

構面名稱	使用者互動滿意度問卷衡量題項
對於系統的整體反應 (QUIS_1_1~ 1_5)	1.對於系統的整體反應(糟糕的-良好的)。 2.對於系統的整體反應(困難的-簡單的)。 3.對於系統的整體反應(效能低的-效能高的)。 4.對於系統的整體反應(無趣的-引起興趣的)。 5.對於系統的整體反應(死板的-靈活的)。
介面顯示 (QUIS_2_1~ 2_4)	1.介面上顯示的字體(難以閱讀的-方便閱讀的) 2.註明重點的功能(毫無幫助-十分有用) 3.介面上的資訊排版(令人困惑-非常清楚) 4.頁面的連貫性(令人困惑-非常清楚)
遣詞用字和術語 (QUIS_3_1~ 3_5)	1.系統內的術語用詞(不一致的-一致的) 2.系統內的術語與正在執行的任務(不相關的-相關的) 3.資訊在介面上的位置(不一致的-一致的) 4.介面上提示的訊息(令人困惑-非常清楚) 5.系統讓你了解正在做甚麼(從不-總是)
學習性 (QUIS_4_1~ 4_3)	1.學習操作此系統(困難的-簡單的) 2.記住操作指令的名稱和功能(困難的-簡單的) 3.任務可以簡單快速的直接執行(從不-總是)
系統性能 (QUIS_5_1~ 5_3)	1.執行速度(過慢-足夠快) 2.系統的可靠性(不可靠的-可靠的) 3.考慮了有經驗及無經驗的使用者需求(從不-總是)
易用性及使用者介面 (QUIS_6_1~ 6_4)	1.顏色和聲音的使用(粗劣的-優質的) 2.系統回饋性(粗劣的-優質的) 3.系統的資訊及報告(粗劣的-優質的) 4.系統及系統介面(雜亂無章-清晰明瞭)