**Договор-оферта**
**на оказание платных образовательных услуг**
**по дополнительным образовательным программам**

Псковская область **29.09.2023 г.**

Индивидуальный предприниматель Котелянец Валентина Александровна (ОГНИП 323600000021015, ИНН 910304554202), именуемая в дальнейшем **«Исполнитель»** публикует настоящий договор-оферту на оказание платных образовательных услуг по дистанционному изучению английского языка в адрес физических и юридических лиц.

## 1. Общие положения.

**1.1.** Настоящий договор-оферта (далее по тексту – Договор) размещен и постоянно доступен на сайте Исполнителя, расположенном по адресу: http://kotelianetsenglish.ru

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты становится «Заказчиком», а Исполнитель и Заказчик совместно – «Сторонами» настоящего договора-оферты.
Лицо, в чьих интересах действует Заказчик, именуется «Обучающийся». Заказчик и Обучающийся могут совпадать в одном лице, если Заказчик действует в своих интересах.

1.3. Договор вступает в силу со дня совершения Заказчиком акцепта и считается заключенным на срок до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

1.4. Акцептом настоящего договора-оферты является факт предварительной оплаты услуг, являющихся предметом настоящего договора-оферты и совершения совокупности следующих действий:

- Ознакомление Заказчика с условиями договора, перечнем и порядком оказания услуг на сайте Исполнителя, направление заявки на адрес электронной почты Исполнителя или по телефону Исполнителя.
- Направление Исполнителем счета на предварительную оплату.
- После проведения Заказчиком предварительной оплаты по счету и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, Договор вступает в силу.

1.5. Настоящий договор не требует скрепления печатями и/или подписания Сторонами и сохраняет при этом юридическую силу.

1.6. Услуги предоставляются с использованием дистанционных методов видеосвязи путем предоставления Заказчику доступа к информационным материалам и онлайн занятиям, если иное специально не согласовано Сторонами.

## 2. **Предмет договора**

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Обучающемся, а Заказчик обязуется оплатить образовательные услуги по выбранной им программе (курсу) дополнительного образования, реализуемой на основе дистанционных образовательных технологий, в соответствии с учебным планом, продолжительностью обучения, стоимостью и порядком оплаты образовательных услуг, а также другой информацией по программе (курсу), опубликованной на официальном сайте Исполнителя по адресу: http://kotelianetsenglish.ru

## 3. Права Исполнителя, Заказчика, Обучающегося.

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Изменять график предоставления образовательных услуг в случае производственной необходимости и в праздничные дни, заблаговременно уведомив Заказчика об отмене/переносе и возобновлении занятий по телефону или сообщением в мессенджере на номер телефона, указанный в договоре.

3.1.2. Требовать от Заказчика / Обучающегося присутствия на занятиях по согласованному расписанию и своевременной оплаты до начала оказания услуг.

3.1.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих услуги. Занятия не закреплены за конкретными преподавателями, поэтому Исполнитель имеет право, в случае необходимости, менять преподавателя для проведения занятия по расписанию.

3.2. Заказчик/Обучающийся вправе:

3.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации образовательного процесса и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 и 2 настоящего Договора.

3.2.2. Вносить предложения по улучшению деятельности Исполнителя и третьих лиц, привлекаемых Исполнителем к оказанию Услуг.

3.2.3. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств.

3.2.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний.

## 4. Обязанности Исполнителя:

**4.1.** Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным, и расписанием занятий Исполнителя.

**4.2.** Оказать Заказчику услуги своевременно и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего договора.

**4.3.** Принимать от Заказчика оплату за образовательные услуги.

**4.4.** По запросу выдать Обучающемуся после успешного окончания обучения на каждом уровне Сертификат установленного Исполнителем образца.

**4.5.** Уведомить Заказчика о возможной нецелесообразности оказания ему образовательных услуг в объеме, предусмотренном разделом 2 настоящего договора, вследствие индивидуальных особенностей, делающими невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.

4.6. Вести учет посещений Заказчиком / Обучающимся занятий в течение всего срока проведения обучения по образовательной программе.

## 5. Обязанности Заказчика:

5.1. Обеспечить интернет-соединение, корректное функционирование устройств, используемых для осуществления видеосвязи.

**5.2.** Своевременно вносить оплату за предоставляемые образовательные услуги, указанные в разделе 2 настоящего Договора, в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

**5.3.** Извещать заблаговременно (за 24 часа до начала очередного занятия) Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Обучающегося на занятиях. Если извещение не поступило до начала очередного занятия, занятие считается пропущенным по вине Заказчика, оплачивается в полном размере и замена не предоставляется.

5.4. Обеспечивать посещение Обучающимся занятий согласно учебному расписанию.

**5.5.** Обеспечивать выполнение Обучающимся заданий, предусмотренных образовательной программой, для подготовки к занятиям.

5.6. Начать обучение и получение Услуг по Договору в течение одного года с момента оплаты этих услуг.

5.7. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и места жительства Обучающегося / Заказчика.

5.8. Проявлять уважение к сотрудникам Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

## 6. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты

6.1. Стоимость Услуги является договорной и состоит из стоимости соответствующего Уровня (Уровней) и объёма количества астрономических часов согласно Приложению № 1 к Договору. Стоимость Услуги НДС не облагается.

**6.2.** Полная стоимость Услуг по договору и продолжительность оказания Услуг определяются исходя из количества оплаченных Заказчиком уровней и их продолжительности.

6.3. Оплата производится Заказчиком в российских рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.4. Заказчик обязан по запросу Исполнителя подтверждать оплату в течение 2 календарных дней с даты оплаты, предъявив копии соответствующих финансовых документов путем отправки сообщения на электронную почту Исполнителя.

## 7. Основания изменения и расторжения договора

**7.1.** Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**7.2.** Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

**7.3.** По инициативе Заказчика договор может быть расторгнут в одностороннем порядке на основании устного или письменного заявления, при условии оплаты фактически понесенных расходов Исполнителя, уплатив стоимость образовательных услуг, фактически оказанных до даты расторжения договора.

**7.4.** Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика /Обучающегося в течение одного года;
- несоблюдения Заказчиком пункта 5.8 настоящего Договора-оферты.

## 8. Обработка персональных данных.

8.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

8.2. При подтверждении заявки Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

8.3. Подача заявки и оплата Услуг означает, что Заказчик соглашается на обработку персональных данных Исполнителем, в том числе, в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

8.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.5. Подписывая данный Договор, Заказчик дает согласие на использование изображений и видеосъемки с его участием (в том числе интервью), без выплаты вознаграждения Исполнителем, в рекламной кампании в сети Интернет и на сайте Исполнителя в целях распространения информации о деятельности и услугах Исполнителя. Данное согласие действует в течение неограниченного периода до дня его отзыва в письменной форме.

8.6. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

## 9. Срок действия договора

**9.1.** Настоящий договор вступает в силу с даты его акцепта Заказчиком и действует до завершения Программы, а в части взаиморасчетов – до полного завершения Сторонами своих финансовых обязательств.

## 10. Заключительные положения

**10.1.** Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим Договором любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленные Сторонами с указанных ими адресов электронной почты, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

**10.2.** Сведения, указанные в договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

**10.3.** Стороны договорились, что в процессе исполнения условий настоящего Договора будут осуществлять постоянную связь посредством обмена корреспонденцией, которая может направляться с использованием электронной почты или посредством мессенджеров Telegram, либо WhatsApp. Сообщения направляются по телефонам и/или электронным адресам, указанным в настоящем договоре.

**10.4.** Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты или мессенджерам в телефонах, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора. Датой передачи соответствующего сообщения считается день его отправления. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанными способами лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности системы связи, действия, бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**
Индивидуальный предприниматель
Котелянец Валентина Александровна
ОГНИП 323600000021015
ИНН 910304554202
Номер счета: 40817810451860803978
Банк получателя: ПСКОВСКОЕ
ОТДЕЛЕНИЕ №8630 ПАО СБЕРБАНК
БИК 045805602
к/сч 30101810300000000602
тел. +79009981961
KOTELYANETS.VALYA@MAIL.RU

Приложение №1
к Договору-оферте
на оказание платных образовательных услуг
по дополнительным образовательным программам
от 29 сентября 2023 года

1. **Положение о стоимости образовательных услуг**

| **Наименование Услуги** | **Количество часов** | **Стоимость (руб.)** |
|---|---|---|
| Персональный урок | 1 час (60 минут) | 2000 |
| Пакет из 10 занятий | 10 часов (по 60 минут) | 19000 |