- 1. Hasil yang diharapkan dari akuntabilitas adalah perilaku aparat sebagai berikut, kecuali …
  - a. Bertanggungjawab
  - b. Opurtunis
  - c. Adil
  - d. Inovatif
- 2. Tujuan utama dari akuntabilitas adalah :
  - a. Untuk meningkatkan citra positif pimpinan
  - b. Untuk memperbaiki kinerja dalam memberikan pelayanan
  - c. Untuk memenuhi kewajiban yang dimandatkan peraturan perundang-undangan
  - d. Untuk meminimalisir tuntutan dari masyarakat
- 3. PNS perlu meningkatkan citranya menjadi pelayan masyarakat dengan mengenalkan nilai-nilai akuntabilitas untuk membentuk sikap dan perilaku PNS sebagai berikut, kecuali …
  - a. Mengedepankan kepentingan publik
  - b. Integritas
  - c. Prinsip imparsial
  - d. Intoleransi keberagaman
- 4. Alat akuntabilitas birokrasi di Indonesia antara lain sebagai berikut, kecuali
  - a. Perencanaan strategis
  - b. Alokasi anggaran
  - c. Kontrak kinerja
  - d. Laporan kinerja
- 5. Responsibilitas terbagi atas dua aspek, yaitu …
  - a. Responsibilitas perseorangan dan stakeholder
  - b. Responsibilitas institusi dan stakeholder
  - c. Responsibilitas perseorangan dan institusi
  - d. Responsibilitas stakeholder dan publik
- 6. Contoh laporan sebagai bentuk akuntabilitas kinerja dalam lingkup birokrasi yaitu …
  - a. Laporan Perencanaan Instansi Pemerintah
  - b. Laporan Desain Tata Kelola dan Kelembagaan Instansi Pemerintah
  - c. Laporan Roadmap Reformasi Birokrasi Instansi Pemerintah
  - d. Laporan Kinerja Instansi Pemerintah
- 7. Pergerakan nasional yang memperjuangkan cita cita Indonesia merdeka melaksanakan dengan taktik kooperasi, artinya …
  - a. Menolak kerjasama dengan pemerintah Belanda
  - b. Melakukan kerjasama dengan pemerintah Belanda
  - c. Melakukan aksi gerakan politik di bawah tanah
  - d. Mendirikan koperasi untuk memperkuat koperasi Indonesia
- 8. Nasionalisme dapat dipandang sebagai suatu paham kebangsaan yang diwujudkan dalam
  - a. Kesetiaan kepada suku sendiri

- b. Kesetiaan kepada orang lain
- c. Kesetiaan rakyat kepada negara
- d. Kesetiaan kepada diri sendiri
- 9. Salah satu faktor dalam negeri yang mempercepat munculnya nasionalisme Indonesia adalah …
  - a. Pengaruh pendidikan Barat
  - b. Gerakan nasionalisme India
  - c. Kemenangan Jepang atas Rusia
  - d. Penderitaan akibat penjajah
- 10. Penderitaan yang dialami rakyat akibat penjajahan Belanda menyebabkan …
  - a. Melahirkan politik balas budi penjajah
  - b. Menyulitkan persatuan bangsa
  - c. Memengaruhi timbulnya pergerakan nasional
  - d. Menggugah semangat penjajah
- 11. uatu perkumpulan pasti memiliki tujuan, demikian juga dengan Partai Nasionali Indonesia (PNI). yang bukan merupakan tujuan dari PNI adalah …
  - a. Bidang politik untuk mencapai Indonesia merdeka
  - b. Â Bidang ekonomi dansosial memajukan pendidikan
  - c. Menetapkan garis perjuangan bersifat kooperatif
  - d. Menetapkan garis politik berdasarkan kekuatan sendiri
- 12. Walaupun sejak awal berdirinya Budi Utomo tidak terlibat dalam bidang politik, tetapi pada masa tahun 1915 organisasi ini mulai terjun dalam kancah politik melalui tindakan …
  - a. Memajukan pendidikan bagi kaum bumiputera
  - b. Pembentukan organisasi wanita putri mardika
  - c. Mengusulkan pembentukan Volksraad (dewan rakyat) bagi pribumi
  - d. Memelopori terbentuknya organisasi modern pertama di Indonesia
- 13. Yang tidak bisa dikategorikan nilai-nilai anti korupsi adalah …
  - a. Jujur, mandiri dan peduli
  - b. Jujur, empati dan adil
  - c. Jujur, tanggung jawab, sederhana
  - d. Jujur, berani, kerja keras.
- 14. Dalam UU No 31 tahun 1999, jo UU No 21 tahun 2001, dijelaskan bentuk-bentuk /jenis korupsi. Menyelewengkan penggunaan keuangan negara karena jabatan yang disandangnya, dikategorikan …
  - a. Gratifikasi
  - b. Pemerasan
  - c. Suap menyuap
  - d. Penggelapan dalam jabatan
- 15. Dalam UU No 31 tahun 1999, jo UU No 21 tahun 2001, dijelaskan bentuk-bentuk /jenis korupsi. Memaksa seseorang memberikan sesuatu, membayar, atau menerima bayaran dengan potongan, atau untuk mengerjakan sesuatu bagi dirinya sendiri, sebagai …

- a. Pemerasan
- b. Gratifikasi
- c. Benturan kepentingan dalam pengadaan
- d. Perbuatan curang
- 16. Pemberian hadiah kepada penyelenggara negara, dengan maksud tertentu, dikatakan â€¦
  - a. Penyuapan
  - b. Penggelapan
  - c. Pemerasan
  - d. GratifikasiÂ
- 17. Ada beberapa teknik internalisasi nilai bagi seseorang. Salah satu teknik tersebut adalah dengan menerapkan sugesti baik dari diri sendiri (auto sugesti) atau sugesti dari orang lain. Teknik ini disebut â€¦
  - a. Simbolisasi
  - b. Change Belief
  - c. Dis â€"asosiasi
  - d. MASAURA
- 18. Dampak korupsi dalam kehidupan merusak untuk jangka waktu yang lama, yaitu merusak reputasi …
  - a. Keluarga besar, yang akan hancur, terbawa sampai ke anak cucu, merusak nama besar keluarga.Â
  - b. Diri pribadi, keluarga besar, masyarakat dan proses kehidupan yang lebih luas. Â
  - c. Menghancurkan masa depan anak- anaknya. Â
  - d. Membuat rakyat semakin miskin, karena harga-harga semakin mahal.
- 19. Berdasarkan Undang-Undang ASN, kode etik dan kode perilaku ASN yakni sebagai berikut, kecuali …
  - a. Melaksanakan tugasnya sesuai dengan perintah atasan atau Pejabat yang berwenang meskipun bertentangan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan
  - b. Melaksanakan tugasnya dengan jujur, bertanggung jawab, dan berintegritas tinggi
  - c. Melayani dengan sikap hormat, sopan, dan tanpa tekanan
  - d. Melaksanakan tugasnya dengan cermat dan disiplin
- 20. Contoh prinsip yang memenuhi integritas publik adalah …
  - a. the right man on the right jobÂ
  - b. the right man on the wrong placeÂ
  - c. the wrong man on the wrong placeÂ
  - d. the wrong man on the right placeÂ
- 21. Tuntutan gencar yang dilakukan masyarakat kepada pejabat publik untuk segera merealisasikan penyelenggaraan tata kelola pemerintahan yang baik (good governance). Kata' good governance' mengandung makna sebagai berikut, kecuali …
  - a. Materialitas
  - b. Nilai-nilai yang menjunjung tinggi keinginan/kehendak masyarakat dalam pencapaian tujuan nasional, kemandirian, pembangunan berkelanjutan, dan keadilan sosialÂ

- c. Aspek-aspek fungsional dari pemerintah yang efektif dan efisien dalam pelaksanaan tugas untuk mencapai tujuan tersebutÂ
- d. The exercise of political, economic, and administrative authority to manage a country's affairs at all levels of society
- 22. Dimensi etika publik yang paling tepat meliputi …
  - a. Dimensi Kuantitas Pelayanan, Dimensi Ekuitas, dan Dimensi Tindakan Nyata
  - b. Dimensi Kepatuhan, Dimensi Pengendalian, dan Dimensi Kinerja
  - c. Dimensi Efektifitas, Dimensi Efisiensi, dan Dimensi Ekonomis
  - d. Dimensi Kualitas Pelayanan, Dimensi Modalitas, dan Dimensi Tindakan IntegritasÂ
- 23. Azas etika publik mensyaratkan agar setiap bentuk kekuasaan pejabat dibatasi dengan …
  - a. Norma etika maupun norma hukumÂ
  - b. Norma susila dan norma kesantunan
  - c. Norma adat dan kebiasaan
  - d. Norma moral dan norma spiritual
- 24. Dari segi moralitas, kekuasaan harus memiliki legitimasi yang kuat. Pernyataan ini mengandung makna …
  - a. Kewenangan atau keabsahan dalam memegang kekuasaan
  - b. Kekuatan pemilik kekuasaan
  - c. Keberanian yang memegang kekuasaan
  - d. Keandalan dalam melaksanakan kekuasaan
- 25. Jika dalam pelaksanaan tugas tidak memperhatikan efektivitas dan efisiensi maka akan berdampak pada hal-hal berikut ini, kecuali …
  - a. Ketidaktercapaian target kerja
  - b. Pemborosan sumberdaya
  - c. Menurunkan kredibilitas organisasi
  - d. Menimbulkan kerugian pada organisasi
- 26. Proses inovasi yang terjadi secara perlahan disebut …
  - a. Revolusioner
  - b. Demesioner
  - c. Evolusioner
  - d. Temporer
- 27. Yang dapat menentukan tingkat produktivitas suatu organisasi, diantaranya …
  - a. Kepekaaan dan kecakapan
  - b. Semangat dan perjuangan
  - c. Motivasi dan kemampuan
  - d. Kerja keras dan kerja cerdas
- 28. Di bawah ini merupakan fungsi dari mutu, kecuali …
  - a. Salah satu standar yang menjadi dasar mengukur capaian hasil kerja
  - b. Sebagai alat untuk beradaptasi dengan perubahan
  - c. Alat pembeda atau pembanding dengan produk/jasa sejenis lainnya

- d. Nilai keunggulan produk/jasa yang diberikan kepada pelanggan
- 29. Yang bukan merupakan strategi yang mesti dijalankan organisasi agar pelaksanaan manajemen mutu terpadu dapat berjalan baik, adalah …
  - a. Menyusun program kerja jangka panjang yang berbasis mutu
  - b. Membangun mindset pegawai terhadap budaya mutu
  - c. Mengembangkan budaya kerja yang berorientasi mutu, bukan sekedar melaksanakan tugas rutin dan sebagai formalitas menggugurkan kewajiban
  - d. Meningkatkan produktivitas organisasi
- 30. Alat Pemastian Mutu Pelanggan terdiri dari …
  - a. Standar pelayanan pelanggan, ganti rugi pelanggan, jaminan mutu, audit mutu, penanganan keluhan pelanggan dan ombudsman
  - b. Standar pelayanan pelanggan, kepuasan pelanggan, jaminan mutu, audit mutu, penanganan keluhan pelanggan dan ombudsman
  - c. Standar pelayanan pelanggan, kepuasan pelanggan, orientasi mutu, audit mutu, penanganan keluhan pelanggan dan ombudsman
  - d. Standar pelayanan pelanggan, ganti rugi pelanggan, orientasi mutu, audit mutu, penanganan keluhan pelanggan dan ombudsman
- 31. Pegawai yang diangkat sebagai pegawai tetap oleh Pejabat Pembina Kepegawaian dan memiliki nomor induk pegawai secara nasional disebut dengan ...
  - a. PPPK
  - b. PNS
  - c. ASN
  - d. Honorer
- 32. Dalam menjalankan tugas dan fungsinya untuk menyelenggarakan pelayanan prima kepada masyarakat, Pegawai ASN menghadapi berbagai tantangan seperti berikut, kecuali …
  - a. Tuntutan untuk meningkatkan profesionalitas
  - b. Bersih bebas dari KKN
  - c. Persaingan yang tinggi di tingkat internasional
  - d. Mudahnya aksesibilitas pegawai
- 33. Kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai peraturan perundang-undangan bagi setiap warganegara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif untuk mencapai kepuasan pelanggan disebut juga dengan …
  - a. Kebijakan publik
  - b. Pelayanan publik
  - c. Standar pelayanan
  - d. Standar Operasional Prosedur
- 34. Penyelenggaraan kebijakan dan Manajemen ASN berdasarkan pada asas proporsionalitas, yaitu …
  - a. Mengutamakan keahlian yang berlandaskan kode etik dan ketentuan peraturan perundang-undangan

- b. Pengelolaan Pegawai ASN didasarkan pada satu sistem pengelolaan yang terpadu secara nasional
- c. Pegawai ASN tidak berpihak dari segala bentuk pengaruh manapun dan tidak memihak kepada kepentingan siapapun
- d. Mengutamakan keseimbangan antara hak dan kewajiban Pegawai ASN

35 Salah satu lembaga yang berwenang untuk menjamin keberlangsungan sistem merit adalah KASN. Secara lebih jelas, kewenangan KASN adalah …

- Melakukan monitoring dan evaluasi pelaksanaan kebijakan dan manajemen ASN untuk menjamin perwujudan atau pelaksanaan sistem merit pada instansi pemerintah
- b. Memberikan pertimbangan kepada Presiden dalam penindakan Pejabat yang Berwenang dan Pejabat Pembina Kepegawaian atas penyimpangan Sistem merit dalam pengelolaan ASN
- c. Menyusun program kepegawaian secara nasional dan sudah sesuai dengan kebijakan yang ditetapkan oleh Pemerintah
- d. Membina dan menyelenggarakan pelatihan pegawai ASN berbasis kompetensi
- 36. Setiap Instansi Pemerintah wajib menyusun kebutuhan jumlah dan jenis jabatan PNS berdasarkan …
  - a. Analisis Jabatan dan Analisis Kebijakan
  - b. Analisis Kebijakan dan Analisis Beban Kerja
  - c. Analisis Jabatan dan Analisis Beban Kerja
  - d. Analisis Kepegawaian dan Analisis Kebijakan
- 37. Pendekatan WoG ini sudah dikenal dan lama berkembang terutama di negara-negara …
  - a. Kontinental
  - b. Persemakmuran
  - c. Anglo Saxon
  - d. Federasi
- 38. Kualitas pelayanan publik dapat dilihat dari skor integritas dengan karakteristik berikut ini, kecuali …
  - a. Tidak adanya suap
  - b. Tersedianya Standard Operating Procedures (SOP)
  - c. Kemudahan masyarakat melakukan pengaduan
  - d. Tersedianya pagu anggaran
- 39. Pelayanan melalui kebijakan publik yang mengatur sendi-sendi kehidupan masyarakat disebut dengan …
  - a. Pelayanan yang Bersifat Adminisitratif
  - b. Pelayanan Jasa
  - c. Pelayanan BarangÂ
  - d. Pelayanan Regulatif

40. Di Australia, WoG dimotori oleh Australian Public Service (APS) dalam laporannya berjudul …

- a. Connecting Government
- b. Joint Up Government
- c. Integrated Government
- d. Good Government
- 41. Kategori tingkat adaptasi negara-negara dalam mendukung WoG melalui penerapan teknologi informasi dapat dilihat dari ketersediaan hal-hal berikut ini, kecuali …
  - a. Chief Information Officer (CIO)
  - b. Interoperabilitas sektor publik
  - c. Integrasi pelayanan online
  - d. Portal masing-masing kementerian dan lembaga
- 42. Pemerintah di tingkat pusat maupun sektor banyak menerbitkan aturan berupa regulasi dan kebijakan, bentuk regulasi paling banyak diterbitkan adalah …
  - a. Peraturan Pemerintah
  - b. Peraturan Presiden
  - c. Peraturan Menteri
  - d. Peraturan Pemerintah Pengganti UU
- 43. Apakah yang dimaksud dengan prinsip tender loving care?
  - a. Memperlakukan orang lain/pelanggan sebagaimana ingin diperlakukan
  - b. Memberikan pelayanan dengan cepat
  - c. Memberikan pelayanan dengan ramahÂ
  - d. Memberikan pelayanan dengan tepat waktu
- 44. Terdapat banyak sekali manfaat etiket bagi pegawai ASN, Berikut adalah beberapa manfaat etiket, kecuali …
  - a. Memudahkan berhubungan baik dengan setiap orangÂ
  - b. Pandai membaca situasiÂ
  - c. Mampu mencari bahan pembicaraan tanpa melukai perasaan pihak lain
  - d. Membuat terlalu percaya diriÂ
- 45. Apakah istilah lain dari parkinsonian birokrasi?
  - a. Patologi birokrasiÂ
  - b. Masalah birokrasiÂ
  - c. Penggelembungan birokrasi
  - d. Red tape
- 46. Disebut dengan apakah problem yang menjerat birokrasi?
  - a. Patologi birokrasiÂ
  - b. Masalah birokrasiÂ

- c. Penggelembungan birokrasi
- d. Red tape
- 47. Pendekatan analisis yang digunakan dalam model pilihan public, salah satunya dengan menggunakan teori motivasi dengan pendekatan hierarki kebutuhan dari Maslow. Sebutkan salah satu hirarki kebutuhan manusia menurut Maslow …
  - a. Fisiologi
  - b. EpistimologiÂ
  - c. Kekayaan Diri
  - d. Motivasi
- 48. Ketika birokrasi sebagai penyelenggara pelayanan public memiliki keterbatasan dalam proses penyelenggaraan, siapakah actor lain yang dapat berperan untuk menggantikan?
  - a. KorporasiÂ
  - b. LSMÂ
  - c. Masyarakat umumÂ
  - d. UniversitasÂ
- 49. Berikut adalah ciri-ciri penting yang membedakan antara sector public dan sector swasta, kecuali …
  - a. Sector public lebih ketat dalam menjaga standar komitmen dan legalitas
  - b. Sektor public memanfaatkan lebih banyak orang yang memiliki motivasi yang sangat beragam
  - c. Sektor public harus beroperasi demi kepentingan public
  - d. Sektor publik kurang mempunyai peluang yang lebih besar untuk merespons isu-isu keadilan dan kejujuran
- 50. Sesuatu yang berkaitan dengan hasil kerja yang akan diterima oleh pelanggan disebut …
  - a. Input
  - b. Output
  - c. Proses
  - d. Outcome