

Kerangka Acuan Kegiatan

Webinar

Mutu Corner 1: *Belajar dari Expert, Bergerak untuk Perbaikan Mutu*

“Apakah Mutu hanya sekedar konsep atau cara kerja?”

diselenggarakan oleh:

Divisi Manajemen Mutu

Pusat Kebijakan dan Manajemen Kesehatan, FK-KMK UGM

Kamis, 26 Februari 2026

A. Latar belakang

Mutu pelayanan kesehatan merupakan isu strategis yang terus berkembang seiring dengan meningkatnya tuntutan keselamatan pasien, efektivitas layanan, pengalaman pasien, serta keberlanjutan sistem kesehatan. Dalam praktiknya, mutu seringkali dipahami sebagai konsep normatif atau kewajiban administratif, misalnya melalui akreditasi, pelaporan indikator, atau pemenuhan regulasi. Namun, tantangan utama yang masih sering dihadapi adalah bagaimana mutu diterjemahkan menjadi cara kerja nyata yang terintegrasi dalam praktik sehari-hari oleh tenaga kesehatan dan manajemen fasilitas pelayanan kesehatan.

Berbagai inisiatif peningkatan mutu kerap belum menghasilkan perubahan yang bermakna karena terbatas pada pengetahuan konseptual, kurangnya pembelajaran dari praktik baik, serta minimnya ruang diskusi reflektif lintas peran dan disiplin. Oleh karena itu, dibutuhkan forum pembelajaran yang bersifat dialogis, aplikatif, dan inspiratif, yang memungkinkan peserta belajar langsung dari para expert sekaligus mengaitkannya dengan konteks kerja masing-masing. Mutu Corner dirancang sebagai ruang belajar bersama yang berkelanjutan untuk mendiskusikan isu-isu mutu secara kritis dan praktis. Pada seri pertama ini, tema “*Apakah Mutu hanya sekedar konsep atau cara kerja?*” diangkat untuk mendorong perubahan perspektif peserta bahwa mutu bukan hanya sesuatu yang dipahami, tetapi juga dijalankan secara konsisten, terukur, dan berdampak pada perbaikan layanan.

B. Tujuan

Tujuan Umum

Tujuan dari kegiatan ini adalah untuk meningkatkan pemahaman dan komitmen peserta dalam mengimplementasikan mutu sebagai cara kerja nyata dalam pelayanan kesehatan melalui pembelajaran dari para *expert*.

Tujuan Khusus

1. Mengkaji kembali konsep mutu pelayanan kesehatan dan relevansinya dengan praktik sehari-hari.
2. Memahami pengalaman dan pembelajaran praktis dari expert dalam implementasi perbaikan mutu.

3. Mengidentifikasi tantangan dan peluang penerapan mutu sebagai budaya dan sistem kerja.
4. Mendorong peserta untuk merefleksikan dan merancang langkah awal perbaikan mutu di unit atau institusi masing-masing.

C. Sasaran

Sasaran kegiatan ini adalah

1. Pengelola sarana pelayanan kesehatan: Direktur/Manajer/Ketua Komite Mutu/Kepala Instansi/Kepala Unit RS, Kepala Puskesmas, Pimpinan Balai Kesehatan, serta Pimpinan Klinik dan sarana pelayanan kesehatan lainnya.
2. Regulator: Kementerian Kesehatan, Dinas Kesehatan, Organisasi Profesi, Lembaga Asuransi/Pembiayaan Kesehatan (BPJS Kesehatan, Asuransi Kesehatan Swasta/Perusahaan), Lembaga Akreditasi Fasyankes, LSM Bidang Kesehatan, dan sebagainya.
3. Klinisi: Dokter spesialis, dokter umum, dokter gigi, perawat, bidan, tenaga kesehatan lainnya.
4. Mahasiswa: S1, S2, Pendidikan dokter spesialis, S3.
5. Pemerhati mutu pelayanan kesehatan: Perguruan tinggi, Peneliti, Konsultan.

D. Tempat dan Waktu

Kegiatan ini akan dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 26 Februari 2026
 Waktu : 13.00 - 15.00 WIB
 Tempat : Studio 1 PKMK FK-KMK UGM
 Link Zoom : <https://pkmkfk.net/webinarmutucorner1>
 Meeting ID : 852 7956 3585
 Passcode : 895988

E. Rundown Kegiatan

Waktu	Agenda	Narasumber
12.45 - 13.00	Registrasi Peserta	Panitia
13.00 - 13.15	Pembukaan	MC/Moderator: Andriani Yulianti, MPH
13.15 - 14.15	Paparan Materi “Apakah mutu hanya sekedar konsep atau cara kerja?”	dr. Tjahjono Kuntjoro, MPH, DrPH, FISQua, CRP
14.15 - 14.45	Sesi Diskusi Tanya Jawab	Andriani Yulianti, MPH
14.45 - 15.00	Penutup	Andriani Yulianti, MPH

F. Narahubung

Informasi lebih lanjut mengenai acara ini dapat menghubungi: Sdri. Qonita (085117448499)

G. Pendaftaran

Link Pendaftaran Peserta: <https://pkmkfk.net/DAFTARMUTUCORNER>

Biaya: Gratis

H. Penutup

Mutu Corner #1 diharapkan menjadi langkah awal dalam membangun ruang belajar berkelanjutan yang mendorong perubahan cara pandang dan praktik mutu pelayanan kesehatan. Melalui pembelajaran dari expert dan refleksi bersama, mutu tidak hanya dipahami sebagai konsep, tetapi diwujudkan sebagai budaya dan cara kerja nyata dalam pelayanan kesehatan.