

Черкаський державний технологічний університет
Факультет технологій, будівництва та раціонального природокористування
Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи

СИЛАБУС
навчальної дисципліни
«ТЕОРІЯ І ПРАКТИКА ЗАРУБІЖНОГО СЕРВІСУ ІНДУСТРІЇ
ГОСТИННОСТІ»

Освітній рівень	Третій (освітньо-науковий)
Статус дисципліни	Вибіркова
Спеціальність	IЗ Туризм та рекреація
Освітня програма	Туризм
Обсяг дисципліни	4 кредити ECTS (120 годин)
Види аудиторних занять	Лекції, практичні заняття
Індивідуальні завдання	-
Форма семестрового контролю	Залік
Мова викладання	Українська

Предмет дисципліни	теоретичні аспекти сервісно-технологічних циклів надання послуг гостинності, призначених для задоволення потреб туристів, із застосуванням зарубіжного досвіду в сфері індустрії гостинності України..
Мета викладання дисципліни	вивчення теоретичних та практичних аспектів забезпечення високоякісного сервісу при обслуговуванні іноземних громадян, визначення цілей і завдань сервісної діяльності закладів готельно-ресторанного господарства в контексті міжнародної практики.
Результати навчання	1. Здатність працювати в міжнародному контексті, розширювати загальний культурний кругозір та розуміти відмінності у спілкуванні, зумовлені соціально-етнічним підґрунтям національних ментальностей.. 2. Розуміння сутності наукового пізнання в сфері туризму, вміння реалізовувати взаємозв'язок наукового знання з практикою туристичної діяльності. 3. Здатність до теоретичних узагальнень і формування науково-теоретичних та прикладних засад розвитку туризму, сфери обслуговування.
Тематичний план дисципліни	Тема 1. Теоретико-методологічне обґрунтування структурних зрушень світового ринку туристичних послуг. Тема 2. Теоретичні аспекти сервісу в готельно-ресторанному господарстві. Тема 3. Гастрономічні особливості при обслуговуванні іноземних громадян. Тема 4. Практичні аспекти організації та проведення дипломатичних і міжнародних протокольних заходів.

	Тема 5. Міжнародний досвід управління якістю сервісу та послуг індустрії гостинності.
Політика дисципліни	Рівень навчальних досягнень здобувачів визначається підсумковою оцінкою, що формується з оцінки рейтингу-допуску і оцінки проміжної атестації. Рейтинг допуску складається з оцінки поточного контролю успішності студента та оцінки підсумкового контролю. Оцінка поточного контролю успішності включає поточні оцінки (отримані в ході аудиторних занять, за виконання практичних робіт, самостійної роботи та ін.). Оцінки за результатами поточного і підсумкового контролів виставляє викладач, який проводить навчальні заняття. Викладач проводить всі види поточного і підсумкового контролів і виводить відповідну оцінку поточної успішності здобувачів (середнє арифметичне оцінок поточного і підсумкового контролів). Неприпустимі пропуски занять без поважної причини та запізнення. Відпрацьовувати заняття, пропущені з поважної причини, здобувач вищої освіти може в час консультації викладача. У випадку, якщо здобувач планує стажування, він зобов'язаний наперед відпрацьовувати всі практичні заняття. За порушення академічної доброчесності здобувачі вищої освіти можуть бути притягнені до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання (контрольна робота, залік тощо). Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, самоплагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман.

Прізвище, ім'я, по батькові	Івашина Лілія Леонідівна
Науковий ступінь	К.т.н.
Вчене звання	Доцент
Посада	Доцент кафедри туризму та готельно-ресторанної справи
Місце роботи	Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи ЧДТУ
Адреса кафедри	м. Черкаси, бульвар Шевченка, 333, к.406
Контактний телефон	+380661755369
Профайл викладача	https://tgrs.chdtu.edu.ua/staff/ivashyna-liliya-leonidivna/
e-mail:	ivashina_liliya@ukr.net
Профайл дисципліни	
Розклад консультацій	https://tgrs.chdtu.edu.ua/grafik-pryjomu-akademichnyh-zaborgovanostej-2