構面名稱	使用者互動滿意度問卷衡量題項
對於系統的整體反應 （QUIS_1_1~ 1_5）	1.對於系統的整體反應（糟糕的-良好的）。 2.對於系統的整體反應（困難的-簡單的）。 3.對於系統的整體反應（效能低的-效能高的）。 4.對於系統的整體反應（無趣的-引起興趣的）。 5.對於系統的整體反應（死板的-靈活的）。
介面顯示 （QUIS_2_1~ 2_4）	1.介面上顯示的字體（難以閱讀的-方便閱讀的） 2.註明重點的功能（毫無幫助-十分有用） 3.介面上的資訊排版（令人困惑-非常清楚） 4.頁面的連貫性（令人困惑-非常清楚）
遣詞用字和術語 （QUIS_3_1~ 3_5）	1.系統內的術語用詞（不一致的-一致的） 2.系統內的術語與正在執行的任務（不相關的-相關的） 3.資訊在介面上的位置（不一致的-一致的） 4.介面上提示的訊息（令人困惑-非常清楚） 5.系統讓你了解正在做甚麼（從不-總是）
學習性 （QUIS_4_1~ 4_3）	1.學習操作此系統（困難的-簡單的） 2.記住操作指令的名稱和功能（困難的-簡單的） 3.任務可以簡單快速的直接執行（從不-總是）
系統性能 （QUIS_5_1~ 5_3）	1.執行速度（過慢-足夠快） 2.系統的可靠性（不可靠的-可靠的） 3.考慮了有經驗及無經驗的使用者需求（從不-總是）
易用性及使用者介面 （QUIS_6_1~ 6_4）	1.顏色和聲音的使用（粗劣的-優質的） 2.系統回饋性（粗劣的-優質的） 3.系統的資訊及報告（粗劣的-優質的） 4.系統及系統介面（雜亂無章-清晰明瞭）