

【ご利用規約】

第1章 総則

第1条(本規約の適用)

本ご利用規約(以下「本規約」といいます)は、アツスター株式会社(以下「当社」といいます)が運営・販売するウイスキー宅配サービス(以下「本サービス」といいます)に適用される条件を定めるものです。会員が本サービスをご利用になる際には、本規約に同意したものとみなされますので、必ずご一読ください。

第2章 本サービスの利用に関して

第2条(会員資格と登録)

1. 本サービスの利用に際しては、日本国内に居住し、かつ満20歳以上であることが必要です。未成年者の申込みは固くお断りいたします。
2. 会員登録には有効な電子メールアドレスが必要です。また、会員資格は本人限り有効とし、登録アカウントを第三者に譲渡・貸与・売買することはできません。
3. 会員は、登録時および登録後において、自己の情報に虚偽や誤りがないことを保証するものとします。
4. 当社は、以下のいずれかに該当する場合、登録を拒否または取消することができます。
 - ・登録情報に虚偽、誤記、記入漏れがある場合
 - ・去に当社サービスにおいて規約違反などがあった場合
 - ・暴力団等の反社会的勢力と関係があると当社が判断した場合
 - ・その他、当社が会員として不適切と判断した場合
5. 会員資格の抹消後は、再利用には新規登録が必要です。

第3条(サービス概要)

1. 本サービスでは、最大1000mLのウイスキーを一括購入し、段階的に熟成された状態で合計4回に分けて配送します。初回は申込年の「0年熟成」の蒸溜液を100mlボトルで 配送し、その後は規定の年数経過後に100mlずつ合計3回、最後に700mlを配送します。 最初の0年熟成成分は、令和7年12月頃を目安にお届けします。
2. 配送は毎年、当社が定めた時期に行います。
3. サービス提供エリアは日本国内のみの提供とします。

第4条(契約の成立)

本サービスの利用契約は、会員が申込みを行い、当社から承諾の通知 を登録メールアドレス宛に送信、または申込みに用いた外部プラットフォームのサービス に準拠した承諾 の通知をした時点で成立します。

第5条(登録情報の届出)

会員は、申込み時に当社が指定する情報(氏名、連絡先、配送先、支払方法等)を当社 の定めるフォーマット又は、申し込み時に用いた外部プラットフォームサービスに準拠し た方法で、正確に届け出てください。

第6条(登録内容の変更)

1. 登録内容に変更があった場合、当社指定のウェブサイト、または申し込み時に用いた外部プラットフォームサービスに準拠した方法で必ず手続きを行ってください。a
2. 変更内容は、当社が確認し、反映後に有効となります。
3. 配送先などの変更は、各年度の配送前月25日までに申請ください。期限を過ぎた 場 合、次回配送からの対応となります。各年度の発送前月に、当社より発送予定のご案内 をメールまたは、申し込み時に用いた外部プラットフォームサービスに準拠した方法で致 します。

4. 登録変更を怠った場合の不達・延着について、当社は責任を負いません。
5. 通知未達により当社に損害が生じた場合、会員はその責任を負うものとします。

第7条(配送)

1. 商品の配送は、登録された情報に基づき、当社が指定する方法により行います。
2. 会員は、配送に支障のないよう正確な住所・連絡先等を登録し、常に最新情報に保つ義務を負います。

第8条(返品・交換)

1. 商品に著しい汚損、破損、誤送、または内容物の劣化があった場合に限り、返品または交換の申し出が可能です。
2. 返品・交換は、商品到着から8日以内に連絡いただき、付属品含め未使用状態での返送が必要です。
3. 方法は当社指定の手順に従い、当社に責がある場合を除き、送料は会員負担となります。

第9条(料金および支払い)

1. 会員は、申込時に表示された利用料金を、以下の支払方法にて支払うものとします。
2. 原則としてクレジットカード決済(カード会社の締日および決済日基準)によるものとします。ただし外部サービス経由で申込を行った場合は、そのサービスの規定に従います。
3. 会員都合による返金には応じかねます(当社に責任がある場合を除く)。
4. 支払い期日は、カード会社が定める決済日とします。
5. 発送後に受け取り拒否等があった場合、未受領分の料金もお支払いいただきます。再配送を希望する際は、その送料も含めご負担いただきます。

第10条(契約解除)

1. 会員が以下のいずれかに該当する場合、当社は事前の通知なく契約を解除できるものとします。
 - ・商品の受取拒否などから、会員に利用意思が見られないと当社が判断した場合
 - ・支払遅延や信用情報の悪化など、料金の支払いに懸念があると当社が判断した場合
 - ・第18条第2項各号の事由により、当社によるサービス提供が不可能となり、解消の見込みがないとき
 - ・第2条4項に定める事項、17条に定める禁止行為があったとき
 - ・会員が本規約に違反したとき
 - ・その他当社が不適当と判断したとき
2. 前項の事由による契約解除後、会員は残存する債務につき、当該解除時点において期限の利益を失い、直ちにその全額を支払うものとします。当該行為によって当社に損害が生じた場合、その賠償責任も負います。

第11条(契約の終了)

1. 会員は、やむを得ない事情がない限り途中解約はできません。
2. サービス終了など当社都合による契約終了時は、残りのウイスキーまたは代替商品を提供し、未経過期間分に応じた料金の一部返金を行います。
3. 会員が返金を受け取れない、連絡が取れない、本人確認ができない場合は、当社は一切の責任を負いません。
4. 会員は、本規約に別途定めがある場合を除き、ウイスキーの返品及び本契約の解約を行うことはできません(特定商取引に関する法律 第15条の3)。

第12条(存続条項)

1. 契約終了後も、未払い金の完済、違約状態の解消が確認されるまでは本規約が有効に存続します。
2. 第11条、第13条、第17条、第18条の各条項は契約終了後も効力を持ちます。

第13条(サービスの変更・中断・終了)

1. 当社は必要に応じて、本サービスの内容を事前告知のうえ変更・追加できます。
2. 以下の場合、本サービスを一時停止または中断できるものとし、可能な限り事前通知を行います：
 - ・サーバーやシステムの保守点検・緊急障害対応が必要な場合
 - ・火災、停電、天災、疫病、戦争などの不可抗力が発生した場合
 - ・通信回線や設備の障害、第三者による攻撃行為などにより、サービスの提供が著しく困難となった場合
 - ・その他、当社が合理的に停止を必要と判断した場合本サービスの全体終了も、事前にウェブサイト上で告知したうえで実施可能とします。
3. 第11条2項に定める内容によらない中断・変更に伴う損害について、当社は責任を負いません。

第14条(個人情報の取扱い)

1. 会員の個人情報は、当社が個人情報保護法に基づき適切に管理・利用します。
2. 詳細は当社の「個人情報保護方針」に準拠します。

第15条(情報発信に関する禁止事項)

1. 会員は本サービス上で以下の内容を発信してはなりません：
 - ・法令違反、公序良俗に反する内容
 - ・第三者の知的財産・名誉・プライバシー等を侵害する内容
 - ・ウイルスなどシステムを妨害するもの
 - ・他者への誹謗中傷、営業活動、なりすまし行為
2. 上記に違反した場合に発生する損害は、当該会員が賠償責任を負うものとします。

第16条(知的財産権)

1. 会員が投稿・提供したコンテンツの著作権等は、当社に無償で非独占的に利用許諾されたものとします。
2. 会員は投稿内容が第三者の権利を侵害していないことを保証します。
3. 当社は運営上必要と判断した場合、投稿内容を削除する権利を有します。
4. 本サービスで提供されるコンテンツの著作権および商標権は、当社または正当な権利者に帰属します。無断使用は禁止します。

第17条(禁止行為)

1. 会員は以下の行為をしてはなりません：
 - ・虚偽情報の登録
 - ・当社や他の会員または第三者の財産、名誉、信用、プライバシーその他の権利を侵害する行為
 - ・他の会員のアカウント不正使用
 - ・本サービスを利用した違法行為
 - ・本サービスに関する情報を改ざんする行為。
 - ・本規約に違反する行為
 - ・その他当社が本サービスの運営上不適切として判断する行為

第18条(当社の責任および免責事項)

1. 当社は、以下に起因する損害について、会員に対して一切の賠償責任を負いません。(1)本サービスを通じて提供される情報またはコンテンツの利用により生じた損害(2)会員のコンピュータ・スマートフォン・ネットワーク等の環境に起因して発生した損害(例:ウイルス感染、データの損失、通信障害など)(3)本サービスに関連して表示される広告、リンク先の外部サイトの利用によって生じた一切の損害(4)本サービスの遅延、中断、中止、変更、終了等に起因する損害(当社に故意または重過失がある場合を除く)
2. 当社が本サービスを提供できなかったことが、以下のいずれかの事由による場合も、当社はその責任を免れます。(1)会員または第三者による不正行為や過失(2)会員が法令や公序良俗に反する行為を行ったこと(3)会員の登録情報が不正確であったり変更がなされていなかったことに起因する連絡不能や配送トラブル(4)自然災害、戦争、暴動、内乱、ストライキ、疫病、火災、停電などの不可抗力(5)法令の改廃や官公庁の指導、命令などによる影響(6)予期せぬ第三者からの不正アクセスや情報改ざん(7)その他当社の責に帰さない事由
3. 当社が責任を負うべき場合であっても、賠償の範囲は、当該会員が支払った利用料金の範囲に限定され、特別損害、逸失利益、間接損害、弁護士費用等は賠償の対象に含まれません。
4. 前各項の規定は、当社に故意または重過失がある場合には適用されません。
5. 会員が本サービスの利用に関連して、他の会員または第三者に対して損害を与えた場合、または第三者からクレーム・請求等を受けた場合には、当該会員が自己の費用と責任において解決し、当社に一切迷惑をかけないものとします。
6. 会員間または会員と第三者間の紛争・トラブルが生じた場合、当社は当該紛争に関与せず、責任を負いません。
7. 当社は、本サービスに関する業務の全部または一部を第三者に委託できるものとし、委託先により生じた損害についても、当社に故意または重過失がない限り責任を負いません

第19条(規約の変更)

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合に、本規約の内容を変更することができます。(1)本規約の変更が、会員の一般の利益に適合するとき(2)本規約の変更が、契約の目的に反せず、かつ変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他の事情を総合的に考慮して合理的なものであるとき
2. 本規約の変更に際し、当社は変更後の内容および効力発生時期を、当社ウェブサイトその他適切な方法により周知するものとします。(1)前項(1)に該当する変更の場合は、当社ウェブサイトへの掲示をもって、会員への通知とし、掲示時点で効力を生じます。(2)前項(2)に該当する変更の場合は、変更内容を当社ウェブサイトに掲示し、合理的な周知期間(最大1か月)を経て効力を発揮します。
3. 本規約の一部が裁判所等により無効または執行不能と判断された場合でも、その他の条項の効力には影響を及ぼしません。当社および会員は、無効または執行不能となった条項の趣旨を可能な限り実現するよう協議し、必要な修正を行うものとします。

第20条(連絡方法)

1. 会員から当社への問い合わせ、連絡、通知、ならびに当社から会員への通知・連絡は、原則として電子メールまたは当社が指定する方法により行うものとします。
2. 当社が発信した通知は、メールが送信された時点または当社ウェブサイト上に掲示された時点で、会員に到達したものとみなします。
3. 会員の登録情報に誤りがある場合、または変更を届け出なかったことにより通知が未達・延着となっても、当社はその責任を負いません。

4. 会員からのお問い合わせに対して、当社はできる限り対応に努めますが、法令上または 本規約上の義務がない限り、回答の義務を負わないものとします。
5. 当社は、会員対応の判断基準や個別の対応状況についての説明義務を負いません。

以上