

|                                                                                                       |                               |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------|
| <br><b>Documento</b> | <b>Política de la Calidad</b> | <b>7ID-D-03</b> |
|                                                                                                       |                               | Versión 1       |
|                                                                                                       |                               | 10/09/2024      |
|                                                                                                       |                               | pág. 1          |

## 1. Objetivo

Establecer la política de calidad del Sistema de Gestión de Calidad de la empresa, en cumplimiento con los requisitos de la norma ISO 9001:2015. La política de calidad proporcionará un marco de referencia para establecer, revisar y alcanzar los objetivos de calidad, promoviendo la mejora continua y la satisfacción tanto del cliente como de los trabajadores.

## 2. Alcance

Esta política de calidad aplica a todas las áreas, procesos y actividades de la organización, afectando a todos los trabajadores y partes interesadas que interactúan con el SGC. Es relevante para todas las operaciones de desarrollo de software y sus procesos de soporte.

## 3. Definiciones, abreviaturas y siglas

**SGC:** Sistema de Gestión de la Calidad.

**Mejora continua:** Proceso de optimización continua de procesos y productos para aumentar la eficiencia y la eficacia.

**Satisfacción del cliente:** Grado en que los requisitos del cliente se cumplen o superan.

**Satisfacción del trabajador:** Grado en que los requisitos de los distintos trabajadores se cumplen o superan.

## 4. Documentos de referencia

ISO 9001:2015 - Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos.

---

Aprobó  
**Christian Roig**

|                                                                                                       |                               |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------|
| <br><b>Documento</b> | <b>Política de la Calidad</b> | <b>7ID-D-03</b> |
|                                                                                                       |                               | Versión 1       |
|                                                                                                       |                               | 10/09/2024      |
|                                                                                                       |                               | pág. 2          |

Procedimientos e Instrucciones de Trabajo del SGC.

Objetivos de Calidad anuales.

## 5. Responsabilidad

**Alta Dirección:** Es responsable de la formulación, implementación y revisión de la política de calidad, asegurando que sea adecuada al contexto de la empresa y alineada con los objetivos estratégicos.

**Trabajadores:** Son responsables de aplicar la política de calidad en sus actividades diarias, contribuyendo a la mejora continua y el cumplimiento de los requisitos del cliente.

## 6. Desarrollo

Para determinar la política de calidad de 7iDeas, se parte de la determinación y análisis del contexto de la empresa, del análisis FODA y del análisis de las partes interesadas. Todas las necesidades identificadas han servido como base para establecer adecuadamente las características de la política de calidad.

La alta dirección estableció la siguiente política de calidad:

“La empresa 7iDeas dedicada al desarrollo de software adquiere el compromiso de desarrollar, implementar, mantener y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad basado en los requisitos aplicables de la norma ISO9001:2015”

Por lo tanto, como organización se asume:

- Cumplir con la normativa y legislación vigente en la entrega del servicio, asegurando la satisfacción de los clientes y garantizando el cumplimiento de los requisitos aplicables.
- Mantener una comunicación activa con el cliente que sirva de input para la mejora continua y para la entrega de un mejor servicio.

---

Aprobó  
**Christian Roig**

|                                                                                                       |                               |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------|
| <br><b>Documento</b> | <b>Política de la Calidad</b> | <b>7ID-D-03</b> |
|                                                                                                       |                               | Versión 1       |
|                                                                                                       |                               | 10/09/2024      |
|                                                                                                       |                               | pág. 3          |

- Garantizar la capacitación y el desarrollo de las competencias de los trabajadores y promover la satisfacción de los mismos mediante la creación de un ambiente de trabajo seguro, motivador y participativo, reconociendo su importancia como recurso clave para el éxito de la empresa.
- Mantener buenas relaciones con los proveedores y servicios subcontratados.
- Desarrollar, estandarizar, revisar y mejorar continuamente los procesos que componen el Sistema de Gestión de Calidad.

El cumplimiento del Sistema de Gestión de Calidad depende de todos y cada uno de los integrantes que componen 7iDeas, por lo que el compromiso se adquiere por cada uno de los trabajadores que la componen.