



ATIVIDADES PRÁTICAS SUPERVISIONADAS

Administração

1ª Série

Comportamento Organizacional

A atividade prática supervisionada (ATPS) é um método de ensino-aprendizagem desenvolvido por meio de um conjunto de atividades programadas e supervisionadas e que tem por objetivos:

- ✓ Favorecer a aprendizagem.
- ✓ Estimular a corresponsabilidade do aluno pelo aprendizado eficiente e eficaz.
- ✓ Promover o estudo, a convivência e o trabalho em grupo.
- ✓ Desenvolver os estudos independentes, sistemáticos e o autoaprendizado.
- ✓ Oferecer diferenciados ambientes de aprendizagem.
- ✓ Auxiliar no desenvolvimento das competências requeridas pelas Diretrizes Curriculares Nacionais dos Cursos de Graduação.
- ✓ Promover a aplicação da teoria e conceitos para a solução de problemas relativos à profissão.
- ✓ Direcionar o estudante para a emancipação intelectual.

Para atingir estes objetivos as atividades foram organizadas na forma de um desafio, que será solucionado por etapas ao longo do semestre letivo.

Participar ativamente deste desafio é essencial para o desenvolvimento das competências e habilidades requeridas na sua atuação no mercado de trabalho.

Aproveite esta oportunidade de estudar e aprender com desafios da vida profissional.

AUTORA:

Rita das Graças Cândido Cavichioli
Faculdade Anhanguera de Matão



P

RÁTICAS S

UPERVISIONADAS

Administração 1a Série

Comportamento Organizacional

A atividade prática supervisionada (ATPS) é um método de ensino-aprendizagem desenvolvido por meio de um conjunto de atividades programadas e supervisionadas e que tem por objetivos:

- ✓ Favorecer a aprendizagem.
- ✓ Estimular a corresponsabilidade do aluno pelo aprendizado eficiente e eficaz.
- ✓ Promover o estudo, a convivência e o trabalho em grupo.
- ✓ Desenvolver os estudos independentes, sistemáticos e o autoaprendizado.
- ✓ Oferecer diferenciados ambientes de aprendizagem.
- ✓ Auxiliar no desenvolvimento das competências requeridas pelas Diretrizes Curriculares Nacionais dos Cursos de Graduação.
- ✓ Promover a aplicação da teoria e conceitos para a solução de problemas relativos à profissão.
- ✓ Direcionar o estudante para a emancipação intelectual.

Para atingir estes objetivos as atividades foram organizadas na forma de um desafio, que será solucionado por etapas ao longo do semestre letivo.

Participar ativamente deste desafio é essencial para o desenvolvimento das competências e habilidades requeridas na sua atuação no mercado de trabalho.

Aproveite esta oportunidade de estudar e aprender com desafios da vida profissional.

AUTORA:

Rita das Graças Cândido Cavichioli

Faculdade Anhanguera de Matão

A

TIVIDADES

COMPETÊNCIAS E HABILIDADES

Ao concluir as etapas propostas neste desafio você terá desenvolvido as competências e habilidades descritas a seguir:

- ✓ Caracteriza-se pelas tecnologias organizacionais, viabilidade econômica, técnicas de comercialização, ferramentas de informática, estratégias de marketing, logística, finanças, relações interpessoais, legislação e ética.
- ✓ Abrange ações de planejamento, avaliação e gerenciamento de pessoas e processos referentes a negócios e serviços presentes em organizações públicas ou privadas, de todos os portes e ramos de atuação.
- ✓ Atenção às mudanças econômicas e tecnológicas, e com vistas a otimizar investimentos, analisar demonstrações financeiras e elaborar estudos de viabilidade, subsidiando assim o processo de tomada de decisões na instituição.

DESAFIO

A equipe irá elaborar um seminário, que deve conter a síntese de cada etapa, e um relatório abordando o Conceito de Comportamento Organizacional (CO), enfatizando as dimensões que interferem nas relações dentro das organizações.

Este desafio é importante para que você compreenda as dimensões de Comportamento Organizacional sob o ponto de vista de autores diversos, para ampliar seu conhecimento sobre o tema. Espera-se ainda que ao final do bimestre você esteja apto a utilizar corretamente diversas dimensões do Comportamento Organizacional.

Objetivo do desafio

Elaborar apresentação de seminário e relatório Final.

Produção Acadêmica

- Texto com os resultados das pesquisas realizadas na Etapa 1.
- Resumo sobre a conclusão da pesquisa aplicada na Etapa 2.
- Texto explicativo sobre os conceitos abordados na Etapa 3.
- Apresentação do seminário e Produção do relatório Etapa 4.

Participação

Para a elaboração desta atividade, os alunos deverão previamente organizar-se em equipes de 3 a 5 participantes e entregar seus nomes, RAs e *e-mails* ao professor da disciplina. Essas equipes serão mantidas durante todas as etapas.

COMPETÊNCIAS E HABILIDADES

Ao concluir as etapas propostas neste desafio você terá desenvolvido as competências e habilidades descritas a seguir:

✓ Caracteriza-se pelas tecnologias organizacionais, viabilidade econômica, técnicas de comercialização, ferramentas de informática, estratégias de marketing, logística, finanças, relações interpessoais, legislação e ética. ✓ Abrange ações de planejamento, avaliação e gerenciamento de pessoas e processos referentes a negócios e serviços presentes em organizações públicas ou privadas, de todos os portes e ramos de atuação. ✓ Atenção às mudanças econômicas e tecnológicas, e com vistas a otimizar investimentos, analisar demonstrações financeiras e elaborar estudos de viabilidade, subsidiando assim o processo de tomada de decisões na instituição.

DESAFIO

A equipe irá elaborar um seminário, que deve conter a síntese de cada etapa, e um relatório abordando o Conceito de Comportamento Organizacional (CO), enfatizando as dimensões que interferem nas relações dentro das organizações.

Este desafio é importante para que você compreenda as dimensões de Comportamento Organizacional sob o ponto de vista de autores diversos, para ampliar seu conhecimento sobre o tema. Espera-se ainda que ao final do bimestre você esteja apto a utilizar corretamente diversas dimensões do Comportamento Organizacional.

Objetivo do desafio

Elaborar apresentação de seminário e relatório Final.

Produção Acadêmica

•

Texto com os resultados das pesquisas realizadas na Etapa 1.

•

Resumo sobre a conclusão da pesquisa aplicada na Etapa 2.

•

Texto explicativo sobre os conceitos abordados na Etapa 3.

•

Apresentação do seminário e Produção do relatório Etapa 4.

Participação

Para a elaboração desta atividade, os alunos deverão previamente organizar-se

em equipes de 3 a 5 participantes e entregar seus nomes, RAs e e-mails ao professor da disciplina. Essas equipes serão mantidas durante todas as etapas.

2

Rita das Graças Cândido Cavichioli

Padronização

O material escrito solicitado nesta atividade deve ser produzido de acordo com as normas da ABNT¹, com o seguinte padrão:

- em papel branco, formato A4;
- com margens esquerda e superior de 3cm, direita e inferior de 2cm;
- fonte *Times New Roman* tamanho 12, cor preta;
- espaçamento de 1,5 entre linhas;
- se houver citações com mais de três linhas, devem ser em fonte tamanho 10, com um recuo de 4cm da margem esquerda e espaçamento simples entre linhas;
- com capa, contendo:
 - nome de sua Unidade de Ensino, Curso e Disciplina;
 - nome e RA de cada participante;
 - título da atividade;
 - nome do professor da disciplina;
 - cidade e data da entrega, apresentação ou publicação.

Bibliografia

CARAVANTES, Geraldo R.. **Comunicação e Comportamento (PLT)**. 1ª ed. São Paulo: Age, 2008.

ETAPA Nº 1 (tempo para realização: 5 horas)

✓ Aula- tema: Comportamento Organizacional/ Visão Sistêmica/Mudança

Esta atividade é importante para que você defina o conceito de Comportamento Organizacional (CO), compreenda o contexto em que ele se apresenta, entenda as dimensões e verifique o que as organizações estão fazendo para efetivar as dimensões do CO com visão sistêmica dentro de um contexto de mudança.

Para realizá-la, é importante seguir os passos descritos:

PASSOS

Passo 1

Pesquisar definição de CO - para tanto a equipe deve consultar o livro-texto e ler o texto *Comportamento Organizacional - Princípios*, de autoria de Karla Sampaio. Disponível em <https://docs.google.com/a/aedu.com/viewer?a=v&pid=explorer&chrome=true&srcid=0B01TdZ0Xia5bNzjhYWZjNjEtZmM5NS00NzEwLTlkNDUtNzQ5MWE2YTlRiMmNj&hl=pt_BR>.

Acesso em: 12 set. 2011.

¹ Consulte o Manual para Elaboração de Trabalhos Acadêmicos. Unianhanguera. Disponível em: <http://www.unianhanguera.edu.br/anhanguera/bibliotecas/normas_bibliograficas/index.html>.

Padronização

O material escrito solicitado nesta atividade deve ser produzido de acordo com as normas da ABNT1, com o seguinte padrão:

- em papel branco, formato A4;
- com margens esquerda e superior de 3cm, direita e inferior de 2cm;
- fonte Times New Roman tamanho 12, cor preta;
- espaçamento de 1,5 entre linhas;
- se houver citações com mais de três linhas, devem ser em fonte tamanho 10, com um recuo de 4cm da margem esquerda e espaçamento simples entre linhas;
- com capa, contendo:
 - nome de sua Unidade de Ensino, Curso e Disciplina;
 - nome e RA de cada participante;
 - título da atividade;
 - nome do professor da disciplina;
 - cidade e data da entrega, apresentação ou publicação.

Bibliografia

CARAVANTES, Geraldo R.. Comunicação e Comportamento (PLT). 1a ed. São Paulo: Age, 2008.

ETAPA No 1 (tempo para realização: 5 horas)

✓ Aula- tema: Comportamento Organizacional/ Visão Sistêmica/Mudança.

Esta atividade é importante para que você defina o conceito de Comportamento Organizacional (CO), compreenda o contexto em que ele se apresenta, entenda as dimensões e verifique o que as organizações estão fazendo para efetivar as dimensões do CO com visão sistêmica dentro de um contexto de mudança.

Para realizá-la, é importante seguir os passos descritos:

PASSOS

Passo 1 Pesquisar definição de CO - para tanto a equipe deve consultar o livro-texto e ler o texto Comportamento Organizacional – Princípios, de autoria de Karla Sampaio.

Disponível em <

https://docs.google.com/a/aedu.com/viewer?a=v&pid=explorer&chrome=true&srcid=0B01TdZ0Xia5bNzJhYWZjNjEtZmM5NS00NzEwLTlkNDUtNzQ5MWE2YTlRiMmNj&hl=pt_BR

. Acesso em: 12 set. 2011.

1 Consulte o Manual para Elaboração de Trabalhos Acadêmicos. Unianhanguera. Disponível em: <http://www.unianhanguera.edu.br/anhanguera/bibliotecas/normas_bibliograficas/index.html>.

Rita das Graças Cândido Cavichioli

Passo 2

Elaborar uma explicação sobre o conceito de visão sistêmica e mudança com a opinião da equipe. Como referência considerar leia os textos listados.

1. O que é pensamento sistêmico? Disponível em:
<https://docs.google.com/a/aedu.com/viewer?a=v&pid=explorer&chrome=true&srcid=0B01TdZ0Xia5bMGVmNDZiZjgtM2QxMy00ZjY4LWE0MjltZWJmYTtY1NzViZGJl&hl=pt_BR>. Acesso em: 12 set. 2011.
2. O artigo *Pensamento Sistêmico*. Disponível em
<https://docs.google.com/a/aedu.com/viewer?a=v&pid=explorer&chrome=true&srcid=0B01TdZ0Xia5bOTQ3YmJmNTM0ZjY4LWE0MjltZWJmYTtY1NzViZGJl&hl=pt_BR>. Acesso em: 12 set. 2011.
3. E a entrevista "O líder na gestão de mudanças" e organize um texto com a opinião da equipe. Disponível em:
<https://docs.google.com/a/aedu.com/viewer?a=v&pid=explorer&chrome=true&srcid=0B01TdZ0Xia5bNDExYmYyODU0ZjY4LWE0MjltZWJmYTtY1NzViZGJl&hl=pt_BR>. Acesso em: 12 set. 2011.

Passo 3

Estruturar um texto contendo o resultado da pesquisa do passo 1 e a explicação do passo 2. Entregar para o professor da disciplina.

ETAPA Nº 2 (tempo para realização: 5 horas)

✓ Aula- tema: Inovação e as Organizações / O indivíduo/ Personalidade e Motivação

Esta atividade é importante para que você analise a velocidade das Inovações nas organizações e os efeitos destas nas práticas dos indivíduos dentro da organização.

Para realizá-la, é importante seguir os passos descritos:

PASSOS

Passo 1

Desenvolver com sua equipe as respostas das questões abaixo:

- 1- No que consiste o conceito de Inovação?
- 2- Como a personalidade pode interferir no processo de implantação de novos conceitos?
- 3- A motivação está atrelada aos traços de personalidade?

Passo 2 Elaborar uma explicação sobre o conceito de visão sistêmica e mudança com a opinião da equipe. Como referência considerar leia os textos listados.

1. O que é pensamento sistêmico? Disponível em:

<https://docs.google.com/a/aedu.com/viewer?a=v&pid=explorer&chrome=true&srcid=0B01TdZ0Xia5bMGVmNDZiZjgtM2QxMy00ZjY4LWE0MjltZWJmYTY1NzViZGJI&hl=pt_BR>. Acesso em: 12 set. 2011.

2. O artigo Pensamento Sistêmico. Disponível em

<https://docs.google.com/a/aedu.com/viewer?a=v&pid=explorer&chrome=true&srcid=0B01TdZ0Xia5bOTQ3YmJmNTMtNzU3MS00YmMzLWE3NmYtYTMzNTM4MGQ3ZmRk&hl=pt_BR>. Acesso em: 12 set. 2011.

3. E a entrevista “O líder na gestão de mudanças” e organize um texto com a opinião da equipe. Disponível em:

<https://docs.google.com/a/aedu.com/viewer?a=v&pid=explorer&chrome=true&srcid=0B01TdZ0Xia5bNDExYmYyODUtZGNIZi00ZGRjLTk1OWEtZTNhYTc5MzI0M2Nm&hl=pt_BR>. Acesso em: 12 set. 2011.

Passo 3 Estruturar um texto contendo o resultado da pesquisa do passo 1 e a explicação do passo 2 Entregar para o professor da disciplina.

ETAPA No 2 (tempo para realização: 5 horas)

✓ Aula- tema: Inovação e as Organizações / O indivíduo/ Personalidade e Motivação

Esta atividade é importante para que você analise a velocidade das Inovações nas organizações e os efeitos destas nas práticas dos indivíduos dentro da organização.

Para realizá-la, é importante seguir os passos descritos:

PASSOS

Passo 1 Desenvolver com sua equipe as respostas das questões abaixo:

1- No que consiste o conceito de Inovação? 2- Como a personalidade pode interferir no processo de implantação de novos conceitos? 3- A motivação está atrelada aos traços de personalidade?

4

Rita das Graças Cândido Cavichioli

Passo 2

Entrevistar 20 pessoas de uma organização de diferentes funções aplicando as questões do passo 1.

Passo 3

Elaborar um resumo descrevendo o efeito da inovação para as organizações a partir das respostas encontradas nas entrevistas e das conclusões alcançadas pelo grupo no passo 1. Entregar para o professor da disciplina.

ETAPA Nº 3 (tempo para realização: 5 horas)

✓ **Aula- tema: Grupos/ Equipes/Liderança.**

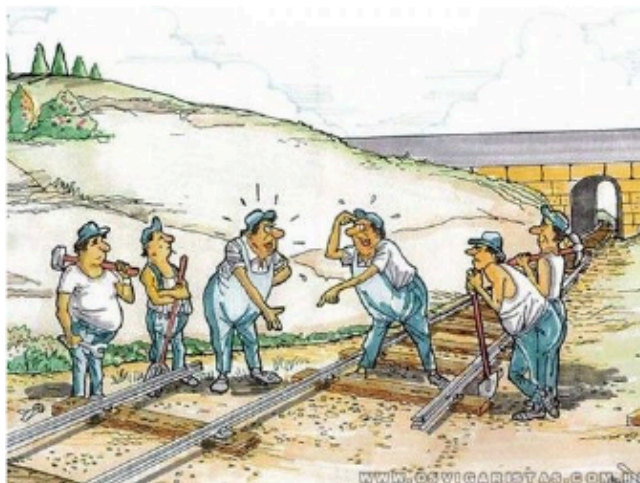
Esta atividade é importante para que você identifique as principais características de uma equipe, os estilos de atuação e a importância da liderança para as organizações.

Para realizá-la, é importante seguir os passos descritos:

PASSOS

Passo 1

Construir uma argumentação de no máximo duas páginas relacionando trabalho em equipe, liderança, percepção, efeitos das ações e comunicação a partir da observação analítica da imagem sobre Trabalho em Equipe e referenciando teoricamente a abordagem com as definições apresentadas no PLT.



Fonte: <<http://www.osvigaristas.com.br/imagens/trabalho-em-equipe-3493.jpg>>.

Passo 2 Entrevistar 20 pessoas de uma organização de diferentes funções aplicando as questões do passo 1.

Passo 3 Elaborar um resumo descrevendo o efeito da inovação para as organizações a partir das respostas encontradas nas entrevistas e das conclusões alcançadas pelo grupo no passo 1. Entregar para o professor da disciplina.

ETAPA No 3 (tempo para realização: 5 horas)

✓ Aula- tema: Grupos/ Equipes/Liderança.

Esta atividade é importante para que você identifique as principais características de uma equipe, os estilos de atuação e a importância da liderança para as organizações.

Para realizá-la, é importante seguir os passos descritos:

PASSOS

Passo 1 Construir uma argumentação de no máximo duas páginas relacionando trabalho em equipe, liderança, percepção, efeitos das ações e comunicação a partir da observação analítica da imagem sobre Trabalho em Equipe e referenciando teoricamente a abordagem com as definições apresentadas no PLT.

Fonte: <<http://www.osvigaristas.com.br/imagens/trabalho-em-equipe-3493.jpg>>.

Rita das Graças Cândido Cavichioli

Passo 2

Fazer uma comparação com a base teórica apresentada no PLT e as informações obtidas a partir da leitura do texto *"Trabalho em equipe: Uma Vantagem Competitiva"*. Disponível em: <https://docs.google.com/a/ae du.com/viewer?a=v&pid=explorer&chrome=true&srcid=0B01TdZ0Xia5bZTNhMDFKZDEYjINC00NWFlLTliMjEtZTA3YzJkNGM2NDI0&hl=pt_BR>. Acesso em: 12 set. 2011.

Passo 3

Organizar a argumentação do passo 1 e a comparação do passo 2 em texto explicativo. Entregar para o professor da disciplina.

ETAPA Nº 4 (tempo para realização: 5 horas)

✓ **Aula- tema: Percepção/Administração/Comunicação.**

Esta atividade é importante para que você analise os conceitos de administrar e decidir entenda as concepções de eficiência e eficácia e a importância da comunicação para contexto organizacional.

Para realizá-la, é importante seguir os passos descritos:

PASSOS

Passo 1

Utilizar a organização considerada na Etapa 2 e observar como o corpo administrativo utiliza no cotidiano das práticas administrativas as ferramentas de comunicação.

Passo 2

Elaborar apresentando a conclusão da observação realizada no passo, utilizando como referência o texto Comunicação empresarial *versus* comunicação organizacional: novos desafios teóricos. Disponível em: <https://docs.google.com/a/ae du.com/viewer?a=v&pid=explorer&chrome=true&srcid=0B01TdZ0Xia5bYzAwOGUzYWYtMTRlNi00Yjc2LWJlYTI0NTczMzVjZTZjMTY2&hl=pt_BR>. Acesso em: 12 set. 2011.

Passo 3

Reler a produção das Etapas anteriores e elaborar o Relatório Final em formato acadêmico para entregar ao professor da disciplina. O relatório deve seguir a estrutura de trabalho acadêmico e conter de 3 a 5 páginas, entregar para o professor da disciplina em data combinada.

Passo 4

Considerar as informações e interpretações dos conceitos desenvolvidos em todas as etapas e elaborar a apresentação do seminário para fechamento da disciplina.

Passo 2 Fazer uma comparação com a base teórica apresentada no PLT e as informações obtidas a partir da leitura do texto “Trabalho em equipe: Uma Vantagem Competitiva”. Disponível em:

<<https://docs.google.com/a/aedu.com/viewer?a=v&pid=explorer&chrome=true&srcid=0B01>

TdZ0Xia5bZTNhMDFkZDEtYjJINC00NWFILTliMjEtZTA3YzJkNGM2NDI0&hl=pt_BR>.

Acesso em: 12 set. 2011.

Passo 3 Organizar a argumentação do passo 1 e a comparação do passo 2 em texto explicativo. Entregar para o professor da disciplina.

ETAPA No 4 (tempo para realização: 5 horas)

✓ Aula- tema: Percepção/Administração/Comunicação.

Esta atividade é importante para que você analise os conceitos de administrar e decidir entenda as concepções de eficiência e eficácia e a importância da comunicação para contexto organizacional.

Para realizá-la, é importante seguir os passos descritos:

PASSOS

Passo 1 Utilizar a organização considerada na Etapa 2 e observar como o corpo administrativo utiliza no cotidiano das práticas administrativas as ferramentas de comunicação.

Passo 2 Elaborar apresentando a conclusão da observação realizada no passo, utilizando como referência o texto Comunicação empresarial versus comunicação organizacional: novos desafios teóricos. Disponível em:

<<https://docs.google.com/a/aedu.com/viewer?a=v&pid=explorer&chrome=true&srcid=0B01>

TdZ0Xia5bYzAwOGUzYWYtMTRiNi00Yjc2LWJlYtItNTczMzVjZTZjMTY2&hl=pt_BR>.

Acesso em: 12 set. 2011.

Passo 3 Rer a produção das Etapas anteriores e elaborar o Relatório Final em formato acadêmico para entregar ao professor da disciplina. O relatório deve seguir a estrutura de trabalho acadêmico e conter de 3 a 5 páginas, entregar para o professor da disciplina em data combinada.

Passo 4 Considerar as informações e interpretações dos conceitos desenvolvidos em todas as etapas e elaborar a apresentação do seminário para fechamento da disciplina.