

치과 시술 후 + 정기검진 리마인드 카카오 채널 메시지 템플릿

정기검진 리마인드 | 검진 후 치료 연결 | 시술 후 3단계 관리
스케일링 · 발치 · 임플란트 · 교정

사용 방법

[병원명], [전화번호] 표시된 부분만 병원에 맞게 수정 후 카카오 알림톡 템플릿에 등록하세요.
정기검진 리마인드 메시지는 마지막 방문일 기준 +6개월 / +3개월 자동 발송으로 설정하세요.

메시지 종류	발송 시점 및 목적
6개월 정기검진 리마인드	마지막 방문 +6개월 · 스케일링·검진 재방문 유도
3개월 잇몸 관리 리마인드	마지막 방문 +3개월 · 치주 관리 환자 전용
검진 후 치료 연결	검진 다음 날 · 치료 미예약 환자 전환
시술 당일 주의사항	당일 저녁 · 집에서 지켜야 할 것 안내
1~2일 후 증상 안내	시술 1~2일 후 · 정상 증상 + 연락 필요 증상

17 정기검진 리마인드 메시지

6개월 정기검진 리마인드 — 일반 환자

📅 발송 시점: 마지막 방문 +6개월 자동 발송

안녕하세요, [병원명]입니다 😊
마지막 방문 후 6개월이 지났어요.

정기적인 구강 검진과 스케일링이 충치와 잇몸 질환을
예방하는 가장 효과적인 방법이에요.

부담 없이 가볍게 내원해 주세요.
아래 버튼으로 편하게 예약하실 수 있어요 🙏

[검진 예약하기]

3개월 잇몸 관리 리마인드 — 치주 관리 환자

📅 발송 시점: 마지막 방문 +3개월 자동 발송 (치주 관리 환자)

안녕하세요, [병원명]입니다 😊
잇몸 관리를 위한 3개월 정기 체크 시기가 됐어요.

짧게 확인만 해드리는 거라 15~20분이면 충분해요.
꾸준한 관리가 잇몸 건강을 지키는 방법이에요.

아래 버튼으로 편하게 예약하실 수 있어요 🙏

[검진 예약하기]

🔗 검진 후 치료 연결 메시지

검진에서 치료가 필요하다고 안내받고도 예약 없이 돌아간 환자에게 다음 날 1회 발송해요.

치료 연결 메시지 — 검진 다음 날 발송

📧 발송 시점: 검진 다음 날 1회만 발송

안녕하세요, [병원명]입니다.
어제 검진에서 [치료 내용] 치료가 필요하다고 말씀드렸는데 기억하시죠?

오래 두시면 치료 범위가 넓어질 수 있어요.
편하실 때 예약해 주시면 자세히 안내드릴게요.

[치료 예약하기] [궁금한 점 문의하기]

⚠️ [치료 내용] 예시: '충치 2개' / '스케일링 후 잇몸치료' / '임플란트 상담' 등 구체적으로 입력하세요. 이 메시지는 딱 1회만 보내세요. 2회 이상은 부담스럽게 느껴져요.

① 스케일링 · 정기검진

✅ 당일 주의사항

시술 후 2시간 음식 섭취 자제
딱딱하고 자극적인 음식 피하기
당일 음주 자제
양치는 부드럽게 해주세요

🔔 1~2일 후 정상 증상

잇몸 시린 느낌 → 2~3일 내 완화돼요
치실질 시 약간의 출혈 → 1~2일 정상
이 사이가 시린 느낌 → 정상

⚠️ 병원 연락 필요 증상

출혈이 하루 이상 지속되는 경우
통증이 점점 심해지는 경우
잇몸이 많이 붓거나 고름이 나는 경우

1단계 — 당일 주의사항 메시지

📧 발송 시점: 시술 당일

안녕하세요, [병원명]입니다 😊
오늘 스케일링 후 주의사항 안내드려요.

- ✅ 오늘 꼭 지켜주세요
- 2시간은 음식 섭취를 자제해 주세요
 - 딱딱하거나 자극적인 음식은 오늘 피해주세요
 - 양치는 부드럽게 해주세요
 - 음주는 오늘 하루 자제해 주세요

궁금한 점은 채널로 편하게 문의해 주세요 🙏

2단계 — 1~2일 후 증상 안내 메시지

📧 발송 시점: 시술 1~2일 후

안녕하세요, [병원명]입니다.
스케일링 후 1~2일이 지났는데 잇몸 상태는 어떠세요?

- 🔔 이런 증상은 정상이에요
- 잇몸이 시린 느낌 → 2~3일 내 자연스럽게 완화돼요
 - 치실질 시 약간의 출혈 → 1~2일 내 괜찮아져요
 - 이 사이가 시린 느낌 → 치석 제거 후 일시적으로 있을 수 있어요

- ⚠️ 아래 증상은 바로 연락 주세요
- 출혈이 하루 이상 지속되는 경우
 - 통증이 점점 심해지는 경우

연락처: [전화번호] (진료 외 시간엔 채널 메시지 주세요)

② 발치 · 사랑니 발치

✅ 당일 주의사항	🔔 1~2일 후 정상 증상	⚠️ 병원 연락 필요 증상
거즈 1시간 꼭 물고 계세요 빨대 사용 절대 금지 당일 양치 금지 (발치 부위) 딱딱한 음식·뜨거운 음식 금지 음주·흡연 3일 금지	발치 후 2~3일째 붓기 최고조 → 정상 멍이 볼·목까지 퍼지는 경우 → 정상 약간의 출혈·침 속 혈흔 → 1~2일 정상	거즈 교체 후에도 출혈 지속 시 3~4일 후 통증 오히려 심해지는 경우 (건성발치와) 38도 이상 발열 발생 시 발치 부위 심한 붓기·고름 발생 시

1단계 — 당일 주의사항 메시지

📧 발송 시점: 발치 당일 (가능하면 원내 발송)

안녕하세요, [병원명]입니다 😊
오늘 발치 후 주의사항 안내드려요. 꼭 읽어주세요!

- ✅ 오늘 꼭 지켜주세요
- 지금 드린 거즈를 1시간 동안 꼭 물고 계세요
 - 빨대는 절대 사용하지 마세요 (혈병이 떨어질 수 있어요)
 - 발치 부위 양치는 오늘 하지 마세요
 - 딱딱하거나 뜨거운 음식은 오늘 피해주세요
 - 음주·흡연은 3일간 금지예요

궁금한 점은 채널로 편하게 문의해 주세요 🙏

2단계 — 1~2일 후 증상 안내 메시지

📧 발송 시점: 발치 1~2일 후

안녕하세요, [병원명]입니다.
발치 후 1~2일이 지났는데 상태는 어떠세요?

- 🔔 이런 증상은 정상이에요
- 발치 후 2~3일째 붓기가 최고조에 달하는 경우
→ 이후 서서히 가라앉아요
 - 멍이 볼이나 목까지 퍼지는 경우 → 정상이에요
 - 침에 혈흔이 약간 섞이는 경우 → 1~2일 내 괜찮아져요

- ⚠️ 아래 증상은 바로 연락 주세요
- 거즈 교체 후에도 출혈이 계속되는 경우
 - 3~4일이 지났는데 통증이 오히려 심해지는 경우 (건성발치와일 수 있어요. 빠른 처치가 필요해요)
 - 38도 이상 발열이 생기는 경우

연락처: [전화번호] (응급 증상은 즉시 전화 주세요)

③ 임플란트 (식립 직후)

✅ 당일 주의사항	🔔 1~2일 후 정상 증상	⚠️ 병원 연락 필요 증상
수술 부위 손·혀로 만지지 마세요 당일 양치 금지 (수술 부위) 딱딱한 음식 금지 (2주) 음주·흡연 2주 금지 당일 격한 운동 금지	수술 부위 붓기·멍 2~3일째 심해짐 → 정상 수술 부위 시린 느낌·빠근함 → 정상 처방 항생제·소염제 꾸준히 복용	3일 후 통증 악화·고열 발생 시 수술 부위 이물감 심해지는 경우 임플란트가 흔들리거나 빠지는 느낌 심한 출혈이 지속되는 경우

1단계 — 당일 주의사항 메시지

📧 발송 시점: 수술 당일

안녕하세요, [병원명]입니다 😊
오늘 임플란트 수술 후 주의사항 안내드려요.

- ✅ 오늘 꼭 지켜주세요
- 수술 부위를 손이나 혀로 만지지 마세요
 - 수술 부위 양치는 오늘 하지 마세요
 - 딱딱한 음식은 2주간 피해주세요
 - 음주·흡연은 2주간 금지예요 (임플란트 유착에 영향을 줘요)
 - 처방받은 항생제와 소염제는 꼭 복용해 주세요

궁금한 점은 채널로 편하게 문의해 주세요 🙏

2단계 — 1~2일 후 증상 안내 메시지

📧 발송 시점: 수술 1~2일 후

안녕하세요, [병원명]입니다.
임플란트 수술 후 1~2일이 지났는데 상태는 어떠세요?

- 🔔 이런 증상은 정상이에요
- 수술 부위 붓기와 멍이 2~3일째 심해지다 가라앉아요
 - 수술 부위가 시리거나 빠근한 느낌
 - 처방약을 드시면서 꾸준히 관리해 주세요

- ⚠️ 아래 증상은 바로 연락 주세요
- 3일이 지났는데 통증이 오히려 심해지는 경우
 - 38도 이상 발열이 생기는 경우
 - 임플란트 부위가 흔들리거나 빠지는 느낌이 드는 경우

연락처: [전화번호] (응급 증상은 즉시 전화 주세요)

④ 교정 (브라켓 부착·와이어 교체)

✅ 당일 주의사항	🔔 1~2일 후 정상 증상	⚠️ 병원 연락 필요 증상
딱딱하고 질긴 음식 금지 브라켓 주변 꼼꼼히 양치 와이어가 볼 찌르면 왁스 사용 부착 당일 부드러운 음식 권장 치간칫솔·워터픽 사용 권장	치아가 2~3일간 심하게 쏘는 느낌 → 정상 브라켓 주변 볼이 쓸려 헐거나 아픈 느낌 → 초기에 있을 수 있어요 음식 끊기기 어색한 느낌 → 적응되면 괜찮아요	브라켓이 빠진 경우 와이어가 볼·잇몸을 심하게 찌르는 경우 극심한 통증이 3일 이상 지속되는 경우 치아 흔들림이 심하게 느껴지는 경우

1단계 — 당일 주의사항 메시지

📧 발송 시점: 부착·교체 당일

안녕하세요, [병원명]입니다 😊
오늘 교정 장치 부착 후 주의사항 안내드려요.

- ✅ 오늘 꼭 지켜주세요
- 딱딱하거나 질긴 음식은 드시지 마세요
 - 브라켓 주변을 꼼꼼하게 양치해 주세요
 - 와이어가 볼을 찌르면 드린 왁스를 붙여주세요
 - 치간칫솔·워터픽으로 꼼꼼하게 관리해 주세요

궁금한 점은 채널로 편하게 문의해 주세요 🙏

2단계 — 1~2일 후 증상 안내 메시지

📌 발송 시점: 부착·교체 1~2일 후

안녕하세요, [병원명]입니다.
교정 장치 후 1~2일이 지났는데 상태는 어떠세요?

- 🔔 이런 증상은 정상이에요
- 치아가 2~3일간 심하게 쏘시는 느낌
→ 교정력이 작용하는 거예요. 시간 지나면 완화돼요
 - 브라켓 주변 볼이 쓸려서 헐거나 아픈 느낌
→ 입 안 점막이 적응하면 괜찮아져요. 왁스를 사용해 주세요

- ⚠️ 아래 증상은 바로 연락 주세요
- 브라켓이 빠진 경우
 - 와이어가 볼이나 잇몸을 심하게 찌르는 경우
 - 극심한 통증이 3일 이상 지속되는 경우

연락처: [전화번호] (진료 외 시간엔 채널 메시지 주세요)