

ДОГОВОР-ОФЕРТА

ИП Шмуклер Ольга Александровна (далее - «Продавец»), предлагает заключить настоящий договор (далее – «Договор») на изложенных ниже условиях с любым дееспособным лицом, которое примет данное предложение (далее - «Покупатель»).

Общие положения

1. Действующая редакция Оферты находится на странице по адресу: <https://artishokcenter.ru>;
2. При несогласии с офертой, потенциальному Покупателю предлагается отказаться от акцепта оферты в любой форме;
3. Полная либо частичная оплата Услуги Покупателем является акцептом оферты, и согласием с ее условиями. Акцепт оферты считается заключением Договора на условиях, изложенных в оферте;
4. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты;
5. Покупатель обязуется самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Договора и приложений к нему;
6. По всем возникающим вопросам Покупатель вправе обращаться в Службу поддержки Продавца по адресу: info@artishokcenter.ru.

Термины и определения

1. Покупатель - пользователь сети Интернет, принявший условия Оферты;
2. Продавец - ИП Шмуклер Ольга Александровна;
3. Сайт - информационный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Продавцу и администрируемый Продавцом, расположенный по адресу: <https://artishokcenter.ru>;
4. Товар - объект, доступный для Заказа Покупателем, описание которого размещено для ознакомления на Сайте: <https://artishokcenter.ru>;
5. Заказ - оформленный запрос Покупателя на приобретение Товара или Товаров, выбранных Покупателем на Сайте: <https://artishokcenter.ru>.

Предмет договора

1. Продавец обязуется передать Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на Сайте Продавца, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар в соответствии с условиями настоящей оферты.

Оформление заказа

1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Сайт;
2. До момента оформления Заказа Покупатель обязуется ознакомиться с основными потребительскими свойствами Товара (в том числе с

размером, цветом, материалами), местом изготовления Товара, стоимостью Товара. Указанная информация располагается в объявлении о продаже Товара;

3. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу по контактам, указанным на Сайте;
4. Оформление Заказа осуществляется путем заполнения формы с указанием параметров Заказа:
 5. 4.4.1.ФИО Покупателя;
 6. 4.4.2.Адрес электронной почты Покупателя;
 7. 4.4.3.контактный телефон Покупателя;
 8. 4.4.4.адрес доставки;
 9. 4.4.5.способ получения Заказа;
 - 10.4.4.6.иные данные.
11. Все поля формы Заказа обязательны для заполнения Покупателем;
12. После заполнения формы Заказа, Покупатель производит оплату Товара.

Характеристики товара

1. Товар представлен на Платформе путем размещения объявлений Товара, краткого описания характеристик Товара;
2. Вся информация и характеристики Товара, представленные на Платформе, носят справочный характер и могут не в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвет, размер и форму.

Цена Товара

1. Цена на каждую позицию Товара указывается на Сайте в описании Товара;
2. При оплате стоимости Товара Покупатель безоговорочно соглашается со стоимостью Товара и условиями Договора;
3. Тарифы на оказание услуг по Доставке Товара размещены на Сайте и не включаются в цену Товара. Стоимость Доставки оплачивается Покупателем отдельно и не подлежит возврату в случае возврата (обмена) Товара, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ;
4. Указанная на Сайте цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

Оплата товара

1. Покупатель оплачивает Товар способами, доступными для оплаты Товара, указанными на Сайте после заполнения формы при оформлении Заказа;
2. Оплата Товара производится путем предоплаты в размере 100%;

3. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по оплате Товара считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца;
4. Доставка (выдача) Товара Покупателю осуществляется после поступления оплаты в полном объеме;
5. Покупатель за свой счет оплачивает комиссии (сборы), взимаемые кредитными организациями (платежными системами) при осуществлении оплаты.

Доставка Товара

1. Доставка Покупателю Товара осуществляется одним из способов указанных на Сайте;
2. Доставка Товара Покупателю осуществляется до пункта выдачи либо по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа;
3. Доставка осуществляется транспортной (курьерской) компанией по выбору Продавца;
4. Сроки, стоимость и время доставки Товара по адресу Покупателя зависят от способа отправки и от удаленности, и определяются в соответствии с правилами курьерской компании. Примерные сроки доставки товара указываются при оформлении Заказа.

Приемка Товара

1. 10.1. При Доставке Товар вручается Покупателю или Получателю. Транспортная (курьерская) компания, ее представитель не обязаны проверять полномочия Получателя на прием Товара, если Получатель находится по адресу Доставки;
2. 10.2. Покупатель обязуется обеспечить надлежащую приемку Товара. При приемке Товара Покупатель (Получатель), в присутствии лица, осуществившего его доставку, обязан осмотреть Товар на предмет его наличия, полноты, комплектности и целостности. В случае повреждений упаковки и иных дефектов Покупатель (Получатель) обязан сделать пометки в соответствующих накладных представителя транспортной (курьерской) компании. В противном случае последующие претензии о некомплектности или повреждении Товара Продавцом не принимаются;
3. 10.3. Покупатель (Получатель) при приемке Товара подтверждает своей подписью в акте приемки Товара, что не имеет претензий к внешнему виду, наименованию, количеству и комплектности Товара, а также ознакомлен с правилами возврата (обмена) Товара;
4. 10.4. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю или Получателю;

5. 10.5.Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Подписываясь в документе курьера, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

Возврат и обмен Товара надлежащего качества

1. 11.1.Покупатель имеет право отказаться от Товара надлежащего качества в случае, когда он не подошел по каким-либо причинам, в любое время до его передачи, а также после передачи, в течение 7 (семи) дней, не считая дня его покупки;
2. 11.2.Не подлежат обмену товары, установленные Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;
3. 11.3.Для осуществления возврата Товара необходимо, чтобы Товара не был в употреблении, были сохранены его потребительские свойства, товарный вид, упаковка, пломбы, ярлыки, а также товарный или кассовый чек, документация к Товару;
4. 11.4.При обнаружении следов эксплуатации товара, Продавец оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств, уплаченных Покупателем за товар;
5. 11.5.В целях возврата или обмена Товара Покупатель направляет Продавцу заявление на donot4donut@gmail.com. В заявлении указываются ФИО Покупателя, реквизиты банковского счета или банковской карты для возврата денежных средств, какой Товар был приобретен, причины отказа от Товара, контактные данные, совпадающие с указанными при заказе Товара. К заявлению прилагается копия паспорта Покупателя;
6. 11.6.В случае возврата Товара Покупателем, возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десять) рабочих дней с момента получения заявления Продавцом;
7. 11.7.В случае принятия Покупателем решения об обмене Товара, условия и сроки обмена обговариваются Сторонами по установленным Договором каналам связи;
8. 11.8.В течение 8 (восемь) дней с момента отправления заявления об обмене или возврате Товара, Покупатель обязан вернуть обмениваемый или возвращаемый Товар Продавцу. Покупатель обязуется предоставить Продавцу информацию для отслеживания почтового отправления;

9. 11.9.В случае невыполнения Покупателем обязательств, предусмотренных п. 11.7 Оферты, Продавец имеет право приостановить возврат денежных средств, установленный п. 11.5 Оферты (ст. 328 ГК РФ);
10. 11.10.В случае отказа Покупателя от Товара или обмена Товара надлежащего качества, расходы по доставке и возврату Товара осуществляются за счет Покупателя.

Возврат и обмен товара ненадлежащего качества

1. 12.1.Под товаром ненадлежащего качества подразумевается поврежденный, бракованный Товар;
2. 12.2.Покупатель в случае передачи ему товара ненадлежащего качества вправе по своему выбору:
 3. 12.2.1.потребовать замены такого Товара товаром надлежащего качества;
 4. 12.2.2.потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
 5. 12.2.3.отказаться от приобретенного Товара и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.
6. 12.3.В целях возврата или обмена Товара Покупатель направляет Продавцу заявление на info@thelstudios.ru. В заявлении указываются ФИО Покупателя, реквизиты банковского счета или банковской карты для возврата денежных средств, какой Товар был приобретен, причины отказа от Товара, контактные данные, совпадающие с указанными при заказе Товара. К заявлению прилагается копия паспорта Покупателя;
7. 12.4.К заявлению прилагается фотография Товара ненадлежащего качества. На фотографии должны быть четко видны дефекты Товара;
8. 12.5.В течение 5 (пять) рабочих дней с момента получения заявления, Продавец рассматривает заявку и связывается с Покупателем для уточнения порядка передачи товара Продавцу либо возврата денежных средств полностью или частично, или направляет Покупателю письмо об отказе в удовлетворении требований Покупателя, в случае, если Продавцом будет установлена необоснованность требований Покупателя;
9. 12.6.В случае возврата Товара Покупателем, возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десять) рабочих дней с момента получения заявления Продавцом;
10. 12.7.В случае принятия Покупателем решения об обмене Товара, условия и сроки обмена обговариваются Сторонами по установленным Договором каналам связи;
11. 12.8.В течение 8 (восемь) дней с момента отправления заявления об обмене или возврате Товара, Покупатель обязан вернуть обмениваемый или возвращаемый Товар Продавцу. Покупатель обязуется предоставить Продавцу информацию для отслеживания почтового отправления;
12. 12.9.В случае невыполнения Покупателем обязательств, предусмотренных п. 12.8 Оферты, Продавец имеет право приостановить

возврат денежных средств, установленный п. 12.6 Оферты (ст. 328 ГК РФ);

- 13.12.10. В случае отказа Покупателя от Товара или обмена Товара ненадлежащего качества, расходы по доставке и возврату Товара осуществляются за счет Продавца.

Ответственность сторон

1. 13.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством РФ;
2. 13.2. Продавец не несет ответственности за Доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный адрес Доставки;
3. 13.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались неоправданы;
4. 13.4. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования товара;
5. 13.5. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных (неактуальных, недостоверных) сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

Разрешение споров

1. 14.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров;
2. 14.2. В случае невозможности урегулирования разногласий в претензионном порядке, спор передается в суд по месту нахождения Продавца, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

Действия непреодолимой силы

1. 15.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это невыполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными действиями;
2. 15.2. К таким обстоятельствам в том числе относятся: пожар, наводнение, землетрясение, эпидемии, эпизоотии, оползни, сели и иные стихийные природные явления, обвалы, обрушения, взрывы, техногенные катастрофы, войны, военные действия, акты терроризма, мятежи, саботаж, и другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля любой из Сторон.

Срок действия договора

1. 16.1. Договор вступает в силу с даты заключения и действует до исполнения обязательств Сторонами.

Персональные данные и их использование

1. 17.1. Принятие условий оферты означает, что Покупатель дает свое согласие Продавцу на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации аккаунта, а именно: имя, фамилия; адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях; почтовый адрес;
2. 17.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
3. 17.3. Обработка персональных данных осуществляется в целях:
4. 17.3.1. исполнения обязательств, которые возникли или могут возникнуть у Продавца в ходе исполнения Договора, заключенного на условиях Оферты, в том числе для осуществления Продавцом и/или его уполномоченными представителями контактов с Покупателем;
5. 17.3.1. обеспечения возможности связи службы поддержки Продавца с Покупателем в процессе осуществления договорных обязательств;
6. 17.3.2. улучшения Сайта, услуг;
7. 17.3.3. выполнения маркетинговых задач;
8. 17.3.4. осуществления рекламной и информационной рассылки.
9. 17.4. Покупатель может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Продавцу соответствующее уведомление по адресу: info@artishokcenter.ru;
10. 17.5. Обработка персональных данных осуществляется Продавцом в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте по адресу: <https://artishokcenter.ru>:

Взаимодействие между сторонами

1. 18.1. Стороны договорились, что надлежащим способом обмена информацией и документов является ее передача путем отправления сообщений по электронной почте, номеру телефона, в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram. Согласованными являются указанные в Оферте адрес электронной почты Продавца и адрес электронной почты, номер телефона, который Покупатель указал в момент акцепта Оферты в соответствующих формах;
2. 18.2. Все уведомления, юридически значимые сообщения следует сообщать Продавцу по адресу: info@artishokcenter.ru;
3. 18.3. Стороны признают надлежащим согласование всех вопросов в связи с исполнением Договора, заключенного на условиях оферты, в том числе, направление писем, запросов, уведомлений и других сообщений по электронной почте или другим электронным средствам коммуникаций.

При отсутствии доказательств фальсификации такая переписка признается юридически значимой;

4. 18.4. Для обмена документами и сообщениями по электронной почте или другим электронным средствам коммуникаций Покупатель должен использовать электронную почту, указанную при оформлении заказа на Сайте;
5. 18.5. Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное стороной Договора, заключенного на условиях оферты, с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим.

Заключительные положения

1. 19.1. Оферта размещена Продавцом на Сайте по адресу:
<https://artishokcenter.ru/>;
2. 19.2. Продавец вправе дополнять и изменять оферту в любое время без предварительного и/или последующего уведомления Покупателя. Новые условия вступают в силу с момента опубликования на Сайте и не распространяются на оплаченные к моменту опубликования Товары. Во избежание недоразумений рекомендуем читать оферту перед ее акцептованием;
3. 19.3. Все информационные материалы, представленные на сайте:
<https://artishokcenter.ru> носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара;
4. 19.4. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу;
5. 19.5. В случае если Покупатель укажет ошибочные данные об адресе доставки и (или) номере телефона Покупателя, Покупатель несет риск неполучения товара. Покупатель вправе уведомить Продавца о достоверных данных адреса доставки и (или) номера телефона. В этом случае срок доставки товара увеличивается на количество дней, в течение которых у Продавца имелись ошибочные данные об адресе доставки и (или) контактном номере Покупателя. Покупатель несет расходы по пересылке товара.