



PEMERINTAH KAB. CILACAP
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
SMP NEGERI 2 SAMPANG

NOMOR SOP	421.3/ /S.77/15
TANGGAL PEMBUATAN	16 Juni 2022
TANGGAL REVISI	00
TANGGAL EFEKTIF	16 Juni 2022
DISAHKAN OLEH	KEPALA SMP NEGERI 2 SAMPANG <u>EDY SUKAMTO, S.Pd., M.Pd.</u> Pembina Tk. I NIP. 19710212 199802 1 003

NAMA SOP	PENERIMAAN TAMU
DASAR HUKUM :	KUALIFIKASI PELAKSANA :
1. Undang-undang No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional (PP) no. 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan, pasal 71, 73, dan 81. 2. SK Kepala Sekolah Nomor 420/203 /S.77/15 tanggal 16 Juni 2022 tentang Standar Pelayanan pada SMP Negeri 2 Sampang Tahun Pelajaran 2021/2022	1. Pendidikan SMA/D3/S1 2. Mempunyai sikap teliti, komunikatif dan sopan
KETERKAITAN :	PERALATAN/PERLENGKAPAN :
1. Bagian yang terkait dengan pelayanan ini adalah Bagian Tata Usaha	1. Buku Tamu 2. ATK 3. Meja 4. Kursi
PERINGATAN :	PENCATATAN DAN PENDATAAN :
Peringatan internal: 1. Wajib memakai masker dan mematuhi protokol kesehatan 2. Wajib menggunakan pakaian yang sopan dan rapih	Buku Tamu

**PENJELASAN SINGKAT PENGGUNAAN SOP
PENERIMAAN TAMU**

1. PERSYARATAN :

- a. Memakai masker dan mematuhi protokol kesehatan;
- b. Memakai pakaian yang rapih dan sopan.
- c. Khusus untuk LSM/Pers/Wartawan wajib membawa Surat Tugas

2. PROSES/PROSEDUR PELAYANAN

- a. Tamu wajib lapor kepada Penjaga Keamanan/Satpam di sekolah
- b. Satpam menanyakan maksud dan tujuan yang bersangkutan datang ke sekolah;
- c. Mempersilakan tamu untuk duduk di ruang tunggu sambil mengisi buku tamu;
- d. Satpam melaporkan kedatangan tamu kepada Koordinator Tata Usaha dan kepada Wakil Kepala Sekolah;
- e. Melakukan konsultasi dengan Koordinator Tata Usaha/Wakil kepala Sekolah, jika tidak berkenan maka tamu ditolak, jika berkenan maka dipersilakan tamu untuk menemui pejabat/pegawai yang dituju;
- f. Mengantarkan tamu untuk bertemu pejabat sesuai dengan tujuan kedatangan

3. Jangka Waktu Penyelesaian

1 (satu) hari kerja.

4. Biaya Pelayanan

Proses penerimaan tamu tidak dipungut biaya.

