

Політика приватності мобільного застосунку КУБ

дата останнього оновлення 01.12.2025

I. ВСТУП

Ця Політика приватності мобільного застосунку «КУБ» (далі також – Політика Приватності і Мобільний застосунок та/або Застосунок відповідно) розроблена Товариством з обмеженою відповідальністю «Нафтогаз Цифрові Технології» (далі також – «ми» та/або ТОВ «Нафтогаз Цифрові Технології» та/або Товариство) і описує правила та порядок обробки персональних даних, які ми можемо отримати від володільців персональних даних, які мають право на отримання цих даних та передачу їх Товариству відповідно до чинного законодавства та/або договору, від Суб'єкта персональних даних.

II. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Основні терміни (визначення), що використовуються у Політиці Приватності:

Користувач та/або **Суб'єкт персональних даних** – фізична особа, персональні дані якої обробляються у Мобільному застосунку.

Мобільний застосунок «КУБ» – безкоштовний мобільний застосунок, що дозволяє Користувачу Мобільного застосунку швидше і простіше вирішувати питання, пов'язані зі споживанням природного газу. Застосунок може бути встановлений на мобільні пристрої, такі як смартфони та планшети, з підтримкою відповідних операційних систем Android (версії не менше 9) та iOS (версії не менше ніж 16).

Обробка персональних даних – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

Інші терміни (визначення) вживаються у значенні, наведеному у Законі України «Про захист персональних даних» та/або в інших нормативно-правових актах, а за їх відсутності – у значенні, що зазвичай використовується у подібних правовідносинах.

Реєстраційні дані - це дані, які Користувач надає під час створення облікового запису та авторизації в Мобільному застосунку «КУБ».

2.2. На виконання пункту першого частини другої статті 8 і частини другої статті 12 Закону України «Про захист персональних даних» Товариство повідомляє про:

а) володільців персональних даних.

Володільцями персональних даних Користувачів, що обробляються за допомогою Мобільного застосунок «КУБ» є:

- Товариство з обмеженою відповідальністю «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України» (код ЄДРПОУ 40121452; адреса вул. Шолуденка 1, м. Київ, 04116, Україна);

- Товариство з обмеженою відповідальністю «Газорозподільні мережі України» (код ЄДРПОУ 40121452; адреса вул. Шолуденка 1, м. Київ, 04116, Україна).

б) розпорядника персональних даних.

Розпорядником персональних даних Користувачів, що обробляються за допомогою Мобільного застосунок «КУБ» є Товариством з обмеженою відповідальністю «Нафтогаз Цифрові Технології» (код ЄДРПОУ 42257608; 01015, місто Київ, вул. Лейпцизька, будинок 15, Україна).

в) місцезнаходження персональних даних.

Дата-центр «Парковий» та Дата-центр De Novo.

г) склад персональних даних.

До складу персональних даних Користувачів включаються:

- прізвище, ім'я та по батькові;
- адреса місця проживання;
- адреса газифікованого об'єкту;
- поштова адреса;
- номер телефону (мобільний тощо);
- адреса електронної пошти (e-mail);
- номер особового рахунку;
- ЄІС-код, присвоєний Оператором ГРМ згідно з вимогами Кодексу газорозподільних систем;
- громадянство;
- паспортні дані;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків;
- ІР-адреса;

- дані про пристрій, що використовується Користувачем;
- банківські дані (в тому обсязі, в якому вони необхідні для оплати послуг);
- будь-які інші дані, що прямо або опосередковано відносяться до певної фізичної особи та ідентифікують або можуть ідентифікувати Суб'єкта персональних даних, які отримані або можуть бути отримані в процесі отримання Користувачем послуг з використанням Застосунку;
- інша інформація, повідомлена Користувачем, на підставі якої можлива ідентифікація Суб'єкта персональних даних.

г) спосіб отримання персональних даних.

Мобільний застосунок «КУБ» здійснює запити до електронних систем володільців персональних даних з метою отримання та відображення інформації, що відповідає складу персональних даних, визначених цією Політикою Приватності.

д) мету обробки (збору) персональних даних.

Метою обробки (збору) персональних даних є забезпечення доступу Суб'єкта персональних даних через Мобільний застосунок «КУБ» до інформації з інформаційних ресурсів володільців персональних даних зокрема:

- укладення правочинів;
- передача показників природного газу;
- оплата рахунків;
- отримання інформації про необхідність оплатити рахунок (-и);
- для інформаційного забезпечення Користувачів;
- обслуговування запитів, заявок, отримання довідок тощо;
- підтримки зв'язку із Користувачем;
- надсилання інформації (повідомлень) через Застосунок або на зазначений Користувачем e-mail, номер телефону, поштову адресу тощо, в тому числі, шляхом відправки сервісних, рекламних, інформаційних, новинних розсилок (повідомлень) та інших сповіщень;
- встановлення із Користувачем зворотного зв'язку;
- збір статистики про користування Застосунком;
- надання інформації щодо енергоефективності газифікованого об'єкту Користувача;
- надання інформації щодо можливості оформлення субсидії;

- отримання інформації щодо нового підключення, зміни власника та/або актуалізації даних Користувача та фактичне проведення зазначених дій;
- надання Користувачу ефективної клієнтської і технічної підтримки при виникненні проблем, пов'язаних із роботою Застосунку.

е) права Суб'єкта персональних даних. Суб'єкт персональних даних має право:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема, інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної ради України з прав людини або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;

- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

є) осіб, яким передаються персональні дані Користувачів.

ТОВ «Нафтогаз Цифрові Технології» не здійснює передачу персональних даних стороннім третім особам крім випадків, передбачених законодавством України, на прохання Суб'єкта персональних даних або в інших випадках, викладених в цій Політиці Приватності. Товариство може передавати Ваші персональні дані учаснику/члену платіжних систем в Україні, що забезпечують авторизацію та проведення Суб'єктом персональних даних переказу коштів з використанням Мобільного застосунок «КУБ» та яким персональні дані, що обробляються, передаються для забезпечення проведення такого переказу;

2.3. Персональні дані Користувачів Мобільного застосунок «КУБ», які отримуються ними з інформаційних ресурсів володільців персональних даних, не зберігаються у Мобільному застосунок «КУБ», застосовується підхід data-in-transition, згідно з яким інформація з інформаційних ресурсів володільців персональних даних передається та зберігається на мобільному телефоні Користувача, а не на сервері . Товариство не має доступу до даних, переданих з інформаційних ресурсів володільців персональних даних. Такі персональні дані видаляються разом з видаленням цього додатку з мобільного пристрою.

2.4. Користувач Мобільного застосунок підтверджує, що:

- має всі необхідні права, що дозволяють йому здійснювати реєстрацію (створення облікового запису) у Мобільному застосунок;
- зазначає достовірну інформацію про себе в необхідних обсягах.

III. БЕЗПЕКА. ФАЙЛИ COOKIE

3.1. Ми з великою повагою ставимося до конфіденційної інформації осіб, які реєструються в Мобільному застосунок, у зв'язку з чим прагнемо захищати конфіденційність персональних даних, тим самим створивши і забезпечивши максимально комфортні умови використання Застосунок для кожного. Ми приймаємо всі належні заходи, необхідні для збереження конфіденційності Ваших персональних даних, використовуючи загальноприйняті стандарти технологічної та операційної безпеки.

3.2. Обробка Ваших персональних даних здійснюється згідно із Законом України «Про захист персональних даних», Загальним регламентом про захист даних ЄС (GDPR), іншими відповідними законодавчими актами та цією Політикою Приватності.

3.4. Товариство не несе відповідальність за функціонування серверів, постачальників послуги доступу до мережі Internet, роботи третіх осіб, з вини яких може бути неможливим чи обмеженим доступ до мережі Internet та, відповідно, до Мобільного застосунку, чи можливий витік інформації з вини третіх осіб, а також розголошення (умисне/необережне) Користувачем Мобільного застосунку своїх персональних даних. Товариство вживає всіх належних заходів для захисту персональних даних на власних серверах і системах. Водночас, Товариство не гарантує абсолютну безпеку передачі персональних даних через мережу Internet та не несе відповідальності за дії третіх осіб (провайдерів, хакерів тощо) поза межами свого контролю.

3.5. Товариство забезпечує безпечну обробку даних в межах технічної інфраструктури Мобільного застосунку. Захист, зберігання та обробка персональних даних у межах технічної інфраструктури володільців персональних даних здійснюється ними самостійно.

3.5. Інформація про персональні дані Користувачів не продається і не поширюється у відкритому доступі. У Мобільному застосунку можуть бути посилання на інші вебсайти (виключно в інформаційних цілях). При переході за посиланням на інші вебсайти дія цієї Політики Приватності на такі сайти поширюватися не буде.

3.7. З метою забезпечення належного функціонування Мобільного застосунку ми використовуємо технології збирання технічної інформації про використання застосунку, зокрема Google Analytics та Facebook SDK. Ці технології дозволяють аналізувати поведінку користувачів, визначати популярні функції, покращувати зручність використання та забезпечувати стабільність роботи застосунку. У Мобільному застосунку можуть використовуватися локальні сховища, ідентифікатори пристрою та інші аналогічні технології, що виконують функції, схожі до файлів cookie у вебсередовищі.

Ви можете обмежити збір певної аналітичної інформації через налаштування Мобільного застосунку або пристрою. Однак у разі відключення збору таких даних окремі функції застосунку можуть працювати з обмеженнями або бути недоступними.

IV. ЗГОДА КОРИСТУВАЧА

4.1. Реєстрація у Мобільному застосунку відбувається автоматично під час першої авторизації. Під час авторизації Користувач надає дозвіл та свою однозначну добровільну згоду на обробку його персональних даних на умовах та у порядку, що визначені даною Політикою Приватності, підтверджує ознайомлення та погодження з цією Політикою Приватності, а також надає згоду на отримання інформаційних та рекламних повідомлень через Застосунок, на електронну пошту, телефон, надає згоду на передачу, збирання, реєстрацію накопичення, адаптування, зберігання, використання, зміну, поновлення та поширення щодо себе та відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», надає згоду на передачу його Реєстраційних даних володільцям персональних даних – товариству з обмеженою відповідальністю «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України» (код ЄДРПОУ 40121452) та товариству з обмеженою відповідальністю «Газорозподільні мережі України» (код ЄДРПОУ 40121452) і надає згоду на отримання інформаційних, рекламних та інших повідомлень від них, а також надає згоду на передачу його Реєстраційних даних будь-яким іншим третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством та умов з цієї Політики Приватності.

Відображення персональних даних у Мобільному застосунку не означає передачу Товариству права власності на ці дані.

Згода на відображення персональних даних у Мобільному застосунку надається Суб'єктом персональних даних володільцю персональних даних, Товариство здійснюється обробку цих даних на підставі договору з володільцем персональних даних.

V. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

5.1. Товариство залишає за собою право вносити зміни в односторонньому порядку до цієї Політики Приватності без попереднього повідомлення Користувачів. Зміни вносяться шляхом розміщення нової редакції Політики Приватності у відповідному розділі «Політика Приватності». Нова редакція Політики Приватності вступає в силу з моменту її розміщення у Мобільному застосунку, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики Приватності.

5.2. Подальше використання Мобільного застосунку після внесення будь-яких змін до Політики Приватності означає прийняття Користувачем даних змін.

5.3. Питання, не врегульовані цією Політикою Приватності, вирішуються відповідно до законодавства України.

5.4. Ми маємо право збирати, обробляти і зберігати будь-яку інформацію, яку Суб'єкти персональних даних вносять під час реєстрації у Мобільному застосунку.

5.5. Всі пропозиції або питання стосовно Політики Приватності Ви можете надіслати на електронну адресу: mobile@digital.naftogaz.com. З питань, що стосуються персональних даних, відображених у Мобільному застосунку, ви можете звертатися до володільців своїх персональних даних у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних».