

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора розничной купли-продажи товаров

дистанционным способом

Дата публикации: 25.08.2026

Дата последнего обновления: 25.08.2026

Настоящий документ является публичной офертой и определяет условия продажи товаров бренда «Замятыш», представленных на сайте <https://zamyatysh.ru>.

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта (далее — Оферта) является предложением Продавца заключить договор розничной купли-продажи товаров на изложенных ниже условиях.

1.2. Продавец:

ФИО	Безрукова Валерия Алексеевна
Статус	плательщик налога на профессиональный доход (самозанятая)
ИНН	262610274271
Адрес	Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Вокзальная, д. 23А
Электронная почта	lerabelomytseva@mail.ru
Телефон	+7 996 796-19-88
Бренд / интернет-магазин	«Замятыш»
Сайт	https://zamyatysh.ru

1.3. Покупатель — дееспособное физическое лицо, приобретающее товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

1.4. Товар — керамическое изделие и иная продукция собственного производства бренда «Замятыш», представленная на сайте.

1.5. Оферта применяется к готовым товарам из раздела «В наличии», повторному изготовлению ранее созданных изделий из раздела «Повтор», а также к иным товарам, для которых на сайте предусмотрено оформление заказа.

1.6. Индивидуальные изделия, создаваемые по новой идее Покупателя, требуют предварительного согласования характеристик, стоимости и срока изготовления. Согласованные условия фиксируются в переписке сторон и являются частью договора.

1.7. Оформляя заказ на сайте и направляя Продавцу сообщение о намерении приобрести товар, Покупатель подтверждает, что ознакомился с Офертой, понимает и принимает ее условия.

1.8. В части, не урегулированной настоящей Офертой, отношения сторон регулируются законодательством Российской Федерации. Положения Оферты не могут ограничивать права Покупателя, которые предоставлены ему императивными нормами закона.

2. Информация о товарах

2.1. Основные характеристики каждого товара указываются в его карточке на сайте. В зависимости от вида изделия могут быть указаны:

- название и фотографии;

- назначение;
- материал;
- объем и/или размер;
- комплектация;
- особенности ручной работы;
- рекомендации по использованию и уходу;
- стоимость;
- статус наличия;
- возможность повторного изготовления.

2.2. Все изделия бренда «Замятыш» изготавливаются вручную. Небольшая асимметрия формы, следы ручной лепки, различия в оттенках глазури и росписи, а также незначительные различия в расположении декоративных элементов являются естественными особенностями ручного производства и сами по себе не являются недостатками товара, если не препятствуют его безопасному использованию по назначению.

2.3. Фотографии передают внешний вид товара максимально точно, однако оттенок может незначительно отличаться из-за освещения при съемке и настроек экрана устройства Покупателя.

2.4. Для изделий, предназначенных для контакта с пищевыми продуктами, сведения о допустимости использования в посудомоечной машине, микроволновой печи и другие особенности эксплуатации указываются в карточке конкретного товара и/или в прилагаемой памятке по уходу.

2.5. Покупателю следует до оформления заказа ознакомиться с описанием, характеристиками, стоимостью и особенностями выбранного товара.

3. Готовые товары из раздела «В наличии»

3.1. В разделе «В наличии» представлены уже изготовленные товары, доступные для приобретения на момент размещения информации на сайте.

3.2. Стоимость готового товара указывается в его карточке в российских рублях.

3.3. После отправки формы заказа Продавец получает сообщение Покупателя о намерении приобрести выбранный товар и направляет подтверждение заказа либо связывается с Покупателем по указанным контактам для согласования способа оплаты и доставки.

3.4. Отправка формы заказа сама по себе не приводит к автоматическому списанию денежных средств.

3.5. Если на один уникальный товар поступили несколько заказов до обновления информации на сайте, приоритет имеет заказ, сообщение о котором поступило Продавцу раньше. Продавец незамедлительно информирует остальных Покупателей о невозможности передачи такого товара и, если денежные средства уже были получены, возвращает их в установленном законом порядке.

3.6. Резерв готового товара и срок его действия могут быть дополнительно согласованы с Покупателем в переписке.

4. Повторное изготовление изделия

4.1. В разделе «Повтор» представлены ранее созданные изделия, которые могут быть изготовлены повторно.

4.2. Фотографии в карточке являются изображениями ранее изготовленного изделия и служат ориентиром для будущего повтора.

4.3. Повтор не является изготовлением абсолютно идентичной копии. Каждое изделие заново лепится и расписывается вручную, поэтому возможны различия в форме, пропорциях, оттенках, характере глазури, росписи, расположении элементов и небольших декоративных деталях.

4.4. Если иное не согласовано с Покупателем, при повторе сохраняются основная концепция, характер, цветовая логика и ключевые элементы исходного изделия.

4.5. До начала изготовления стороны могут согласовать небольшие изменения, в том числе цвет, надпись, количество или расположение деталей, добавление или удаление отдельных элементов, а также изменение объема или размера, если это технически возможно.

4.6. Стоимость, указанная в карточке раздела «Повтор», относится к ранее изготовленному изделию в представленном на фотографиях варианте и используется как ориентир. Итоговая цена нового изделия определяется после обсуждения параметров повтора и подтверждается Покупателю до начала изготовления.

4.7. В зависимости от согласованных изменений итоговая стоимость может быть как выше, так и ниже стоимости представленного варианта.

4.8. После согласования итоговой цены Продавец не изменяет ее в одностороннем порядке, кроме случаев, когда Покупатель после согласования просит внести дополнительные изменения в заказ.

4.9. Средний срок изготовления повторного изделия составляет 4–6 недель, если иной срок не согласован сторонами.

4.10. Указанный срок является ориентировочным с учетом технологического процесса керамического производства. Если обстоятельства существенно влияют на срок изготовления, Продавец сообщает об этом Покупателю и согласовывает дальнейшие действия.

5. Оформление и подтверждение заказа

5.1. Для оформления заказа Покупатель заполняет форму на сайте. В форме могут запрашиваться:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- иные данные, необходимые для связи, оплаты, доставки и исполнения заказа.

5.2. Покупатель отвечает за достоверность указанных данных и за возможность получения сообщений по указанным контактам.

5.3. После получения заказа Продавец направляет подтверждение на электронную почту либо связывается с Покупателем по телефону или в мессенджере. Подтверждение должно позволять идентифицировать заказ, в том числе по наименованию товара, номеру заказа или иному идентификатору.

5.4. Для повторов и индивидуальных заказов согласованные изменения, итоговая стоимость, срок изготовления и иные существенные детали фиксируются в переписке сторон.

5.5. Переписка по электронной почте и в мессенджерах, используемых сторонами для согласования заказа, может подтверждать согласованные условия заказа.

6. Цена, порядок оплаты и чек

6.1. Все цены на сайте указываются в российских рублях.

6.2. Стоимость доставки не входит в цену товара, если иное прямо не указано в карточке товара или при оформлении заказа.

6.3. Для готового товара из раздела «В наличии» оплата производится полностью до отправки, после подтверждения заказа Продавцом.

6.4. Для повторного и индивидуального изготовления предоплата не взимается: Покупатель оплачивает изделие после его полной готовности и получения фотографий готовой работы, но до отправки, если стороны письменно не согласовали иной порядок.

6.5. Если Покупатель после согласования повторного или индивидуального заказа просит изменить характеристики товара, Продавец вправе пересчитать стоимость до выполнения таких изменений. Новая стоимость подлежит согласованию с Покупателем.

6.6. Обязанность по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств Продавцу.

6.7. Продавец, применяющий налог на профессиональный доход, формирует и передает Покупателю чек в порядке, предусмотренном законодательством о налоге на профессиональный доход.

7. Доставка и передача товара

7.1. Доставка осуществляется по территории Российской Федерации.

7.2. Доступные способы доставки:

- СДЭК;
- Яндекс Доставка;
- курьерская доставка по Санкт-Петербургу;
- самовывоз;
- иной способ, отдельно согласованный сторонами.

7.3. Конкретный способ, адрес, срок и стоимость доставки согласовываются с Покупателем до отправки.

7.4. Стоимость доставки оплачивается Покупателем отдельно, если стороны не согласовали иное.

7.5. Продавец упаковывает товар с учетом его хрупкости и выбранного способа доставки.

7.6. После отправки Продавец сообщает Покупателю номер отправления или иную информацию для отслеживания, если такой номер предоставляется перевозчиком.

7.7. При получении товара Покупателю рекомендуется проверить целостность внешней упаковки и самого изделия.

7.8. Если товар получил повреждения при перевозке, Покупателю рекомендуется как можно скорее связаться с Продавцом, сохранить упаковку и по возможности зафиксировать состояние упаковки и товара на фото или видео. Отсутствие фото или видео само по себе не лишает Покупателя предусмотренных законом прав.

7.9. Права и обязанности сторон при утрате или повреждении товара во время доставки определяются законом, условиями договора и применимыми правилами перевозчика.

8. Отказ от товара и возврат товара надлежащего качества

8.1. При дистанционной продаже Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи.

8.2. После передачи товара надлежащего качества Покупатель вправе отказаться от него в течение 7 (семи) дней.

8.3. Если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена Покупателю в письменной или допустимой законом электронной форме при передаче товара, срок отказа может составлять до 3 (трех) месяцев с момента передачи товара.

8.4. Возврат товара надлежащего качества возможен при сохранении его товарного вида и потребительских свойств. Отсутствие документа, подтверждающего покупку, не лишает Покупателя права ссылаться на другие доказательства приобретения товара у Продавца.

8.5. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если такой товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

8.6. При отказе от товара надлежащего качества Продавец возвращает уплаченную за товар сумму не позднее 10 (десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования, за исключением расходов Продавца на доставку возвращенного товара от Покупателя, если иное не предусмотрено законом.

8.7. Возврат товара надлежащего качества может быть осуществлен выбранным Покупателем способом, позволяющим Продавцу проверить состояние товара при его получении, в том числе через перевозчика или организацию связи. Расходы на такую обратную доставку и риск случайного повреждения товара при пересылке надлежащего качества несет Покупатель в случаях, предусмотренных законом.

8.8. Адрес для возврата товара: г. Санкт-Петербург, Толубеевский проезд, д. 20, к. 1. Перед отправкой возврата Покупателю рекомендуется связаться с Продавцом по электронной почте или телефону для получения актуальных данных получателя и согласования удобного способа передачи.

9. Индивидуально изготовленные товары

9.1. Сам по себе факт ручного изготовления товара или изготовления товара после получения заказа не означает автоматически, что товар надлежащего качества не подлежит возврату.

9.2. Ограничение права на отказ от товара надлежащего качества применяется только к товарам с индивидуально-определенными свойствами, если такой товар может быть использован исключительно конкретным Покупателем.

9.3. К индивидуально-определенным свойствам могут относиться, в частности, персональные надписи, изображения конкретного человека или животного, специальные индивидуальные параметры либо иные характеристики, созданные исключительно по заказу конкретного Покупателя.

9.4. Настоящий раздел не ограничивает права Покупателя в отношении товара ненадлежащего качества.

10. Товар ненадлежащего качества

10.1. Если Покупателю передан товар с недостатками, которые не были оговорены заранее, Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10.2. Естественные особенности ручной лепки и росписи, соответствующие описанию товара и не препятствующие его безопасному использованию по назначению, не являются недостатком.

10.3. При обнаружении недостатка Покупателю рекомендуется связаться с Продавцом и описать проблему. Фотографии или видео могут ускорить рассмотрение обращения, но их непредоставление само по себе не лишает Покупателя законных прав.

10.4. Расходы на возврат товара ненадлежащего качества распределяются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. Особенности эксплуатации керамических изделий

11.1. Покупатель должен соблюдать рекомендации по эксплуатации и уходу, указанные в карточке товара и/или переданные вместе с изделием.

11.2. Возможность использования конкретного изделия в посудомоечной машине, микроволновой печи и для контакта с пищевыми продуктами определяется информацией в карточке товара и рекомендациями Продавца.

11.3. Если иное прямо не указано для конкретного изделия, не рекомендуется подвергать керамику резким перепадам температуры, сильным механическим ударам, падениям и использовать способом, не соответствующим назначению товара.

12. Интеллектуальная собственность

12.1. Фотографии, тексты, названия изделий, элементы фирменного стиля, иллюстрации и иные материалы сайта являются результатами интеллектуальной деятельности и/или используются Продавцом на законных основаниях.

12.2. Размещение материалов на сайте не предоставляет Покупателю право на их коммерческое использование, копирование, переработку или воспроизведение, кроме случаев, прямо предусмотренных законом.

12.3. Приобретение физического изделия не означает передачу исключительных прав на дизайн, роспись, изображения и иные результаты интеллектуальной деятельности, воплощенные в товаре.

13. Персональные данные

13.1. При оформлении заказа Покупатель предоставляет персональные данные, необходимые для связи и исполнения заказа.

13.2. Персональные данные обрабатываются в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой обработки персональных данных, опубликованной на сайте.

13.3. До отправки формы Покупателю предоставляется возможность ознакомиться с Политикой обработки персональных данных и, когда это требуется законом, выразить соответствующее согласие.

14. Ответственность сторон

14.1. Продавец и Покупатель несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

14.2. Условия Оферты не могут толковаться как ограничивающие права Покупателя, предоставленные ему обязательными нормами законодательства.

14.3. Если отдельное условие Оферты противоречит обязательной норме закона, применяется соответствующая норма закона, а остальные положения Оферты сохраняют силу.

15. Обстоятельства непреодолимой силы

15.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение обязательств в той мере, в которой оно вызвано чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами, объективно препятствующими исполнению.

15.2. Сторона, столкнувшаяся с такими обстоятельствами, сообщает другой стороне об их возникновении в разумный срок и по возможности информирует о предполагаемом сроке восстановления исполнения.

16. Обращения и претензии

- электронная почта: lerabelomytseva@mail.ru;
- телефон: +7 996 796-19-88;

- Telegram: @Valeri_Bezrukova.

16.2. Продавец принимает обращения и претензии в свободной форме. Для оперативного рассмотрения желательно указать имя Покупателя, способ связи, сведения о заказе и суть требования.

16.3. Претензии рассматриваются в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

16.4. Стороны вправе урегулировать спор путем переговоров. Это не ограничивает право Покупателя обращаться в уполномоченные органы или суд.

17. Заключительные положения

17.1. Настоящая Оферта действует с даты ее публикации на сайте.

17.2. Продавец вправе изменять Оферту. Новая редакция применяется к заказам, оформленным после ее публикации, если иное не предусмотрено законом.

17.3. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

18. Реквизиты Продавца

ФИО	Безрукова Валерия Алексеевна
Статус	плательщик налога на профессиональный доход (самозанятая)
ИНН	262610274271
Адрес	Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Вокзальная, д. 23А
Электронная почта	lerabelomytseva@mail.ru
Телефон	+7 996 796-19-88
Бренд / интернет-магазин	«Замятыш»
Сайт	https://zamyatysh.ru