

개인정보 처리방침

농협경제지주(이하 “회사”라 함)에서 제공하는 밥동여지도(이하 “서비스”라 함)은 이용자들의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 이용자의 “서비스” 이용을 위해 “회사”가 수집하는 개인정보가 안전하고 적법하게 처리 될 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

“회사”는 개인정보처리방침을 통하여 이용자의 개인정보 이용목적 및 처리방식, 개인정보 보호조치 현황 등을 ‘개인정보보호법’ 등 개인정보보호 관련 법률 요구사항에 따라 다음과 같이 고지 합니다.

제1조 개인정보 수집에 대한 동의

① “회사”는 이용자가 개인정보 수집 및 이용 동의문 내용에 대하여 「동의」 또는 「미동의」를 선택할 수 있는 절차를 마련하여, 「동의」를 선택하면 개인정보 수집 및 이용에 대해 동의한 것으로 봅니다. 개인정보 수집 및 이용 동의문 내에는 개인정보 수집 목적, 항목, 이용 및 보유 기간을 명시하고, 수집 및 이용 동의가 필수적 항목과 선택적 항목으로 별도 구분하여 동의를 받고 있습니다. 선택적 항목은 동의를 하지 않아도 “서비스” 이용이 가능하도록 하고 있으며, 미동의(거부) 시 제한사항에 대하여 구체적으로 안내하고 있습니다.

② 본 개인정보처리방침은 “회사”가 운영하는 “서비스”의 웹 사이트 및 모바일 어플리케이션(Application)에 대한 사항을 규정합니다.

제2조 개인정보 수집방법 및 항목과 이용목적

① “회사”는 이용자가 “서비스”를 이용하기 위해 회원 가입을 신청하실 때 필수, 선택 항목으로 구분하여 개인정보를 수집하고 있습니다. 구체적인 개인정보 수집 방법, 항목, 이용 목적은 아래와 같습니다.

1. 개인정보 수집 방법

가. 회원: “서비스”의 회원 가입 화면

나. 고객센터 접수: “서비스” 회원 가입과 동일

수집하는 개인정보 항목

가. 회원 가입

i. 필수항목 : 휴대폰번호 , 이메일, 아이디, 비밀번호

2. (단, 비밀번호는 암호화 처리되어 "회사"가 이를 조회할 수는 없으며 이하에 언급된 비밀번호는 모두 이와 같습니다.)

ii. 선택항목: 관심사, 프로필 사진, 연락처, 이름

3. 개인정보 이용 목적 및 항목

가. 회원 본인 확인: 이름, 성별, 생년월일, 휴대폰번호, 주소, 이메일, 아이디, 비밀번호

나. 고객센터서비스(AS 처리 포함): 이름, 휴대폰번호, 주소, 이메일, 제품정보

② "서비스" 내에서의 설문조사나 이벤트 행사 및 기타 마케팅 활동 시 통계분석이나 경품제공 등을 위해 개인정보 입력을 요청할 수 있습니다. 그러나, 이용자의 기본적인 권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 및 성취취향 등)는 수집하지 않으며 부득이하게 수집해야 할 경우 이용자들의 사전동의를 반드시 구할 것 입니다. 그리고, 어떤 경우에도 이용자의 개인정보를 동의 받은 목적 외 이용하지 않으며 외부에 공개하지 않습니다.

제3조 개인정보의 이용, 보유기간 및 파기

① 이용 및 보유기간 이용자가 "서비스"를 이용하는 동안 "회사"는 이용자의 개인정보를 계속적으로 보유하며, "서비스" 제공 등을 위해 이용하고, 이용 목적 달성 시 5일(회원 정보) 또는 1년("서비스" 이력 정보) 이내 복구할 수 없는 방법으로 완전히 파기합니다. 다만, 아래의 '제6조 이용자(정보주체)의 권리(열람,정정, 삭제, 처리정지 요구 등)에 관한 사항'에서 설명한 절차와 방법에 따라 회원 본인이 직접 삭제하거나 수정한 정보, 회원 탈퇴 및 개인정보 삭제를 요청한 경우에는 복구 할 수 없는 방법으로 완전히 파기합니다. 그리고 '제2조 개인정보 수집 방법 및 항목과 이용 목적'에서와 같이 일시적인 목적 (설문조사, 이벤트, 본인확인 등)으로 수집한 개인정보는 그 목적이 달성된 이후에는 동일한 방법으로 파기 처리합니다. 그리고 '상법', '전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률' 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우에는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 이용자의 개인정보를 보유합니다. 이 경우 "회사"는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보유기간은 아래와 같습니다.

1. 표시·광고에 관한 기록: 6개월
2. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년
3. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년

4. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년

② 파기 "회사"는 소중한 이용자의 개인정보를 안전하게 처리하며, 유출의 방지를 위하여 다음과 같은 방법을 통하여 개인정보를 파기합니다.

1. 종이에 기록 및 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기
2. 전자적 파일로 저장된 개인정보는 복구할 수 없는 방법을 사용하여 삭제

제4조 개인정보의 제3자 제공

"회사"는 이용자들의 개인정보를 '제2조 개인정보의 수집 방법 및 항목과 이용 목적'에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

1. 이용자들이 사전에 제3자 제공에 동의한 경우
2. 기타 법에 의해 요구된다고 판단되는 경우(ex. 관련법에 의거 적법한 절차에 의한 정부/수사기관의 요청이 있는 경우 등)
3. 통계작성, 학술연구 목적으로 비식별화 조치 후 제3자에게 제공하는 경우

제5조 개인정보 처리 위탁

① "회사"는 “서비스” 수준 향상을 위해서 필요한 경우, 위탁 사실 고지 등 관련 법률적 요건을 충족하여 개인정보 처리를 위탁 할 수 있습니다.

② "회사"는 개인정보 처리를 아래와 같이 위탁하고 있으며, 관련법률에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다. 또한 위탁하여 처리하는 개인정보는 당해 목적을 달성하기 위하여 최소한의 정보로 제한하고 있습니다.

③ "회사"의 개인정보 처리 위탁 현황은 아래와 같습니다.

1. ㈜다날

- 위탁내용: 휴대전화 본인확인

제6조 이용자(정보주체)의 권리(열람, 정정, 삭제, 처리정지 요구 등)에 관한 사항

"회사"는 이용자가 원하는 경우 고객센터 운영시간 중에는 전화상담을 통해 열람, 정정, 삭제, 처리정지 요구가 가능합니다. 또한 회원가입 시 필수 수집정보 외의 선택 수집정보는 언제든지 직접 삭제 할 수 있으며, 이용자는 회원 탈퇴를 통해 모든 개인정보를 삭제할 수 있습니다. 단, 법률에 근거하여 일정기간 보유해야 하는 정보는 삭제되지 않고 안전하게 보관됩니다.

제7조 개인정보 자동수집 장치(cookie)의 설치 및 운영에 관한 사항

① "서비스"는 이용자의 정보를 자동으로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.

② 당사는 회원인증을 위하여 Cookie 방식을 이용하고 있습니다. 이는 로그아웃(Logout)시 자동으로 컴퓨터에 저장되지 않고 삭제되도록 되어 있으므로 공공장소나 타인이 사용할 수 있는 컴퓨터를 사용 하 실 경우에는 로그인(Login)후 "서비스" 이용이 끝나시면 반드시 로그아웃(Logout)해 주시기 바랍니다.

③ 쿠키 등 사용 목적 로그인 식별/고객님의 사용 기록/기존 홈페이지 방문 회수 파악 등을 통한 개인 맞춤 "서비스" 제공 등을 위해 쿠키를 운용합니다. 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다.

④ 쿠키 설정 거부 방법 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 회원님이 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우): 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 "서비스" 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

제8조 개인정보 보호에 대한 기술적·관리적 대책

① "회사"는 개인정보가 누출되지 않도록 기술적·관리적 대책을 강구하는 데 최선을 다합니다.

② "회사"는 이용자의 개인정보를 취급함에 있어서 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 최선을 다하고 있습니다. 이를 위하여 비밀번호 등을 이용한 보안장치, 백신 프로그램을 이용한 컴퓨터바이러스 방지장치, 암호알고리즘 등을

이용하여 네트워크 상에 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치, 침입차단시스템 등을 이용한 접근통제장치, 기타 안정성 확보를 위하여 필요한 기술적 장치를 확보하는 등의 기술적 대책을 강구하고 있습니다.

③ "회사"는 개인정보 접근이 가능한 직원을 최소한으로 제한하고, 본 정책의 준수 및 기타 개인정보 보호를 위한 지속적인 교육을 실시하고 있습니다. 또한 개인정보 접근을 위한 운영자 비밀번호를 정기적으로 갱신하여 불법적인 정보유출을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다.

④ "회사"는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 기술적 조치: 회원의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며, 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 통해 보호하고 있습니다.
2. 관리적 조치: 개인정보관련 취급 직원은 담당자에 한정시켜 최소화 하고 개인정보보호 의무에 관해 정기적인 교육을 실시하며 접근 권한을 관리하는 등 관리적 대책을 시행하고 있습니다.

제9조 개인정보보호 불만 및 고충 처리

① "회사"는 개인정보보호와 관련하여 이용자 여러분들의 의견을 수렴하고 있으며 불만 처리 절차와 방법을 마련하고 있습니다. 이용자들은 메일을 통하여 불만 및 고충 처리를 요청할 수 있고, "회사"는 요청 내용에 대하여 신속하고도 충분한 조치를 해 드릴 것입니다. 단, 이용자 아이디(ID) 및 비밀번호에 대한 비밀유지 책임은 해당 이용자 자신에게 있습니다. 특히, '회사'는 비밀번호를 이용자에게 직접 질문하는 경우가 없으므로 타인에게 유출되지 않도록 각별히 주의하시기 바라며, 공공장소에서 접속하는 경우 더욱 유의하시기 바랍니다. '회사'는 개인정보보호 업무 및 고충사항을 처리하는 부서를 두고 있습니다.

1. 부서의 명칭: CS팀
2. 연락처 : nacf1990-1@nonghyup.com

② 기타 개인정보에 관한 상담이 필요한 경우 개인정보침해신고센터, 경찰청 사이버테러대응센터 등으로 문의하실 수 있습니다.

1. 개인정보침해신고센터: (국번없이)1336 / URL : <https://privacy.kisa.or.kr/>
2. 대검찰청: 02-3480-3573 (www.spo.go.kr)
3. 경찰청: 1566-0112 / URL : <https://www.police.go.kr>

제10조 개인정보처리방침의 적용 제외

"회사"는 이용자에게 홈페이지 및 앱을 통하여 제3자의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다.

이 경우 “회사”는 이 웹사이트 및 자료에 대하여 통제권이 없을 뿐만 아니라 이들이 개인정보를 수집하는 행위에 대하여 “회사”의 '개인정보처리방침'이 적용되지 않습니다. 따라서, “회사”가 제공하는 홈페이지 및 앱이 포함하고 있는 링크를 클릭하여 타 사이트의 페이지로 이동할 경우에는 새로 방문한 사이트의 개인정보처리방침을 반드시 확인하시기 바랍니다.

제11조 고지의 의무

개인정보처리방침의 내용은 수시로 변경될 수 있으므로 홈페이지 또는 앱을 방문하실 때마다 이를 확인하시기 바랍니다. 개인정보보호 관련 법률, 정책 또는 보호기술의 변경에 따라 현 개인정보처리방침의 내용을 변경해야 하는 경우, “회사”에서 제공하는 앱 및 홈페이지의 공지사항 또는 이용자 개별 연락을 통하여 변경 7일 전 관련 내용 등을 공지합니다.

< 부칙 > (2022.06.02) (시행일) 본 방침은 2022년 06월 02일부터 적용됩니다.