Политика обработки персональных данных

Политика относится к странице курса «Завяжи и лежи» https://dr-alikhandro.ru/course/, формам предзаписи, заказам, обращениям и сопровождению участников.

Редакция от 24 октября 2026 года.

1 Оператор и область применения

1.1. Оператор: Ужахов Алихан Магомедович, ИНН 642101826021, плательщик налога на профессиональный доход. Контакт для вопросов о персональных данных: Auzhakhoff@epilab.ru. Адрес: 121059, г. Москва, набережная Тараса Шевченко, д. 1.

1.2. Политика объясняет, какие сведения обрабатываются, для чего, на каких основаниях и как реализовать права. Просмотр сайта или ознакомление с политикой сами по себе не означают согласия на обработку данных, рекламу или публикацию отзывов.

1.3. Субъекты: посетители сайта, заявители предзаписи, совершеннолетние заказчики и участники, лица, направившие обращения. Данные детей намеренно не собираются; покупка курса лицом младше 18 лет в текущей модели не предусмотрена.

2 Предзапись и ответы на обращения

2.1. Для обработки заявки на конкретный поток используются ФИО, email, номер телефона, имя пользователя или контакт Telegram. Источник — сам заявитель. Цель — ответить по заявке, сообщить условия и порядок участия в запрошенном потоке, уточнить контакты. Основание — отдельное согласие заявителя; для действий по заключению договора по его инициативе может применяться соответствующее законное основание.

2.2. В форму предзаписи не включаются вопросы о диагнозах, симптомах, препаратах и истории лечения. Краткие технические сведения о подтверждении согласия — дата и время, версия текста, идентификатор заявки — используются для подтверждения волеизъявления. IP-адрес фиксируется только если это предусмотрено фактической настройкой формы и раскрыто пользователю.

2.3. Данные предзаписи удаляются после завершения обработки заявки, но не позднее шести месяцев с её получения, если не заключён договор и нет другого законного основания. Отозвать согласие можно раньше.

2.4. Обращения и ответы хранятся до решения вопроса и затем не более трёх лет для защиты прав по возможному спору, при наличии соответствующего основания. Ненужные для этой цели сведения удаляются раньше.

3 Исполнение заказа и расчёты

3.1. Для заключения и исполнения договора используются ФИО, контакты, выбранный тариф, сведения о заказе, дате и сумме оплаты, статусе платежа, выданном чеке, предоставленном доступе, обращениях по обучению и возвратам. Основания — исполнение договора, обязанности по налоговому учёту и защита прав при соблюдении баланса интересов.

3.2. Реквизиты для возврата запрашиваются только когда они необходимы для возврата. Полные данные банковской карты, её защитный код и коды подтверждения платежа Оператор не запрашивает. Состав данных, получаемых от платёжного сервиса, уточняется в пункте 6.2.

3.3. Данные обучения хранятся в течение исполнения договора; минимальный комплект для подтверждения исполнения и разрешения споров — не более трёх лет после его прекращения, если нет открытого спора или обязательного более длительного срока хранения. Платёжные и налоговые документы сохраняются в течение сроков, предусмотренных применимыми нормами; лишние контактные сведения не сохраняются только ради наличия таких документов.

4 Запись мероприятий

4.1. Индивидуальные созвоны не записываются по умолчанию. Для записи или публикации изображения, голоса и содержания созвона необходимо отдельное надлежащее правовое основание. Оплата курса сама по себе не является согласием на такую запись или публикацию.

5 Способы обработки

5.1. В пределах соответствующей цели осуществляются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, ограниченное предоставление уполномоченным получателям, блокирование, удаление и уничтожение. Используются автоматизированные и при необходимости неавтоматизированные способы.

5.2. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия, исключительно на основании автоматизированной обработки. Профилирование для рекламы и продажа баз данных не осуществляются.

5.3. Рекламные рассылки не предусмотрены. Ответ по заявке, ссылка на оплаченный курс, изменение расписания и чек являются сообщениями по соответствующему обращению или договору. Реклама иных продуктов требует самостоятельного основания и не включена в настоящее описание.

6 Системы и получатели

6.1. Сайт https://dr-alikhandro.ru/course/ создан и размещён на платформе Тильда. Для приёма заявок используются Яндекс Формы, для электронной переписки — Яндекс Почта. Через формы обрабатываются указанные заявителем ФИО и контакты, выбранный поток и технические сведения о подтверждении согласия; через почту — адрес отправителя или получателя и содержание переписки по заявке или договору. Яндекс Формы и Яндекс Почта предоставляются на условиях Яндекса: https://yandex.ru/legal/forms_termsofuse/ и https://yandex.ru/legal/mail_termsofuse/. Поставщик сервисов определяется применимым договором аккаунта; в общих условиях Яндекс 360 указан ООО «Яндекс», ОГРН 1027700229193, либо иное лицо по соответствующему договору. Условия обработки данных платформой Тильда опубликованы на https://tilda.cc/ru/dpa/.

6.2. Для приёма платежей используется ЮKassa. Оператор сервиса — ООО НКО «ЮМани», ИНН 7750005725, ОГРН 1127711000031; адрес: г. Москва, ул. Садовническая, д. 82, стр. 2. Для проведения платежа и направления чека передаются необходимые сведения о заказе, сумме и назначении платежа, email или телефон плательщика. Оператор курса получает сведения о статусе и идентификаторе платежа, сумме и дате оплаты. Полные реквизиты карты обрабатываются платёжным сервисом и не запрашиваются Оператором курса. Политика сервиса: Политика конфиденциальности ЮKassa.

6.3. Telegram используется для доступа к материалам и общения. В группе другим участникам могут быть видны отображаемое имя, имя пользователя, фотография профиля и сообщения; видимость телефона зависит от настроек сервиса. Участник может ограничить видимость профиля. Оператор не выгружает список участников для рекламы и не публикует их контакты.

6.4. Telegram используется для предоставления доступа к каналу курса и чату, а также связи по заявке или договору. В сервисе обрабатываются контакт пользователя, отображаемое имя, сведения профиля, сообщения и данные подключения в пределах используемых функций. Условия сервиса и сведения об обработке данных опубликованы на https://telegram.org/privacy. При передаче данных через иностранные сервисы Оператор соблюдает применимые требования к локализации и трансграничной передаче; согласие пользователя само по себе не отменяет этих требований.

6.5. Групповые лекции и индивидуальные созвоны проводятся в Zoom или аналогичном сервисе, сообщённом участникам до оплаты. Для подключения используются отображаемое имя, данные подключения, а при включении соответствующих функций — изображение и голос участника. Условия Zoom: Политика конфиденциальности Zoom. Запись групповых лекций по умолчанию включает выступление автора и демонстрацию материалов; участники не обязаны включать камеру и микрофон. Их изображение, голос и идентифицирующие сообщения не включаются в распространяемую запись без отдельного надлежащего согласия. Администратор или технический специалист получает доступ к данным только в необходимом объёме и при наличии законного основания.

6.6. Передача государственным органам допускается в случаях и порядке, установленных законом. Публикация персональных отзывов не предусмотрена без отдельного согласия на распространение, а при использовании изображения — надлежащего разрешения на его использование.

7 Локализация и защита

7.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор соблюдает установленные законом требования к использованию баз данных на территории Российской Федерации. Заявки обрабатываются через Яндекс Формы, переписка — через Яндекс Почту. Локальные рабочие файлы Оператор хранит на своём компьютере с ограничением доступа. Доступ к учётным записям и локальным файлам предоставляется только уполномоченным лицам в необходимом объёме.

7.2. Для защиты персональных данных Оператор ограничивает доступ в соответствии с задачами, использует отдельные учётные записи и безопасную аутентификацию, контролирует устройства и резервные копии, ведёт учёт обращений и соблюдает сроки удаления. Привлечённые лица принимают обязательства конфиденциальности. Необходимые меры защиты обеспечиваются до начала соответствующей обработки.

7.3. При инциденте Оператор ограничивает последствия, устанавливает причины и выполняет предусмотренные законом обязанности по уведомлению Роскомнадзора и взаимодействию с субъектами. Доступ к данным не предоставляется всем участникам курса только в силу их участия.

7.4. На сайте используются только технические cookie, необходимые для его работы и защиты от автоматизированных атак. Сервисы веб-аналитики и рекламные трекеры не используются. Технические cookie могут содержать идентификатор браузера, сведения о соединении и данные, необходимые для работы защитных механизмов платформы Тильда. Сессионные cookie хранятся до окончания сеанса браузера; постоянные технические cookie — до истечения срока, установленного платформой для соответствующего файла. Персональные данные в составе cookie не хранятся дольше, чем требуется для обеспечения работы и безопасности сайта, если иной срок не установлен законом. Пользователь может удалить cookie или ограничить их использование в настройках браузера; ограничение технических cookie может повлиять на доступность отдельных функций сайта.

8 Права и прекращение обработки

8.1. Субъект вправе получить сведения об обработке, потребовать исправления, блокирования или удаления неправомерно обрабатываемых данных, отозвать согласие и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

8.2. Обращение направляется на Auzhakhoff@epilab.ru или по адресу Оператора. Для обычного отзыва достаточно указать контакт, по которому была заявка, и требование прекратить обработку. Дополнительные сведения запрашиваются соразмерно, если нужно подтвердить

личность или исполнить требования закона к конкретному запросу. Паспорт через открытую форму не собирается.

8.3. Запросы рассматриваются в установленные законом сроки. Отзыв не отменяет обработку, необходимую для исполнения действующего договора, учёта расчётов или иной предусмотренной законом цели; по каждому такому случаю сохраняется самостоятельное основание.

8.4. При достижении цели или отзыве данные, для которых больше нет основания, удаляются в установленный законом срок. При невозможности немедленного уничтожения они блокируются и удаляются по законной процедуре. Уничтожение распространяется на рабочие копии и учитывается при управлении резервными копиями.

9 Редакции и контакты

9.1. Актуальная политика размещается на сайте https://dr-alikhandro.ru/course/ и доступна по ссылке из формы сбора данных. Новая редакция не расширяет ранее выданное согласие автоматически. Для новых целей при необходимости получается новое согласие.

9.2. Ответственный за организацию обработки: Ужахов Алихан Магомедович. Email: Auzhakhoff@epilab.ru. Адрес: 121059, г. Москва, набережная Тараса Шевченко, д. 1.