

Privacybeleid voor BuilderFlow

Wij hechten bij BuilderFlow veel belang aan uw privacy en veiligheid. In dit document leggen we uit welke gegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken, hoe we ze beveiligen en welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonlijke informatie wanneer u de BuilderFlow-app gebruikt.

1. Verzameling en gebruik van gegevens

We verzamelen uitsluitend gegevens die u zelf aanlevert in de app. Dit kan onder meer omvatten:

- Persoonlijke informatie: uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en gegevens over uw bedrijf (bijvoorbeeld bedrijfsnaam, adres en website).
- Locatiegegevens: De exacte locatie van uw inspectie, alleen verzameld wanneer u dit expliciet aangeeft tijdens het vastleggen van een inspectie.
- Mediabestanden: door u geüploade video's, audiofragmenten en foto's die gerelateerd zijn aan uw bouwprojecten.
- Gemaakte documenten: De app kan automatisch inspectierapporten en transcripties aanmaken op basis van uw ingevoerde gegevens en mediabestanden. Deze documenten worden met dezelfde zorg en beveiliging behandeld als uw andere gegevens.

De verzamelde informatie wordt uitsluitend gebruikt om de functionaliteit van BuilderFlow te ondersteunen, zoals het genereren van inspectierapporten en het opslaan van projectgerelateerde media. Wij verkopen uw gegevens niet aan derden.

2. Delen van gegevens en opslaglocatie

[Lijst van Leveranciers / Subverwerkers Builderflow](#)

3. Toegang binnen het BuilderFlow-team

Ons team kan beperkt toegang hebben tot uw gegevens om:

- Zeker te stellen dat alle functies van de app goed blijven werken.
- Technische problemen op te lossen en de dienstverlening continu te verbeteren.
- Op basis van algemene gebruikspatronen de app verder te ontwikkelen, zonder uw vertrouwelijkheid te schaden.

4. Verwijderen van gegevens

U kunt op elk moment uw eigen gegevens, inclusief uw account, verwijderen via de web- of mobiele app. Ook kunt u een e-mail sturen naar admin@usebuilderflow.com met een verzoek om uw gegevens te verwijderen. Wij behandelen dergelijke verzoeken zorgvuldig en verwijderen de relevante informatie uit onze systemen.

5. Toestemming en intrekking

Door gebruik te maken van de app en het vrijwillig invoeren van uw gegevens, stemt u in met dit privacybeleid. Indien u uw toestemming wilt intrekken, kunt u dit kenbaar maken via admin@usebuilderflow.com. Wij zullen uw verzoek opvolgen en uw gegevens verwijderen.

6. Dataminimalisatie

Wij verzamelen uitsluitend gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de kerntaken van onze app. Er wordt geen aanvullende informatie over uw gedrag buiten de BuilderFlow-app verzameld.

7. Accountbeheer

Het gebruik van BuilderFlow vereist een gebruikersaccount. U kunt dit account en de daarbij behorende gegevens op elk gewenst moment zelf verwijderen, of u kunt ons vragen dit te doen.

8. Geen gebruik van sociale media-logins

Wij bieden geen mogelijkheid om met sociale mediaprofielen in te loggen.

9. Niet gericht op kinderen

BuilderFlow is niet bedoeld voor minderjarigen en wij verzamelen niet bewust gegevens van kinderen.

10. Locatiegegevens

BuilderFlow verzamelt locatiegegevens uitsluitend met uw expliciete toestemming tijdens het vastleggen van een inspectie. Deze locatie wordt gebruikt om de geschatte plaats van uw inspectie te documenteren.

11. Intellectuele eigendom

Alle inhoud in de app is door ons gemaakt of legaal in licentie genomen. Wij respecteren intellectuele eigendomsrechten van derden.

12. Rechten onder de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming, GDPR)

Als u zich binnen de Europese Unie bevindt, heeft u bepaalde rechten onder de AVG, zoals:

- Recht op inzage: U kunt een overzicht opvragen van alle persoonlijke gegevens die wij van u hebben.
- Recht op correctie: U kunt onjuiste gegevens laten wijzigen.
- Recht op verwijdering: U kunt ons verzoeken uw gegevens definitief te verwijderen.
- Recht op overdraagbaarheid: U kunt uw gegevens in een gestructureerd formaat opvragen.
- Recht op beperking of bezwaar: U kunt ons vragen om bepaalde vormen van gegevensverwerking te beperken of er bezwaar tegen maken.

Uw gegevens worden opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte (EER). U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u vindt dat wij niet in overeenstemming met de privacyregels handelen.

13. Contactinformatie

Voor vragen, opmerkingen of verzoeken over dit privacybeleid of uw gegevens kunt u contact opnemen via admin@usebuilderflow.com. Wij streven ernaar binnen 30 dagen te reageren op uw verzoek.

14. Data & AI Software

1. Rapportages zijn gebaseerd op statistische/AI-modellen en kunnen onnauwkeurig of onvolledig zijn; Opdrachtgever valideert de rapporten vóór gebruik of verdere verspreiding en vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden.
2. Leverancier host componenten op Supabase (AWS-regio München) en Railway (Amsterdam); back-ups worden gehost in AWS (Ierland). Platforms zijn SOC 2- en GDPR-compliant, versleutelen data in rust en tijdens transport en hanteren robuuste back-up- en incident-response-procedures.
3. Leverancier maakt gebruik van toonaangevende aanbieders van Large Language Models (OpenAI, Google). Leverancier minimaliseert het delen van gegevens; toch hanteren deze aanbieders doorgaans een bewaartermijn van 30 dagen ter voorkoming van misbruik. Wenst Opdrachtgever meer regie over deze data, dan kan Leverancier in overleg alternatieve configuraties aanbieden met verhoogde datacontrole—zoals een zero-data-retention-model—waarbij mogelijk enige functionaliteit wordt ingeleverd.
4. Alle klantgegevens zijn in rust versleuteld met AES-256 en tijdens transport via TLS.