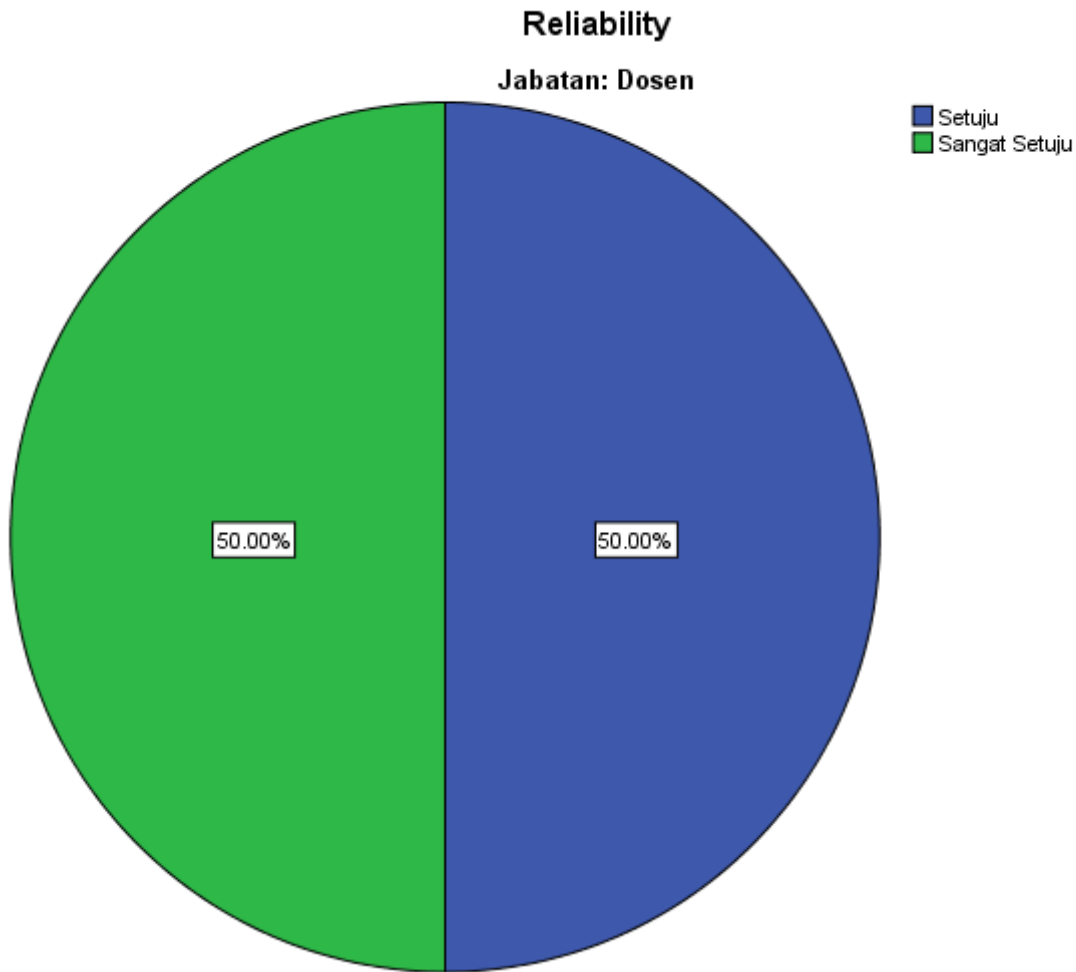
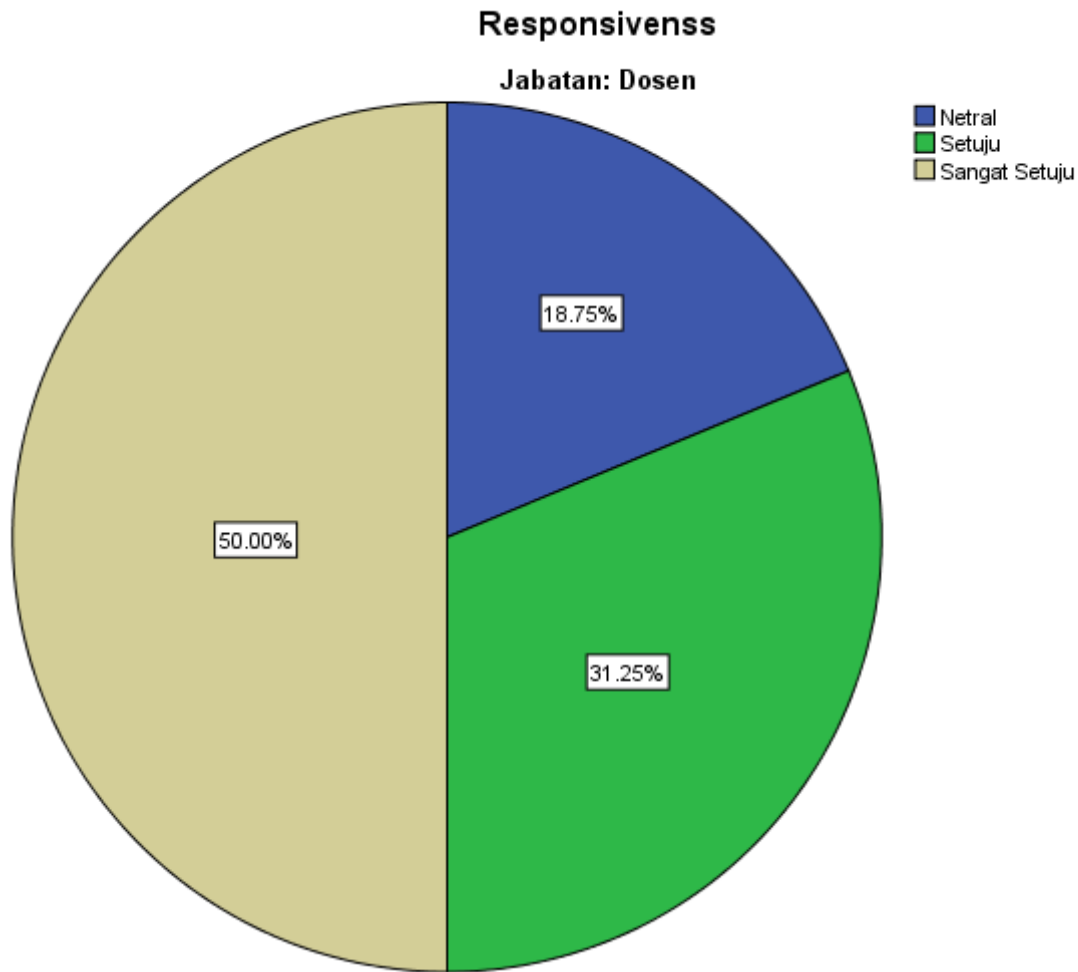
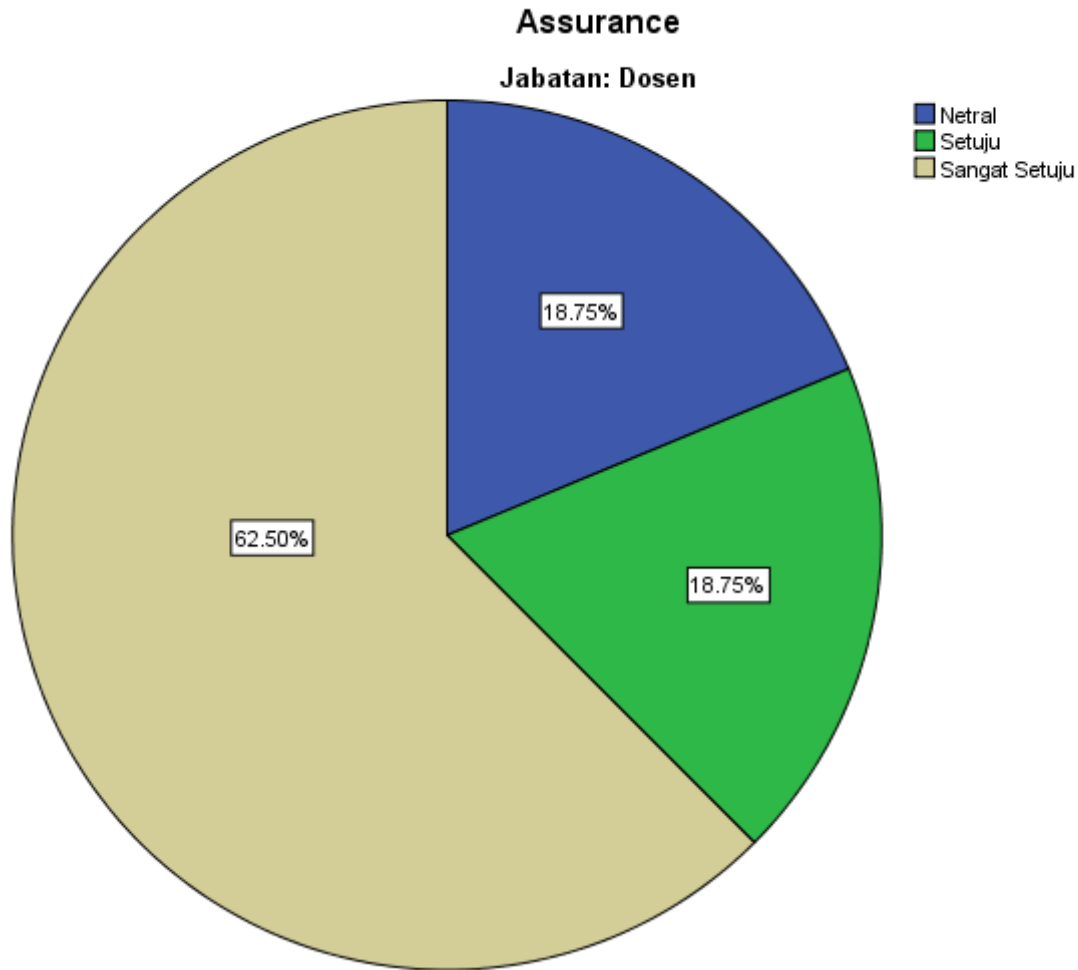




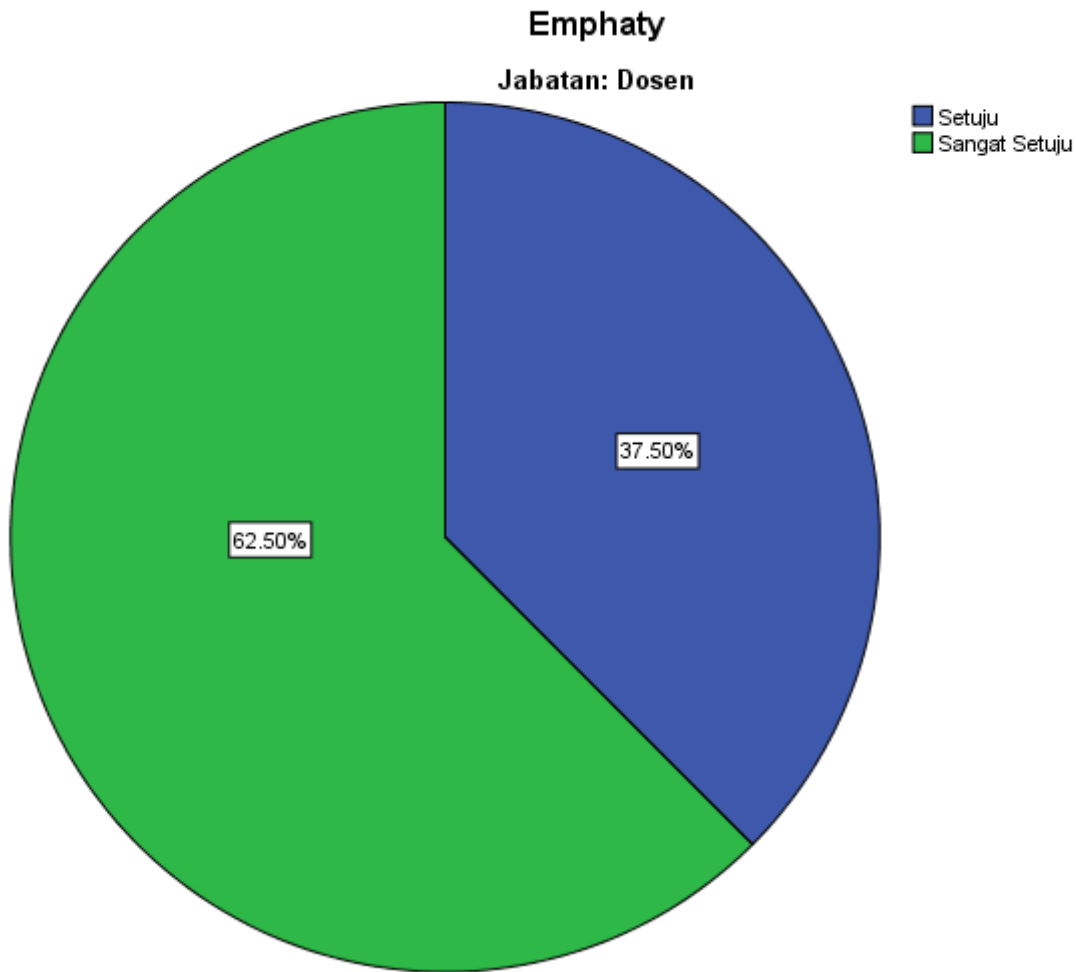
Berdasarkan aspek reliability yang mengukur tentang konsistensi fakultas dalam pelaksanaan kebijakan dan prosedur terkait manajemen SDM dapat diketahui bahwa dosen yang merasa sangat puas sebesar 50 % dan yang merasa puas sebesar 50 %. Hal ini menunjukkan bahwa dosen merasa sangat puas terhadap pelaksanaan kebijakan dan prosedur terkait Manajemen SDM yang telah dijalankan dengan sangat baik secara konsisten sehingga fakultas harus mempertahankan konsistensi terhadap pengelolaan SDM di Fakultas Sains dan Teknologi dan Kesehatan Aisyiyah Kendari



Berdasarkan aspek responsivenss dimana aspek ini mengukur tentang responsifitas fakultas dalam menanggapi pertanyaan atau kebutuhan dosen/tendik menunjukkan bahwa mayoritas responden sangat setuju dengan pelayanan yang diberikan. Sebanyak 50% dari total responden menyatakan sangat setuju. Di sisi lain, sebanyak 31,25% responden menyatakan setuju dengan layanan yang diberikan. Meskipun demikian, sebagian kecil dari responden, sekitar 18,75%, menyatakan netral terhadap responsifitas fakultas dalam menanggapi pertanyaan atau kebutuhan mereka sebagai seorang dosen/tendik. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian kecil dari dosen/tendik masih merasa butuh perbaikan dan peningkatan dalam hal responsifitas fakultas terhadap kebutuhan mereka.

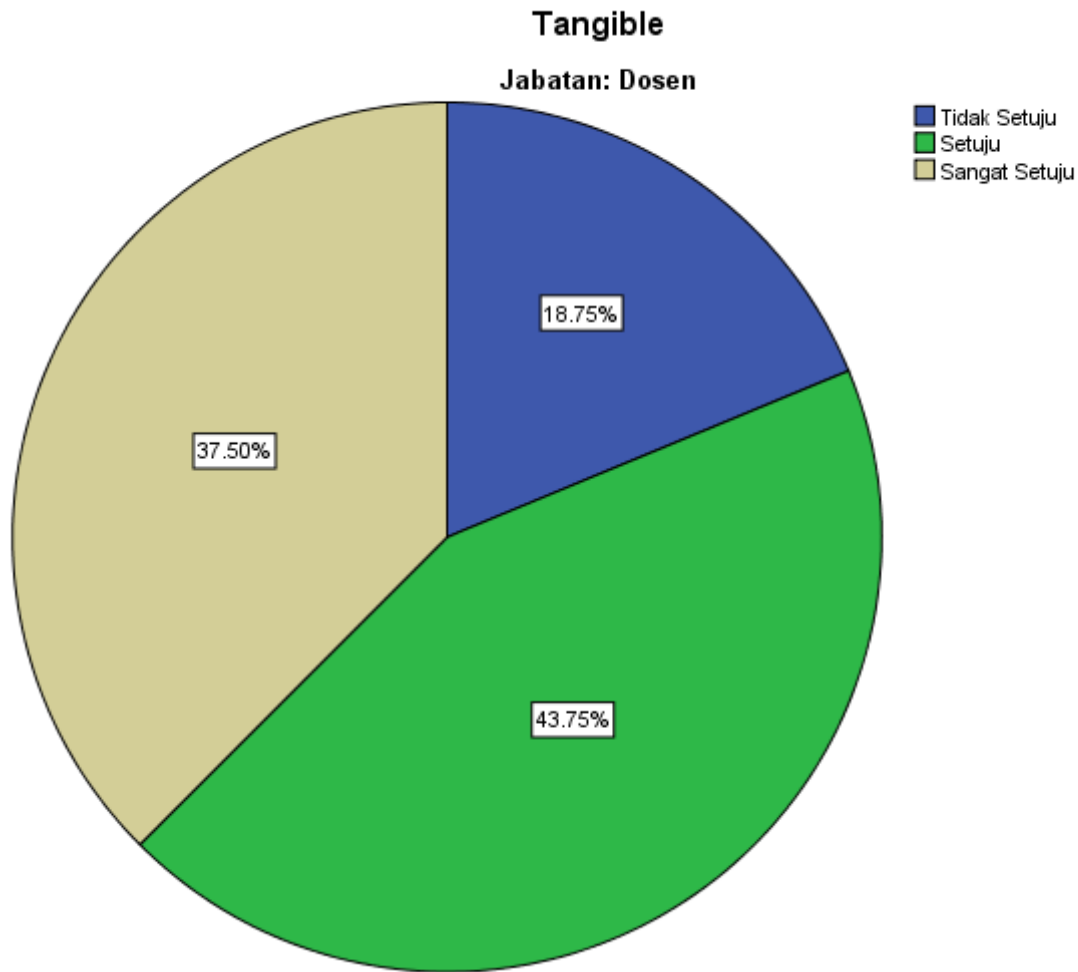


Berdasarkan aspek assurance dimana aspek ini mengukur tentang sistem evaluasi kinerja dan pengembangan karier di fakultas mendukung pertumbuhan profesional dosen, dapat diketahui sebanyak 62,50% dari responden menyatakan sangat setuju, 18,75% menyatakan setuju, dan 18,75% menyatakan netral. Hal ini menunjukkan bahwa mayoritas dosen menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap sistem tersebut. Meskipun mayoritas responden merasa sangat puas, namun terdapat sebagian kecil dosen yang merasa netral terhadap sistem evaluasi kinerja dan pengembangan karier yang ada sehingga disarankan agar fakultas melakukan evaluasi terhadap sistem tersebut, serta mengadakan dialog dengan dosen untuk memahami lebih lanjut kebutuhan dan harapan mereka terkait pengembangan karier dan pertumbuhan profesional. Dengan demikian, dapat membantu meningkatkan kepuasan dosen dan mendukung pertumbuhan profesional mereka secara lebih efektif.



Berdasarkan aspek emphaty dimana aspek ini mengukur tentang empati fakultas dalam mendengarkan dan memahami kebutuhan atau masalah yang dosen alami, dapat dilihat bahwa sebanyak 62,50% dari responden menyatakan sangat setuju, sementara 37,50% menyatakan setuju. Hal ini menunjukkan bahwa mayoritas dosen memberikan tingkat persetujuan yang tinggi sehingga perlu dipertahankan dan fakultas dapat meningkatkan komunikasi dan responsifitas terhadap kebutuhan atau masalah yang dihadapi oleh dosen.

Fakultas juga dapat mempertimbangkan untuk menyelenggarakan pertemuan rutin atau forum diskusi yang melibatkan dosen untuk mendengar langsung masukan dan tanggapan dari para dosen. Dengan demikian, Fakultas dapat lebih responsif dan proaktif dalam menanggapi kebutuhan serta masalah yang dihadapi oleh dosen, sehingga dapat meningkatkan kepuasan dan kesejahteraan dosen secara keseluruhan.

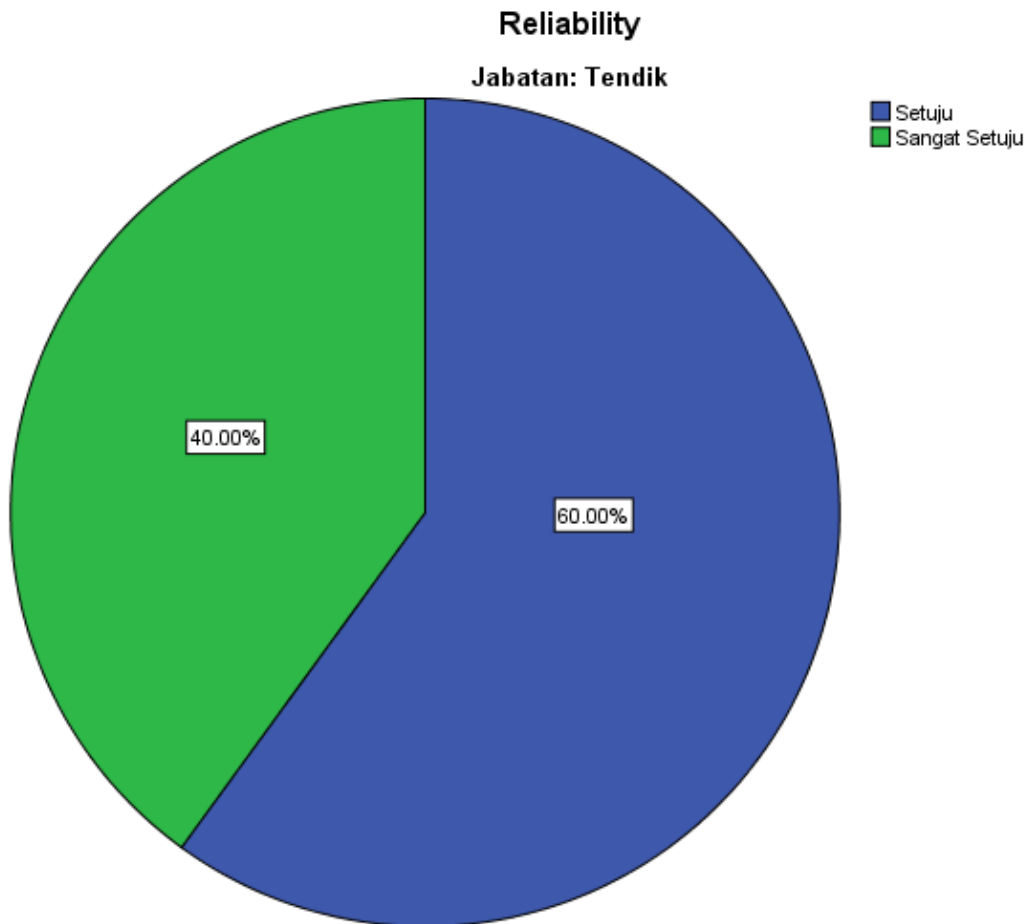


Berdasarkan aspek tangible terkait hasil survey kepuasan dosen terhadap sarana dan prasarana yang disediakan oleh Fakultas untuk mendukung aktivitas dosen, terdapat beragam tanggapan dari responden. Sebanyak 37,50% dari dosen menyatakan sangat setuju, 43,75% menyatakan setuju, dan 18,75% menyatakan tidak setuju.

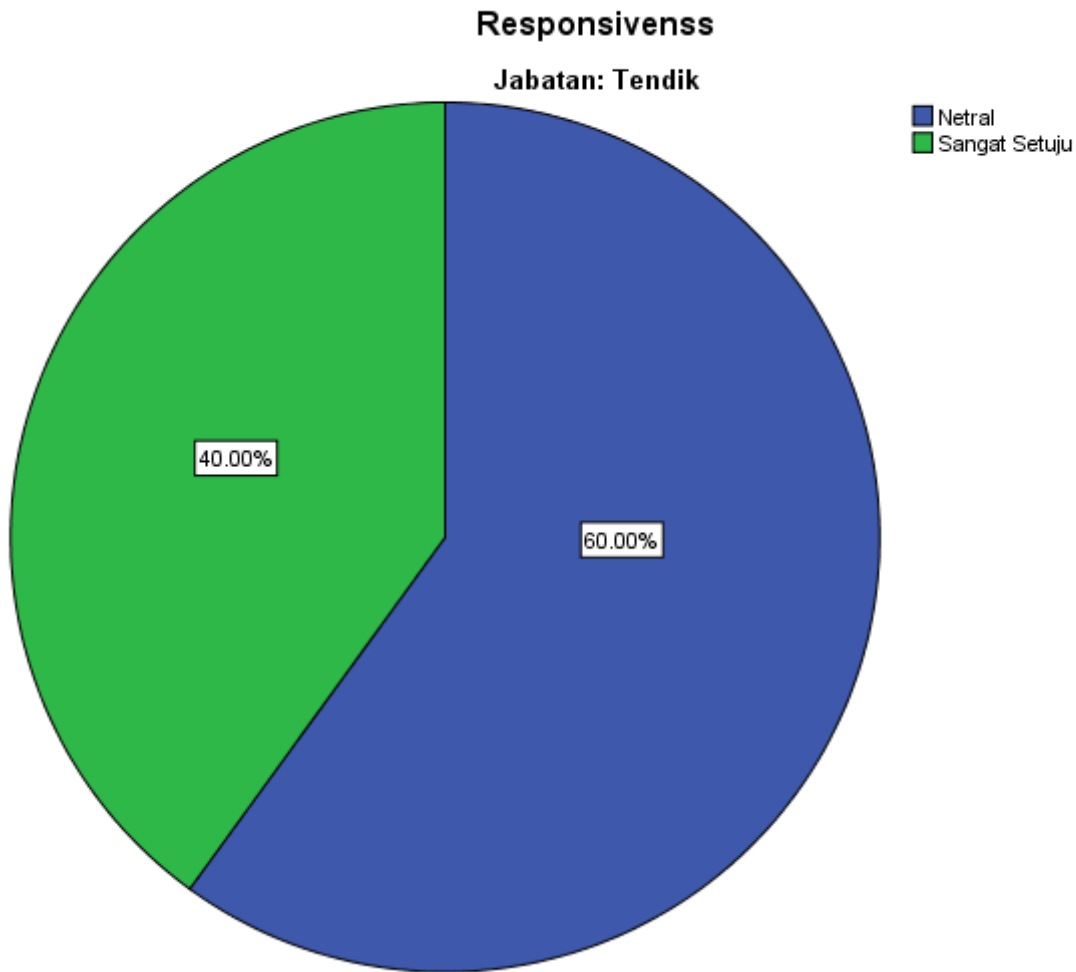
Meskipun mayoritas dosen menyatakan setuju atau sangat setuju, terdapat sebagian kecil dosen yang merasa tidak setuju terhadap kualitas sarana dan prasarana yang disediakan. Oleh karena itu, disarankan agar Fakultas melakukan evaluasi menyeluruh terhadap sarana dan prasarana yang telah disediakan.

Fakultas juga dapat mengadakan dialog terbuka dengan dosen untuk mendengar lebih lanjut masukan dan saran terkait peningkatan sarana dan prasarana. Memperbaiki atau meningkatkan fasilitas yang ada serta mengidentifikasi dan menangani area-area yang memerlukan perbaikan dapat meningkatkan kepuasan dan produktivitas dosen dalam menjalankan aktivitas akademik mereka.

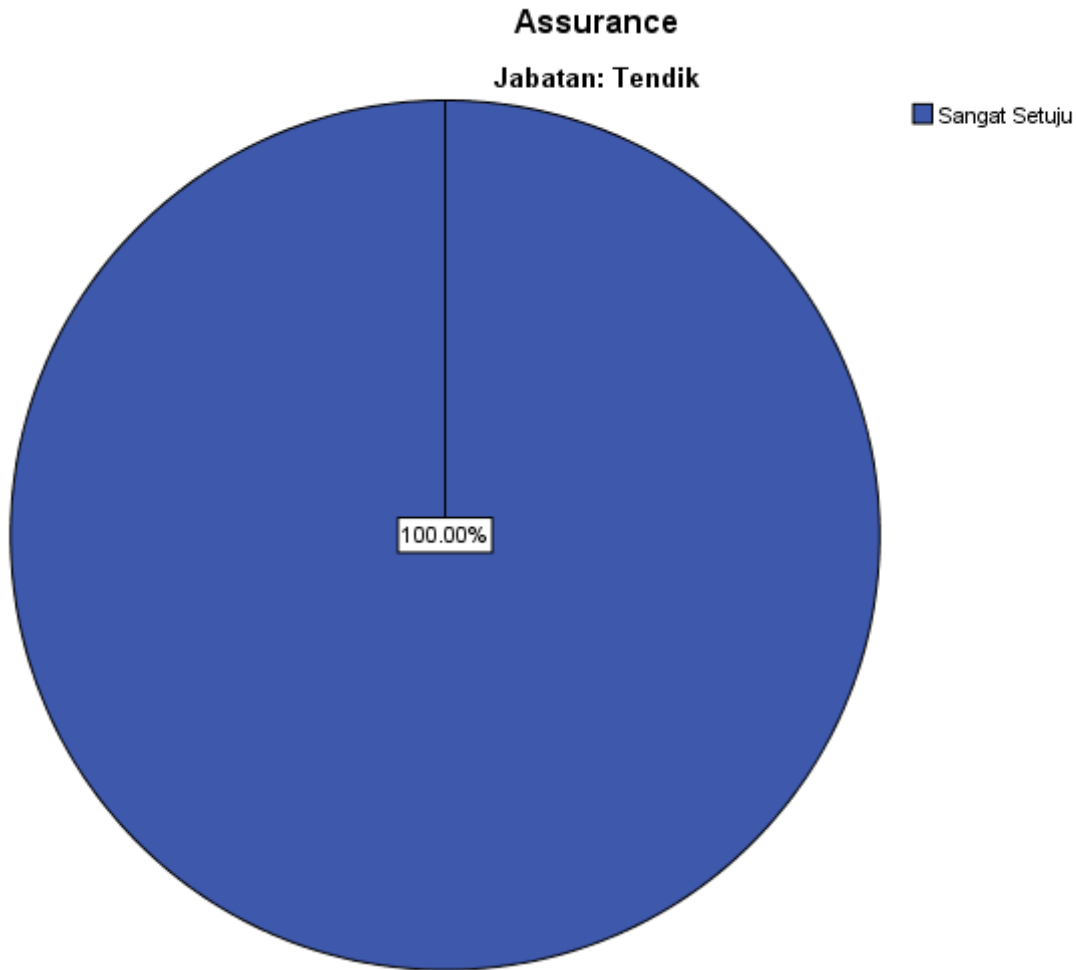
TENAGA KEPENDIDIKAN (TENDIK)



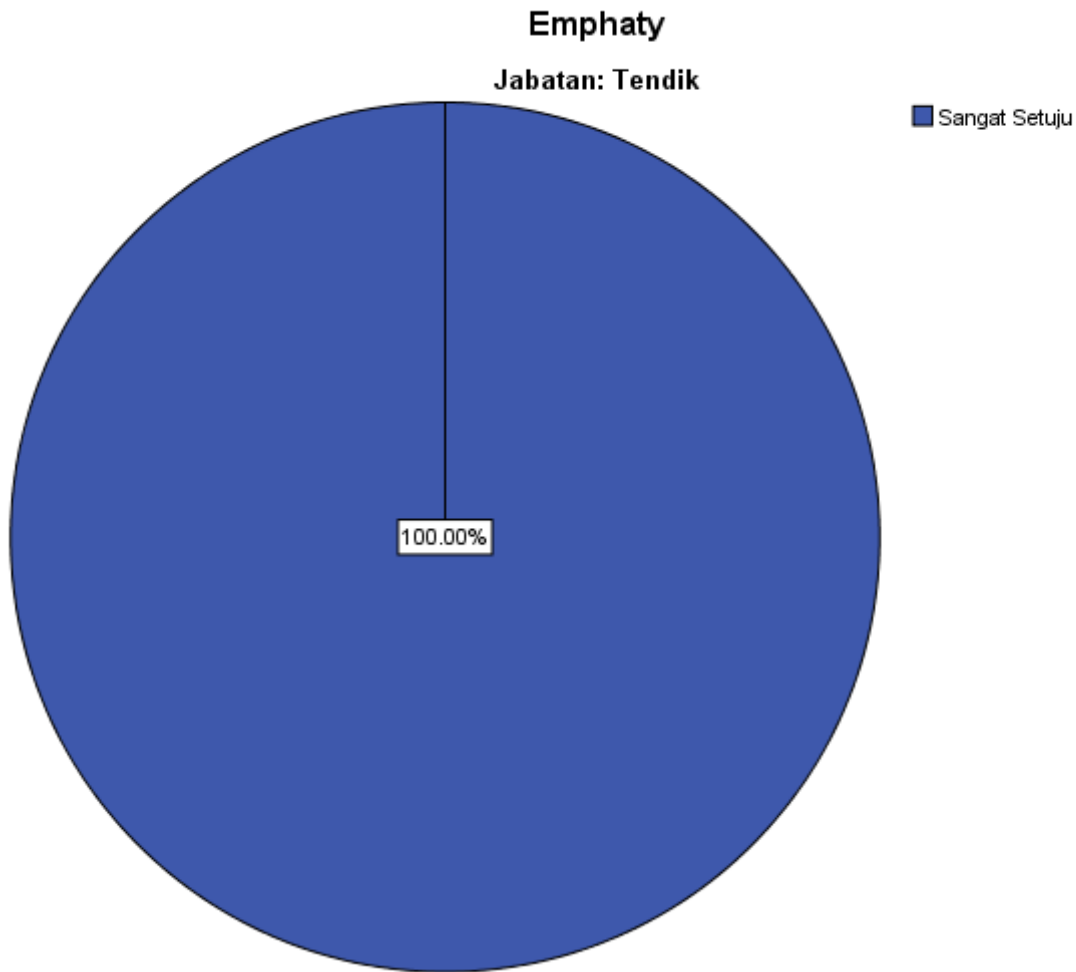
Berdasarkan aspek reliability dimana aspek ini mengukur tentang konsistensi fakultas dalam pelaksanaan kebijakan dan prosedur terkait manajemen SDM dapat diketahui sebanyak 40% dari responden menyatakan sangat setuju, sementara 60% menyatakan setuju. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar tendik merasa sangat puas dengan fakultas yang telah konsisten dalam menerapkan kebijakan dan prosedur terkait manajemen SDM sehingga fakultas dapat terus mempertahankan dan meningkatkan kualitas manajemen SDM mereka dan memenuhi harapan serta kebutuhan tendik secara lebih efektif.



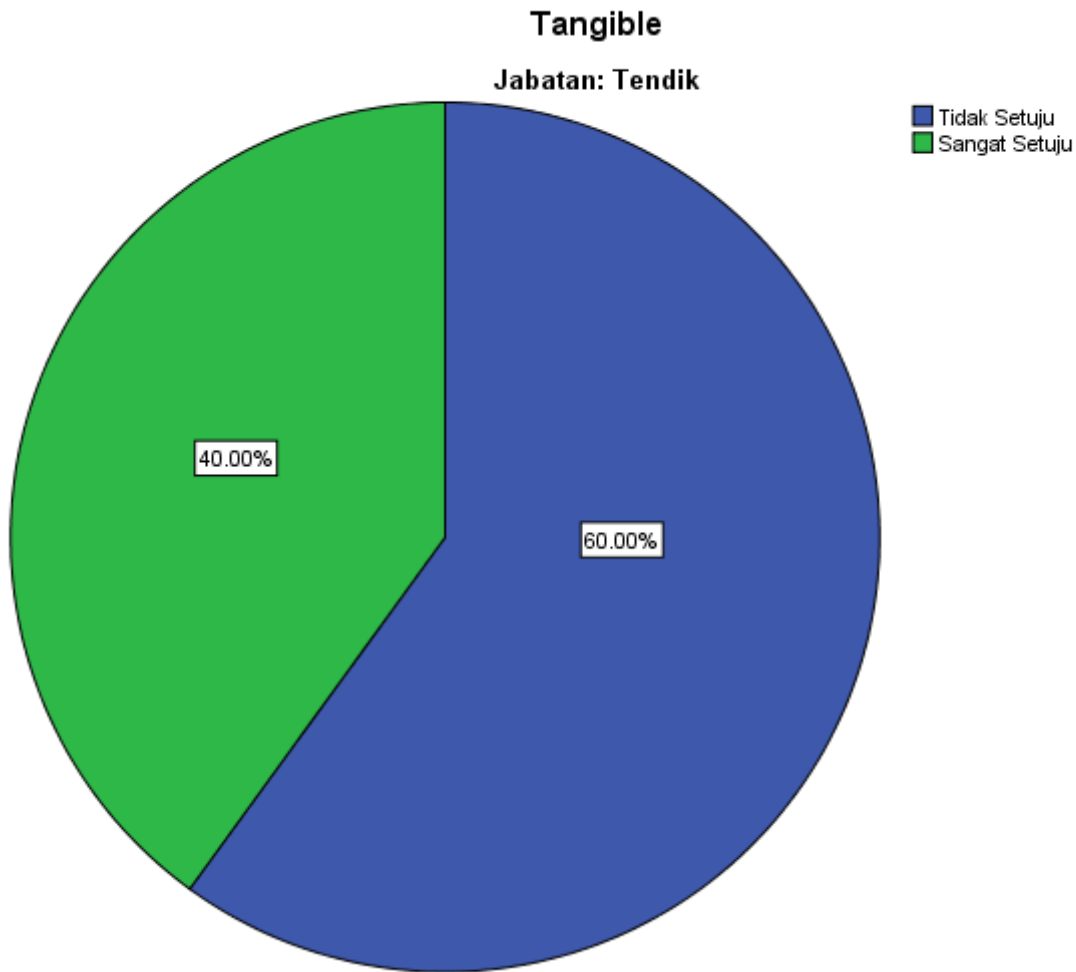
Berdasarkan aspek responsivenss yang mengukur tentang kepuasan tenaga kependidikan terhadap responsivitas fakultas dalam menanggapi pertanyaan atau kebutuhan tendik terlihat bahwa sebagian besar responden (40%) menyatakan sangat setuju, sementara mayoritas yang lainnya (60%) menyatakan netral. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian kecil dari tenaga kependidikan merasa puas terhadap responsivitas fakultas dalam menanggapi pertanyaan atau kebutuhan mereka dan masih terdapat persentase yang tinggi dari responden yang merasa netral sehingga fakultas perlu meningkatkan responsivitas mereka terhadap pertanyaan atau kebutuhan tenaga kependidikan dan menciptakan lingkungan kerja yang lebih mendukung dan kooperatif.



Berdasarkan aspek assurance dimana aspek ini mengukur tentang sistem evaluasi kinerja dan pengembangan karier di fakultas yang mendukung pertumbuhan profesional tendik terlihat bahwa semua responden dengan persentase tertinggi sebesar 100% menyatakan sangat setuju bahwa sistem tersebut mendukung pertumbuhan profesional tendik. Hal ini menunjukkan bahwa semua tenaga kependidikan merasa sangat puas dengan sistem evaluasi kinerja dan pengembangan karier yang ada di fakultas karena telah mendukung pertumbuhan profesional mereka sehingga perlu dipertahankan dan sudah fakultas dapat memastikan bahwa sistem evaluasi kinerja dan pengembangan karier mereka terus mendukung pertumbuhan profesional tenaga kependidikan dan memberikan kontribusi positif terhadap kepuasan dan produktivitas mereka.



Berdasarkan aspek emphaty dimana aspek ini mengukur tentang empati dari fakultas dalam mendengarkan dan memahami kebutuhan atau masalah tendik, dapat diketahui bahwa semua responden dengan persentase tertinggi sebesar 100% menyatakan sangat setuju bahwa fakultas mampu mendengar dan memahami dengan baik kebutuhan atau masalah yang dihadapi oleh tenaga kependidikan. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan tendik sangat tinggi sehingga fakultas dapat terus mempertahankan, meningkatkan dan tetap konsisten dalam mendengar dan memahami kebutuhan atau masalah yang dihadapi oleh tenaga kependidikan. Dengan demikian, mereka dapat memberikan dukungan yang lebih efektif dan membangun hubungan yang lebih positif dengan staf.



Berdasarkan aspek tangible dimana aspek ini mengukur tentang sarana dan prasarana yang disediakan oleh fakultas mendukung aktivitas tendik terlihat bahwa sebagian besar responden (60%) menyatakan tidak setuju, sementara 40% menyatakan sangat setuju. Hal ini menunjukkan sebagian besar tenaga kependidikan merasa kurang puas dengan sarana dan prasarana yang disediakan fakultas karena belum sepenuhnya mendukung aktivitas mereka sehingga fakultas harus lebih memperhatikan sarana dan prasarana yang ada dan menyediakan sarana prasarana yang mendukung aktivitas atau kegiatan mereka agar mereka dapat menjalankan tugas-tugas mereka dengan lebih efektif dan nyaman.