

Onderwerp: RE: Storing LED verlichting afzuigkappen
Datum: Mon, 2 Nov 2020 09:16:47 +0000
Van: Jansen, Bas <bjansen@atagbenelux.com>
Aan: Bewoners de Kolonel te Ede

Geachte heer,

Bij deze een korte bevestiging van ons telefoon gesprek van zojuist.

Aangezien het normaal niet zo vaak voorkomt dat de LED-verlichting zo snel defect gaat, hebben we helaas niet veel voorraad van de lampjes.

Deze hebben we inmiddels in grotere aantallen besteld, zodra we bevestiging van de levertijd hebben, laat ik u dat weten.

We willen dan, indien mogelijk op 1 dag, alle huidige klachten ineens oplossen door de lampen aan beide zijden te vervangen.

Voor toekomstige klachten verzoek ik U om ons een lijst met bewoners door te geven, zodat we deze in ons systeem kunnen verwerken, met daarbij de opmerking dat in jullie geval de garantie op verlichting wel van toepassing is tot 8 jaar na aankoop.

Onze monteur zal daarnaast proberen te achterhalen waarom er in dit geval een verhoogde storing op de verlichting is. Het kan een slechte batch van de lampen geweest zijn, maar ook externe factoren kunnen dit beïnvloeden. Het eerste bezoek kan daarom iets meer tijd in beslag nemen.

Wij hopen hiermee een bevredigende oplossing te bieden voor het ontstane ongemak.

Met vriendelijke groet, Best regards, Lep pozdrav, Mit freundlichen Grüßen,

Bas Jansen

Chief Operational Officer

T: +31621243618
M: +31621243618

bjansen@atagbenelux.com
www.atagbenelux.com

ATAG Nederland B.V.
Impact 83 - 6921 RZ
Postbus 1033 - 6920 BA
Duiven - Nederland

ATAG Benelux is part of the Hisense Group - global.hisense.com