

Политика конфиденциальности

Обработка персональных данных посетителей сайта и покупателей курса

Редакция от 20.09.2026 Сайт: <https://real-business.pro> (далее — Сайт).

1 Оператор и область применения

1.1. Оператор персональных данных — ИП Тяжелникова Евгения Михайловна / Реальный Бизнес, адрес: ул. Весенняя, д. 21, Московская область, р-н Воскресенск, ИНН: 500515545520. Связь по вопросам обработки данных: mprating@gmail.com.

1.2. Политика применяется к данным посетителей Сайта, заявителей и покупателей курса о посредничестве в услугах на Авито, полученным через Сайт, электронную почту, используемую платформу курса и переписку. Обработка осуществляется по Федеральному закону № 152-ФЗ «О персональных данных».

2 Цели и состав данных

2.1. Ответы на обращения и выдача запрошенного бесплатного урока: имя, email, номер телефона, имя пользователя и идентификатор Telegram, содержание обращения — только в объёме, предоставленном человеком и необходимом для ответа. Основание — действия по заключению договора по инициативе пользователя либо отдельное согласие. Срок — до завершения обращения или выдачи материала, если не возникает иного законного основания.

2.2. Заключение и исполнение договора: ФИО, контактные данные, сведения о заказе и оплате, доступе и прохождении уроков, переписка, документы по возврату и гарантии. Основание — исполнение договора и обязанностей по закону. Срок — исполнение договора; затем необходимые сведения сохраняются для защиты прав в пределах срока исковой давности, а учётные документы — в предусмотренные законом сроки. Полные реквизиты банковской карты и коды подтверждения Оператор не запрашивает.

2.3. Работа и безопасность Сайта: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, время и адреса посещённых страниц, технические идентификаторы и журналы событий. Основание — законный интерес в безопасной работе Сайта при соблюдении прав пользователя; необязательная аналитика, использующая персональные данные, — отдельное согласие. Срок хранения идентифицируемых технических данных — не более 12 месяцев, если более длительный срок не требуется для расследования конкретного инцидента или по закону.

2.4. Рекламные сообщения: имя и контакт, выбранный пользователем для рассылки. Основание — отдельное предварительное согласие на рекламу и, когда требуется, обработку данных. Обработка — до отзыва согласия или прекращения рассылки. Отказ возможен ответным сообщением или письмом на mprating@gmail.com после отказа реклама прекращается.

2.5. Специальные категории данных и биометрические данные для указанных целей не требуются. Пользователь не должен направлять избыточные сведения о себе и третьих лицах.

3 Порядок обработки и сервисы

3.1. Применяются автоматизированная и неавтоматизированная обработка: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление в необходимых случаях, блокирование, удаление и уничтожение. Источник данных — пользователь, его действия в сервисах и сведения об оплате от обслуживающего банка.

3.2. Для Сайта используется Tilda. Актуальный перечень поставщиков, обрабатывающих данные для Оператора, организует сервис Tilda. Им предоставляются только необходимые данные при наличии правового основания и, при поручении обработки, договора с требованиями статьи 6 Закона № 152-ФЗ.

3.3. Банк обрабатывает платёжные данные по своим условиям и закону. При использовании Telegram пользователь также взаимодействует с самостоятельным сервисом по его правилам. Оператор отвечает за собственную обработку и обязан соблюдать требования к локализации и передаче данных; сам переход в Telegram не заменяет необходимые правовые основания.

3.4. При сборе данных граждан РФ Оператор обеспечивает использование баз данных в РФ в соответствии с частью 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ. Трансграничная передача, если она применяется, допускается только после выполнения требований статьи 12, включая необходимое уведомление Роскомнадзора и учёт установленных ограничений.

3.5. Необязательные идентификаторы и аналитика, для которых требуется согласие, включаются после его получения. Сведения о фактически используемых инструментах, целях и сроках их работы размещаются в настройках согласия или уведомлении Сайта. Просмотр Сайта и принятие оферты сами по себе не являются согласием на любую обработку или рекламу.

4 Защита и прекращение обработки

4.1. Оператор ограничивает доступ по служебной необходимости, применяет средства защиты учётных записей и передачи данных, контролирует доступ и обеспечивает конфиденциальность. Публикация отзывов с персональными данными допускается при наличии самостоятельного законного основания, в том числе отдельного согласия на распространение, когда оно требуется.

4.2. После достижения цели или отзыва согласия данные удаляются в срок до 30 дней, если отсутствует иное законное основание хранения; специальные сроки закона имеют приоритет. Уничтожение производится удалением из действующих систем и носителей с обеспечением невозможности восстановления в установленном порядке; бумажные носители уничтожаются физически.

5 Права и обращения

5.1. Пользователь вправе получить сведения об обработке, потребовать исправления, блокирования или уничтожения данных в предусмотренных законом случаях, отозвать согласие и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд. Запрос направляется на [EMAIL] с данными, позволяющими установить заявителя и предмет обращения.

5.2. Информация об обработке предоставляется в течение 10 рабочих дней; закон допускает продление не более чем на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением. Иные требования исполняются в сроки закона. Отзыв согласия не прекращает обработку, необходимую по договору или закону.

5.3. Актуальная редакция публикуется на Сайте. Изменения не создают новых оснований обработки ранее полученных данных без соблюдения требований закона.