

Conditions Générales de Vente

Entreprise : Les Mannequins de Prestige de Caro

Nom : Haber Caroline

Statut : Auto-entrepreneuse

SIRET : 882 659 238 00027

Adresse : Communiquée sur demande

Email : habercaroline1@gmail.com

Téléphone : 06 42 88 10 24

1. Produits

Les produits proposés sont des créations artisanales faites main (poupées Reborn et accessoires). Chaque pièce est unique, ce qui peut entraîner de légères variations d'un produit à l'autre.

2. Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. TVA non applicable, article 293 B du CGI. Les frais de livraison sont indiqués avant la validation de la commande.

3. Paiement

Le paiement s'effectue en ligne via des plateformes sécurisées (Stripe et Paysera). La commande ne sera expédiée qu'après validation du paiement.

4. Livraison

Les produits sont expédiés sous 2 à 5 jours ouvrés via Mondial Relay. Un numéro de suivi est transmis au client dès l'envoi du colis. Les délais de livraison peuvent varier selon le transporteur.

5. Droit de rétractation / Retours

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits confectionnés à la demande ou nettement personnalisés, ce qui est le cas des créations artisanales faites main proposées sur ce site. Ainsi, aucun retour ni remboursement ne sera accepté, sauf en cas d'erreur manifeste ou de défaut avéré.

Dans ce cas, un code de réduction de 15 % sera proposé au client pour un prochain achat.

6. Propriété intellectuelle

Tous les textes, images, logos et créations présents sur ce site sont la propriété exclusive de Haber Caroline. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.

7. Service client

Pour toute question ou réclamation, vous pouvez nous contacter :

 habercaroline1@gmail.com

 06 42 88 10 24