

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА интернет-магазина Ритуальная лавка «Амелия» для физических лиц

(редакция от 04.12.2024)

1. Термины и определения

Термины, используемые в документе и на сайте www.ритуальная-лавка.рф, следует трактовать согласно настоящему разделу. В случае отсутствия определения в настоящем разделе, термины трактуются согласно законодательству РФ.

1.1.1. Продавец – Чуфарова Римма Ринатовна (самозанятый);

1.1.2. Сайт – интернет-портал доступный по адресу <https://ритуальная-лавка.рф>, включая поддомены, а также программное обеспечение, представленное на интернет-портале;

1.1.3. Посетитель – лицо, просматривающее Сайт без цели регистрации и (или) Заказа;

1.1.4. Пользователь – посетитель Сайта, завершивший процедуру регистрации на Сайте и принявший условия Оферты;

1.1.5. Покупатель – Пользователь, который оформил Заказ;

1.1.6. Товар – товары и услуги, представленные в каталоге на Сайте;

1.1.7. Заказ – сформированный на Сайте Покупателем запрос на покупку Товаров для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, содержащий количество, ассортимент и комплектность Товара.

2. Общие положения. Предмет публичной оферты

2.1. Продавец предлагает сделать Заказ на изложенных ниже условиях. Условия являются публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «Оферта»). Предложение распространяется на все виды Товара, пока Товар с описанием присутствует на Сайте.

3. Акцепт оферты. Изменение оферты

3.1. Акцепт Оферты (заключение договора розничной купли-продажи и(или) договора оказания услуг) (далее – «Договор») происходит в момент Заказа, или с момента принятия от Покупателя заказа по телефону +7 (951) 370 66 16;

3.2. Договор считается заключенным с момента предоставления Покупателю кассового или товарного чека, либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

3.3. Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьим лицам, но при этом Продавец самостоятельно несет ответственность за исполнение Договора. Все права и обязательства перед Покупателем по Договору возникают непосредственно у Продавца.

3.4. Продавец может в любой момент изменить условия Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция Оферты действительна с момента ее опубликования на Сайте.

4. Условия о товаре. Порядок оформления заказа

4.1. Чтобы оформить Заказ Покупатель добавляет Товар «В корзину» на Сайте, заполняет форму (ФИО, телефон, e-mail, адрес доставки, способ доставки) и нажимает на кнопку «Подтвердить заказ». После чего Заказ считается оформленным.

4.2. После оформления Заказа на Сайте, Покупателю направляется автоматическое электронное сообщение по адресу электронной почты, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

4.3. При необходимости Продавец, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки Заказа по электронной почте и (или) телефону. Дата доставки зависит от наличия Товара на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

4.4. Ожидаемая дата доставки Заказа сообщается Покупателю по электронной почте или при контрольном звонке Покупателю. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.5. Покупатель несет ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

4.6. Фотографии, сопровождающие Товар, являются простыми иллюстрациями к Товару и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Описания и(или) характеристики Товара не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации о Товаре Покупатель может обратиться к Продавцу доступными на Сайте способами.

4.7. Продавец обеспечивает наличие Товара, представленного на Сайте. Если Товар отсутствует в наличии, он недоступен на Сайте и кнопка «В корзину» становится неактивной.

4.8. При отсутствии заказанного Покупателем Товара на складе Продавца, последний вправе исключить Товар из Заказа или аннулировать Заказ Покупателя. В таком случае Продавец уведомляет Покупателя электронным письмом по адресу, указанному Покупателем при регистрации либо звонком по телефону.

4.9. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

5. Порядок доставки товара. Территория доставки товара

5.1. Способы и ориентировочные сроки доставки Товара, реализуемого Продавцом, указаны на Сайте в разделе «Доставка». Конкретные сроки доставки могут быть дополнительно согласованы сторонами при подтверждении Заказа.

5.2. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте и реализуемых Продавцом, ограничена пределами Российской Федерации. Доставка за пределы Российской Федерации возможна в индивидуальном порядке по договоренности с Продавцом.

5.3. Стоимость доставки за пределы Российской Федерации зависит от тарифов курьерских служб и веса Заказа, сообщается Покупателю индивидуально и осуществляется только по полной предоплате Заказа.

5.4. Товар вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее – «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчета, Получателем, Заказ может быть вручен третьим лицам, которые предоставят сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также могут оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

5.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

5.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах,

подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от службы доставки подтверждения утраты Заказа.

5.7. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Товара Получателю или после подтверждения получения Товара Получателем в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в том числе в пункте самовывоза).

5.8. При принятии Товара от курьера Получатель обязан осмотреть Товар и проверить его на соответствие Заказу, проверить срок службы Товара, целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером, и оплачивает Заказ (в случае отсутствия полной предоплаты). Подпись в сопроводительных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару не заявлено, Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

5.9. Время нахождения курьеров, доставляющих товар, реализуемый Продавцом, по адресу Получателя ограничено 15 минутами.

5.10. Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у Продавца.

5.11. Осуществление доставки – это отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара.

5.12. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

6. Оплата товара

6.1. Цена Товара указывается на Сайте в рублях Российской Федерации.

6.2. При неверном указании цены Товара на Сайте, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если оплаченный Заказ был аннулирован, то Продавец вернет Покупателю оплаченную сумму тем же способом, которым она была уплачена.

6.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

7. Особенности оплаты с помощью банковских карт:

7.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

7.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

7.3. Чтобы избежать неправомерного использования банковских карт при оплате Товара, Продавец проверяет Заказы, предоплаченные банковской картой. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя предъявления документа, удостоверяющего личность.

7.4. Продавец вправе предоставлять скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом и указываются на Сайте.

8. Возврат товара

8.1. Возврат Товара осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Правила возврата товара

При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

Процедура возврата товара регламентируется статьей 26.1 федерального закона «О защите прав потребителей».

1. Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней;
2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара;
3. Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его человеком;
4. При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования;

Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Компанией на электронный адрес xarisova.90@mail.ru и оправить его вместе с товаром и приложением копии паспорта. Также вы можете связаться с продавцом по контактному номеру +79513706616.

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией.

Для возврата денежных средств по операциям проведенным с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу xarisova.90@mail.ru.

Сумма возврата будет равняться сумме покупки. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

9. Ответственность

9.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных на Сайте.

10. Конфиденциальность и защита персональных данных

10.1. Продавец обрабатывает персональные данные согласно Федеральному закону № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.2. Подробнее о том, какую информацию Продавец собирает, о порядке обработки, порядке защиты информации Продавцом подробно указано в политике в отношении обработки персональных данных (Политике конфиденциальности).

10.3. Политика конфиденциальности размещается в неограниченном доступе в футере Сайта и доступна на Сайте по адресу: <https://ритуальная-лавка.рф>.

10.4. Совершая акцепт Оферты в порядке, указанном в разделе 3 Оферты и согласно статье 15 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель дает свое согласие на обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи. Акцепт Оферты является подтверждением факта получения Продавцом согласия.

10.5. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

10.6. В целях улучшения качества обслуживания Продавец может осуществлять запись телефонных разговоров. Продавец предотвращает попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и не передает такую информацию третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к Продавцу.

11. Заключительные положения

11.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

11.2. Сайт и предоставляемые сервисы могут быть временно (частично или полностью) недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера.

11.3. В случае возникновения вопросов и претензий необходимо обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры разрешаются путем переговоров, а при недостижении соглашения спор рассматривается в суде согласно законодательству РФ.

11.4. Признание судом недействительности какого-либо положения Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

12. Реквизиты продавца

12.1. ФИО самозанятого: Чуфарова Римма Ринатовна

12.2. ИНН: 5433-1623-1320

12.3. Контактный номер продавца: +7 (951) 370 66 16;

12.4. Банковские реквизиты:

Валюта получаемого перевода: Российский рубль (RUB)

Получатель: ЧУФАРОВА РИММА РИНАТОВНА

Номер счёта: 40817810044056572283

Банк получателя: СИБИРСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК: 045004641

Корр. счёт: 30101810500000000641

ИНН: 7707083893

КПП: 540643001

ОКПО: 02806842

ОГРН: 1027700132195

SWIFT-код: SABRRUMMNH1

Почтовый адрес банка: 630032, НОВОСИБИРСК, МИКРОРАЙОН ГОРСКИЙ, 66,

Почтовый адрес доп.офиса: 630064, Г.НОВОСИБИРСК, Пр. К Маркса, 14