ЖӨНЕЛТІЛІМДЕРДІ ЖЫЛДАМ ЖЕТКІЗУ ҚЫЗМЕТІН КӨРСЕТУ ТУРАЛЫ ШАРТ № 000000

Алматы қ-сы 2025ж. «**07**» Қараша

«TimeEx» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, бұдан әрі **«Орындаушы»** деп аталып, Шешім негізінде әрекет ететін директор Яшников Р.Ж. тұлғасында, бірінші тараптан, және **«ВАША ФИРМА» ЖШС** бұдан әрі «Клиент» деп аталып, Жарғы негізінде әрекет ететін Директор Иванова И.И., тұлғасында, екінші тараптан, бірігіп «Тараптар» деп аталып, төмендегілер туралы осы шартты жасасты:

1. ШАРТТЫҢ МӘНІ

1.1. Орындаушы Клиентке, осы Шарттың қолданыста болуы мерзімінде, Клиенттің өтініштеріне сәйкес, Жіберушіден Алушыға дейін, жөнелтілімдерді жылдам жеткізу бойынша қызметтерді көрсетеді, ал Клиент «Жылдам жеткізу» тарифтеріне және ары қарай «TimeEx» регламенті деп аталатын, «TimeEx» атқарушы органы бекіткен және «Жөнелтілімдерді жылдам жеткізу бойынша қызметтер көрсету регламентіне» сәйкес Орындаушыға қызметтердің ақысын төлейді.

2. ҚЫЗМЕТТЕР КӨРСЕТУ ТӘРТІБІ

2.1. Орындаушы Клиентке «TimeEx» регламентінде баяндалған шарттар мен ережелерге сәйкес, Жіберушіден Алушыға жөнелтілімдерді жылдам жеткізу қызметтерін көрсетеді. Осы шарт пен «TimeEx» регламентінің қағидаларында қарама-қайшылық болған жағдайда, осы Шарт тиесілі қолдануға.

2.2. Орындаушы әрбір жөнелтілімді, бұдан әрі «TimeEx» жүкқұжаты деп аталатын, осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Орындаушының стандарттыю жүкқұжаты рәсімделгеннен кейін ғана жеткізуге қабылдайды.

2.3. Орындаушы жеткізілетін жөнелтілімдердің ішін қарамай қабылдайды. Орындаушы жөнелтілімдерді олардың ішіндегісімен атауларына, санына және сапасына сәйкестігіне тексермейді. Орындаушы жөнелтілімдердің көзге көрінетін немесе жасырын ақаулары барлығын тексермейді және сыртқы қаптамасы бүтін бола тұрып, жөнелтілімдерді тасымалдау және/немесе қабылдау/беру уақытында анықталған сәйкессіздіктер үшін жауапты болмайды.

2.4. Осы Шарт бойынша қызметтердің көрсетілуі Көрсетілген (орындалған) қызметтердің актілеріне екі тараптан қол қою арқылы расталады, осы актілерде көрсетілген қызметтер тізімі және олардың «Жылдам жеткізу» тарифтеріне сәйкес есептелген нақты бағасы көрсетілуі керек.

ДОГОВОР № 000000 ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКЕ ОТПРАВЛЕНИЙ

г. Алматы **«07»** ноября 2025 г.

Товарищество с ограниченной ответственностью «TimeEx», именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице директора Яшникова Р.Ж., действующего на основании Решения, с одной стороны**,** и, **ТОО «ВАША ФИРМА»** именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице Директора Иванова И.И., действующего на основании Устава с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель предоставляет Клиенту, в период действия настоящего Договора, услуги по экспресс-доставке отправлений, согласно заявкам Клиента, от Отправителя к Получателю, а Клиент оплачивает Исполнителю стоимость услуг в соответствии с Тарифами «Экспресс-Доставка» и «Регламентом оказания услуг по экспресс-доставке отправлений», далее именуемом Регламент «TimeEx», утверждаемыми исполнительным органом «TimeEx»

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Исполнитель предоставляет Клиенту услуги по экспресс-доставке отправлений от Отправителя к Получателю, в соответствии с условиями, изложенными в Регламенте «TimeEx». В случае противоречия положений настоящего Договора и Регламента «TimeEx» применению подлежит настоящий Договор.

2.2. Каждое отправление принимается Исполнителем к доставке после оформления стандартной накладной Исполнителя, далее именуемой накладная «TimeEx», являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Отправления к доставке принимаются без досмотра вложения Исполнителем. Исполнитель не производит сверку отправления на предмет соответствия наименований, количества и качества содержимого. Исполнитель не проверяет отправления на наличие явных или скрытых дефектов и не несет ответственности за выявленные в процессе транспортировки и /или приема/выдачи отправлений несоответствия при целостности внешней упаковки.

2.4. Оказание услуг по настоящему Договору подтверждается подписанием двухсторонних Актов выполненных (оказанных) услуг, в которых должны быть перечислены оказанные услуги и их

2.5. Орындаушы Клиентке Көрсетілген (орындалған) қызметтердің актісін жөнелтілімді жеткізу бойынша қызмет көрсетілген сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде тапсырады.

2.6. Клиент Орындаушыдан Көрсетілген (орындалған) қызметтердің актісін алған сәттен бастап бес жұмыс күнінің ішінде осы құжатқа қол қойып, оны Орындаушыға қайтаруға немесе Актіге қол қоюдан бас тартуының себебін жазуға міндетті. Егер көрсетілген уақыт ішінде Клиент Орындаушыға қол қойылған актіні немесе оған қол қоюдан бас тартуының себебін бермесе, Орындаушы қызметтерді толық көлемде көрсетті деп саналады.

2.7. Орындаушының осы Шарт бойынша өз міндеттерін орындау үшін, олардың әрекеттеріне өзінің әрекеттеріне сияқты жауапкершілікте болатын, үшінші тұлғаларды тартуға құқығы бар. Осы Шарт шеңберінде қызмет көрсету үшін үшінші тұлғалармен жасалатын есеп айырысуды Орындаушы өздігінен жүзеге асырады.

3. ТАРАПТАРДЫҢ МІНДЕТТЕРІ

3.1. **Орындаушының** міндеттері мен құқықтары

3.1.1. ҚР қолданыстағы заңнамасына, осы Шартқа және «TimeEx» регламентіне сәйкес жылдам жеткізу бойынша қызметтер көрсету.

3.1.2. Клиент қаптаған жөнелтілімдерді жеткізуге қабылдау.

3.1.3. Жөтелтілімді Жіберушіден алған сәттен бастап «TimeEx» жүкқұжатында көрсетілген Алушыға, немесе оның заңды өкіліне бергенге дейін жөнелтілімнің сақтығын қамтамасыз ету. Сақтық шарты болып жөнелтілімді сыртқы қаптамасын бұзбай жеткізу табылады.

3.1.4. Жөнелтілімдерді «TimeEx» жүкқұжатында көрсетілген мекен-жай бойынша, «TimeEx C» регламентінде баяндалған «TimeEx» қалыпты шарттарына және қолданыстағы «Жылдам жеткізу» тарифтерінде қарастырылған мерзімде жеткізу.

3.2. **Клиенттің** міндеттері мен құқықтары

3.2.1. Жөнелтілімдердің дайын тұруын қамтамасыз етуге. Қаптаманың сипаттамасы оның ішіндегінің сипаттамасына, тасымалдау және сақтау жағдайларына сәйкес болуы тиіс.

3.2.2. Тасымалдау барысында жөнелтілімнің бүтінділігін және сақтандылығын қамтамасыз ететін қаптамасы үшін жауапты болуға. Жөнелтілімдердің іш жағынан дұрыс қапталмауынан болған салдар (сынуы, бұзылуы, қалпының өзгеруі, ағып кетуі ж.т.б.) үшін жауапты болу.

3.2.3. Жөнелтілімнің жеткізуге дайындығын, дұрыс толтырылған қажетті ілеспелі құжаттардың бар болуын қамтамасыз ету.

3.2.4 Жөнелтілімді Алушының толық мекен-жай мәліметтерін көрсету және жөнелтілімнің ішіндегісін

фактическая стоимость, рассчитанная в соответствии с Тарифами «Экспресс-Доставка».

2.5. Исполнитель предоставляет Клиенту Акт выполненных (оказанных) услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оказания услуги по доставке отправления.

2.6. Клиент в течение пяти рабочих дней с момента получения от Исполнителя Акта выполненных (оказанных) услуг, обязан подписать данный документ и вернуть его Исполнителю или предоставить мотивированный отказ от подписания Акта. В случае если Клиент в указанный срок не вернет подписанный Акт Исполнителю или не предоставит мотивированный отказ от подписания Акта, услуги будут считаться оказанными Исполнителем в полном объеме.

2.7. Исполнитель имеет право привлечь к исполнению своих обязанностей по настоящему Договору третьих лиц, за действия которых он отвечает как за свои собственные. Все расчеты с третьими лицами за оказание услуг в рамках настоящего Договора Исполнитель осуществляет самостоятельно.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности и права **Исполнителя:**

3.1.1. Оказывать услуги по экспресс-доставке в соответствии с действующим законодательством РК, настоящим Договором и Регламентом «TimeEx».

3.1.2. Принимать к доставке упакованные Клиентом отправления.

3.1.3. Обеспечивать сохранность отправления с момента его получения от Отправителя, до вручения Получателю, указанному в накладной «TimeEx», или законному представителю Получателя. Условием сохранности считается доставка отправления без нарушения внешней упаковки.

3.1.4. Доставлять отправления по адресу, указанному в накладной «TimeEx», в соответствии со стандартными условиями «TimeEx», изложенными в Регламенте «TimeEx» и в сроки, предусмотренные действующими Тарифами «Экспресс-Доставка».

3.2. Обязанности и права **Клиента:**

3.2.1. Передавать Исполнителю отправления в ненарушенной упаковке. Характер упаковки должен соответствовать характеру содержимого, условиям транспортировки и хранения.

3.2.2. Нести ответственность за упаковку отправления, обеспечивающую его целостность и сохранность при его транспортировке и хранении. Нести ответственность за последствия неправильной внутренней упаковки отправлений (бой, поломку, деформацию, течь и т.д.).

3.2.3. Обеспечивать готовность отправления к доставке, наличие правильно заполненных необходимых сопроводительных документов.

3.2.4. Собственноручно заполнять и подписывать накладную «TimeEx» с указанием

суреттеу арқылы «TimeEx» жүкқұжатын өз қолымен толтыру және қол қою.

3.2.5. Жіберуші, Алушы, жөнелтілімнің бағасы мен ішіндегісі туралы ақпараттың дұрыстығына жауапкершілік алу.

3.2.6. Орындаушыға жөнелтілімді жеткізу үшін қажетті құжаттарды, оның ішінде Орындаушының сұратуы бойынша, жөнелтілімді жеткізуге қажетті құжаттарды, сонымен қатар жөнелтілімнің айрықша қасиеттері туралы құжаттарды уақытылы ұсыну.

3.3.7. Орындаушы көрсеткен қызметтерді қабылдау.

3.3.8. Осы Шарттың 4-тарауының ережелеріне сәйкес Орындаушының қызметтері үшін шоттарына төлемақы төленуін қамтамасыз ету.

3.3.9. Қолданыстағы «TimeEx» регламентіне сәйкес, Клиенттің міндеттеріне қатысты бөлігінде, «TimeExтің» стандартты шарттарын орындау.

3.3.10. Орындаушыға Клиенттің ұйымдық-құқықтық үлгісінің, заңды немесе нақты мекен-жайының, банктік деректемелерінің барлық өзгерістері туралы жазбаша хабарлау. Клиент мұндай хабарландыруды өзгерістер күшіне енген сәттен бастап 10 (он) күнтізбелік күннен кешіктірмей жіберуі керек.

3.2.11. Жеткізуге Орындаушының қызметін Алушы төлейтіндей шартпен тапсырыс жасаған жағдайда, Алушы қызметтердің ақысын төлеуден бас тартса немесе жөнелтілім табысталғаннан 10 күнтізбелік күннің ішінде төлемеген жағдайда (сондай-ақ, Алушы төлем жасау түрін өзгерткен жағдайда), Орындаушының қызметтерінің ақысын төлеу міндеттемесі Клиентке жүктеледі. Мұндай жағдайда Клиент қызметтердің ақысын осы Шарттың 4-тарауындағы ережелерге сәйкес төлеуі керек.

4. ЕСЕП АЙЫРЫСУ ТӘРТІБІ

4.1. Клиент Орындаушыға осы Шарт бойынша көрсетілген қызметтердің ақысын «TimeExтің» корпоративтік сайтында орналасқан Орындаушының тарифтеріне сәйкес көрсетілген қызметтердің ақысын төлеуге талап етілген құжаттар пакетінің (төлем шоты, ҚҚС белгіленген шот-фактура, Орындалған (көрсетілген) қызметтердің актісі) негізінде төлейді. Орындаушы аталған құжаттар пакетін Клиентке қызметтер көрсетілген сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде табыстайды.

4.2. Орындаушы көрсеткен қызметтер үшін төлем шоттары Орындаушының Шарттың 8 тарауында көрсетілген есеп айырысу шотына ақша қаражатын аудару арқылы немесе Орындаушының кассасына қолма-қол ақша салу арқылы төленеді. Шоттарды Клиент алған сәттен бастап 5 (бес) банк күні ішінде төлеуге тиіс.

полных адресных данных Получателя отправления и описанием содержимого отправления.

3.2.5. Нести ответственность за правильность информации об Отправителе, Получателе, стоимости и содержании отправления.

3.2.6. Своевременно, в том числе по запросу Исполнителя, предоставлять Исполнителю документы, необходимые для доставки отправления, а также документы, свидетельствующие об особых свойствах отправления.

3.2.7. Принимать услуги, оказанные Исполнителем.

3.2.8. Обеспечивать оплату счетов за услуги Исполнителя в соответствии с положениями раздела 4 настоящего Договора.

3.2.9. Выполнять стандартные условия «TimeEx», согласно действующему Регламенту «TimeEx», в части, касающейся обязанностей Клиента.

3.2.10. Письменно извещать Исполнителя обо всех изменениях организационно-правовой формы, юридического или фактического адреса, банковских реквизитов Клиента. Такое извещение должно быть направлено Клиентом не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента вступления изменений в силу.

3.2.11. В случае заказа услуги по доставке с условием оплаты услуг Исполнителя Получателем или третьим лицом, при отказе Получателя или третьего лица от оплаты услуг или неоплаты услуг Получателем или третьего лица в течение 10 календарных дней со дня вручения отправления (в том числе в случае изменения формы оплаты Получателем или третьим лицом), обязательства по оплате услуг Исполнителя возлагаются на Клиента. В указанном случае Клиент должен оплатить услуги в соответствии с положениями раздела 4 настоящего Договора.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Клиент оплачивает Исполнителю стоимость оказанных по настоящему Договору услуг в соответствии с тарифами Исполнителя, размещенными на корпоративном сайте «TimeEx», на основании предъявляемого к оплате пакета документов (счет, счет-фактура с выделением суммы НДС, Акт выполненных (оказанных) услуг). Указанный пакет документов Исполнитель предоставляет Клиенту в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оказания услуги.

4.2. Оплата счетов за услуги Исполнителя осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 8 настоящего Договора или путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя. Счета подлежат оплате в течение 5 (пяти) банковских дней с момента их получения Клиентом.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

5.1. Тараптар өздерінің міндеттемелерін орындамауы немесе тиісті түрде орындамаулары үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына, осы Шартқа және «TimeEx» регламентіне сәйкес жауапкершілікте болады.

5.2. Орындаушы жеткізу қызметтерін көрсету кезінде келтірілген шығындарды келесі көлемде өтейді:

а) жарияланған құндылығы бар жөнелтілім толығымен жоғалған немесе бүлінген (зиян келген) жағдайда - жарияланған құндылыққа қосымша алымда есептемегенде, жарияланған құндылық және жеткізуге төлем сомасы мөлшерінде;

б) жарияланған құндылығы бар жөнелтілімнің бір бөлігі жоғалған немесе бүлінген (зиян келген) жағдайда - жөнелтілімнің жетіспейтін немесе бүлінген (зиянк келген) бөлігінің салмағының жөнелтілімнің жалпы салмағына қатынасына пропорционалды анықталатын жөнелтілімнің жарияланған құндылығының бөлігі мөлшерінде;

в) жарияланған құндылығысыз жіберілген жөнелтілім жоғалған немесе бүлінген (зиян келген) жағдайда - жеткізу үшін төлем сомасының екі есе мөлшерінде, жөнелтілімнің бір бөлігі жоғалған немесе бүлінген (зиян келген) жағдайда - жеткізу төлемінің мөлшерінде.

г) «TimeEx тің» кінәсі бойынша жөнелтілімді жеткізудің кепілді мерзімдері бұзылатын болса, «TimeEx» Клиентке кепілді жеткізу мерзімінен асқан әрбір күні үшін жеткізу қызметі ақысының 5% мөлшерінде тұрақсыздық айыппұлын төлейді, бірақ қызмет ақысының 100 % артық емес. Жеткізудің кепілді мерзімдері «Жылдам жеткізу» тарифтерінде белгіленген.

5.3. Көрсетілген қызметтерге уақытылы емес немесе толық емес төлем жүргізілген жағдайда «TimeExтің» Клиенттен төлемнің әрбір кешіктірілген күніне төленбеген сомадан 0,5 % көлемде өсімақы талап етуге құқығы бар.

5.4. Клиент Орындаушының қызметіне Шарттың 4.2-тармағына сәйкес шоты төлеу міндеттемесі туған сәттен бастап 30 жұмыс күні ішінде төлемақы төлемеген жағдайда, Орындаушы төлемақы түскенге дейін осы Шарт бойынша қызмет көрсетуді тоқтату құқығын өзіне қалдырады.

5.5. Клиент 3.2-тармағында көрсетілген міндеттерді орындамағаны үшін жауапкершілікте болады.

5.6 Орындаушы 3.1 бөлімінде көрсетілген міндеттемелерді орындамағаны үшін жауапкершілікте болады.

5.7. Клиент жөнелтілімге Тапсырыс беруші, Жіберуші және/немесе Алушы болуына тәуелсіз, ол Жөнелтілімдерді жеткізу бойынша қызмет көрсету шарты және осы Регламенттің шарттарының орындалуын қамтамасыз етеді және аталған тұлғалардың әрекеттері үшін және Орындаушының қызметтерінің ақысы төленуі үшін жауапты болады.

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, настоящим Договором и Регламентом «TimeEx».

5.2. Убытки, причиненные при оказании услуг доставки, возмещаются Исполнителем в следующих размерах:

а) в случае утраты или порчи (повреждения) всего отправления с объявленной ценностью - в размере объявленной ценности и суммы платы за доставку, за исключением дополнительного сбора за объявленную ценность;

б) в случае утраты или порчи (повреждения) части отправления с объявленной ценностью - в размере части объявленной ценности отправления, определяемой пропорционально отношению веса недостающей или испорченной (поврежденной) части отправления к общему весу отправления;

в) в случае утраты или порчи (повреждения) отправления, следующего без объявленной ценности - в двукратном размере суммы платы за доставку, в случае утраты или порчи (повреждения) части отправления - в размере платы за доставку;

г) в случае нарушения по вине «TimeEx» гарантированных сроков доставки отправления, «TimeEx» выплачивает Клиенту неустойку в размере 5% стоимости услуги доставки за каждый день превышения гарантированного срока доставки, но не более 100% стоимости услуги. Гарантированные сроки доставки определены в Тарифах «Экспресс-Доставка».

5.3. В случае несвоевременной или неполной оплаты оказанных услуг - Исполнитель имеет право потребовать от Клиента уплату пени в размере 0,5 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки платежа.

5.4. В случае неоплаты Клиентом счета за услуги Исполнителя в течение 30 рабочих дней с момента возникновения обязательства по оплате счета согласно п. 4.2 настоящего Договора, Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание услуг по настоящему Договору до поступления оплаты.

5.5. Клиент несет ответственность за невыполнение обязательств, перечисленных в разделе 3.2.

5.6. Исполнитель несет ответственность за невыполнение обязательств, перечисленных в разделе 3.1.

5.7. Независимо от того является ли Клиент Заказчиком, Отправителем и/или Получателем отправления, он обеспечивает исполнение условий Договора оказания услуг по доставке отправлений и Регламента и несет ответственность за действия указанных лиц и оплату услуг Исполнителя.

5.8. Исполнитель не несет ответственность за утрату или повреждение отправления, содержимое

5.8. Орындаушы ішіндегісі ҚР қолданыстағы заңнамасымен және «TimeEx» регламентіне сай жіберуге тыйым салынған жөнелтілімнің жоғалғанына немесе бұзылғанына жауапкершілікте болмайды.

5.9. Орындаушы кеден органдарының немесе жөнелту, транзит және бағытталған елдің басқа ресми тұлғаларының әрекетінен туған жөнелтілімнің ұстап қалынуы және/немесе жөнелтілімді қайтаруға жауапкершілікте болмайды.

5.10. Тараптардың еркі мен қалауынан бөлек пайда болған және алдын-ала болжауға немесе жол бермеуге болмайтын, жарияланған немесе нақты соғысты, азаматтық толқыныстарды, эпидемияларды, блокаданы, жер сілкінісін, су тасқынын, өрттер мен басқа да табиғи апаттарды қоса, жағдайлармен шарттасқан міндеттерді орындамағаны үшін осы Шарттың ешқандай Тарабы екінші Тарап алдында жауапкершілікте болмайды. Тиісті құзіретті орган берген құжат ырықсыз күштің бар екендігін және әрекетінің ұзақтығын растауға жеткілікті болып табылады.

5.11. Ырықсыз күштің әрекеттерінің салдарынан өзінің міндеттерін орындамайтын Тарап екінші Тарапқа үш жұмыс күні ішінде Шарт бойынша міндеттерді орындауға кедергі және оның ықпалы туралы хабарлауы керек.

6. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

6.1. Тараптар арасында осы Шарттың қолданыста болуы мерзімінде пайда болған барлық даулар мен келіспеушіліктерді Тараптар келіссөздер өткізу арқылы және/немесе кінәрат-талап тәртібі арқылы шешеді.

6.2. Тараптар осы Шарттың шарттарын тиісті түрде орындамауға қатысты шағымдарын Орындаушыға жөнелтілімді жеткізуге берген күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннің ішінде жазбаша түрде жасайды.

6.3. Тараптар шағымдарды қарастырып, шағым түскен сәттен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннің ішінде арызданушыға жауап (жазбаша түрде) беруге міндетті.

6.4. Егер Тараптар ортақ келісімге келе алмаса, осы Шартты орындамау нәтижесінде немесе оған байланысты туындаған барлық даулар мен келіспеушіліктер ҚР заңнамасына сәйкес, Орындаушының орналасқан жері бойынша сот тәртібімен қарастыруға жатады.

7. БАСҚА ШАРТТАР

7.1. Осы Шарт белгісіз мерзімге жасалады.

7.2. Осы Шарт оған Тараптар қол қойған сәттен бастап күшіне енеді.

7.3. Шарт Тараптардың өзара келісімдерімен өзгертілуі, бұзылуы мүмкін. Мұндай жағдайда екі Тарап «Шартты бұзу туралы қосымша келісімге» немесе «Шартқа өзгертулер енгізу туралы қосымша келісімге» қол қояды. Шарт Тараптардың өзара келісімімен бұзылған жағдайда, Тараптардың

которого запрещено к пересылке действующим законодательством РК и Регламентом «TimeEx».

5.9. Исполнитель не несет ответственность за задержку доставки отправления и/или возврат отправления, вызванные действиями таможенных органов или иных официальных лиц страны отправления, транзита и назначения.

5.10. Ни одна из Сторон настоящего Договора не несет ответственность перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

5.11. Сторона, которая не исполняет своих обязательств вследствие действия непреодолимой силы, должна в течение трех рабочих дней известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия между Сторонами, возникающие в период действия настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров и /или в претензионном порядке.

6.2. Претензии в отношении ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора предъявляются Сторонами в письменном виде в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня передачи отправления Исполнителю для доставки.

6.3. Стороны обязаны рассмотреть претензию и дать заявителю ответ (в письменной форме) в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления претензии.

6.4. В случае если стороны не смогут прийти к соглашению, все споры и разногласия, возникшие в результате неисполнения настоящего договора или в связи с ним, подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя, в соответствии с законодательством РК.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок.

7.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами.

7.3. Договор может быть изменен, расторгнут по соглашению Сторон. В данном случае подписывается «Дополнительное соглашение о расторжении Договора» или «Дополнительное соглашение о внесении изменений в Договор»

міндеттемелері Шартты бұзу туралы тиісінше қосымша келісімге қол қойған күннен бастап аяқталады, бірақ осы Шарттың 7.8-тармағында қарастырылған шарттар ескерілуі керек.

7.4. Сонымен қатар, Шарт Тараптардың біреуінің қалауымен бір жақты сотсыз тәртіппен бұзылуы мүмкін. Шартты бұзуды бастамалап отырған Тарап екінші Тарапқа Шартты бұзбастан 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын ескерту жасауға міндетті.

7.5. Шарт тек Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы негізінде ғана жарамсыз деп танылуы мүмкін.

7.6. Осы Шартқа жасалған барлық өзгертулер, толықтырулар, егер олар жазбаша түрде рәсімделген және Тараптардың қолы қойылған жағдайда ғана жарамды.

7.7. Тараптардың ешқайсысың, осы Шарттың 2.7-тармағымен және «TimeEx» регламентінің 3.20 тармағында белгіленген жағдайлардан басқа,Шарт бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін екінші Тараптың келісімісіз үшінші тұлғаларға беру құқығы жоқ.

7.8. Шарттың жарамдылық мерзімінің аяқталуы Тараптардың осы Шарттың қолданыста болуы мерзімінің аяқталуы сәтіне дейін орындалмаған міндеттерінің аяқталуын білдірмейді.

7.9. Осы Шарттың шарттарында қарастырылмаған барлық жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

7.10. Осы Шарт әрбір Тарап үшін бір-бірден орыс және қазақ тілдерінде заңды күші бірдей 2 данада жасалған.

7.11. Орыс және қазақ тіліндегі мәтінде айырмашылық болған жағдайда, орыс тіліндегі мәтін басымдық күшке ие.

7.12. Осы Шартты орындау барысында алынған іскерлік ақпарат немесе басқа коммерциялық мағлұматтар құпиялы болып табылады және Шарттың қолданыста болуы мерзімінде де, ол тоқтатылғаннан кейін 2 (екі) жыл ішінде жариялауға жатпайды. Осындай ақпаратты беру құзыретті органдардың (ҰҚК, ІІМ, прокуратураның, соттың, мемлекеттік органдардың және т.с.с.) жазбаша талабы болып табылатын жағдайлардың есебісіз.

7.13. Орындаушы «Жедел жеткізу» тарифтеріне және «TimeEx» регламентіне өзгерістер енгізуге құқылы, ол туралы Клиентке өзгерістер күшіне енуге дейін кемінде 10 (он) жұмыс күні бұрын хабарлайды. Хабарландыру тиісті ақпаратты Орындаушының үй-жайларында, сонымен қатар «TimeEx» корпоративтік сайтында орналастыру жолы арқылы жүзеге асырылады. Клиент «Жедел жеткізу» тарифтеріндегі және «TimeEx» регламентіндегі өзгерістер туралы ақпаратты аталған көздерде өздігінен реттейді. Клиент «Жедел жеткізу» тарифтеріндегі өзгерістермен келіспеген жағдайда, Орындаушыға 10 (он) жұмыс күні бұрын хабарлап, біртараптық тәртіп бойынша Шартты бұзуға құқылы.

обеими Сторонами. При расторжении Договора по соглашению Сторон, обязательства Сторон прекращаются с даты подписания соответствующего дополнительного соглашения о расторжении Договора, но с учетом условия, предусмотренного п. 7.8 настоящего Договора.

7.4. Расторжение Договора также возможно в одностороннем внесудебном порядке, по желанию одной из Сторон. Сторона, выступающая инициатором расторжения Договора, обязана предупредить другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней до дня расторжения Договора.

7.5. Договор может быть признан недействительным только на основании действующего законодательства Республики Казахстан.

7.6. Все изменения, дополнения Договора действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

7.7. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязательства по Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, за исключением условий, определенных в пункте 2.7 настоящего Договора и п. 3.20 Регламента «TimeEx».

7.8. Расторжение Договора не влечет прекращение обязательств Сторон по Договору, неисполненных на момент расторжения Договора.

7.9. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан

7.10. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7.11. В случае расхождения текста на русском и казахском языках, русский текст имеет преимущественную силу.

7.12. Деловая информация или другие коммерческие данные, полученные в процессе исполнения настоящего Договора, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, как в период действия Договора, так и на протяжении 2 (двух) лет после его прекращения. За исключением случаев, когда предоставление такой информации является письменным требованием компетентных органов (правоохранительных и специальных органов РК, Прокуратуры, Суда, государственных органов и т.п.).

7.13. Исполнитель вправе вносить изменения в Тарифы «Экспресс-Доставка» и Регламент «TimeEx», о чем уведомляет Клиента не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до вступления в силу изменений. Уведомление осуществляется путем размещения соответствующей информации в помещениях Исполнителя, а также на корпоративном сайте «TimeEx». Клиент самостоятельно регулирует отслеживание информации об изменениях в

7.14. Осы Шарттың, сондай-ақ, осы Шартты орындау үшін рәсімделген басқа құжаттардың факсимильді және басқа көшірмелері түпнұсқасы ұсынылғанға дейін заңды күшке ие болады. Бұл ретте Тараптар құжаттардың түпнұсқаларымен құжаттардың факсимильдік немесе басқа көшірмелері берілген сәттен бастап 10 жұмыс күні ішінде алмасуға міндеттенеді.

7.15. Осы Шарт күшіне енгеннен кейін Тараптардың арасындағы бұрынғы келісімдердің барлығы күшінен айырылады.

8. ТАРАПТАРДЫҢ ЗАҢДЫ МЕКЕН-ЖАЙЛАРЫ, ДӘЙЕКТЕМЕЛЕРІ

ОРЫНДАУШЫ:
«TimeEx» ЖШС
Мекен-жайы: Алматы қ, Бөгенбай батыр к-і, 279-үй
БСН 240 940 004 211
КНП 818
Кбе - 17
«ForteBank» акционерлік қоғамының филиалы
БСК: IRTYKZKA
ЕсептіК шоты: KZ0896502F0018212132 (KZT)

Директор

_____ Яшников Р.Ж.

М.О.

КЛИЕНТ:
«ISOTRADE» ЖШС
БСН 160 840 028 654
Мекен-жайы: г.Нур-Султан, р-н Алматы, ул. Кудайбердиулы, 17-553
ИИК: KZ5396503F0011040838
"ForteBank" АҚ
БИК: IRTYKZK

Директор

_____ Купцов Д.Л.

«Тарифах «Экспресс-Доставка» и Регламенте «TimeEx» в названных источниках. В случае несогласия Клиента с измененными Тарифами «Экспресс-Доставка», последний имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предупредив Исполнителя за 10 (десять) рабочих дней.

7.14. Факсимильные и иные копии настоящего Договора, а также иных документов, оформленных во исполнение настоящего Договора, имеют юридическую силу до предоставления оригинала. При этом Стороны обязуются обмениваться оригинальными экземплярами документов в течение 10 рабочих дней, с момента предоставления факсимильной или иной копии документов.

7.15. После вступления в действие настоящего Договора все предыдущие соглашения между Сторонами теряют силу.

8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:
ТОО "TimeEx"
Юрид.адрес:РК, г. Алматы, ул.Богенбай батыра 279
БИН 240 940 004 211
КНП 818
Кбе – 17
Банк: Филиал АО "ForteBank"
БИК IRTYKZKA
Р\счет KZ0896502F0018212132 (KZT)

Директор

_____ Яшников Р.Ж.

М.П.

КЛИЕНТ:
ТОО «ISOTRADE»
БИН 160 840 028 654
Юр.адрес: г.Нур-Султан, р-н Алматы, ул. Кудайбердиулы, 17-553
ИИК: KZ5396503F0011040838
Филиал АО "ForteBank" в г. Нур-Султан
БИК: IRTYKZK

Директор

_____Купцов Д.Л.

М.П.

M.O.	