

Regulamin sklepu internetowego fitnakoniu.pl

Data wejścia w życie: 16.12.2025 r.

§ 1. Definicje

Formularz Kontaktowy – formularz dostępny na stronie internetowej fitnakoniu.pl umożliwiający wysłanie wiadomości do Usługodawcy.

Formularz Zamówienia – formularz dostępny na stronie internetowej fitnakoniu.pl umożliwiający złożenie Zamówienia.

Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca ze Sklepu Internetowego, w tym zamierzająca zawrzeć lub która zawarła Umowę Sprzedaży z Usługodawcą.

Konsument – Klient będący osobą fizyczną dokonującą z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Operatorzy Płatności – podmioty świadczące usługi płatnicze na rzecz Klientów Sklepu Internetowego:

- PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186, KRS 0000274399, NIP 779-23-08-495 – obsługujący płatności elektroniczne oraz Płatności Ratalne (Cykliczne),
- Stripe Payments Europe, Ltd. z siedzibą w Irlandii, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210 – obsługujący płatności kartą płatniczą oraz Płatności Ratalne (Cykliczne).

Płatność Ratalna (Cykliczna) – forma płatności za Produkt oferowana bezpośrednio przez Usługodawcę, polegająca na rozłożeniu pełnej ceny Produktu na 6 równych miesięcznych rat, pobieranych automatycznie z karty płatniczej Klienta przez Operatora Płatności (PayU S.A. lub Stripe). Płatność Ratalna (Cykliczna) stanowi sprzedaż z odroczonym terminem płatności i wiąże się z zobowiązaniem Klienta do zapłaty pełnej ceny Produktu. Płatność Ratalna (Cykliczna) nie jest kredytem ani usługą finansową – Klient zawiera umowę wyłącznie z Usługodawcą, nie z bankiem ani instytucją finansową.

Przedsiębiorca na prawach konsumenta – Klient będący osobą fizyczną zawierającą Umowę Sprzedaży bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z

przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Produkt – treść cyfrowa lub usługa cyfrowa dostępna w Sklepie Internetowym, będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Usługodawcą, w szczególności program online z ćwiczeniami.

Regulamin – niniejszy regulamin Sklepu Internetowego.

Sklep Internetowy – sklep internetowy Usługodawcy działający pod adresem fitnakoniupl.pl.

Token – wirtualny identyfikator karty płatniczej Klienta, generowany i przechowywany przez Operatora Płatności (PayU S.A. lub Stripe), umożliwiający bezpieczne przetwarzanie Płatności Ratalnych (Cyklicznych) bez konieczności każdorazowego podawania pełnych danych karty.

Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży Produktu lub umowa o dostarczanie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej zawarta pomiędzy Klientem a Usługodawcą za pośrednictwem Sklepu Internetowego.

Usługodawca – Krystyna Wojtowicz prowadząca działalność gospodarczą pod firmą RoseWay Krystyna Wojtowicz, ul. Kąpielowa 1/3, 43-309 Bielsko-Biała, NIP 9372485599, adres e-mail: fitnakoniupl@gmail.com.

Zamówienie – oświadczenie woli Klienta stanowiące ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu z Usługodawcą.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego, warunki zawierania Umów Sprzedaży Produktów, zasady dostarczania treści cyfrowych, tryb postępowania reklamacyjnego oraz warunki odstąpienia od Umowy Sprzedaży.
 2. Sklep Internetowy fitnakoniupl.pl prowadzi sprzedaż Produktów będących wyłącznie treściami cyfrowymi i usługami cyfrowymi (programy online z ćwiczeniami) za pośrednictwem sieci Internet.
 3. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu przed złożeniem Zamówienia. Złożenie Zamówienia oznacza akceptację Regulaminu.
 4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności:
 - ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
 - ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.
 5. Kontakt z Usługodawcą możliwy jest:
 - drogą elektroniczną: fitnakoniupl@gmail.com
 - pisemnie: ul. Kąpielowa 1/3, 43-309 Bielsko-Biała
-

§ 3. Wymagania techniczne

1. Do korzystania ze Sklepu Internetowego oraz Produktów niezbędne są:
 - urządzenie z dostępem do sieci Internet (komputer, tablet, smartfon),
 - aktualna przeglądarka internetowa z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies,
 - aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
 2. Do korzystania z Płatności Ratalnych (Cyklicznych) niezbędne jest posiadanie aktywnej karty płatniczej (debetowej lub kredytowej) obsługującej płatności internetowe.
 3. Szczegółowe wymagania techniczne dotyczące poszczególnych Produktów (np. wymagania sprzętowe, kompatybilność) podane są w opisie danego Produktu w Sklepie Internetowym.
-

§ 4. Zawarcie Umowy Sprzedaży

1. Informacje o Produktach zamieszczone w Sklepie Internetowym nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy.
 2. Ceny Produktów podane w Sklepie Internetowym są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i wyrażone są w złotych polskich.
 3. Cena Produktu widoczna w chwili składania Zamówienia jest wiążąca dla obu stron.
 4. W celu złożenia Zamówienia Klient:
 - wybiera Produkt i dodaje go do koszyka,
 - wypełnia Formularz Zamówienia, podając dane niezbędne do realizacji Zamówienia,
 - akceptuje Regulamin,
 - wybiera sposób płatności,
 - klika przycisk „Zamawiam i płacę” lub równoznaczny.
 5. Kliknięcie przycisku „Zamawiam i płacę” oznacza złożenie przez Klienta oferty zawarcia Umowy Sprzedaży i wiąże się z obowiązkiem zapłaty.
 6. Po złożeniu Zamówienia Usługodawca niezwłocznie przesyła na adres e-mail Klienta:
 - potwierdzenie otrzymania Zamówienia,
 - potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży wraz z jej istotnymi warunkami,
 - Regulamin w formacie PDF,
 - pouczenie o prawie odstąpienia od umowy albo informację o utracie tego prawa.
 7. Umowa Sprzedaży zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia, o którym mowa w ust. 6.
 8. Usługodawca udostępnia Klientowi Produkt niezwłocznie po zawarciu Umowy Sprzedaży i zaksięgowaniu płatności (lub pierwszej raty w przypadku Płatności Ratalnych), nie później niż w terminie 24 godzin.
-

§ 5. Płatności

1. Usługodawca udostępnia następujące sposoby płatności:
 - a) za pośrednictwem PayU S.A.:
 - przelew online (pay-by-link) z wybranych banków polskich,
 - BLIK,
 - karta płatnicza (kredytowa lub debetowa),
 - Raty PayU – płatność ratalna na warunkach określonych przez PayU S.A. i współpracujące banki,
 - PayPo – usługa odroczonej płatności („kup teraz, zapłać później”) na warunkach określonych przez PayPo sp. z o.o.,
 - b) za pośrednictwem Stripe:
 - karta płatnicza kredytowa lub debetowa (Visa, Mastercard, American Express i inne obsługiwane przez Stripe).
3. Dostępność poszczególnych metod płatności może zależeć od wartości Zamówienia oraz ograniczeń wynikających z regulaminów Operatorów Płatności. Aktualne metody płatności dostępne dla danego Zamówienia wyświetlane są Klientowi na stronie płatności.
4. Realizacja Zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu płatności, po zaksięgowaniu pierwszej raty (w przypadku Płatności Ratalnych Cyklicznych) lub po pozytywnej weryfikacji wniosku kredytowego przez PayU S.A., bank lub PayPo (w przypadku Rat PayU lub PayPo).
5. Klient korzystający z płatności za pośrednictwem Operatorów Płatności akceptuje regulamin danego operatora:
 - PayU S.A. – regulamin dostępny na stronie www.payu.pl,
 - Stripe – regulamin dostępny na stronie www.stripe.com/legal,
 - PayPo – regulamin dostępny na stronie www.paypo.pl.
6. Raty PayU i PayPo (usługi kredytowe):
 - usługi Raty PayU oraz PayPo stanowią odrębne usługi finansowe (kredytowe) świadczone przez PayU S.A., PayPo sp. z o.o. lub współpracujące banki,
 - wybierając Raty PayU lub PayPo, Klient zawiera odrębną umowę kredytową z bankiem lub instytucją finansową, nie z Usługodawcą,
 - warunki udzielenia kredytu (w tym oprocentowanie, okres spłaty, wymagania) określone są przez te podmioty i przedstawiane Klientowi przed zawarciem umowy kredytowej,
 - przyznanie kredytu zależy od pozytywnej weryfikacji zdolności kredytowej Klienta przez bank lub instytucję finansową,
 - Usługodawca nie jest stroną umowy kredytowej zawieranej między Klientem a bankiem lub instytucją finansową.
7. Płatności Ratalne (Cykliczne) – oferta Usługodawcy:
 - Płatności Ratalne (Cykliczne) to odrębna forma płatności oferowana bezpośrednio przez Usługodawcę, polegająca na rozłożeniu pełnej ceny Produktu na 6 miesięcznych rat pobieranych automatycznie z karty płatniczej,
 - wybierając Płatności Ratalne (Cykliczne), Klient zawiera umowę wyłącznie z Usługodawcą – nie jest wymagana umowa z bankiem ani weryfikacja zdolności kredytowej,
 - Płatności Ratalne (Cykliczne) są nieoprocentowane – suma 6 rat równa jest cenie Produktu przy płatności jednorazowej,
 - Płatności Ratalne (Cykliczne) dostępne są wyłącznie dla wybranych Produktów i mogą być realizowane za pośrednictwem PayU S.A. lub Stripe (jako operatorów technicznych obsługujących pobieranie płatności z karty), zgodnie z § 6 Regulaminu,

- wybierając Płatności Ratalne (Cykliczne), Klient zobowiązuje się do zapłaty pełnej ceny Produktu w 6 ratach – szczegóły określa § 6 Regulaminu.
8. Bezpieczeństwo płatności:
- wszystkie płatności realizowane są za pośrednictwem bezpiecznych, szyfrowanych połączeń (SSL/TLS),
 - dane kart płatniczych są przetwarzane i przechowywane wyłącznie przez Operatorów Płatności zgodnie ze standardem bezpieczeństwa PCI DSS,
 - Usługodawca nie przechowuje ani nie ma dostępu do pełnych danych kart płatniczych Klientów.

§ 6. Płatności Ratalne (Cykliczne)

1. Charakter Płatności Ratalnych (Cyklicznych):
Dla wybranych Produktów, w szczególności programu online „Kompleksowy Trening Jeździecki”, Usługodawca umożliwia rozłożenie płatności na 6 równych miesięcznych rat. Płatności Ratalne (Cykliczne) są ofertą Usługodawcy i nie stanowią kredytu bankowego:
 - Klient zawiera umowę sprzedaży z odroczonym terminem płatności wyłącznie z Usługodawcą,
 - nie jest wymagana umowa z bankiem ani instytucją finansową,
 - nie jest przeprowadzana weryfikacja zdolności kredytowej Klienta,
 - raty są nieoprocentowane – Klient płaci dokładnie tyle, ile wynosi cena Produktu,
 - PayU S.A. lub Stripe pełnią wyłącznie rolę operatorów technicznych obsługujących pobieranie płatności z karty – nie są stroną umowy z Klientem.
2. Płatności Ratalne (Cykliczne) a Raty PayU – różnice:
 - Płatności Ratalne (Cykliczne): umowa z Usługodawcą, brak weryfikacji zdolności kredytowej, brak oprocentowania (0%), 6 rat, brak wymaganych dokumentów,
 - Raty PayU: umowa z bankiem, wymagana weryfikacja zdolności kredytowej, oprocentowanie zależne od oferty banku, liczba rat zależna od oferty banku, mogą być wymagane dokumenty.
3. Dostęp do Produktu:
Niezależnie od wybranej formy płatności (jednorazowa lub ratalna), Klient uzyskuje dostęp do Produktu na okres 12 miesięcy od daty zawarcia Umowy Sprzedaży.
4. Wysokość i harmonogram Płatności Ratalnych (Cyklicznych):
 - całkowita cena Produktu oraz wysokość pojedynczej raty podane są w opisie Produktu oraz w podsumowaniu Zamówienia,
 - pierwsza rata pobierana jest w momencie złożenia Zamówienia,
 - kolejne raty pobierane są automatycznie w miesięcznych odstępach od daty pierwszej płatności,
 - Płatności Ratalne (Cykliczne) obsługiwane są przez PayU S.A. lub Stripe – w zależności od wyboru Klienta podczas składania Zamówienia.
5. Zobowiązanie do zapłaty pełnej ceny:
Wybierając Płatności Ratalne (Cykliczne), Klient:
 - zobowiązuje się do zapłaty wszystkich 6 rat składających się na pełną cenę Produktu,

- wyraża zgodę na cykliczne, comiesięczne pobieranie przez wybranego Operatora Płatności (PayU S.A. lub Stripe) z karty płatniczej kwoty odpowiadającej wysokości raty,
 - zobowiązuje się do utrzymania wystarczających środków na karcie płatniczej lub rachunku bankowym powiązanych z kartą w terminach pobierania kolejnych rat,
 - zobowiązuje się do aktualizacji danych karty płatniczej w przypadku jej wygaśnięcia, wymiany lub zablokowania.
6. Przechowywanie danych karty i Token:
- dane karty płatniczej Klienta są przechowywane wyłącznie przez wybranego Operatora Płatności (PayU S.A. lub Stripe) zgodnie ze standardem bezpieczeństwa PCI DSS,
 - Usługodawca nie przechowuje ani nie ma dostępu do pełnych danych karty płatniczej Klienta,
 - Operator Płatności udostępnia narzędzie Token (wirtualny identyfikator karty), umożliwiające bezpieczne przetwarzanie Płatności Ratałnych (Cyklicznych) bez konieczności każdorazowego podawania pełnych danych karty.
7. Konsekwencje braku płatności raty:
- W przypadku nieudanej próby pobrania raty (np. brak środków, wygasła karta, zablokowana karta):
- Usługodawca informuje Klienta e-mailem o nieudanej próbie pobrania płatności oraz o konieczności uregulowania zaległej raty lub aktualizacji danych karty płatniczej,
 - Klient powinien uregulować zaległą ratę w terminie 7 dni od otrzymania powiadomienia,
 - w przypadku nieuregulowania zaległej raty w powyższym terminie, Usługodawca może czasowo zawiesić dostęp Klienta do Produktu do momentu uregulowania płatności,
 - zawieszenie dostępu nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty pozostałych rat – zobowiązanie do zapłaty pełnej ceny Produktu pozostaje w mocy,
 - po uregulowaniu zaległości dostęp do Produktu zostaje niezwłocznie przywrócony.
8. Dochodzenie należności:
- W przypadku nieuregulowania zaległych rat pomimo wezwań:
- Usługodawca może skierować do Klienta pisemne wezwanie do zapłaty,
 - Usługodawca zastrzega sobie prawo do dochodzenia należności na drodze polubownej lub sądowej,
 - Klient może zostać obciążony kosztami windykacji oraz odsetkami ustawowymi za opóźnienie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Wcześniejsza spłata:
- Klient ma prawo do wcześniejszej spłaty pozostałych rat w dowolnym momencie. W tym celu należy skontaktować się z Usługodawcą pod adresem fitnakoniu@gmail.com w celu ustalenia sposobu dokonania jednorazowej płatności za pozostałą kwotę.
10. Zmiana karty płatniczej lub Operatora Płatności:
- Klient może zmienić kartę płatniczą używaną do Płatności Ratałnych (Cyklicznych), kontaktując się z Usługodawcą pod adresem fitnakoniu@gmail.com,
 - Klient może również zmienić Operatora Płatności (z PayU S.A. na Stripe lub odwrotnie) – zmiana wchodzi w życie od następnej raty, pod warunkiem zgłoszenia co najmniej 5 dni roboczych przed planowanym terminem pobrania.

§ 7. Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta ma prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient składa Usługodawcy jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy:
 - e-mailem na adres: fitnakoni@gmail.com, lub
 - pisemnie na adres: ul. Kąpielowa 1/3, 43-309 Bielsko-Biała.
3. Klient może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia stanowiącego załącznik do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
4. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. W przypadku odstąpienia od umowy Usługodawca zwraca Klientowi wszystkie otrzymane płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
6. Zwrot płatności następuje przy użyciu tego samego sposobu płatności, którego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu.
7. Utrata prawa odstąpienia od umowy:

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które Klient jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli:

 - Usługodawca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości,
 - Usługodawca przekazał Klientowi potwierdzenie uzyskania zgody i przyjęcia do wiadomości utraty prawa odstąpienia.
8. Zgoda na rozpoczęcie świadczenia przed upływem terminu odstąpienia:

Jeżeli Klient żąda rozpoczęcia świadczenia (uzyskania dostępu do Produktu) przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Usługodawca wymaga złożenia przez Klienta wyraźnego oświadczenia zawierającego:

 - żądanie rozpoczęcia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia,
 - potwierdzenie przyjęcia do wiadomości utraty prawa odstąpienia z chwilą pełnego wykonania umowy przez Usługodawcę.
9. Odstąpienie od umowy a Płatności Ratalne (Cykliczne):
 - Klient ma prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni od jej zawarcia, zgodnie z ust. 1–8 niniejszego paragrafu,
 - w przypadku skutecznego odstąpienia od umowy, Usługodawca wstrzymuje pobieranie kolejnych rat i zwraca Klientowi wszystkie pobrane płatności w terminie 14 dni,
 - jeżeli Klient uzyskał dostęp do Produktu przed odstąpieniem (na własne wyraźne żądanie), zastosowanie mają przepisy ust. 7 i 8 niniejszego paragrafu dotyczące utraty prawa odstąpienia lub obowiązku zapłaty za świadczenia spełnione,
 - po upływie 14-dniowego terminu na odstąpienie od umowy, Klient pozostaje zobowiązany do zapłaty pełnej ceny Produktu zgodnie z wybranym harmonogramem Płatności Ratalnych (Cyklicznych).

10. Ochrona Przedsiębiorcy na prawach konsumenta:
Przedsiębiorca na prawach konsumenta korzysta z ochrony przewidzianej dla Konsumentów w zakresie:
- prawa odstąpienia od umowy,
 - odpowiedzialności za zgodność Produktu z umową (reklamacje),
 - niedozwolonych postanowień umownych.
11. Ochrona ta nie przysługuje, jeżeli Umowa Sprzedaży ma dla tego przedsiębiorcy charakter zawodowy.

§ 8. Zgodność Produktu z umową i reklamacje

1. Usługodawca jest odpowiedzialny wobec Klienta będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta za zgodność Produktu (treści cyfrowej lub usługi cyfrowej) z Umową Sprzedaży, na zasadach określonych w art. 43a–43g ustawy o prawach konsumenta.
2. Produkt jest zgodny z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności jego:
 - opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność,
 - przydatność do szczególnego celu, o którym Klient powiadomił Usługodawcę najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który Usługodawca zaakceptował.
3. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Produktu z umową, który istniał w chwili dostarczenia i ujawnił się w ciągu 2 lat od tej chwili.
4. Zgłoszenie reklamacji:
 - Klient może złożyć reklamację e-mailem na adres: fitnakoniu@gmail.com lub pisemnie na adres Usługodawcy,
 - w reklamacji należy podać: imię i nazwisko, adres e-mail, nazwę Produktu, datę zakupu, opis niezgodności oraz oczekiwany sposób rozpatrzenia.
5. Usługodawca rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.
6. W przypadku uzasadnionej reklamacji Klient może żądać doprowadzenia Produktu do zgodności z umową, a jeżeli jest to niemożliwe lub wymagałoby nadmiernych kosztów – obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy.
7. Reklamacje dotyczące Płatności Ratalnych (Cyklicznych):
 - reklamacje dotyczące nieprawidłowego pobrania płatności (np. podwójne pobranie, błędna kwota) Klient może składać do Usługodawcy lub bezpośrednio do właściwego Operatora Płatności:
 - PayU S.A. – zgodnie z procedurą na www.payu.pl,
 - Stripe – zgodnie z procedurą na www.stripe.com/legal,
 - w reklamacji należy podać: datę transakcji, kwotę, opis problemu,
 - uznana reklamacja skutkuje zwrotem nienależnie pobranej kwoty w terminie 14 dni.

§ 9. Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy nieodpłatnie następujące usługi drogą elektroniczną:
 - udostępnianie treści Sklepu Internetowego,
 - umożliwienie składania Zamówień poprzez Formularz Zamówienia,
 - umożliwienie kontaktu poprzez Formularz Kontaktowy.
 2. Umowa o świadczenie usługi umożliwiającej złożenie Zamówienia zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia Zamówienia lub rezygnacji z jego składania.
 3. Klient zobowiązany jest do:
 - korzystania ze Sklepu Internetowego zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami,
 - podawania danych zgodnych z prawdą,
 - niepodjmowania działań mogących zakłócić funkcjonowanie Sklepu Internetowego.
 4. Reklamacje dotyczące działania Sklepu Internetowego można składać na adres: fitnakoniu@gmail.com. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni.
-

§ 10. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Usługodawca.
 2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji Zamówień, świadczenia usług drogą elektroniczną oraz w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Usługodawcy.
 3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej w Sklepie Internetowym.
-

§ 11. Własność intelektualna

1. Wszelkie treści dostępne w Sklepie Internetowym oraz Produkty (w tym programy treningowe, materiały wideo, grafiki, teksty) stanowią własność Usługodawcy lub podmiotów, z którymi Usługodawca zawarł stosowne umowy, i podlegają ochronie prawnej.
 2. Klient nabywa prawo do korzystania z Produktu wyłącznie na własny użytek osobisty. Zabronione jest kopiowanie, rozpowszechnianie, udostępnianie osobom trzecim lub wykorzystywanie Produktów w celach komercyjnych bez pisemnej zgody Usługodawcy.
 3. Naruszenie praw własności intelektualnej skutkuje odpowiedzialnością cywilną i karną.
-

§ 12. Oświadczenie zdrowotne

1. Produkty oferowane w Sklepie Internetowym zawierają programy ćwiczeń fizycznych.
2. Przed rozpoczęciem ćwiczeń Klient powinien skonsultować się z lekarzem w celu wykluczenia przeciwwskazań zdrowotnych.
3. Klient składając Zamówienie oświadcza, że:

- jego stan zdrowia pozwala na wykonywanie ćwiczeń fizycznych objętych Produktem, lub
 - wykonuje ćwiczenia na własną odpowiedzialność, będąc świadomym ryzyka związanego z aktywnością fizyczną.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z wykonywania ćwiczeń przez Klienta wbrew zaleceniom lekarskim lub bez uprzedniej konsultacji medycznej.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane są w języku polskim, zgodnie z prawem polskim.
2. W przypadku sprzeczności postanowień Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w miejsce postanowień Regulaminu stosuje się te przepisy.
3. Ewentualne spory z Konsumentami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie. W przypadku braku porozumienia – przez sąd właściwy według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
4. Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów:
 - mediacja lub sąd polubowny przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej,
 - pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów,
 - platforma ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Zmiany nie dotyczą Zamówień złożonych przed ich wejściem w życie.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16.12.2025 r.

Załącznik – Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

RoseWay Krystyna Wojtowicz
ul. Kąpielowa 1/3
43-309 Bielsko-Biała
e-mail: fitnakoniu@gmail.com

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następującego Produktu:

Nazwa Produktu:

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko:

Adres e-mail użyty przy zamówieniu:

Data:

Podpis: *(tylko jeśli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)*