

Информация о формах и способах направления обращений (жалоб) в государственные органы власти и организации

Пациент имеет право обратиться с обращением (жалобой) в органы государственной власти, а также иную организацию, которая ведет надзор за деятельностью медицинских организаций. Обращения могут подаваться в письменной форме или по электронной почте. Обращение (жалоба) составляется в произвольной форме с указанием фамилии, имени, отчества, адреса почтового или электронной почты, номера телефона заявителя.

Руководителю медицинской организации, если возникли вопросы к работе его подчиненных

Директор ООО «Элайн Дент» Грасина Елена Евгеньевна, E-mail:
elinedent48@mail.ru

В управление здравоохранения Липецкой области, если не соблюдаются лицензионные условия и требования

Начальник управления здравоохранения Липецкой области 398050, г.Липецк,
ул.Зегеля, д.6

Телефон: (4742) 23-80-02 ; Факс: (4742) 27-32-79 ; E-mail: uzalo@lipetsk.ru

В Росздравнадзор по Липецкой области, если нарушаются порядки и стандарты оказания медицинских услуг

Руководитель территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Липецкой области 398001, г.Липецк, ул.Ворошилова,д.1

Телефон: (4742) 23-07-35. E-mail:roszdrav48@reg48.roszdravnadzor.gov.ru

В Роспотребнадзор по Липецкой области, если не соблюдаются условия оказания медицинских услуг

Руководитель управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Липецкой области 398002, Липецк, ул. Гагарина, 60А,

Телефон: (474) 227-25-98 . E-mail:saneps@lipetsk.ru, ocgsen@lipetsk.ru

Если жалоба не рассмотрена, либо на нее получен необоснованный отказ, можно обращаться в прокуратуру и суд по месту нахождения медицинской организации.

Директор ООО «Элайн Дент» ведет личный прием граждан каждый понедельник (за исключением праздничных нерабочих дней) с 14 час до 15 часов.