



LOS FUNDAMENTOS DEL CUIDADO DE STAFF

El Cuidado de Staff es la responsabilidad organizacional continua de apoyar, capacitar y empoderar al personal ministerial para una vida, relaciones, ministerio y trabajo efectivos y sostenibles. Esto les permite experimentar que son reconocidos, necesarios y con futuro. Como movimiento global de Campus Crusade for Christ International, compartimos estos fundamentos bíblicos y filosóficos para el cuidado de los staff:

1. El Cuidado de Staff se centra en el núcleo de nuestro Marco de Liderazgo: la **esencia** y **las relaciones** del líder (consulte el Marco de Liderazgo en LDHR.org). El Cuidado de Staff proporciona a los líderes recursos para ayudar al personal a prosperar y crear un entorno de misión de salud e integridad.
2. El Cuidado de Staff se realiza en el contexto de nuestro llamado a ayudar a cumplir la Gran Comisión mediante la formación, el desarrollo y el envío de discípulos multiplicadores centrados en Cristo. Creemos que quienes viven el Gran Mandamiento cumplirán mejor la Gran Comisión (Mateo 22:36-40). El Cuidado de Staff no es un fin en sí mismo.
3. Deseamos cuidar de nuestro staff porque son nuestro recurso más valioso. Cuidamos de las personas según la parábola de los talentos (Mateo 25:14-28). Deseamos que cada persona diga: «Me conocen. Me necesitan y tengo un futuro».
4. Aceptamos que nuestra misión implica riesgos y, en ocasiones, puede poner en peligro al personal y a los voluntarios. Tomamos la iniciativa para protegerlos de cualquier riesgo innecesario (físico, emocional y espiritual) siempre que sea posible. Cuando se produce daño físico, emocional o espiritual, iniciamos la atención adecuada para el personal y sus familias.
5. Nos esforzamos por demostrar atención, tomando medidas proactivas y reactivas. Reconocemos que nuestro personal y voluntarios tienen necesidades espirituales, físicas, emocionales y financieras, y nos unimos al cuerpo de Cristo para anticiparnos y responder a ellas.
6. Creemos que la atención se brinda mejor lo más cerca posible de la persona. El contexto principal de la atención es el equipo y el líder local, con la colaboración de Desarrollo de Liderazgo/Recursos Humanos (LDHR) y otros especialistas según sea necesario. La responsabilidad de la atención se amplía según las líneas organizativas:
 - a. CUIDADO PERSONAL: Cada persona es responsable de su bienestar. Esto incluye buscar al Señor, recibir ayuda mediante la oración, una sana

responsabilidad, las relaciones familiares y eclesiales, etc. **El actor principal es el individuo**, con el apoyo del equipo y el liderazgo organizacional.

- b. CUIDADO EN EQUIPO: El personal de la Cruzada Estudiantil para Cristo/Cru suele ministrar en equipos, que son las unidades principales para el cuidado del personal. Los líderes de equipo son responsables del estado de su equipo. El ambiente de equipo facilita el cuidado del personal al brindar aliento y responsabilidad mutua, apoyo en la oración, mentoría y coaching, retroalimentación, etc. **El líder del equipo es el actor principal**, con el apoyo de su liderazgo directo o de los miembros del equipo y los recursos de la organización.
 - c. CUIDADO DE MOVIMIENTO – Los ministerios nacionales son responsables de fomentar una cultura que fomente y promueva el bienestar, facilitando procesos comunes y proporcionando los recursos necesarios para una atención proactiva y receptiva. Los ministerios nacionales e internacionales también deben buscar proactivamente el desarrollo de redes de especialistas para ayudar a satisfacer las necesidades únicas de las personas y los equipos. **El actor principal es el líder nacional de LDHR**, con el apoyo, los recursos y la dirección de los líderes nacionales, regionales y globales.
7. Al enviar o recibir personal entre países, ambos países tienen la responsabilidad de cuidarlo. Colaboran para brindar apoyo, rendición de cuentas, respuesta a crisis, resolución de conflictos y asistencia presencial y a distancia (véase [el Acuerdo Global CCCI LDHR](#) - *Global LDHR Agreement - solo en ingles*).
8. El Cuidado de Staff apoya una cultura de desarrollo donde:
- a. La gracia y la verdad se ejemplifican (Efesios 4:25-32).
 - b. Los entornos de equipo son “seguros”, marcados por una atmósfera de aceptación y estímulo para “prosperar aún más en amar” (Romanos 15:7, 1 Tesalonicenses 4:1).
 - c. Se valoran y apoyan los mandatos bíblicos de respeto, amor, resolución de conflictos y perdón (Mateo 5:23, 6:12, Juan 13:34, Romanos 12:10).
 - d. La confianza está en el Espíritu Santo para producir santificación (2 Tesalonicenses 2:13).
 - e. Se respeta la confidencialidad. Hay claridad sobre quién tiene acceso a la información (Proverbios 17:9).

Apéndice 1

DIAGRAMA DE CUIDADO DE STAFF



Cuidado de maestro

El Cuidado del Maestro es el cuidado que recibimos de nuestro amoroso Maestro. La esencia de todo el Cuidado de Staff se deriva de nuestra relación con el Señor. Todo cuidado proviene de esta fuente fundamental. Por lo tanto, nuestro staff necesita mantener la mirada puesta en Jesús como el Proveedor de sus vidas. Los mejores sistemas de cuidado que podemos ofrecer jamás podrán reemplazar la confianza de una persona en Cristo para satisfacer todas sus necesidades.

Cuidado personal

Nuestro llamado a cuidarnos unos a otros requiere también que nos cuidemos a nosotros mismos. Nuestro staff asume la responsabilidad de su cuidado y desarrollo individual. Esto implica confiar plenamente en el Señor y tomar la iniciativa para encontrar los recursos necesarios para satisfacer sus necesidades. Tenemos la responsabilidad ante Dios de cuidarnos adecuadamente.

Cuidado en equipo

Tenemos una sólida filosofía de trabajo en equipo. Esto proporciona un espacio para el cuidado mutuo. Los equipos deben ser espacios de apoyo mutuo, aliento y responsabilidad. Para

nuestro staff, su equipo local debe ser un espacio de relaciones sólidas con personas que se apoyan mutuamente para obtener el apoyo que todos necesitamos en la vida y el ministerio.

En cualquier equipo, el líder es el principal responsable del Cuidado de Staff. El LDHR desempeña un papel clave al acompañar a los líderes locales de equipo y apoyarlos en esta función de atención. Es habitual que el LDHR desempeñe un papel activo en el apoyo a cada staff, pero esto siempre debe hacerse en el contexto del apoyo al líder del equipo de staff, en lugar de interferir con las líneas normales de supervisión.

Cuidado del movimiento

El Cuidado del Movimiento se aplica a todos los staff de nuestro movimiento y abarca toda su trayectoria. Los ministerios nacionales son responsables de fomentar una cultura que fomente y promueva el bienestar, facilitando procesos comunes y proporcionando los recursos necesarios para una atención proactiva y receptiva. LDHR debe buscar continuamente maneras de apoyar a los staff y sus familias en todas las diferentes circunstancias de la vida, desde el reclutamiento hasta la jubilación.

Cuidado del movimiento también garantiza la existencia de redes de atención especializada y recursos para atender las necesidades únicas y especiales de nuestro staff. Los especialistas del personal pueden ocuparse de algunas áreas, pero para otras podríamos necesitar conectar con especialistas externos a nuestra organización. Estas áreas pueden incluir:

- ***Pastoral*** – Brindar apoyo adicional de naturaleza espiritual o teológica.
- ***Carrera*** : Nuestros coordinadores a menudo necesitan educación continua o ayuda profesional para pensar en opciones profesionales dentro o fuera de la vida laboral.
- ***Familia*** : Todas las familias atraviesan momentos difíciles. Es fundamental elaborar una lista de proveedores de apoyo matrimonial, educativo y familiar.
- ***Crisis*** – La gestión de crisis y la planificación de contingencias son áreas que deben estar implementadas y actualizarse periódicamente.
- ***Físico*** – Debemos asegurarnos de tener un sistema de atención médica adecuado para todos los staff.
- ***Equipo*** : es útil contar con especialistas en formación de equipos para ayudar a construir de manera proactiva equipos sólidos y personas que puedan ayudar a resolver conflictos dentro de los equipos.
- ***Logística*** – Es bueno desarrollar una lista de proveedores de servicios recomendados para ayudar a nuestro staff a satisfacer las necesidades logísticas de sus vidas y ministerios.
- ***Psicología*** : En ocasiones, nuestro staff necesita ayuda psicológica profesional. Las relaciones establecidas con profesionales de la salud emocional y mental que comprenden el ministerio garantizarán una mayor atención.

Recurso: para obtener una descripción general y orientación del curso del Cuidado de Staff, haga clic [AQUÍ](#).