, что удовлетворены частично. Свою не удовлетворенность содержанием образовательной программы, методами обучения, организацией учебного процесса не отметил не один респондент.

На следующий вопрос: «Удовлетворены ли Вы библиотечным, информационным, социальным, организационным и т.д. обслуживанием?» большинство анкетированных магистрантов всех специальностей ответили, что они вполне удовлетворены библиотечным, информационным, социальным, организационным и т.д. обслуживанием (Иностранный язык: два иностранных языка -88%, Казахский язык и литература 85%, Экономика-76%, Биология -81%, Информатика-100%). Не удовлетворенных на данный вопрос нет.

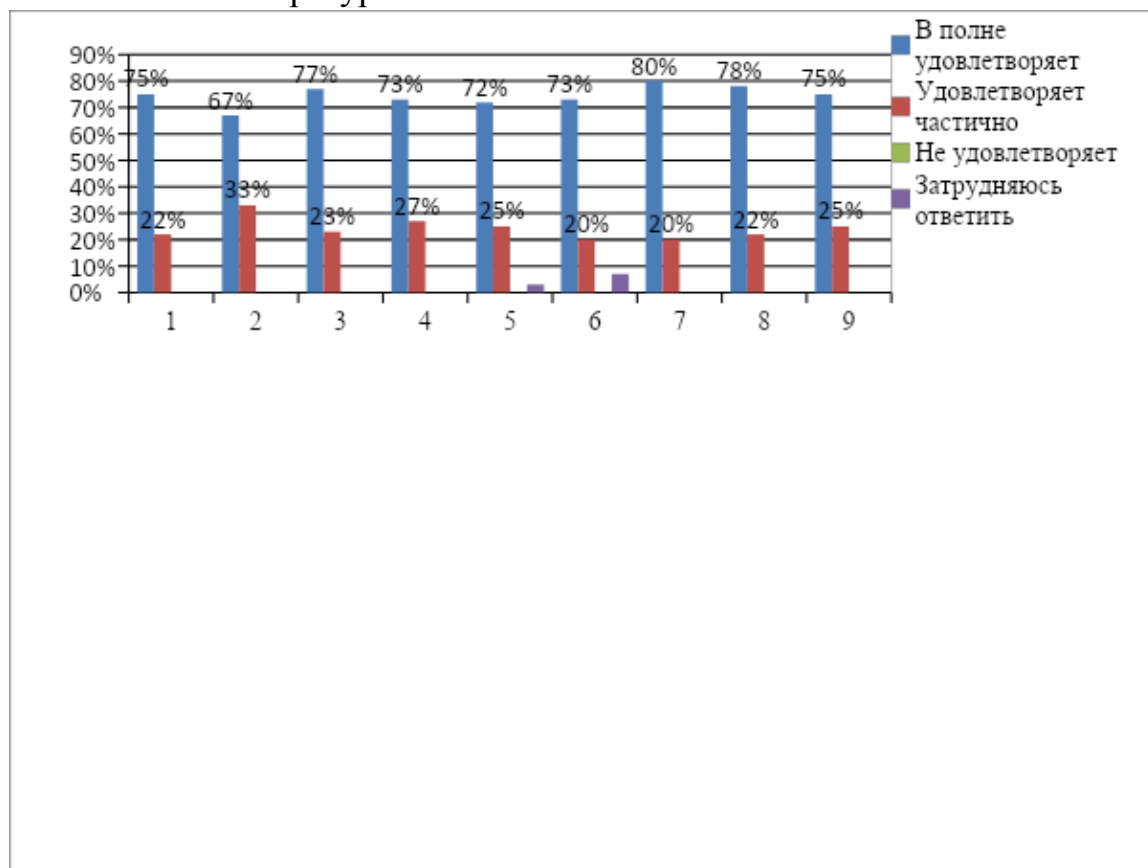


«Удовлетворены ли Вы отношением со стороны преподавателей и сотрудников?» так звучал следующий вопрос, где большинство студентов-магистрантов специальностей «Информатика» (100%), «Педагогика и методика начального обучения» (78%), «Экономика» (69%), «Иностранный язык два иностранных языка» (81%), Казахский язык и литература 85% отметили вариант ответа «вполне удовлетворяет», а на специальности «удовлетворяет частично». Часть магистрантов специальности «Химия» (73%) считают отношения со стороны преподавателей и сотрудников вполне удовлетворительными, другая часть (27%) считают удовлетворительными частично. Свою неудовлетворенность не указал не один респондент.

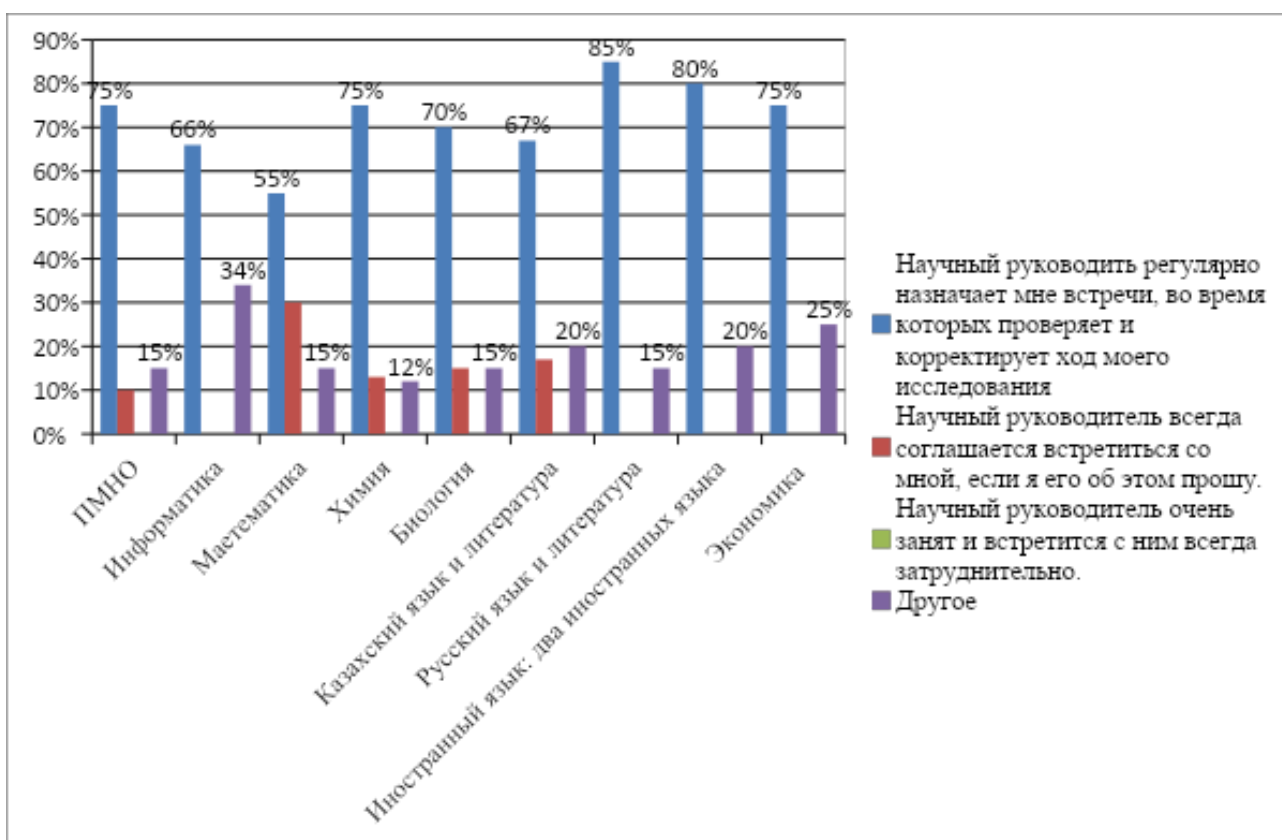


На следующий вопрос «Удовлетворены ли Вы достигнутым уровнем освоения образовательной программы?» многие респонденты всех пяти специальностей ответили, что вполне удовлетворены уровнем освоения образовательной программы: «Русский язык и литература»-81%, «Химия»-75%, «Педагогика и методика начального обучения»-75%, «Математика»-67%, «Иностранный язык два иностранных языка»-78%.

Затруднились ответить на данный вопрос 7% магистрантов ОП «Казахский язык и литература».



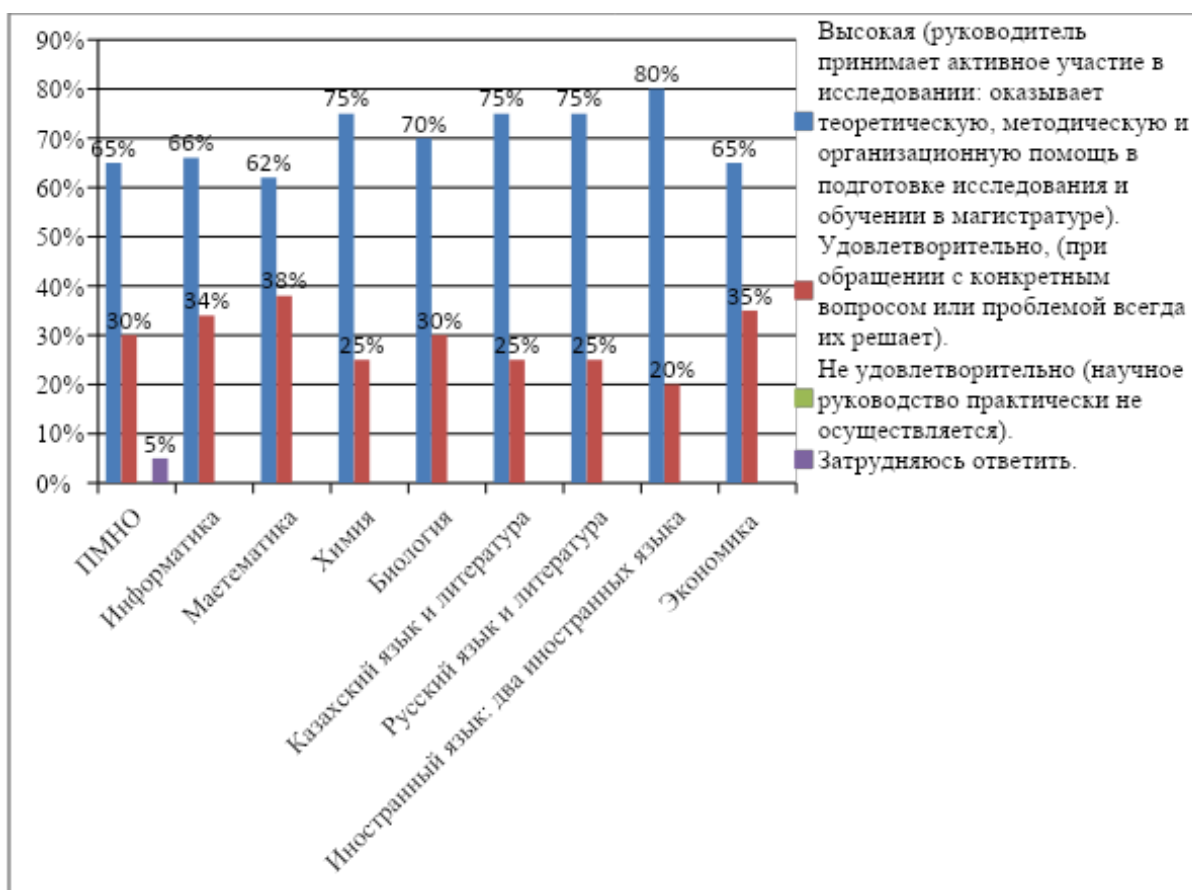
Для диссертационной работы научный руководитель играет вторую по значимости роль, после магистранта, он отслеживает ход его исследования, регулярно назначает встречи, проверяет выполнения работы по частям или в целом, изменяет и дополняет необходимое в работе. На вопрос Как часто вы встречаетесь с научным руководителем и по чьей инициативе? На вариант ответа - Научный руководитель регулярно назначает мне встречи, во время которых проверяет и корректирует ход моего исследования отметили больше всего магистрантов ОП Русский язык и литература- 85%, Иностранный язык два иностранных языка-80%, ПМНО -75%. Научный руководитель всегда соглашается встретиться со мной, если я его об этом прошу отмечается самое больше на ОП Математика -30% Химия 13%. На вариант ответа Другое самое больше отмечено на ОП Информатика-34% и Экономика 25% (на этот вариант ответа магистранты отмечали что заранее договариваются о сроках выполнения заданий , о встречах по НИР или обсуждают вопросы на практических занятиях),



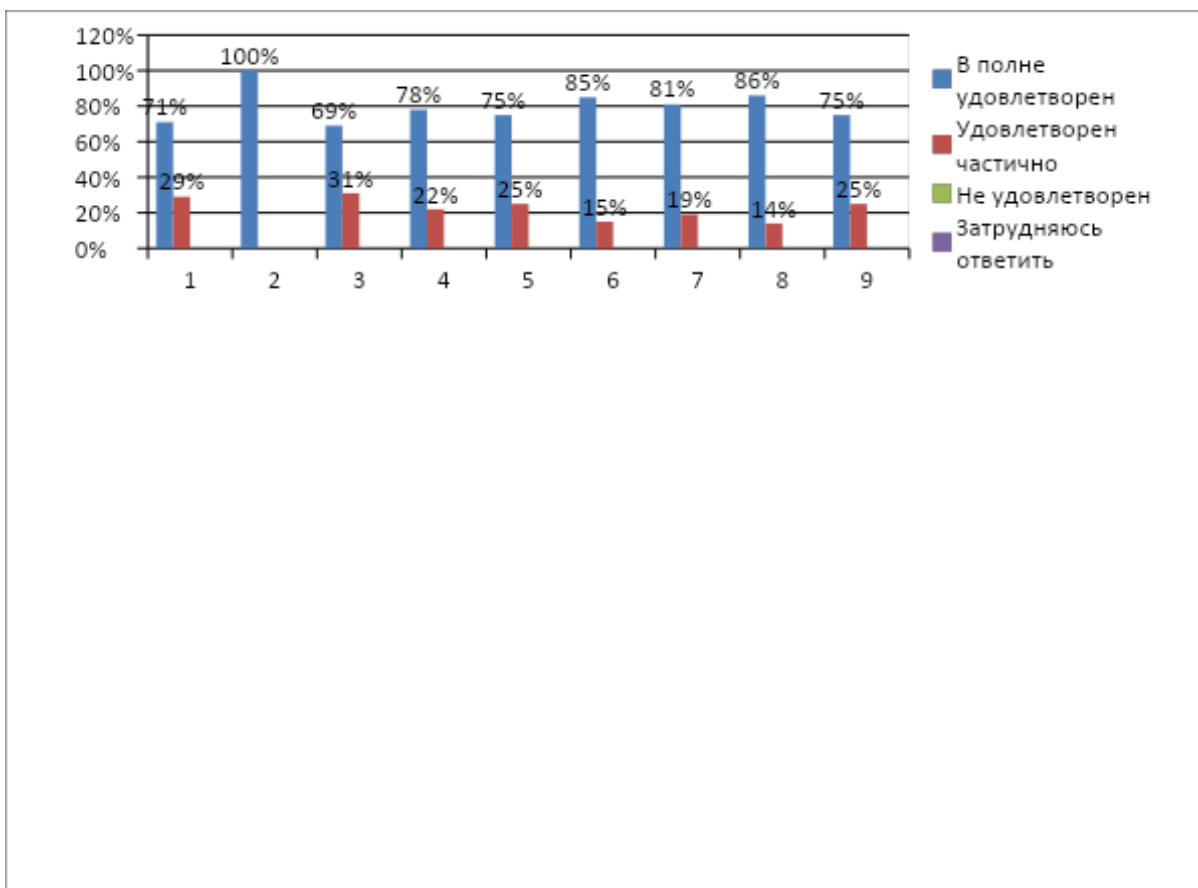
На вопрос Как вы оцениваете эффективность работы Вашего научного руководителя по подготовке диссертации в публикациях научных результатов и тд? Магистранты ответили следующим образом : на вариант ответа -«Высокая (руководитель принимает активное участие в исследовании: оказывает теоретическую, методическую и организационную помощь в подготовке исследования и обучении в магистратуре)»- самое больше отметили магистранты ОП Иностранный язык два иностранных

языка-80%, Казахский язык и литература-75, Русский язык и литература -75%, Химия -75%.

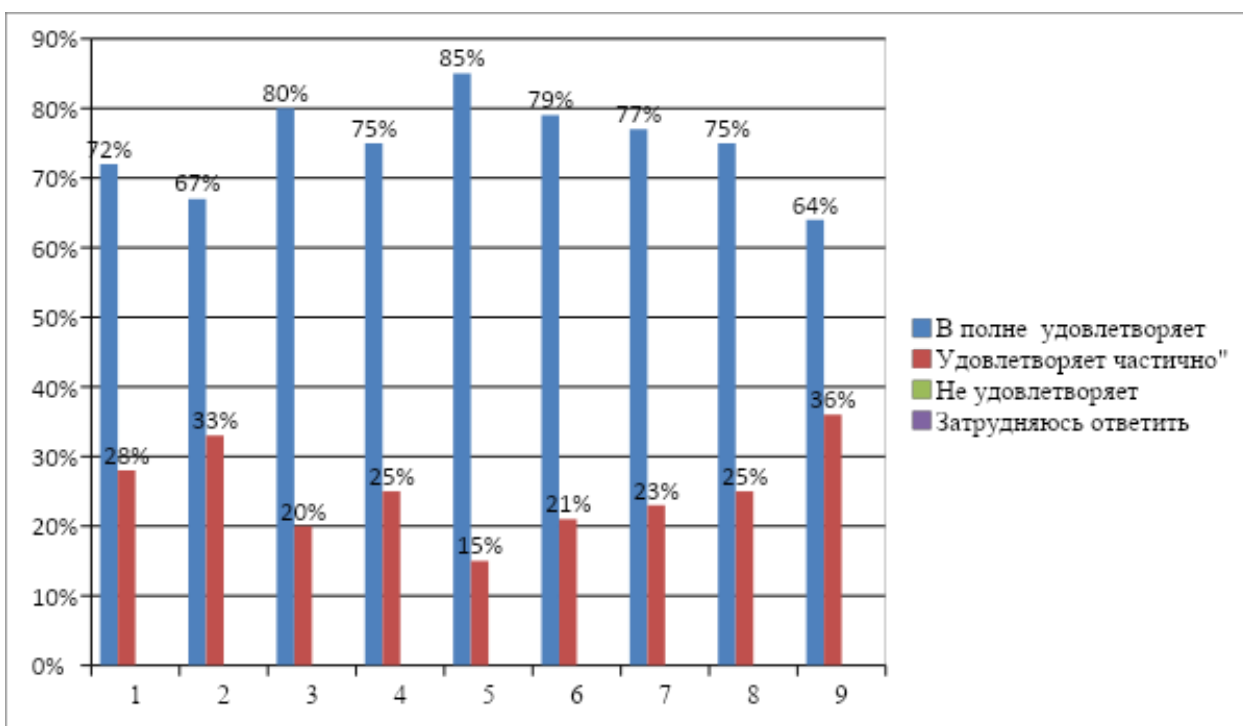
«Удовлетворительно, (при обращении с конкретным вопросом или проблемой всегда их решает)» на данный вопрос больше всего ответили магистранты ОП Математика -38% и ОП Экономика-35% Не удовлетворительно (научное руководство практически не осуществляется) на данный вариант ответа не отметил ни один респондент. Затрудняюсь ответить отмечается среди респондентов ОП «ПМНО»-5



Большинство студентов-магистрантов ответили, что *удовлетворены* своими успехами в учебной, научно-исследовательской и внеучебной (спортивной, культурно-массовой) деятельности: (Информатика-100%, Педагогика и методика начального обучения-71%, РЯ и Литература-81%, Экономика-75%, Иностранный язык два иностранных языка-86%). Свою не удовлетворенность успехами в учебной, научно-исследовательской и внеучебной деятельности не указали ни один респондент.



1. На следующий вопрос: «Как Вы оцениваете пройденные Вами практики?» большинство анкетированных магистрантов всех специальностей ответили, что они вполне удовлетворены библиотечным, информационным, социальным, организационным и т.д. обслуживанием (Иностранный язык: два иностранных языка -75%, Казахский язык и литература 85%, Экономика-64%, Биология -85%, Информатика-67%). Не удовлетворенных на данный вопрос нет.



По результатам исследования удовлетворенности магистрантов качеством образовательных услуг можно сделать следующие выводы:

- студенты-магистранты считают, что получают достаточно знаний для эффективной профессиональной деятельности;
- содержание образовательной программы, методы обучения, организация учебного процесса удовлетворяет запросы студентов, особенно можно выделить специальности «Иностранный язык: два иностранных языка» (91%) и «Русский язык и литература» (88%). Уровень освоения образовательной программы также вполне удовлетворяет большинство магистрантов всех остальных специальностей;
- большинством магистрантов специальностей участвовавших в анкетировании считают библиотечное, информационное, социальное, организационное и т.д. обслуживание, а также предоставляемые дополнительные образовательные и другие услуги вполне удовлетворительными;
- взаимоотношения с преподавателями и сотрудниками вполне удовлетворяют большинство магистрантов анкетированных специальностей,

Сравнивая результаты анкетирования между специальностями можно отметить, что наиболее удовлетворены качеством образовательных услуг, студенты-магистранты специальности «Иностранный язык: два иностранных языка» и «Русский язык и литература» так как в сравнении с другими специальностями у них больше положительных ответов

Рекомендации:

1. Обратить внимание профессорско-преподавательского состава и научных руководителей на важность обеспечения эффективной

(пояснительной) обратной связи при всех видах научно – исследовательской работы магистрантов.

2.Повысить научно – исследовательскую работу магистрантов: проведение научных исследований при выполнении магистерской диссертации; участие с докладами на конференциях и семинарах; написание научных статей; участие в работе кафедры (проектная, опытно – конструкторская, технологическая и.т.д.) на правах полноправного участника и.т.д.

3. Систематически организовывать конференции, круглые столы, форумы, с участием магистрантов.

4. Рассмотреть пути и способы повышения общего уровня организации и проведения зарубежной стажировки.

5 Шире привлекать преподавателей – практиков.