

AppSolucionaEjercicios

Política de Privacidad

Última actualización: [28 de mayo de 2025]

Nombre de la app: AppSolucionaEjercicios

1. ¿Quiénes somos?

AppSolucionaEjercicios es una aplicación educativa diseñada para ayudar a estudiantes escolares y universitarios a resolver ejercicios de matemáticas de manera rápida, personalizada y segura. El equipo está conformado por ingenieros con posgrado en las mejores universidades del Perú.

2. ¿Qué información recopilamos?

La app recopila y almacena los siguientes datos proporcionados por el usuario:

- Número de celular (como identificador de usuario)
- Imágenes del enunciado del ejercicio
- Imagen del comprobante de pago (opcional)
- Fecha y hora de envío de la solicitud

Estos datos se usan únicamente para identificar tu solicitud y permitir la comunicación eficiente entre usuario y administrador.

3. ¿Cómo usamos tu información?

La información recopilada se utiliza para:

- Registrar y hacer seguimiento de las solicitudes.
- Permitir que los administradores visualicen y resuelvan los ejercicios.
- Identificar pagos opcionales que priorizan el servicio.
- Mostrar soluciones una vez estén disponibles.

No compartimos tu información con terceros, ni la usamos para fines publicitarios.

4. ¿Dónde se almacena tu información?

Los datos e imágenes se almacenan de forma segura en servidores de Firebase (servicio de Google), que cumple con estándares internacionales de seguridad.

5. Permisos

La app solicita acceso a:

- La galería de imágenes (para adjuntar enunciados y comprobantes)
- Internet (para enviar/recibir datos y mostrar soluciones)

No accedemos a información adicional sin tu consentimiento.

6. Seguridad

Tomamos medidas razonables para proteger tu información.

7. Cambios en esta Política

Podemos actualizar esta política ocasionalmente. Notificaremos cualquier cambio importante desde la app o a través de la ficha de Google Play.

8. Contacto

Si tienes preguntas sobre esta política, puedes escribirnos al correo: soproteappsamir@gmail.com