

POLÍTICA DE PRIVACIDAD



INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable	OPEN CULTURAL CENTER
Finalidad	Utilizamos sus datos, entre otras finalidades, para atender sus consultas y prestar los servicios ofrecidos en el presente Sitio Web.
Legitimación	La legitimación para el tratamiento de sus datos reside, principalmente, en la prestación de su consentimiento expreso.
Destinatarios	Sus datos serán tratados por terceros que colaboran con nosotros, ya estén ubicados dentro o fuera de la Unión Europea.
Derechos	Tiene derecho a acceder, rectificar, suprimir, oponerse, limitar y solicitar la portabilidad de sus datos personales.
Información adicional	Puede consultar información adicional y detallada sobre como gestionamos sus datos personales y los derechos de los que dispone, consultando el texto completo de la Política de Privacidad que sigue a continuación, así como la Política de Cookies .

FORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

OPEN CULTURAL CENTER (en adelante, "OCC") se compromete, en calidad de Responsable del Tratamiento de sus datos personales, a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias a fin de garantizar que el tratamiento de sus datos es conforme con las disposiciones del Reglamento (UE) 2016/679 (en adelante, "RGPD") y la Ley Orgánica 3/2018.

OCC trata sus datos personales de manera lícita y leal, asegurando que éstos reciben la protección adecuada y que no son objeto de utilización indebida. Asimismo, la voluntad de OCC es la de ser transparente en el ámbito de la gestión de los datos personales de sus miembros y usuarios, poniendo a disposición de estos toda la información necesaria acerca de la recopilación y tratamiento de sus datos.

El objetivo de la Política de Privacidad es informarle sobre quién tratará sus datos personales, por qué recogemos estos datos, durante cuánto tiempo conservaremos los datos recogidos, a quién los cederemos y cuáles son sus derechos en el presente ámbito.

Al facilitarnos su información personal y utilizar nuestro Sitio Web, entendemos que ha leído y comprendido la información en materia de protección de datos de carácter personal expuesta en la presente Política de Privacidad y en la [Política de Cookies](#).

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

El Responsable del Tratamiento de sus datos personales es:

Denominación social: OPEN CULTURAL CENTER

Domicilio social: Carrer del Rec 27, 08003, Barcelona (Barcelona)

N.I.F: G66795642

Teléfono: 667 82 14 72

Sitio Web: www.openculturalcenter.org

Correo electrónico: gdpr@openculturalcenter.org

2. ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Dependiendo de los productos, servicios o funcionalidades solicitados, OCC necesitará tratar con unos datos u otros que en general serán los siguientes:

- **Datos identificativos y de contacto:** nombre, apellidos, teléfono de contacto, fecha de nacimiento, dirección postal, correo electrónico, entre otros. Estos datos se solicitan a través de los distintos formularios del Sitio Web.
- **Datos asociados a la realización de donaciones:** datos identificativos y de contacto, así como los datos de pago y bancarios necesarios para poder realizar las donaciones.
- **Datos de posibles empleados y voluntarios:** información sobre su historial laboral, educación académica, competencias y sus intereses, así como cualquier información adicional que haya incluido en un perfil de LinkedIn o de otras páginas web de naturaleza similar, o en un currículum vitae que nos envíe a través de nuestro Sitio Web.
- **Datos recogidos automáticamente:** al interactuar con nuestro Sitio Web ciertos datos de navegación se recopilan automáticamente. Esta información se recaba a través de cookies, cuya regulación queda detallada en la [Política de Cookies](#) de OCC.

La información que podemos recoger automáticamente hace referencia a su utilización de nuestro Sitio Web y a los dispositivos que utiliza para acceder e interactuar con éste. Algunos de los datos que recopilamos son: la dirección IP del dispositivo que está usando, el programa de navegación que utiliza, su sistema operativo, la fecha y hora del acceso al Sitio Web, la dirección de Internet de la web por la que accedió a nuestro Sitio Web, datos de geolocalización, información sobre las páginas visitadas por el usuario dentro del Sitio Web y el tiempo de navegación en cada página.

- **Datos de perfiles en redes sociales:** cuando interactúa con OCC a través de las redes sociales que utilizamos (Facebook, Twitter, Youtube, Instagram y LinkedIn), podemos obtener cualquier información que usted comparta públicamente en dichas plataformas (p.ej.: nombre, dirección de correo electrónico, género, fecha de nacimiento, ciudad actual, foto de perfil, identificación de usuario, lista de amigos, etc.)
- **Datos necesarios para dar cumplimiento a obligaciones legales o contractuales.**

Los datos personales recopilados son tratados para las siguientes finalidades:

1. **Cumplir con las obligaciones contractuales** derivadas de la vinculación entre OCC y sus empleados, voluntarios, donantes, miembros, proveedores de bienes o servicios y otros colaboradores.
2. **Gestionar la realización de donaciones:** gestionar su donación, inscribirle como miembro y gestionar su membresía (p.ej.: poder proporcionarle las ventajas asociadas a esta) y poder operar nuestra organización a nivel interno (en términos de contabilidad y otras funciones internas).
3. **Gestionar candidaturas de posibles empleados y voluntarios:** tratamos sus datos para poder llevar a cabo los correspondientes procesos de contratación de personal, a fin de contratar aquellos candidatos que mejor se adapten a los perfiles profesionales que buscamos. Los datos comunicados a través de los curriculums vitae se conservarán durante un periodo máximo de dos años desde su recepción por parte de OCC.
4. **Análisis de la calidad:** realizar encuestas sobre la satisfacción de los miembros y usuarios en relación con la calidad de los productos y servicios ofrecidos por OCC.
5. **Atención a miembros y usuarios:** canalizar y atender sus solicitudes, consultas y reclamaciones para su gestión y resolución.
6. **Publicidad y marketing:** envío de información de carácter no comercial por cualquier medio (incluidas las comunicaciones electrónicas) sobre los proyectos y acciones sociales llevadas a cabo por OCC.

En la medida en que te suscribas a nuestro Boletín, trataremos tus datos personales para gestionar tu suscripción, incluyendo el envío de información personalizada acerca de nuestros proyectos y acciones sociales.

Asimismo, el tratamiento de sus datos nos permite personalizar los servicios que ofrecemos y el hacer recomendaciones en función de la interacción con OCC a través de nuestro Sitio Web (p.ej.: en base al historial de navegación) y de las redes sociales que utilizamos.

En este sentido, nuestro Sitio Web incluye enlaces a las redes sociales de OCC (Facebook, Twitter, Youtube, Instagram y LinkedIn), en las que los usuarios pueden interactuar con la organización y a través de las cuales le mantenemos informado sobre nuestros proyectos sociales. Los datos personales que decide compartir en dichas plataformas son tratados con arreglo a las políticas de privacidad de sus respectivas compañías.

7. **Mejorar la experiencia del usuario en el Sitio Web:** realizar estudios analíticos y estadísticos sobre como los usuarios navegan por el Sitio Web de OCC.

3. ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

La base legal que nos permite tratar sus datos personales depende de la finalidad para la que los tratemos, tal y como se detalla a continuación:

1. **Cumplir con las obligaciones contractuales.** El tratamiento sus datos es necesario para la correcta celebración y el adecuado desarrollo de las relaciones contractuales perfeccionadas con OCC.
2. **Gestionar la realización de donaciones.** Los datos personales obtenidos a través de la cumplimentación y envío del formulario de donaciones del presente Sitio Web, serán tratados por OCC con base legal en la prestación de su consentimiento (art. 6.1 a) RGPD). La legitimación de OCC para tratar estos datos también reside en su interés legítimo para realizar las comprobaciones pertinentes a fin de identificar y prevenir posibles fraudes, así como por motivos de seguridad.
3. **Gestionar candidaturas de posibles empleados y voluntarios.** La legitimación del tratamiento de los datos personales obtenidos a través de la cumplimentación y envío de los formularios de solicitud de posiciones en OCC, reside en la prestación de su consentimiento, al querer trabajar/colaborar con nosotros.
4. **Análisis de la calidad.** La legitimación del tratamiento de sus datos reside en el interés legítimo de OCC para analizar su grado de satisfacción, a los efectos de poder ofrecerle productos y servicios de la mejor calidad.

5. **Atención a miembros y usuarios.** La legitimación del tratamiento de sus datos reside en el interés legítimo de OCC para atender a sus solicitudes y reclamaciones, a fin de atenderle adecuadamente y resolver sus peticiones.

Cuando se trate de supuestos de reclamaciones o incidencias relacionadas con algunos de nuestros productos o servicios, el tratamiento de sus datos resulta necesario para que OCC pueda cumplir con sus obligaciones contractuales.

En caso de consultas relacionadas con el ejercicio de sus derechos reconocidos legalmente en materia de protección de datos, OCC requiere el tratamiento de sus datos para cumplir con las obligaciones legales que la vinculan en el presente ámbito.

6. **Publicidad y marketing.** La base legal para tratar sus datos es el consentimiento que nos presta para el envío de comunicaciones no comerciales (pudiendo ser personalizadas) y el interés legítimo de OCC para enviarle comunicaciones similares a aquellos servicios o productos contratados en el pasado o por los que hubiese mostrado interés.

7. **Mejorar la experiencia del usuario en el Sitio Web.** La legitimación del tratamiento de sus datos reside en el interés legítimo de OCC para conocer el grado de satisfacción de los miembros y usuarios y adoptar las medidas correctoras oportunas para mejorar la calidad de nuestros servicios.

Recuerde que, si nos has prestado su consentimiento para el tratamiento de sus datos para cualquier finalidad, tiene derecho a retirarlo en cualquier momento. La retirada del consentimiento para estos tratamientos podrá realizarse mediante el envío de la notificación pertinente por los medios que constan en el apartado “6.1. Cómo puedo ejercer mis derechos” de la presente Política de Privacidad.

4. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS?

Sus datos personales serán debidamente conservados durante el tiempo imprescindible para poder ser utilizados según la finalidad por la que fueron recabados. En todo caso, los currículums vitae serán conservados como máximo durante 2 años.

Los datos personales se almacenarán, aplicando las medidas de seguridad idóneas para garantizar su exactitud e integridad, mientras que su tratamiento resulte necesario

para el fin por el cual fueron recogidos o mientras usted no ejerza su derecho de supresión o limitación del tratamiento.

En dichos supuestos, mantendremos bloqueada su información personal, sin darle ningún tratamiento, durante los plazos previstos legalmente para atender eventuales responsabilidades y poder acreditar el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y contractuales. Posteriormente, OCC eliminará definitivamente sus datos personales.

5. ¿CON QUIÉN PODEMOS COMPARTIR SUS DATOS?

Sus datos personales serán tratados por miembros de OCC que actúan en nombre de la organización y en relación con los cuáles se han perfeccionado los correspondientes contratos, en los que se recogen obligaciones específicas de confidencialidad y de gestión diligente de datos personales conforme la legislación en el presente ámbito.

En determinados casos, a fin de poder cumplir con las finalidades expuestas en la presente Política de Privacidad, OCC necesita compartir sus datos personales con los siguientes terceros:

- proveedores de servicios de pagos electrónicos;
- entidades financieras;
- proveedores de servicios tecnológicos y analítica;
- personas físicas y personas jurídicas que colaboran con OCC en sus proyectos y acciones sociales;
- proveedores y colaboradores de servicios de logística, transporte y entrega, y/o establecimientos colaboradores de los mismos;
- proveedores de servicios relacionados con atención al cliente;
- proveedores y colaboradores de servicios relacionados con marketing y publicidad;
- autoridades y organismos públicos para: atender a una orden, citación o investigación judicial, o por cualquier otra causa requerida por ley; atender a posibles responsabilidades derivadas del tratamiento de los datos personales; prevenir usos ilegales de nuestro Sitio Web o violaciones de las políticas de nuestro Sitio Web; hacer frente a reclamaciones de terceros; contribuir a la prevención e investigación de supuestos de fraude, entre otros.

Estos terceros colaboradores únicamente tienen acceso a la información personal necesaria para llevar a cabo los correspondientes servicios y se les exige que no la utilicen para otra finalidad distinta a la solicitada. OCC también exige a estos terceros el

mismo grado de protección y confidencialidad que nosotros aplicamos en la gestión de su información personal. Asimismo, todos ellos están sujetos a las obligaciones previstas en sus respectivos contratos de tratamiento de datos perfeccionados con OCC.

Determinados terceros colaboradores se encuentran en países o territorios situados fuera de la Unión Europea. En estos casos, OCC les transfiere sus datos con arreglo a las garantías exigidas legalmente para este tipo de situaciones:

- verificamos si el tercero se encuentra ubicado en un país o territorio que haya sido declarado de nivel de protección adecuado por la Comisión Europea;
- a falta de lo anterior, verificamos si concurren alguna de las siguientes garantías:
 - o celebración de un contrato que contenga cláusulas tipo de protección de datos aprobadas por la Comisión Europea;
 - o implantación de normas corporativas vinculantes, aprobadas por la autoridad de control competente;
 - o la adhesión del tercero a un Código de Conducta o a mecanismos de certificación.
- a falta de lo anterior, para realizar la transferencia de sus datos le solicitamos su consentimiento expreso o solicitamos la autorización expresa de la autoridad de control competente.

6. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?

Está legitimado para ejercitar los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales:

- **Acceso** (art. 15 RGPD): permite obtener determinada información sobre las finalidades para las que se están tratando sus datos, los destinatarios a los que se comunican o las categorías de datos que están siendo tratados, entre otras.
- **Rectificación** (art. 16 RGPD): permite dirigirse al Responsable del Tratamiento para modificar aquellos datos personales que fuesen inexactos y para completar los que fuesen incompletos.

- **Supresión** (art. 17 RGPD): permite solicitar la supresión, sin dilación indebida, de sus datos personales que estén siendo tratados por el Responsable del Tratamiento.
- **Limitación del tratamiento** (art. 18 RGPD): permite obtener del Responsable la limitación del tratamiento de sus datos cuando se cumplan determinadas condiciones.
- **Portabilidad** (art. 20 RGPD): le permite recibir sus datos personales o que los mismos sean enviados a un tercero, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.
- **Oposición** (art. 21 RGPD): le permite oponerse al tratamiento de sus datos realizado por el Responsable del Tratamiento. No obstante, sólo puede ejercer este derecho frente a tratamientos amparados por la base legítima de un interés público o un interés legítimo del Responsable.
- **Oposición al tratamiento automatizado** (art. 22 RGPD): le permite no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en usted o le afecte significativamente de modo similar.

6.1. ¿Cómo puedo ejercer mis derechos?

Para poder ejercer sus derechos en materia de protección de datos, OCC pone a su disposición los siguientes medios:

- Mediante solicitud escrita y firmada dirigida a OCC (Carrer del Rec 27, 08003, Barcelona (Barcelona)), indicando el motivo de su solicitud y el derecho que desea ejercitar, debiendo adjuntar fotocopia del DNI o documento equivalente que acredite la identidad del solicitante;
- Enviando formulario cumplimentado y firmado, debiendo adjuntar fotocopia del DNI o documento equivalente que acredite la identidad del solicitante, a la dirección de correo electrónico: gdpr@openculturalcenter.org

A continuación, se facilitan los formularios para poder ejercer los distintos derechos:

- o Derecho de acceso:
<https://www.aepd.es/sites/default/files/2019-09/formulario-derecho-d-e-acceso.pdf>
- o Derecho de rectificación:
<https://www.aepd.es/sites/default/files/2019-09/formulario-derecho-d-e-rectificacion.pdfv>
- o Derecho de supresión:
<https://www.aepd.es/sites/default/files/2019-09/formulario-derecho-d-e-supresion.pdf>
- o Derecho de limitación del tratamiento:
<https://www.aepd.es/sites/default/files/2019-09/formulario-derecho-d-e-limitacion.pdf>
- o Derecho a la portabilidad:
<https://www.aepd.es/sites/default/files/2019-09/formulario-derecho-d-e-portabilidad.pdf>
- o Derecho de oposición:
<https://www.aepd.es/sites/default/files/2019-09/formulario-derecho-d-e-oposicion.pdf>
- o Derecho de oposición al tratamiento automatizado:
<https://www.aepd.es/sites/default/files/2019-09/formulario-derecho-d-e-oposicion-decisiones-automatizadas.pdf>

- Llamando al número de teléfono 667 82 14 72.

Asimismo, tiene derecho a dirigirse a la correspondiente autoridad de control competente en materia de protección de datos, para cualquier reclamación derivada del tratamiento de sus datos personales: la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>)

7. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad está sujeta a revisión continua por parte de OCC, modificándose siempre que resulte necesario a fin de adaptarla a la actualidad legislativa de cada momento o a cualquier variación en nuestro Sitio Web. En caso de que la actualización de la Política implique un cambio sustancial en el tratamiento de sus datos personales, le notificaremos dicha modificación a través de nuestro Sitio Web (mediante un banner, un *pop-up* o una notificación *push*) a los efectos de que pueda revisarla y valorarla.

Por ello, le recomendamos revisar periódicamente la Política de Privacidad para mantenerse informado sobre cualquier novedad relacionada con el tratamiento de sus datos personales.