



F.A.Q. Beyond for Students

Acesso e login

1. Não recebi o e-mail de confirmação. O que faço?

Antes de tudo, confira sua **caixa de spam ou lixo eletrônico**, pois o e-mail pode estar lá.

Se mesmo assim você não encontrar, entre em contato por meio da nossa Central de Ajuda acessando suporte.curriculobe.com.br/hc/beyond-for-students. Estamos prontos para ajudar.

2. Posso usar outro e-mail depois?

Não. O e-mail utilizado no cadastro é o identificador da sua conta. É por meio dele que você irá acessar a plataforma Beyond for Students.

3. Posso acessar pelo celular?

Sim. A Beyond for Students é uma **plataforma responsiva**, que funciona em computadores e tablets, adaptando-se a diferentes tamanhos de tela.

4. Qual link devo usar para entrar na plataforma?

No seu **primeiro acesso**, é muito importante usar o **link enviado pela sua escola**, pois ele garante que você estará conectado à unidade correta.

Depois de criar sua conta, você pode acessar:

- Pelo link enviado pela escola, ou
- Pelo link geral: <https://curriculobe.avallainmagnet.com/>

Ambos funcionarão normalmente.

5. Posso salvar minha senha?

Se você estiver usando um **computador de uso coletivo**, como os da escola, não recomendamos salvar sua senha.



Em um **computador de uso pessoal**, você pode salvar para facilitar seus próximos acessos.

Senha

1. Esqueci minha senha. Como faço para criar outra?

Na página de login, clique em **Can't log in?**, informe o seu e-mail cadastrado e siga as instruções enviadas para redefinir sua senha. É rápido e simples.

2. Não recebi o e-mail de redefinição. E agora?

Confira sua **caixa de spam**.

Se não localizar o e-mail, entre em contato por meio da nossa Central de Ajuda acessando suporte.curriculobe.com.br/hc/beyond-for-students.

3. Quais são os critérios para criar senha?

Sua senha deve:

- Ter **no mínimo 8 caracteres**
- Conter **ao menos um número**
- Ter **letras maiúsculas e minúsculas**

Esses critérios garantem mais segurança para a sua conta.

Código da turma

1. Onde encontro o código da minha turma?

O código da turma é disponibilizado pela sua escola, podendo ser enviado em formato digital ou impresso.

Se não o encontrar, entre em contato com a **secretaria ou a coordenação da sua escola**.

2. O código não funciona. O que fazer?

Confirme com a secretaria ou coordenação da sua escola se o código corresponde à sua turma.



Se estiver correto e ainda assim não funcionar, entre em contato por meio da nossa Central de Ajuda acessando suporte.curriculobe.com.br/hc/beyond-for-students.

3. Posso usar o mesmo código mais de uma vez?

Não. O código da turma pode ser utilizado **apenas uma única vez**, no momento do seu embarque.

4. Troquei de turma. Preciso de outro código?

Sim. Ao mudar de turma, você precisará receber um **novo código** da escola e realizar novamente o processo de inserção.

Conteúdos

1. Onde estão meus conteúdos?

Todos os conteúdos disponíveis para você podem ser acessados pelo menu **Group** ou pelo menu **Courses**, de acordo com a organização da sua turma.

2. O que é Language?

Language é um dos componentes curriculares do Currículo Be.

É por meio dele que você desenvolve suas habilidades na língua inglesa, com conteúdos integrados e interativos.

3. O que é STEAM, Science ou Geography?

STEAM, Science e Geography são componentes curriculares desenvolvidos pelo Currículo Be.

Eles apresentam conteúdos dinâmicos e estimulantes para que você aprenda inglês de forma natural.

Sua escola pode adotar um ou mais desses componentes, conforme a proposta pedagógica da sua série ou ano.

4. Por que vejo apenas alguns conteúdos?

Os conteúdos exibidos para você são aqueles que fazem parte do Currículo Be da sua turma.

Eles foram selecionados e organizados de acordo com o currículo construído em parceria com a sua escola.



5. Preciso acessar outro site para estudar Language?

Não. Todo o conteúdo está **integrado à Beyond for Students**, sem necessidade de novos logins.

Uso da plataforma

1. Preciso entrar todos os dias?

Não necessariamente. Os conteúdos ficam disponíveis para acesso a qualquer momento. Quando houver alguma atividade específica, o(a) professor(a) irá avisar. A frequência de uso depende da organização da sua escola.

2. Posso usar a plataforma fora da escola?

Sim. Você pode acessar a Beyond for Students de qualquer lugar, desde que tenha uma conexão com a internet.

3. Posso acessar de mais de um dispositivo?

Sim. Você pode acessar a plataforma de diferentes dispositivos, como computador ou tablet, usando o mesmo login e senha.

Problemas técnicos

1. A página não carrega. O que faço?

Verifique se sua conexão com a internet está estável.

Se estiver tudo certo, tente recarregar a página pressionando **Ctrl + R**.

Caso o problema continue, verifique se há algum bloqueio na rede que possa impedir o acesso à plataforma.

2. A atividade ou o áudio não abre. O que tentar primeiro?

Confira sua conexão com a internet, atualize a página e tente novamente. Se o problema persistir, aguarde alguns minutos e tente acessar novamente.

3. A plataforma está lenta. É normal?

Não. Na maioria dos casos, a lentidão está relacionada à conexão com a internet. Certifique-se de estar conectado a uma rede estável.

4. Quem devo procurar se algo não funcionar?



Se sua conta estiver correta, sua internet estiver funcionando e ainda assim você encontrar dificuldades, entre em contato por meio da nossa Central de Ajuda acessando suporte.curriculobe.com.br/hc/beyond-for-students.