

이용약관

제1장 총칙

제1조 (목적) 이 약관은 TOUR가 모바일 기기를 통해 제공하는 모든 서비스 및 이에 부수하는 네트워크, 웹사이트, 기타 서비스(이하 “서비스”라 합니다)의 이용에 대한 TOUR와 서비스 이용자의 권리·의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

① 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. “TOUR”라 함은 모바일 기기 및 웹사이트를 통하여 서비스를 제공하는 사업자를 의미합니다.
2. “회원”이란 이 약관에 따라 이용계약을 체결하고, TOUR가 제공하는 서비스를 이용하는 자를 의미합니다.
3. “임시회원”이란 일부 정보만 제공하고 TOUR가 제공하는 서비스의 일부만 이용하는 자를 의미합니다.
4. “모바일 기기”란 콘텐츠를 다운로드 받거나 설치하여 사용할 수 있는 기기로서, 휴대폰, 스마트폰, 휴대정보단말기(PDA), 태블릿 등을 의미합니다.
5. “계정정보”란 회원의 회원번호와 외부계정정보, 기기정보, 별명, 프로필 사진, 친구목록 등 회원이 TOUR에 제공한 정보와 모든서비스이용정보 (캐릭터 정보, 아이템, 레벨 등), 등을 통칭합니다.
6. “콘텐츠”란 모바일 기기 및 웹사이트로 이용할 수 있도록 TOUR가 서비스 제공과 관련하여 디지털 방식으로 제작한 무료의 내용물 일체(모든서비스 및 네트워크 서비스, 애플리케이션, 모든서비스 아이템 등)를 의미합니다.
7. “오픈마켓”이란 모바일 기기에서 모든서비스 콘텐츠를 설치할 수 있도록 구축된 전자상거래 환경을 의미합니다.
8. “애플리케이션”이란 TOUR가 제공하는 서비스를 이용하기 위하여 모바일 기기를 통해 다운로드 받거나 설치하여 사용하는 프로그램 일체를 의미합니다.

9. “모든서비스”라 함은 TOUR가 제공하는 서비스의 하나로서 회원이 모바일 기기 및 웹사이트에서 실행하는 모든서비스 및 이에 부수하는 서비스를 의미합니다.

② 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 본 조 제1항에서 정하는 것을 제외하고는 관계법령 및 서비스별 정책에서 정하는 바에 의하며, 이에 정하지 아니한 것은 일반적인 상 관례에 따릅니다.

제3조 (TOUR정보 등의 제공) TOUR는 다음 각 호의 사항을 회원이 알아보기 쉽도록 모든서비스 내에 표시합니다. 다만, 개인정보처리방침과 약관은 회원이 연결화면을 통하여 볼 수 있도록 할 수 있습니다.

1. 서비스 이용약관

제4조 (약관의 효력 및 변경) ① TOUR는 이 약관의 내용을 회원이 알 수 있도록 모든서비스 내 또는 그 연결화면에 게시합니다. 이 경우 이 약관의 내용 중 서비스 중단, 청약철회, 환급, 계약 해제.해지, TOUR의 면책사항 등과 같은 중요한 내용은 굵은 글씨, 색채, 부호 등으로 명확하게 표시하거나 별도의 연결화면 등을 통하여 회원이 알아보기 쉽게 처리합니다.

② TOUR가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정내용, 개정사유 등을 명시하여 최소한 그 적용일 7일 이전부터 모든서비스 내 또는 그 연결화면에 게시하여 회원에게 공지합니다. 다만, 변경된 내용이 회원에게 불리하거나 중대한 사항의 변경인 경우에는 그 적용일 30일 이전까지 본문과 같은 방법으로 통지하고 제27조 제1항의 방법으로 회원에게 통지합니다. 이 경우 개정 전 내용과 개정 후 내용을 명확하게 비교하여 회원이 알기 쉽도록 표시합니다.

③ TOUR가 약관을 개정할 경우 개정약관 공지 후 개정약관의 적용에 대한 회원의 동의 여부를 확인합니다. TOUR는 제2항의 공지 또는 통지를 할 경우 회원이 개정약관에 대해 동의 또는 거부의 의사표시를 하지 않으면 동의한 것으로 볼 수 있다는 내용도 함께 공지 또는 통지를 하며, 회원이 이 약관 시행일까지 거부의 의사표시를 하지 않는다면 개정약관에 동의한 것으로 볼 수 있습니다. 회원이 개정약관에 대해 동의하지 않는 경우 TOUR 또는 회원은 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다.

④ TOUR는 회원이 TOUR와 이 약관의 내용에 관하여 질의 및 응답을 할 수 있도록 조치를 취합니다.

⑤ TOUR는 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」, 「약관의 규제에 관한 법률」, 「모든서비스산업진흥에 관한 법률」, 「정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에

관한 법률」, 「콘텐츠산업진흥법」 등 관련 법령에 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.

제5조 (이용계약의 체결 및 적용) ① 이용계약은 회원이 되고자 하는 자(이하 “가입신청자”라 합니다.)가 이 약관의 내용에 대하여 동의를 한 다음 서비스 이용 신청을 하고, TOUR가 그 신청에 대해서 승낙함으로써 체결됩니다.

② TOUR는 가입신청자의 신청에 대하여 승낙함을 원칙으로 합니다. 다만, TOUR는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 이용 신청에 대해서는 승낙을 거절할 수 있습니다.

1. 이용신청서 내용을 허위로 기재하거나 이용신청 요건을 충족하지 못한 경우
2. TOUR가 서비스를 제공하지 않은 국가에서 비정상적이거나 우회적인 방법을 통해 서비스를 이용하는 경우
3. 「모든서비스산업진흥에 관한 법률」등 관련 법령에서 금지하는 행위를 할 목적으로 신청 하는 경우
4. 사회의 안녕과 질서 또는 미풍양속을 저해할 목적으로 신청한 경우
5. 부정한 용도로 모든서비스를 이용하고자 하는 경우
6. 영리를 추구할 목적으로 모든서비스를 이용하고자 하는 경우
7. 그 밖에 각 호에 준하는 사유로서 승낙이 부적절하다고 판단되는 경우

③ TOUR는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 그 사유가 해소될 때까지 승낙을 유보할 수 있습니다.

1. TOUR의 설비에 여유가 없거나, 특정 모바일 기기의 지원이 어렵거나, 기술적 장애가 있는 경우
2. 서비스 상의 장애 또는 서비스 이용요금, 결제수단의 장애가 발생한 경우
3. 그 밖의 각 호에 준하는 사유로서 이용신청의 승낙이 어렵다고 판단되는 경우

제6조 (약관 외 준칙) 이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」, 「약관의 규제에 관한 법률」, 「모든서비스산업진흥에 관한 법률」, 「정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「콘텐츠산업진흥법」 등 관련 법령 또는 상 관례에 따릅니다.

제7조 (운영정책) ① 약관을 적용하기 위하여 필요한 사항과 약관에서 구체적 범위를 정하여 위임한 사항을 모든서비스 운영정책(이하 “운영정책”이라 합니다)으로 정할 수 있습니다.

② TOUR는 운영정책의 내용을 회원이 알 수 있도록 모든서비스 내 또는 그 연결화면에 게시합니다.

③ 운영정책을 개정하는 경우에는 제4조 제2항의 절차에 따릅니다. 다만, 운영정책 개정내용이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 제2항의 방법으로 사전에 공지합니다.

1. 약관에서 구체적으로 범위를 정하여 위임한 사항을 개정하는 경우

2. 회원의 권리·의무와 관련 없는 사항을 개정하는 경우

3. 운영정책의 내용이 약관에서 정한 내용과 근본적으로 다르지 않고 회원이 예측할 수 있는 범위 내에서 운영정책을 개정하는 경우

제 8조 청소년보호정책

1. 이용자 거주 국가/지역의 청소년 보호정책에 변동이 생기면 본 약관의 "이하 성명"이 언제든지 변경될 수 있습니다.

2. 본 모든서비스 이용자는 거주 국가/지역의 법적 성인임을 나타냅니다. 이용자가 법적 성인 나이가 아닐 경우(이하"미성년자" 혹은 "아동") 부모 또는 법정대리인이 본 약관에 동의해야 합니다.

3. 이용자 거주 국가/지역의 법령, 규정 또는 등급 시스템 요구에 따라 청소년은 부모 또는 법정 대리인이 만든 계정을 사용할 수 있습니다. 보호자가 청소년의 계정 사용에 동의한 경우 보호자가 본인과 자녀를 대표해 본 약관에 동의하며, 자녀가 eGo(이하 모든서비스) 서비스를 이용할 경우 보호자의 승인 여부에 상관없이 자녀의 모든 행위를 보호자가 책임져야 합니다.

제9조 (TOUR의 면책)

① TOUR는 전시, 사변, 천재지변, 비상사태, 현재의 기술로는 해결이 불가능한 기술적 결함 기타 불가항력적 사유로 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 책임이 면제됩니다.

② TOUR는 회원의 귀책사유로 인한 모든서비스의 중지, 이용장애 및 계약해지에 대하여 책임이 면제됩니다.

③ TOUR는 기간통신 사업자가 전기통신서비스를 중지하거나 정상적으로 제공하지 아니하여 회원에게 손해가 발생한 경우에 대해서 TOUR의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.

④ TOUR는 사전에 공지된 모든서비스용 설비의 보수, 교체, 정기점검, 공사 등 부득이한 사유로 모든서비스가 중지되거나 장애가 발생한 경우에 대해서 TOUR의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.

⑤ TOUR는 회원의 환경으로 인하여 발생하는 제반 문제 또는 TOUR의 고의 또는 중대한 과실이 없는 네트워크 환경으로 인하여 발생하는 문제에 대해서 책임이 면제됩니다.

⑥ TOUR는 회원 또는 제3자가 모든서비스 내 또는 웹사이트 상에 게시 또는 전송한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등의 내용에 대해서는 TOUR의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.

⑦ TOUR는 회원 상호간 또는 회원과 제3자간에 모든서비스를 매개로 발생한 분쟁에 대해 개입할 의무가 없으며 이로 인한 손해를 배상할 책임도 없습니다.

⑧ TOUR가 제공하는 모든서비스 중 무료서비스의 경우에는 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 TOUR는 손해배상을 하지 않습니다.

⑨ 본 모든서비스 중 일부의 모든서비스는 다른 사업자가 제공하는 모든서비스를 통하여 제공될 수 있으며, 회사는 다른 사업자가 제공하는 모든서비스로 인하여 발생한 손해 등에 대해서는 TOUR의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.

⑩ TOUR는 회원이 모든서비스를 이용하며 기대하는 결과를 얻지 못하거나 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않으며, 모든서비스에 대한 취소선택 또는 이용으로 발생하는 손해 등에 대해서 TOUR의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.

⑪ TOUR는 회원의 모든서비스상 등급 손실에 대하여 TOUR의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.

⑫ TOUR는 회원의 오류에 의한 손해가 발생한 경우 또는 전자우편주소를 부정확하게 기재하거나 미기재하여 손해가 발생한 경우에 대하여 TOUR의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.

⑬ TOUR는 관련 법령, 정부 정책 등에 따라 모든서비스 또는 회원에 따라 모든서비스 이용시간 등을 제한할 수 있으며, 이러한 제한사항 및 제한에 따라 발생하는 모든서비스 이용 관련 제반 사항에 대해서는 책임이 면제됩니다.

⑭ TOUR는 회원이 비밀번호 또는 인증수단을 소홀히 관리하거나 도용, 위조나 변조를 방지하기 위하여 충분한 주의를 기울이지 않아 발생하는 모든서비스이용상의 손해 또는 제3자 결제에 대해 책임을 지지 않습니다. 다만, TOUR의 고의 또는 중과실에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.

⑮ TOUR이 모바일 기기의 변경, 모바일 기기의 번호 변경, 운영체제(OS) 버전의 변경, 해외 로밍, 통신사 변경 등으로 인해 콘텐츠 전부나 일부의 기능을 이용할 수 없는 경우 회사는 이에 대해 책임을 지지 않습니다. 다만, TOUR의 고의 또는 중과실에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.

⑯ TOUR이 회사가 제공하는 콘텐츠나 계정정보를 삭제한 경우 TOUR는 이에 대해 책임을 지지 않습니다. 다만, TOUR의 고의 또는 중과실에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.

⑰ TOUR는 임시회원의 서비스 이용으로 발생한 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다. 다만, TOUR의 고의 또는 중과실에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.

개인정보 수집안내

제2장 개인정보 관리

제10조 (개인정보의 보호 및 사용) ① TOUR는 관련 법령이 정하는 바에 따라 회원의 개인정보를 보호하기 위해 노력하며, 개인정보의 보호 및 사용에 대해서는 관련 법령 및 TOUR의 개인정보처리방침에 따릅니다. 다만, TOUR가 제공하는 서비스 이외의 링크된 서비스에서는 TOUR의 개인정보처리방침이 적용되지 않습니다.

② 서비스의 특성에 따라 회원의 개인정보와 관련이 없는 별명·캐릭터 사진·상태정보 등 자신을 소개하는 내용이 공개될 수 있습니다.

③ TOUR는 관련 법령에 의해 관련 국가기관 등의 요청이 있는 경우를 제외하고는 회원의 개인정보를 본인의 동의 없이 타인에게 제공하지 않습니다.

④ TOUR는 회원의 귀책사유로 개인정보가 유출되어 발생한 피해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

제3장 이용계약 당사자의 의무

제11조 (TOUR의 의무) ① TOUR는 관련 법령, 이 약관에서 정하는 권리의 행사 및 의무의 이행을 신의에 따라 성실하게 준수합니다.

② TOUR는 회원이 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보(신용정보 포함)보호를 위해 보안시스템을 갖추어야 하며 개인정보처리방침을 공시하고 준수합니다. TOUR는 이 약관 및 개인정보처리방침에서 정한 경우를 제외하고는 회원의 개인정보가 제3자에게 공개 또는 제공되지 않도록 합니다.

③ TOUR는 계속적이고 안정적인 서비스의 제공을 위하여 서비스 개선을 하던 중 설비에 장애가 생기거나 데이터 등이 멸실·훼손된 때에는 천재지변, 비상사태, 현재의

기술로는 해결이 불가능한 장애나 결함 등 부득이한 사유가 없는 한 지체 없이 이를 수리 또는 복구하도록 최선의 노력을 다합니다.

제**12조 (회원의 의무)** ① 회원은 TOUR에서 제공하는 서비스의 이용과 관련하여 다음 각 호에 해당하는 행위를 해서는 안 됩니다.

1. 이용신청 또는 회원 정보 변경 시 허위사실, 사칭하여 기재하는 행위
2. TOUR의 직원이나 운영자를 가장하거나 타인의 명의를 도용하여 글을 게시하거나 메일을 발송하는 행위, 타인으로 가장하거나 타인과의 관계를 허위로 명시하는 행위
3. 타인의 개인정보 등을 도용하는 행위, 다른 회원의 ID 및 비밀번호를 부정사용하는 행위
4. 다른 회원의 개인정보를 무단으로 수집·저장·게시 또는 유포하는 행위
5. 도박 등 사행행위를 하거나 유도하는 행위, 음란·저속한 정보를 교류·게재하거나 음란 사이트를 연결(링크)하는 행위, 수치심·혐오감 또는 공포심을 일으키는 말·소리·글·그림·사진 또는 영상을 타인에게 전송 또는 유포하는 행위 등 서비스를 불건전하게 이용하는 행위
6. 서비스를 무단으로 영리, 영업, 광고, 홍보, 정치활동, 선거운동 등 본래의 용도 이외의 용도로 이용하는 행위
7. TOUR의 서비스를 이용하여 얻은 정보를 무단으로 복제·유통·조장하거나 상업적으로 이용하는 행위, 알려지거나 알려지지 않은 버그를 악용하여 서비스를 이용하는 행위
8. 타인을 기망하여 이득을 취하는 행위, TOUR의 서비스의 이용과 관련하여 타인에게 피해를 입히는 행위
9. TOUR나 타인의 지적재산권 또는 초상권을 침해하는 행위, 타인의 명예를 훼손하거나 손해를 가하는 행위
10. 법령에 의하여 전송 또는 게시가 금지된 정보(컴퓨터 프로그램)나 컴퓨터 소프트웨어·하드웨어 또는 전기통신장비의 정상적인 작동을 방해·파괴할 목적으로 고안된 바이러스·컴퓨터 코드·파일·프로그램 등을 고의로 전송·게시·유포 또는 사용하는 행위
11. TOUR로부터 특별한 권리를 부여 받지 않고 애플리케이션을 변경·해킹·역설계하거나, 애플리케이션에 다른 프로그램을 추가·삽입하거나, 서버를 해킹·역설계하거나, 소스 코드나 애플리케이션 데이터를 유출·변경하거나, 별도의 서버를 구축하거나, 웹사이트의 일부분을 임의로 변경·도용하여 TOUR를 사칭하는 행위

12. TOUR 서비스 운영을 방해할 목적 혹은 사전에 공개되지 않은 정보를 취할 목적으로 TOUR 웹 서비스에 과도한 요청을 보내는 행위

13. 그 밖에 관련 법령에 위반되거나 선량한 풍속 기타 사회통념에 반하는 행위

② 회원의 계정 및 모바일 기기에 관한 관리 책임은 회원에게 있으며, 이를 타인이 이용하도록 하게 하여서는 안 됩니다. 모바일 기기의 관리 부실이나 타인에게 이용을 승낙함으로써 인해 발생하는 손해에 대해서 TOUR는 책임을 지지 않습니다.

③ 회원은 각 오픈마켓에서 부정한 결제가 이루어지지 아니하도록 결제 비밀번호 기능을 설정하고 관리하여야 합니다. 회원의 부주의로 인하여 발생하는 손해에 대해 TOUR는 책임지지 않습니다

④ TOUR는 다음 각 호의 행위의 구체적인 내용을 정할 수 있으며, 회원은 이를 따라야 합니다.

1. 회원의 계정명, 기타 모든 서비스 내에서 사용하는 명칭

2. 서비스 이용방법

서비스 약관 및 개인정보 보호정책

제4장 서비스 이용 및 이용제한

제13조 (서비스의 제공) ① TOUR는 제5조의 규정에 따라 이용계약이 완료된 회원에게 그 즉시 서비스를 이용할 수 있도록 합니다. 다만, 일부 서비스의 경우 TOUR의 필요에 따라 지정된 일자부터 서비스를 개시할 수 있습니다.

② TOUR는 회원에게 모든서비스를 제공할 때 이 약관에 정하고 있는 서비스를 포함하여 기타 부가적인 서비스를 함께 제공할 수 있습니다.

③ TOUR는 회원의 등급을 구분하고 이용시간, 이용횟수, 제공 서비스의 범위 등을 세분화하여 이용에 차등을 둘 수 있습니다.

제14조 (서비스의 이용) ① 모든서비스는 TOUR의 영업방침에 따라 정해진 시간 동안 제공합니다. TOUR는 모든서비스 제공시간을 모든서비스 애플리케이션 초기화면이나 모든서비스 공지사항에 적절한 방법으로 안내합니다.

② 제1항에도 불구하고 TOUR는 다음 각 호의 경우에는 서비스의 전부 또는 일부를 일시 정지할 수 있습니다. 이 경우 TOUR는 사전에 그 정지의 사유와 기간을 모든서비스 애플리케이션 초기화면이나 모든서비스 공지사항 등에 공지합니다. 다만, 사전에 공지할 수 없는 부득이한 사정이 있는 경우 사후에 공지할 수 있습니다.

1. 시스템 정기점검, 서버의 증설 및 교체, 네트워크의 불안정 등의 시스템 운영상 필요한 경우
2. 정전, 서비스 설비의 장애, 서비스 이용 폭주, 기간통신사업자의 설비 보수 또는 점검 등으로 인하여 정상적인 서비스 제공이 불가능한 경우
3. 전시, 사변, 천재지변 또는 이에 준하는 국가비상사태 등 TOUR가 통제할 수 없는 상황이 발생한 경우

③ TOUR는 모바일 기기를 위한 전용 애플리케이션 또는 네트워크를 이용하여 서비스를 제공합니다. 회원은 애플리케이션을 다운로드하여 설치하거나 네트워크를 이용하여 무료 또는 유료로 서비스를 이용할 수 있습니다.

④ 다운로드하여 설치한 애플리케이션 또는 네트워크를 통해 이용하는 서비스의 경우에는 모바일 기기 또는 이동통신사의 특성에 맞도록 제공됩니다. 모바일 기기의 변경.번호 변경 또는 해외 로밍의 경우에는 콘텐츠의 전부 또는 일부의 이용이 불가능할 수 있으며, 이 경우 TOUR는 책임을 지지 않습니다.

⑤ 다운로드하여 설치한 애플리케이션 또는 네트워크를 통해 이용하는 서비스의 경우에는 백그라운드 작업이 진행될 수 있습니다. 이 경우 모바일 기기 또는 이동통신사의 특성에 맞도록 추가요금이 발생할 수 있으며 이와 관련하여 TOUR는 책임을 지지 않습니다.

제15조 (서비스의 변경 및 중단) ① TOUR는 원활한 모든서비스 제공을 위해 운영상 또는 기술상의 필요에 따라 서비스를 변경할 수 있으며, 변경 전에 해당 내용을 www.gosegu.co.kr에 공지합니다. 다만, 버그.오류 등의 수정이나 긴급 업데이트 등 부득이하게 변경할 필요가 있는 경우 또는 중대한 변경에 해당하지 않는 경우에는 사후에 공지할 수 있습니다.

② TOUR는 영업양도.분할.합병 등에 따른 영업의 폐지, 모든서비스제공의 계약만료, 당해 모든서비스의 현저한 수익 악화 등 경영상의 중대한 사유로 인해 모든서비스를 지속하기 어려운 경우에는 서비스 전부를 중단할 수 있습니다. 이 경우 중단일자 30일 이전까지 중단일자.중단사유 등을 모든서비스 애플리케이션 초기화면 또는 그 연결화면을 통해 공지하고 제27조 제1항의 방법으로 회원에게 통지합니다.

제16조 (정보의 수집 등) ① TOUR는 회원간에 이루어지는 이용 내용을 저장.보관할 수 있으며 이 정보는 TOUR만이 보유하고 있습니다. TOUR는 회원간의 분쟁 조정, 민원 처리 또는 모든서비스 질서의 유지를 위한 경우에 한하여, 제3자는 법령에 따라 권한이 부여된 경우에 한하여 이 정보를 열람할 수 있습니다.

② TOUR 또는 제3자가 제1항에 따라 이용 정보를 열람할 경우 TOUR는 사전에 열람의 사유 및 범위를 해당 회원에게 고지합니다. 다만, 제10조 제1항에 따른 금지행위의 조사.처리.확인 또는 그 행위로 인한 피해 구제와 관련하여 이 정보를 열람해야 할 경우에는 사후에 고지할 수 있습니다.

③ TOUR는 서비스의 원활하고 안정적인 운영 및 서비스 품질의 개선과 TOUR의 모든 유관 프로젝트의 데이터 시각화를 위해 회원의 개인정보를 제외한 회원의 모바일 기기 정보(설정, 사양, 운영체제, 버전 등) 및 사용자의 플레이방식을 수집·활용할 수 있습니다.

④ TOUR는 서비스 개선 및 회원 대상 서비스 소개 등을 위한 목적으로 회원에게 추가정보를 요청할 수 있습니다. 이 요청에 대해 회원은 승낙하거나 거절할 수 있으며, TOUR가 이 요청을 할 경우에는 회원이 이 요청을 거절할 수 있다는 뜻을 함께 고지합니다.

제17조 (광고의 제공) ① TOUR는 서비스의 운영과 관련하여 모든서비스 내에 광고를 게재할 수 있습니다. 또한 수신에 동의한 회원에 한하여 전자우편, 푸시메시지(Push Notification) 등의 방법으로 광고성 정보를 전송할 수 있습니다. 이 경우 회원은 언제든지 수신을 거절할 수 있으며, TOUR는 회원의 수신 거절 시 광고성 정보를 발송하지 않습니다.

② TOUR가 제공하는 서비스 중의 배너 또는 링크 등을 통해 타인이 제공하는 광고나 서비스에 연결될 수 있습니다.

③ 제2항에 따라 타인이 제공하는 광고나 서비스에 연결될 경우 해당 영역에서 제공하는 서비스는 TOUR의 서비스 영역이 아니므로 TOUR가 신뢰성, 안정성 등을 보장하지 않으며, 그로 인한 회원의 손해에 대하여도 TOUR는 책임을 지지 않습니다. 다만, TOUR가 고의 또는 중과실로 손해의 발생을 용이하게 하거나 손해 방지를 위한 조치를 취하지 아니한 경우에는 그러하지 아니합니다.

제18조 (저작권 등의 귀속) ① TOUR가 제작한 모든서비스 내의 콘텐츠에 대한 저작권과 기타 지적재산권, 실연권은 TOUR에 귀속합니다.

② 회원은 TOUR가 제공하는 모든 서비스를 이용하여 얻은 정보 중에서 TOUR 또는 제공업체에 지적재산권이 귀속된 정보를 TOUR 또는 제공업체의 사전 동의 없이 복제·전송 등의 방법(편집, 공표, 공연, 배포, 방송, 2차적 저작물 작성 등을 포함합니다. 이하 같습니다)에 의하여 영리목적으로 이용하거나 타인에게 이용하게 하여서는 안 됩니다.

③ 회원은 모든 서비스 내에서 보여지거나 모든 서비스와 관련하여 회원 또는 다른 이용자가 모든 서비스 애플리케이션 또는 모든 서비스를 통해 업로드 또는 전송하는 텍스트를 포함한 커뮤니케이션, 이미지, 사운드 및 모든 자료 및 정보(이하 “이용자 콘텐츠”라 합니다.)에 대하여 TOUR가 다음과 같은 방법과 조건으로 이용하는 것을 허락합니다.

1. 해당 이용자 콘텐츠를 이용, 편집 형식의 변경 및 기타 변형하는 것(공표, 복제, 공연, 전송, 배포, 방송, 2차적 저작물 작성 등 어떠한 형태로든 이용 불가함
2. 이용자 콘텐츠를 제작한 이용자의 사전 동의 없이 거래를 목적으로 이용자 콘텐츠를 판매, 대여, 양도 행위를 하지 못합니다

④ 모든서비스 내에서 보여지지 않고 모든서비스와 일체화되지 않은 회원의 이용자 콘텐츠(예컨대, 일반게시판, 자유게시판 등에서의 게시물)에 대하여 TOUR는 회원의 명시적인 동의가 없이 이용하지 않으며, 회원은 언제든지 이러한 이용자 콘텐츠를 삭제할 수 있습니다.

⑤ TOUR는 회원이 게시하거나 등록하는 서비스 내의 게시물에 대해 제10조 제1항에 따른 금지행위에 해당된다고 판단되는 경우에는 사전 통지 없이 이를 삭제 또는 이동하거나 그 등록을 거절할 수 있습니다.

⑥ TOUR가 운영하는 게시판 등에 게시된 정보로 인하여 법률상 이익이 침해된 회원은 TOUR에 해당 정보의 삭제 또는 반박 내용의 게재를 요청할 수 있습니다. 이 경우 TOUR는 신속하게 필요한 조치를 취하고 이를 신청인에게 통지합니다.

⑦ 이 조는 TOUR가 모든서비스를 운영하는 동안 유효하며, 회원 탈퇴 후에도 지속적으로 적용됩니다.

제19조 (회원에 대한 서비스 이용제한) ① 회원은 제10조에 따른 회원의 의무를 위반하는 행위를 하여서는 안 되며, 해당 행위를 하는 경우에 TOUR는 다음 각 호의 구분에 따른 회원의 서비스 이용제한, 관련 정보(글, 사진, 영상 등) 삭제 및 기타의 조치를 포함한 이용제한 조치를 할 수 있습니다. 이용제한 조치가 이루어지는 구체적인 사유 및 절차는 제19조 제1항에 따라 개별 모든서비스의 운영정책에서 정합니다.

1. 일부 권한 제한 : 일정기간 사용 등 일정 권한을 제한
2. 캐릭터 이용제한 : 일정기간 또는 영구히 회원 캐릭터의 이용을 제한
3. 계정 이용제한 : 일정기간 또는 영구히 회원 계정의 이용을 제한
4. 회원 이용제한 : 일정기간 또는 영구히 회원의 모든서비스 이용을 제한

② 제1항의 이용제한이 정당한 경우에 TOUR는 이용제한으로 인하여 회원이 입은 손해를 배상하지 않습니다.

③ TOUR는 다음 각 호의 사유에 대한 조사가 완료될 때까지 해당 계정의 서비스 이용을 정지할 수 있습니다.

1. 계정이 해킹 또는 도용당했다는 정당한 신고가 접수된 경우
2. 불법프로그램 사용자 또는 작업장 등 위법행위자로 의심되는 경우
3. 그 밖에 각 호에 준하는 사유로 서비스 이용의 잠정조치가 필요한 경우

④ 제3항의 조사가 완료된 후, 정지된 시간만큼 그에 보상하지 않습니다. 다만, 회원이 제3항 각 호의 사유에 해당하는 경우에는 그러하지 아니합니다.

제20조 (이용제한 조치의 사유와 절차) ① TOUR는 제18조 제1항에 따른 이용제한 조치의 구체적인 사유 및 절차를 제10조 제1항에 따른 금지행위의 내용.정도.횟수.결과 등을 고려하여 운영정책으로 정합니다.

② TOUR가 제18조 제1항에서 정한 이용제한 조치를 하는 경우에는 다음 각 호의 사항을 회원에게 사전 통지합니다. 다만, 긴급히 조치할 필요가 있는 경우에는 사후에 통지할 수 있습니다.

1. 이용제한 조치의 사유

2. 이용제한 조치의 유형 및 기간

제21조 (이용제한 조치에 대한 이의신청 절차) ① 회원이 TOUR의 이용제한 조치에 불복하고자 할 때에는 이 조치의 통지를 받은 날부터 3일 이내에 불복 이유를 기재한 이의 신청서를 서면, 전자우편 또는 이에 준하는 방법으로 TOUR에 제출하여야 합니다.

② TOUR는 제1항의 이의신청서를 접수한 날부터 30일 이내에 불복 이유에 대하여 서면, 전자우편 또는 이에 준하는 방법으로 답변합니다. 다만, TOUR는 이 기간 내에 답변이 어려운 경우에는 그 사유와 처리일정을 통지합니다.

③ TOUR는 불복 이유가 타당한 경우에는 이에 따른 조치를 취합니다.

제5장 이용계약의 해지

제22조 (계약 해지 등) ① 회원은 언제든지 서비스 이용을 원하지 않는 경우 회원 탈퇴를 통해 이용계약을 해지할 수 있습니다. 회원탈퇴로 인해 회원이 모든서비스 내에서 보유한 모든서비스이용정보는 모두 삭제되어 복구가 불가능하게 됩니다.

② TOUR는 회원이 이 약관 및 그에 따른 운영정책, 서비스 정책에서 금지하는 행위를 하는 등 본 계약을 유지할 수 없는 중대한 사유가 있는 경우에는 상당한 기간 전에 최고하고 기간을 정하여 서비스 이용을 중지하거나 이용계약을 해지할 수 있습니다.

③ 제1항 및 제2항에 따른 환급 및 손해배상은 「콘텐츠이용자보호지침」에 따라 처리합니다.

④ TOUR는 최근의 서비스 이용일부부터 연속하여 1년 동안 TOUR의 서비스를 이용하지 않은 회원(이하 “휴면계정”이라 합니다)의 개인정보를 보호하기 위해 이용계약을 해지하고 회원의 개인정보 파기 등의 조치를 취할 수 있습니다. 이 경우 조치일 30일 전까지 계약해지, 개인정보 파기 등의 조치가 취해진다는 사실 및 파기될 개인정보 등을 회원에게 통지합니다.

제6장 손해배상 및 면책조항 등

제23조 (손해배상) ① TOUR 또는 회원은 본 약관을 위반하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 그 손해를 배상할 책임이 있습니다. 다만, 고의 또는 과실이 없는 경우에는 그러하지 아니 합니다

② TOUR가 개별서비스 제공자와 제휴 계약을 맺고 회원에게 개별서비스를 제공하는 경우에 회원이 이 개별서비스 이용약관에 동의를 한 뒤 개별서비스 제공자의 고의 또는 과실로 인해 회원에게 손해가 발생한 경우에 그 손해에 대해서는 개별서비스 제공자가 책임을 집니다.

제24조 (TOUR의 면책) ① TOUR는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관하여 책임을 지지 않습니다.

② TOUR는 서비스용 설비의 보수, 교체, 정기점검, 공사 등 기타 이에 준하는 사유로 발생한 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다. 다만, TOUR의 고의 또는 과실에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.

③ TOUR는 회원의 고의 또는 과실로 인한 서비스 이용의 장애에 대하여는 책임을 지지 않습니다.

④ 회원이 서비스와 관련하여 게재한 정보나 자료 등의 신뢰성, 정확성 등에 대하여 TOUR는 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.

⑤ TOUR는 회원이 다른 회원 또는 타인과 서비스를 매개로 발생한 거래나 분쟁에 대해 개입할 의무가 없으며, 이로 인한 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

⑥ TOUR는 무료로 제공되는 서비스 이용과 관련하여 회원에게 발생한 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다. 그러나 TOUR의 고의에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.

⑦ TOUR는 회원이 서비스를 이용하여 기대하는 이익을 얻지 못하거나 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않습니다.

⑧ 회원이 모바일 기기의 변경, 모바일 기기의 번호 변경, 운영체제(OS) 버전의 변경, 해외 로밍, 통신사 변경 등으로 인해 콘텐츠 전부나 일부의 기능을 이용할 수 없는 경우 TOUR는 이에 대해 책임을 지지 않습니다. 다만, TOUR의 고의에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.

⑨ 회원이 TOUR가 제공하는 콘텐츠나 계정정보를 삭제한 경우 TOUR는 이에 대해 책임을 지지 않습니다. 다만, TOUR의 고의에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.

⑩ TOUR는 임시회원이 서비스 이용으로 발생한 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다. 다만, TOUR의 고의에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.

제25조 (회원에 대한 통지) ① TOUR가 회원에게 통지를 하는 경우 회원의 전자우편주소, 전자메모, 모든서비스 내 쪽지 등으로 할 수 있습니다.

② TOUR는 회원 전체에게 통지를 하는 경우 3일 이상 모든서비스 내에 게시하거나 팝업화면 등을 제시함으로써 제1항의 통지에 갈음할 수 있습니다.

제28조 (재판권 및 준거법) 이 약관은 대한민국 법률에 따라 규율되고 해석됩니다. TOUR와 회원 간에 발생한 분쟁으로 소송이 제기되는 경우에는 법령에 정한 절차에 따른 법원을 관할 법원으로 합니다.

제 7장 작명정책

① 작명 정책은 모든서비스에서 사용하는 모든 닉네임 등 회원이 선정하는 모든 명칭에 동일하게 적용됩니다.

② 회원은 자유롭게 닉네임등을 이용하실 수 있습니다.

단, 다음과 같은 명칭 사용이 적발되는 경우, 회사는 사전 경고 없이 사용 제한 및 임의 변경 등 필요한 조치를 취할 수 있습니다. 또한 임의 변경으로 인해 발생한 피해에 대해서는 TOUR는 도움을 드릴 수 없습니다.

또한, 이 경우 발생하는 어떠한 불이익에도 책임을 지지 않음을 사전 고지 합니다.

- 타인에게 불쾌감을 주는 이름
- 욕설 및 비속어, 선정적인 내용이 포함된 이름
- 특정 종교, 인종, 성별, 회사 등의 집단을 차별하거나 비하하는 이름
- 반 사회적이거나 관계법령에 저촉되거나 기타 사회 통념상 수용하기 어려운 이름
- TOUR(TOUR조직위원회 포함) 및 모든서비스의 명칭 또는 사칭할 의도가 있다고 판단되는 이름
- 제작자, 팀원등 모든서비스의 운영자로 인식되거나 오해의 소지가 있는 이름
- 상표권, 저작권 등 제3자의 권리를 침해할 가능성이 있는 이름
- 특정 대상을 광고하는 내용의 이름
- 왓타버스(우왓굳, 고정멤버, 이세계아이돌, 중간계)의 이름을 사칭하거나 저명한 집단을 사칭하는 경우

서비스 지원

제26조 (회원의 고충처리 및 분쟁해결)

- ① TOUR는 회원의 의견이나 불만을 제시하는 방법을 별도로 안내하지 않습니다.
- ② TOUR와 회원 간에 분쟁이 발생하여 제3의 분쟁조정기관이 조정할 경우 TOUR는 이용제한 등 회원에게 조치한 사항을 성실히 증명하고, 조정기관의 조정에 따를 수 있습니다.
- ③ TOUR는 모든서비스 이용 중에 발생하는 회원간의 분쟁에 대하여 개입하거나 조치하지 않습니다.
- ④ 예외적으로 사적인 분쟁이라도 불특정 다수의 회원에게 피해를 입힐 경우, 제재를 취할 수 있습니다. 구체적으로, 회원 간의 분쟁이 모든서비스내 질서를 어지럽히거나 관계법령에 저촉되는 행동 등이라고 회사가 판단하는 경우 본 운영정책 또는 일반적인 질서와 규범에 따라 신속하게 대응하고 선량한 회원을 보호하기 위하여 적절하게 조치할 수 있습니다. 예시)악물원등 네이버카페 관련 홈페이지

본 약관은 "2022년 12월 01일"부터 시행합니다.