

## Договор-оферта

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Публичный договор (далее – Оферта, договор) представляет собой официальное предложение «Исполнителя» для сайтов с доменным именем [furs-hair.com](https://furs-hair.com), а также для их поддоменов (далее – Сайт) по оказанию Информационных услуг с помощью программного обеспечения юридическим и/или дееспособным физическим лицам (далее – Заказчик).

Договор в соответствии со статьей 405, пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – Гражданский кодекс) является публичной офертой информационно-консультативных услуг и официальным документом, и в соответствии со статьей 410 Гражданского кодекса считается сделкой, заключенной в письменной форме.

1.2. Принятие (акцепт) данной Оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий без каких-либо исключений и/или ограничений и приравнивается в соответствии со статьей 408 Гражданского кодекса (далее ГК) к заключению сторонами двухстороннего письменного договора на условиях, которые изложены ниже в этой Оферте.

1.3. Данный Публичный договор на оказание Информационных услуг (Оферта) считается заключенным (акцептированным) с момента поступления денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

1.4. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание Информационных услуг.

### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2.1 Оферта – настоящий публичный договор на оказание информационных услуг.

Сайт – интернет-сайт: [furs-hair.com](https://furs-hair.com), а также поддомены, используемые Исполнителем на правах собственности.

2.2. Заказчик – получатель услуг по настоящему договору.

2.3. Услуга – предоставляемые на возмездной основе видео, аудио-записи практических тренингов и мастер-классов и организуемые

информационно-консультационные занятия с обратной связью (и/или предоставление их записей), направленные на передачу Заказчику знаний, умений и навыков.

2.4. Программное обеспечение (ПО) – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

2.5. Обратная связь – информационно-консультационная услуга в форме проведения устной консультации и ответов на вопросы в виде вебинара с определенной тематикой посредством сети Интернет или ответ в письменном виде.

2.6. Вебинар – это:

запись видеопрезентации обучающего курса, с комментариями Исполнителя; трансляция выступления Исполнителя в режиме реального времени. Обратная связь между Исполнителем и Заказчиком по вопросам темы вебинара осуществляется с использованием чата или на определенном интернет сайте.

2.7. Сайт — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу.

2.8. Исполнитель – сайт [furs-hair.com](https://furs-hair.com), а также его поддомены в лице Фурс Кристины Петровны или другого субъекта хозяйствования, имеющего право предоставить Информационные услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты.

### 3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей оферты является возмездное оказание Заказчику информационно-консультационных услуг в сфере получения навыков и знаний. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику информационно-консультативные платные услуги по обучающим программам, не включенным в перечень лицензируемых видов деятельности на основании Закона Республики Беларусь 14.10.2022 №213-З «О лицензировании» (далее – обучающие программы).

3.2. Стоимость каждого вида Информационной услуги устанавливается на Сайте Исполнителя. Данный договор на оказание Информационных услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Платежи по настоящему договору осуществляется одним из способов, предлагаемых Заказчику, в том числе при нажатии кнопки «Оплатить», которые включают в себя:

оплата электронными денежными средствами;  
оплата через платежные терминалы либо интернет-банкинг;  
оплата на расчетный счет Исполнителя через банк или банк-эквайр;  
с помощью сервисов интернет-эквайринга, доступных Заказчику на Сайте (be Paid);  
иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем

3.4. Оплата Заказчиком Услуг по настоящему Договору считается произведенной с момента зачисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки настоящего Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными системами.

Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и (или) третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

#### 4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ

4.1. Исполнитель предоставляет Заказчику персональный доступ к обучающим материалам в чат боте на платформе телеграмм.

4.2. Виды и способы оплаты каждого вида Информационной услуги указываются на Сайте.

4.3. В случае, если в течение 2 рабочих дней Заказчик по той или иной причине не получил доступа к Информационной услуге, ему необходимо обратиться в службу заботы Исполнителя в чат боте.

4.4. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Информационную услугу путем организации и проведения курса в срок, указанный на Сайте, или путем

предоставления Заказчику доступа к закрытой зоне Сайта в течение 2 рабочих дней с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

4.5. Настоящая Оферта имеет силу акта об оказании услуг. Принятие услуги производится без подписания соответствующего акта.

4.6. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в курсе без возвращения внесенной платы, в случае нарушения им правил поведения во время курса. Указанными нарушениями являются: разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление участников тренинга, тренера, отклонение от темы тренинга, реклама, нецензурные высказывания и т. п.

4.7. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в курсе в случае установления факта передачи им реквизитов для участия третьим лицам, распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с участием, третьим лицам за плату или бесплатно. Использование Заказчиком информации и материалов, полученных в результате получения Информационных услуг, допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика.

4.8. Доступ к закрытым урокам обучения сохраняется 180 календарных дней.

## 5. РЕГИСТРАЦИЯ ЗАКАЗЧИКА НА САЙТЕ

5.1. Предоставление Заказчику Информационной услуги возможно при условии регистрации учетной записи в чат боте. Учетная запись должна содержать фамилию, имя Заказчика, адрес его электронной почты, телефон.

5.2. Заказчик внес в форму заказа на Сайте Исполнителя необходимые сведения о Заказчике (наименование (имя) Заказчика, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, а также иные сведения, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой, предлагаемой Сайтом Исполнителя).

При этом, Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора Заказчиком) получил от Исполнителя полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

5.3. При установлении Заказчиком фактов несанкционированного доступа к своей учетной записи, он обязуется в кратчайшие сроки уведомить об этом обстоятельстве службу заботы Исполнителя в чат боте.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику круглосуточный доступ к обучающим материалам с использованием чат бота.

6.2. Исполнитель в процессе оказания Информационной услуги берет на себя обязанности по техническому сопровождению.

6.3. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания Информационной услуги Заказчику.

6.4. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемой услуге по его требованию.

6.5. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменять дату проведения вебинара, и/или количество информации (занятий) в курсе (может меняться до 5% в одностороннем порядке), предварительно уведомив Заказчика не позднее трех календарных дней с момента принятия такого решения, путем направления сообщения на электронную почту Заказчика.

6.6. Исполнитель вправе изменять длительность видео-уроков и вебинаров на условиях настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте, не позднее 5 календарных дней со дня их внесения (принятия).

6.7. Исполнитель вправе продлить сроки проведения курса, уведомив об этом Заказчика не позднее трех календарных дней с момента принятия такого решения, на срок, не превышающий 30 календарных дней.

6.8. Исполнитель вправе заблокировать учетную запись Заказчика в случае нарушения им правил вебинара, указанных в п. 4.6. данной Оферты без возвращения внесенной платы.

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

7.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе в процессе создания учетной записи (регистрации) в чат боте. Заказчик несет ответственность за достоверность такой информации.

7.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях

информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Информационной услуги, за исключением их личного использования.

7.3. Заказчик обязуется Самостоятельно следить за расписанием проводимых семинаров, лекций, консультаций, мастер-классов, прямых эфиров, иных мероприятий, публикуемым на Сайте Исполнителя, и своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на адрес электронной почты, который Заказчик указал в регистрационной форме при подаче заявки.

7.4. Заказчик обязан поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к обучающим материалам, входить в чат бот под своим аккаунтом одновременно только с одного персонального устройства. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление (некачественное предоставление) Информационной услуги по причинам, независящим от Исполнителя (в т.ч. по причине неисполнения п. 7.1 данной Оферты).

7.5. Заказчик пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.

7.6. Заказчик в случае оказания ему услуги ненадлежащего качества вправе воспользоваться правами, предусмотренными Законом «О защите прав потребителей», исключительно в случаях, когда нарушение его прав произошло по вине Исполнителя и при доказанности указанного обстоятельства.

7.7. Все претензии по качеству оказываемой Информационной услуги должны направляться Заказчиком на адрес: [furs.hair@gmail.com](mailto:furs.hair@gmail.com). Срок рассмотрения претензии (-ий) Заказчика Исполнителем составляет 30 (тридцать) дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнителем принимается одно из следующих решений:

о несогласии с претензией и об отказе в возврате денежных средств  
о согласии с претензией и об удовлетворении требования о возврате денежных средств

7.8. В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, Денежные средства возвращаются Заказчику путем их: зачисления на счет Заказчика в платежной системе be Paid, кредитную карту, личный счет, или другие реквизиты согласованные сторонами. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления по форме, которое будет выслано Заказчику письмом

по электронной почте. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. В случае возврата денежных средств на счет Заказчика в банке или на счет Заказчика в платежной системе, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика по форме в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf).

Заявление на возврат Денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в п. 7.8.

7.9. Денежные средства зачисляются на счет в банке, указанный Заказчиком, на протяжении 30-ти календарных дней с момента, когда Исполнитель получил подписанное и сканированное заявления Заказчика по форме.

Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается сторонами.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1 Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Информационной услуги, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, стороны вправе обратиться в судебные органы по месту регистрации Исполнителя.

8.2 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## 9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения настоящего

Договора и сделали невозможным исполнение обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора. К таким обстоятельствам в частности, но не ограничиваясь, относятся чрезвычайные ситуации техногенного, природного или экологического характера, аварии в системах электроснабжения, разрушение этих систем, вызванные, в частности, землетрясениями, наводнениями, ураганами и т. д., длительная отсутствие электроэнергии и интернета по независящим от сторон причинам, военные действия, мятеж, забастовка, массовые беспорядки, беспорядки и другие противоправные действия, а также состояние здоровья Исполнителя (и/или ведущего вебинара), наводнение, пожар, антитеррористические операции, землетрясение и другие стихийные бедствия, война, военные действия, неконтролируемые, противоправные действия и акты вандализма третьих лиц, революционные действия, общественные беспорядки, акты или действия органов государственного управления, принятия законных или подзаконных актов, которые прямо влияют на возможность выполнения сторонами условий настоящего договора, и любые другие чрезвычайные обстоятельства.

9.2. Стороны договорились, что в случае возникновения обстоятельств, предусмотренных п. 9.1. Договора, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается на период времени, в течение которого действовали эти обстоятельства и их последствия.

9.3. Если форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более шести месяцев, стороны в кратчайшие сроки должны провести переговоры с целью выявления приемлемых для обеих Сторон альтернативных способов исполнения условий настоящего Договора и достижения соответствующих письменных договоренностей.

## 10. ДРУГИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Заказчик гарантирует, что все условия оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

10.2. В случае, который не урегулирован настоящим Договором, Стороны обязуются руководствоваться нормами, установленными действующим законодательством Республики Беларусь.

10.3. К данному договору применяется законодательство Республики Беларусь.

10.4. Стороны дают друг другу согласие на обработку и хранение персональных данных, которые становятся известными им, связи с



заключением настоящего Договора, в пределах, в которых это необходимо, в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь.

**Реквизиты Исполнителя:**

Фурс Кристина Петровна

УНП [AC1323439](#)

102 Инспекция МНС по Заводскому району г.Минска

Почтовый и Юр.адрес: 220075 г.Минск ул.Ротмистрова 38-86

Эл.почта: [furs.hair@gmail.com](mailto:furs.hair@gmail.com)

Контактный телефон:

[+37529 1191532](tel:+375291191532)