

PRODUCTOS VS. SERVICIOS

PRODUCTOS	SERVICIOS
-----------	-----------

1.- Se pueden Estandarizar.	No; Por que con el paso del tiempo se va personalizando.
2.- El cliente no participa en su elaboración.	Si; por que el cliente aporta las ideas u opiniones acerca Del producto.

1.- El cliente participa en la producción de los servicios, en los producto no.	Si; por que el cliente decide que paquete prefiere utilizar
---	--

PRODUCTOS VS. SERVICIOS

2.- Los servicios no se pueden ni almacenar, ni transformar por lo que tampoco intercambiar.	No; Ya que cada servicio seria único por lo tanto no se puede transferir.
3.- No se puede probar por lo que tampoco devolver si es que no te gusta.	No; Porque al tratarse de un servicio intangible no se puede saber si es del agrado del cliente. .
4.- La no estandarización de los servicios ya no es casi posible que se repitan dos servicios iguales.	No; Porque cada cliente decide qué tipo de servicio prefiere y por lo tanto no se puede repetir en ningún momento .