LAPORAN BULANAN KINERJA INSTALASI

2023

RSJD Dr. AMINO GONDOHUTOMO
PROVINSI JAWA TENGAH
Jl. Brigjend Sudiarto No.347
Semarang 50191
Telp. (024) 6722565 Fax. (024) 6722566
Email: amino@jatengprov.go.id

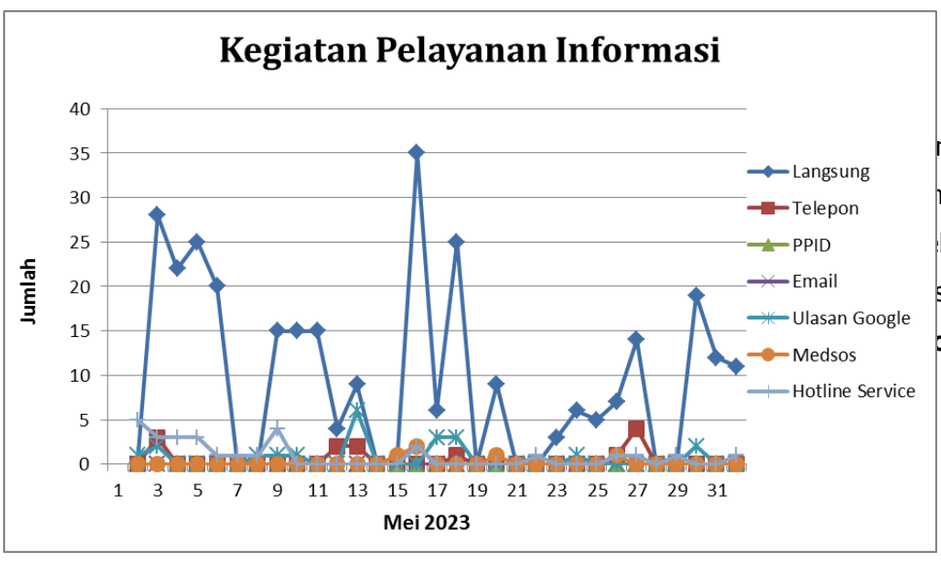
1. **PELAYANAN PERMOHONAN INFORMASI**

Kegiatan pelayanan permohonan informasi di Instalasi Humas bisa secara langsung atau tidak langsung. Tidak semua permohonan informasi direkap dan dimasukkan laporan seperti misalnya permohonan informasi yang membutuhkan waktu singkat dalam menjawabnya seperti jadual dokter praktek hari ini, jam pelayanan dan pendaftaran, petunjuk ruangan tertentu dan informasi ringan lainnya.

Tabel 1. Kegiatan Pelayanan Permohonan Informasi Bulan Mei 2023

TGL	SARANA PERMOHONAN INFORMASI						
	Langsung	Telepon	PPID	Email	Ulasan Google	Medsos	Hotline Service
1	0	0	0	0	1	0	5
2	28	3		0	2	0	3
3	22	0	0	0	0	0	3
4	25	0	0	0	0	0	3
5	20	0	0	0	0	0	1
6	0	0	0	0	0	0	1
7	0	0	0	0	1	0	1
8	15	0	0	0	1	0	4
9	15	0	0	0	1	0	0
10	15	0	0	0	0	0	0
11	4	2	0	0	0	0	0
12	9	2	0	0	6	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	1	0
15	35	0	0	0	0	2	2
16	6	0	0	0	3	0	0
17	25	1	0	0	3	0	0
18	0	0	0	0	0	0	0
19	9	0	0	0	0	1	0
20	0	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	1
22	3	0	0	0	0	0	0
23	6	0	0	0	1	0	0
24	5	0	0	0	0	0	0
25	7	1	0	0	0	1	1
26	14	4	0	0	0	0	1
27	0	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0	1
29	19	0	0	0	2	0	0
30	12	0	0	0	0	0	0
31	11	0	0	0	0	0	1
JUMLAH	305	13	0	0	21	5	28

Grafik 1. Kegiatan Pelayanan Permohonan Informasi Bulan Mei 2023

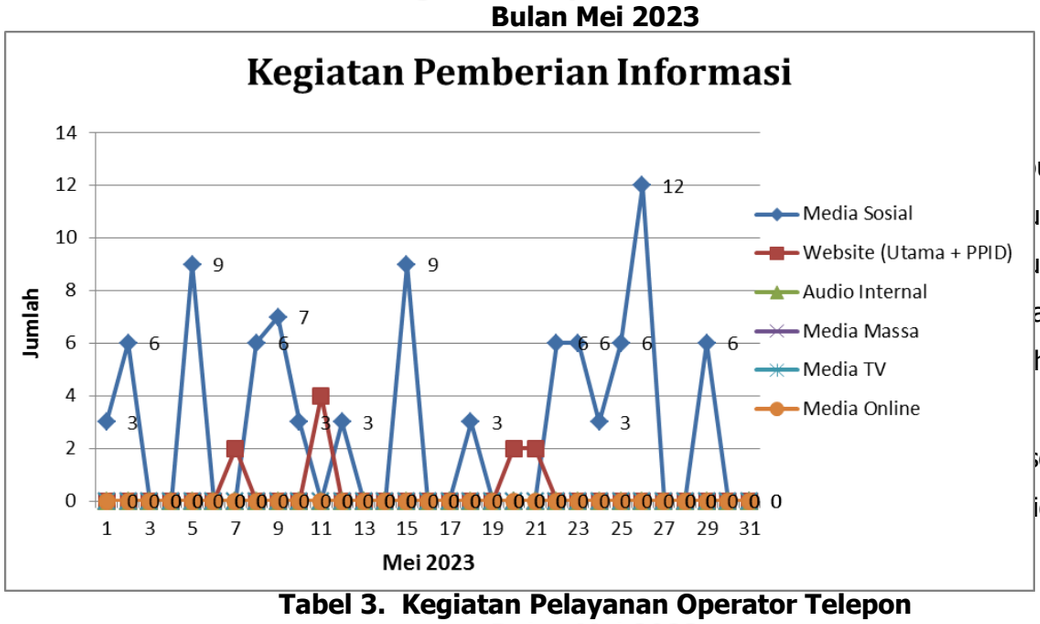


n dengan beberapa
nan, kegiatan rumah
kiranya perlu untuk
s.

ormasi

TGL	SARANA INFORMASI					
	Media Sosial	Website (Utama + PPID)	Audio Internal	Media Massa	Media TV	Media Online
1	3	0	0	0	0	0
2	6	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0
5	9	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0
7	0	2	0	0	0	0
8	6	0	0	0	0	0
9	7	0	0	0	0	0
10	3	0	0	0	0	0
11	0	4	0	0	0	0
12	3	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0
15	9	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0
18	3	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0
20	0	2	0	0	0	0
21	0	2	0	0	0	0
22	6	0	0	0	0	0
23	6	0	0	0	0	0
24	3	0	0	0	0	0
25	6	0	0	0	0	0
26	12	0	0	0	0	0
27	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0
29	6	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0
31	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	88	10	-	-	-	-

Grafik 2. Kegiatan Pelayanan Pemberian Informasi Bulan Mei 2023

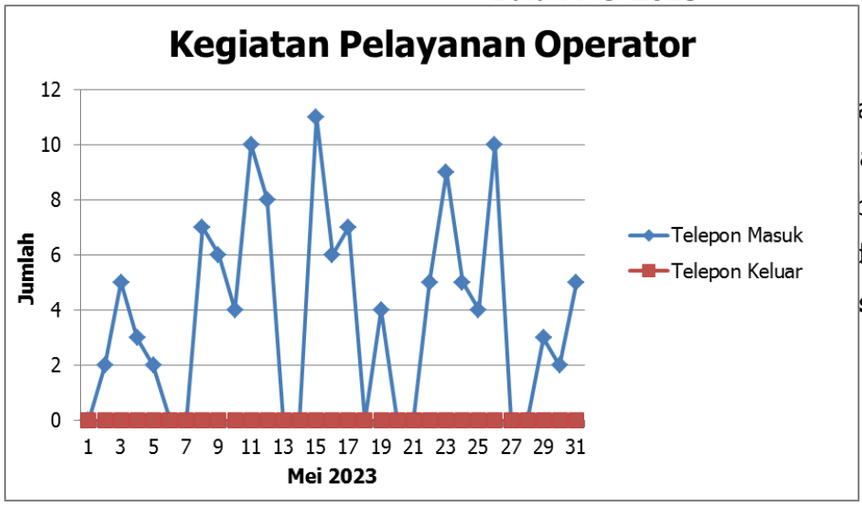


uti kegiatan
ıar dilakukan
ıarga pasien,
akit lain, dari
hal – hal lain
itu, telepon
serta instansi
icara dengan

Tabel 3. Kegiatan Pelayanan Operator Telepon Bulan Mei 2023

TGL	Perolehan Data	
	Telepon Masuk	Telepon Keluar
1	0	0
2	2	0
3	5	0
4	3	0
5	2	0
6	0	0
7	0	0
8	7	0
9	6	0
10	4	0
11	10	0
12	8	0
13	0	0
14	0	0
15	11	0
16	6	0
17	7	0
18	0	0
19	4	0
20	0	0
21	0	0
22	5	0
23	9	0
24	5	0
25	4	0
26	10	0
27	0	0
28	0	0
29	3	0
30	2	0
31	5	0
JUMLAH	118	0

Grafik 3. Kegiatan Pelayanan Operator Telepon
Bulan Mei 2023

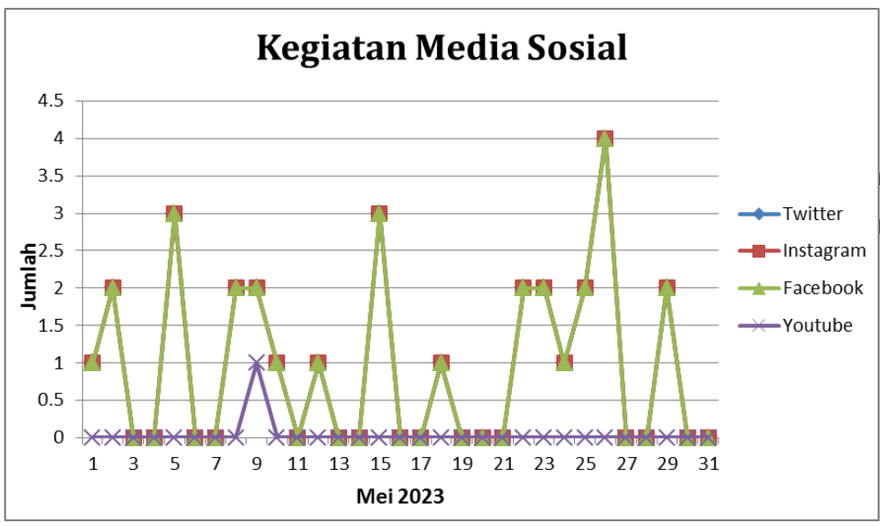


a sosial sebagai salah satu
a digital, membuat orang
bagus amat diperlukan agar
di pengikutnya.

sial

TGL	Twitter	Instagram	Facebook	Youtube
1	1	1	1	0
2	2	2	2	0
3	0	0	0	0
4	0	0	0	0
5	3	3	3	0
6	0	0	0	0
7	0	0	0	0
8	2	2	2	0
9	2	2	2	1
10	1	1	1	0
11	0	0	0	0
12	1	1	1	0
13	0	0	0	0
14	0	0	0	0
15	3	3	3	0
16	0	0	0	0
17	0	0	0	0
18	1	1	1	0
19	0	0	0	0
20	0	0	0	0
21	0	0	0	0
22	2	2	2	0
23	2	2	2	0
24	1	1	1	0
25	2	2	2	0
26	4	4	4	0
27	0	0	0	0
28	0	0	0	0
29	2	2	2	0
30	0	0	0	0
JUMLAH	29	29	29	1

Grafik 4.1 Kegiatan Tayangan Media Sosial
Bulan Mei 2023

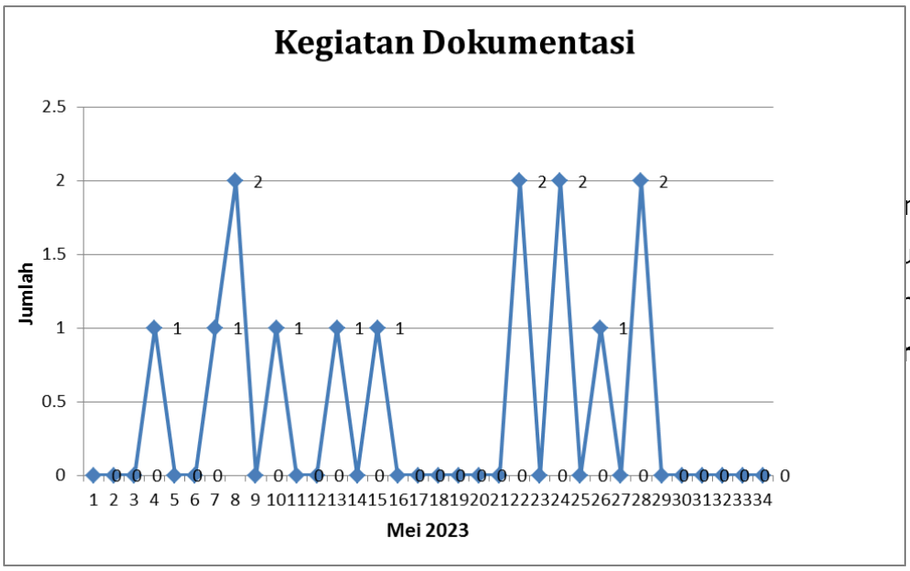


mbar / video , pencarian

n baik berupa foto, vlog,

TGL	Jumlah	JENIS KEGIATAN PELIPUTAN
1		
2		
3		
4		
5	1	Kerjasama Fakultas kedokteran UIN dengan Amino Hospital
6		
7		
8	1	Apel pagi dan penyerahan souvenir kepada Pegawai Amino Hospital
9	2	Halal Bihalal Amino Hospital
		Podcast Amino "Bagaimana ASN menafsirkan dirinya sebagai pelayanan Publik ?"
10	1	Kunjungan Mahasiswa dari Universitas Negeri Semarang Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat ke Amino Hospital
11		
12		
13	1	Kegiatan event KUMK 2023 di GOR Satria Banyumas
14		
15	1	Apel pagi dan penyerahan souvenir kepada Pegawai Amino Hospital
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22	2	Kegiatan Sumpah / Janji PNS 2023 dan Penyerahan SK PNS Formasi Tahun 2022 dilingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Tengah dilakukan secara Hybrid (Daring dan Luring).
		Upacara hari kebangkitan Nasional
23	2	Penyerahan Inovasi si Romeo
		Lomba Menyanyi Kartini IDOL Darma Wanti Prov. Jawa Tengah
24	1	Penjemputan pasien ODGJ di Padepokan Walisiri Kebumen
25		
26	2	In House Training Pencegahan dan Pengendalian Infeksi Dasar.
		Pengawasan Kearsipan Internal
27		
28		
29		
30		
31		
JUMLAH	14	

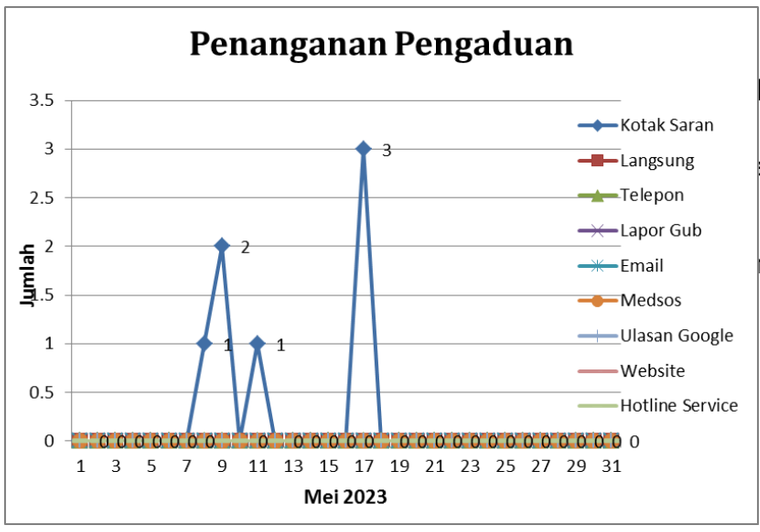
Grafik 5. Kegiatan Peliputan Rumah Sakit
Bulan Mei 2023



mengadu adalah kotak
(beridentitas dan bisa
n sudah diberikan feed
un tertulis. Kritik saran
n pelanggan sederhana.
n

TGL	SARANA ADUAN								
	Kotak Saran	Langsung	Telepon	Lapor Gub	Email	Medsos	Ulasan Google	Website	Hotline Service
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	1	0	0	0	0	0	0	0	0
9	2	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	1	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	3	0	0	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	7	-	-	-	-	-	-	-	-

Grafik 6. Kegiatan Penanganan Pengaduan
Bulan Mei 2023



IANA

anggan terhadap pelayanan di RSJD
Instalasi Humas melakukan survei
n, Rawat Inap, Laboratorium, Rehab

HASIL SURVEI KEPUASAN PELANGGAN
RSJD DR. AMINO GONDOHUTOMO
BULAN MEI 2023

NO	NILAI IKM	JUMLAH SURVEI																							
		RAWAT INAP						RAWAT JALAN						RADIOLOGI			REHAB MEDIK			LABORATORIUM			IGD		
		KASIR			RAMA SHINTA			PW			KOMPRE														
		Puas	TP	JML	Puas	TP	JML	Puas	TP	JML	Puas	TP	JML	Puas	TP	JML	Puas	TP	JML	Puas	TP	JML	Puas	TP	JML
1.	Prosedur Pelayanan	10	0	10	20	0	20	10	0	10	10	0	10	20	0	20	10	0	10	10	0	10	15	0	15
2	Kejelasan Informasi Petugas	10	0	10	20	0	20	10	0	10	10	0	10	20	0	20	10	0	10	10	0	10	15	0	15
3.	Perilaku Petugas	10	0	10	20	0	20	10	0	10	10	0	10	20	0	20	10	0	10	10	0	10	15	0	15
4.	Kenyamanan Ruangan	10	0	10	20	0	20	9	1	10	10	0	10	20	0	20	10	0	10	10	0	10	14	1	15
5.	Waktu Tunggu Pelayanan	10	0	10	20	0	20	8	2	10	9	1	10	20	0	20	10	0	10	10	0	10	13	2	15
6.	Kompetensi Pegawai	10	0	10	20	0	20	10	0	10	10	0	10	20	0	20	10	0	10	10	0	10	15	0	15
JML		**60**	**0**	**60**	**120**	**0**	**120**	**57**	**3**	**60**	**59**	**1**	**60**	**120**	**0**	**120**	**60**	**0**	**60**	**60**	**0**	**60**	**87**	**3**	**90**
%		100			100			95			98.33			100			100			100			96.67		

HASIL SURVEI KEPUASAN PELANGGAN GERIATRI (>60 TH)
RSJD DR. AMINO GONDOHUTOMO
BULAN MEI 2023

NO	NILAI IKM	JUMLAH SURVEI											
		RAWAT JALAN			RAWAT INAP								
		KOMPRE			RIPD			R. 2			R.7		
		Puas	TP	JML	Puas	TP	JML	Puas	TP	JML	Puas	TP	JML
1.	Kemudahan Prosedur Pelayanan	10	0	10	2	0	2	12	0	12	4	0	4
2	Kejelasan & kelengkapan Informasi Petugas	10	0	10	2	0	2	12	0	12	4	0	4
3.	Perilaku (Perlakuan) Petugas	10	0	10	2	0	2	12	0	12	4	0	4
4.	Kenyamanan Ruangan	10	0	10	2	0	2	12	0	12	4	0	4
5.	Kemudahan Menggunakan Sarana Prasarana	10	0	10	2	0	2	12	0	12	4	0	4
JML		**50**	**0**	50	**10**	**0**	10	**60**	**0**	60	**20**	**0**	20
%		100.00	0.00		10	0.00		120	0.00		40	0.00	

Tabel 7. Hasil Survey Kepuasan Pelanggan Sederhana
Bulan Mei 2023

NO	RAWAT INAP	JUMLAH	%
1	Jml Puas	180	100.00%
2	Jml Tidak Puas	0	0.00%
	JUMLAH	**180**	**100.00%**

NO	RAWAT JALAN	JUMLAH	%
1	Jml Puas	116	96.67%
2	Jml Tidak Puas	4	3.33%
	JUMLAH	**120**	**100.00%**

NO	RADIOLOGI	JUMLAH	%
1	Jml Puas	120	100.0%
2	Jml Tidak Puas	0	0.0%
	JUMLAH	**120**	**100.00%**

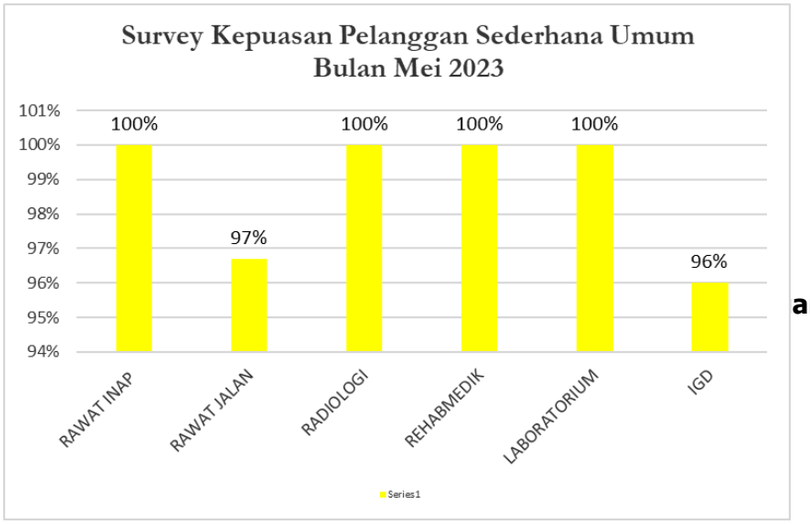
NO	REHAB MEDIK	JUMLAH	%
1	Jml Puas	60	100.0%
2	Jml Tidak Puas	0	0.0%
	JUMLAH	**60**	**100.00%**

NO	LABORATORIUM	JUMLAH	%
1	Jml Puas	60	100.0%
2	Jml Tidak Puas	0	0.0%
	JUMLAH	**60**	**100.00%**

NO	IGD	JUMLAH	%
1	Jml Puas	87	96.7%
2	Jml Tidak Puas	3	3.3%
	JUMLAH	**90**	**100.00%**

NO	RANAP+RAJAL+RADIOLOGI+REHABMEDIK+LABORATORIUM+IGD	JUMLAH	%
1	Jml Puas	623	98.9%
2	Jml Tidak Puas	7	1.1%
	JUMLAH	**630**	**100.00%**

Grafik 7. Hasil Survey Kepuasan Pelanggan Sederhana
Bulan Mei 2023



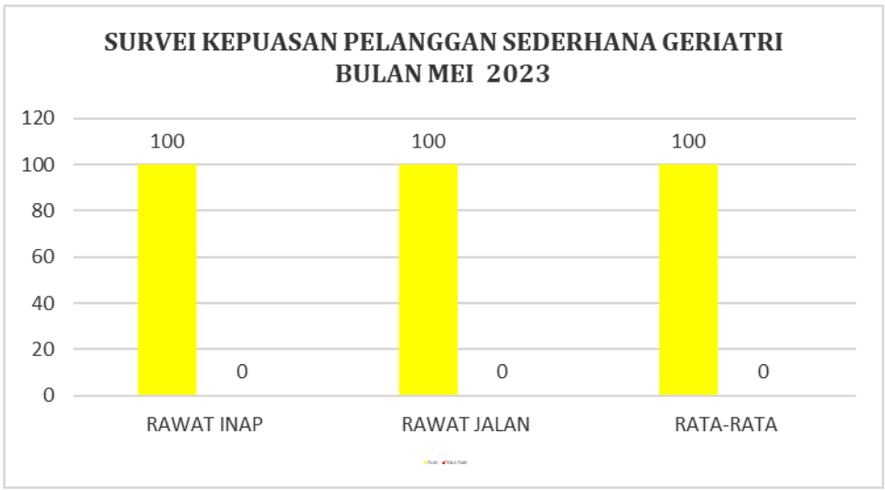
an Geriatri Sederhana

NO	RAWAT JALAN GERIATRI	JUMLAH	%
1	Jml Puas	50	100.00%
2	Jml Tidak Puas	0	0.00%
JUMLAH		**50**	**100.00%**

NO	RAWAT INAP GERIATRI	JUMLAH	%
1	Jml Puas	90	100.00%
2	Jml Tidak Puas	0	0.00%
JUMLAH		**90**	**100.00%**

NO	TOTAL	JUMLAH	%
1	Jml Puas	140	100.00%
2	Jml Tidak Puas	0	0.00%
JUMLAH		**140**	**100.00%**

Grafik 8. Hasil Survey Kepuasan Pelanggan Geriatri Sederhana Bulan Mei 2023



8. MONITORING DAN PEMBAHARUAN DATA WEBSITE PPID

Instalasi Humas sebagai bagian dari Tim PPID RSJD Dr. Amino Gondohutomo bertugas membantu pelaksanaan tugas ketua PPID Pembantu RSJD Dr. Amino Gondohutomo. Tugas tambahan itu adalah memastikan apakah data PPID sudah dilengkapi seperti tuntutan PPID Utama. Hal tersebut juga untuk memberikan pelayanan yang transparan kepada masyarakat luas tentang informasi rumah sakit. Prakteknya adalah mengirim data, *meng-upload* data dan meng-*update*nya tiap bulan, tiap triwulan, tiap semester atau tiap tahun. Oleh karena itu Instalasi Humas harus selalu memonitor data PPID tersebut, tiap bulan dan meng-*update*nya.

Tabel 9. Monitoring dan Pembaharuan Data Website PPID Bulan Mei 2023

TGL	Profil	DIP	Informasi Publik				Permohonan Informasi
			Berkala	Setiap Saat	Serta Merta	DIK	
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	2	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	4	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0
20	0	0	2	0	0	0	0
21	0	0	2	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0	0
27	0	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0
31	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	-	-	6	-	4	-	-

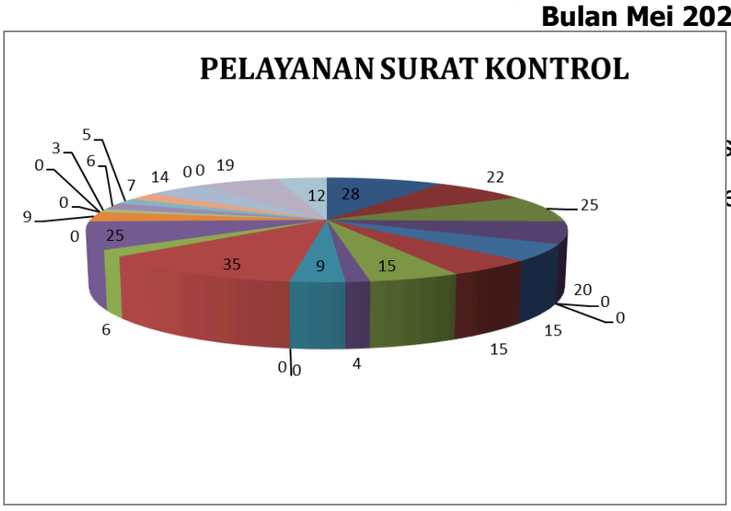
9. KEGIATAN PELAYANAN LAINNYA

Selain kegiatan diatas, Instalasi Humas juga melaksanakan kegiatan tambahan lainnya seperti Pelayanan surat kontrol pasien rawat jalan dan wawancara Kuesioner BPJS Ke Pelanggan. Pada saat memberikan surat kontrol, petugas humas juga memberikan edukasi kepada pasien rawat jalan (Poli Komprehensif dan Poli Pandu Dewanata). Dalam hal ini petugas Humas mengedukasi kepada pasien untuk jadwal kontrol bulan berikutnya.

Tabel 11. Kegiatan Pelayanan Lainnya
Bulan Mei 2023

TGL	Surat Kontrol
1	0
2	28
3	22
4	25
5	20
6	0
7	0
8	15
9	15
10	15
11	4
12	9
13	0
14	0
15	35
16	6
17	25
18	0
19	9
20	0
21	0
22	3
23	6
24	5
25	7
26	14
27	0
28	0
29	19
30	12
JUMLAH	294

Grafik 11. Kegiatan Pelayanan Lainnya
Bulan Mei 2023



s Bulan Mei tahun 2023 ini dibuat

ehumasan di RSJD Dr. Amino

Semarang, 4 Juni 2023

Ka. Instalasi Humas

Rudy Widiyanto, S.Kep, Ns, MH.Kes.NIP. 197004201993031006

Adryan Roy
NIP. 198304222022211001

Mengetahui :
Kabag Umum

Anita Rachmawati S.Kep.Ns,M.Kep
NIP. 196607021990032006