

**HASIL SURVEI KEPUASAN TENAGA PENDIDIKAN
TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN
TAHUN AKADEMIK 2023-2024**

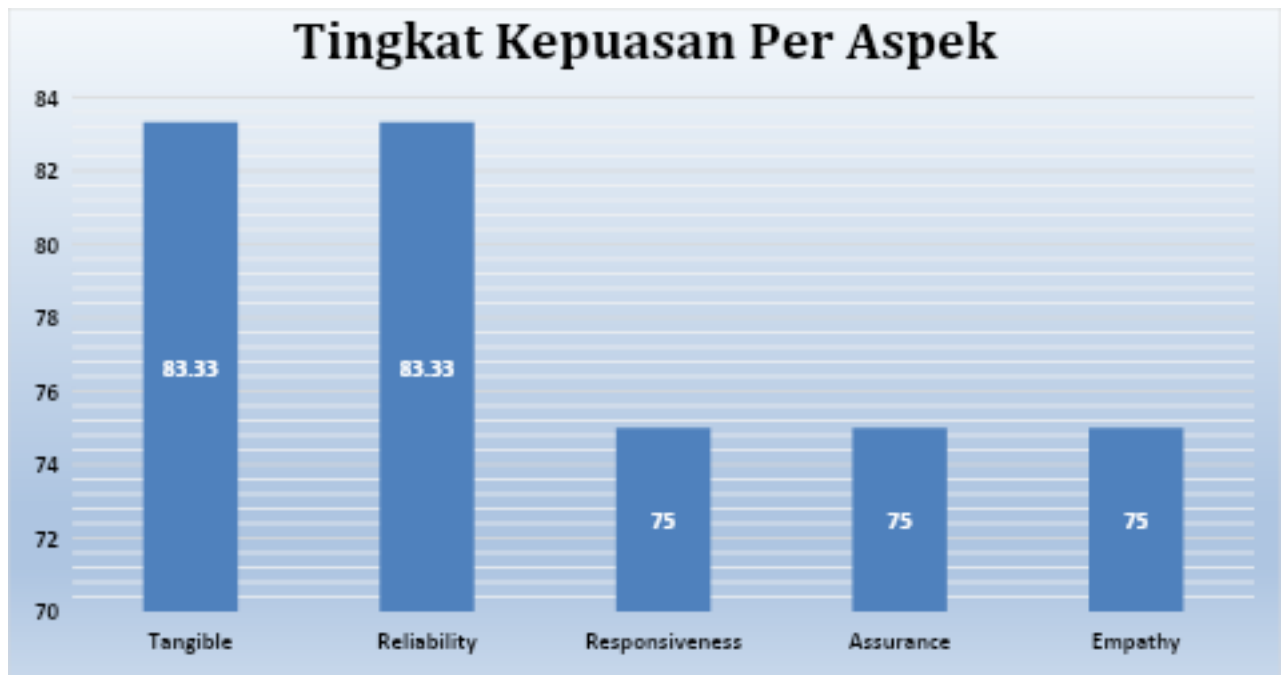


Tim Penyusun :

1. **Nina Zainab, S.H., M.H. (SPM)**
2. **Esther Masri, S.H., M.Kn (Wakil SPM)**

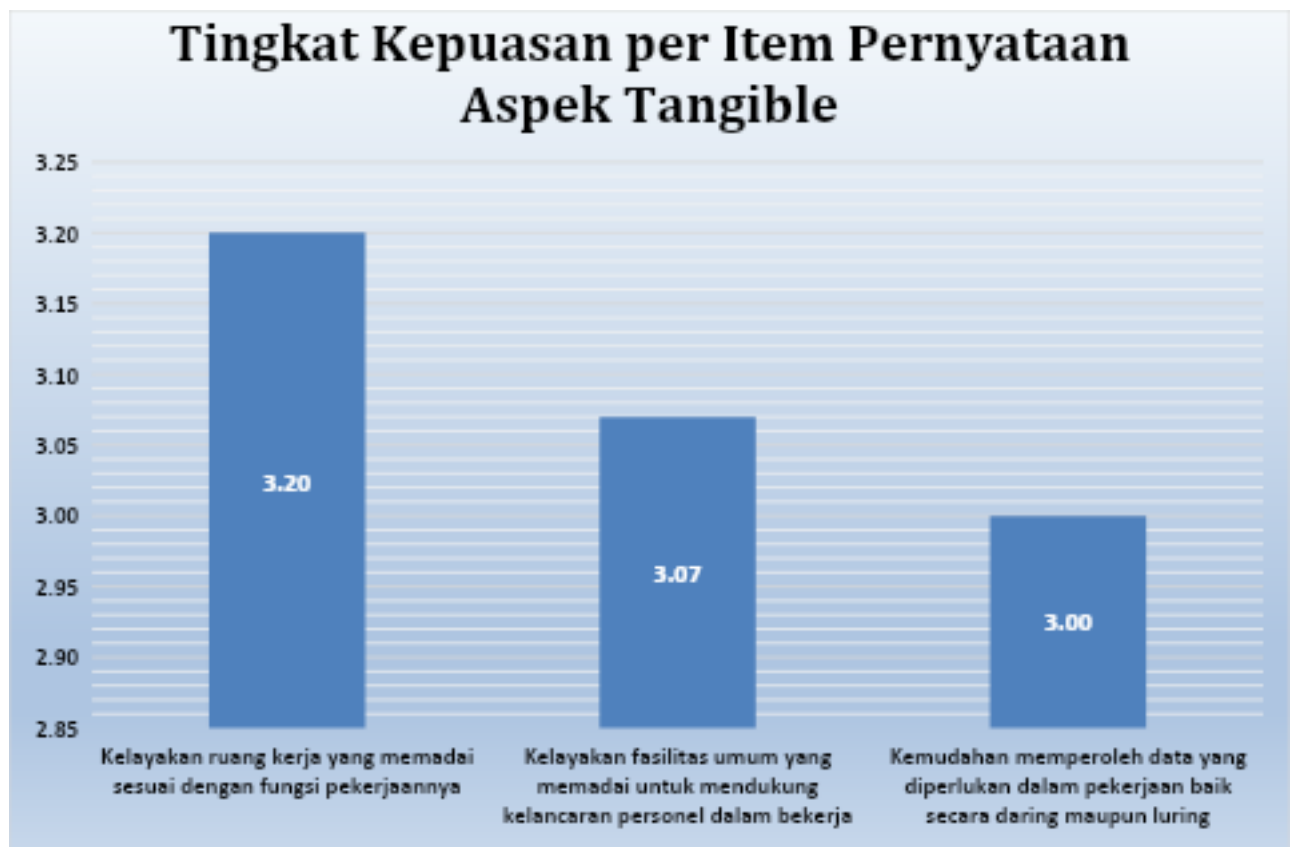
**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

Analisis Hasil Survei Setiap Aspek



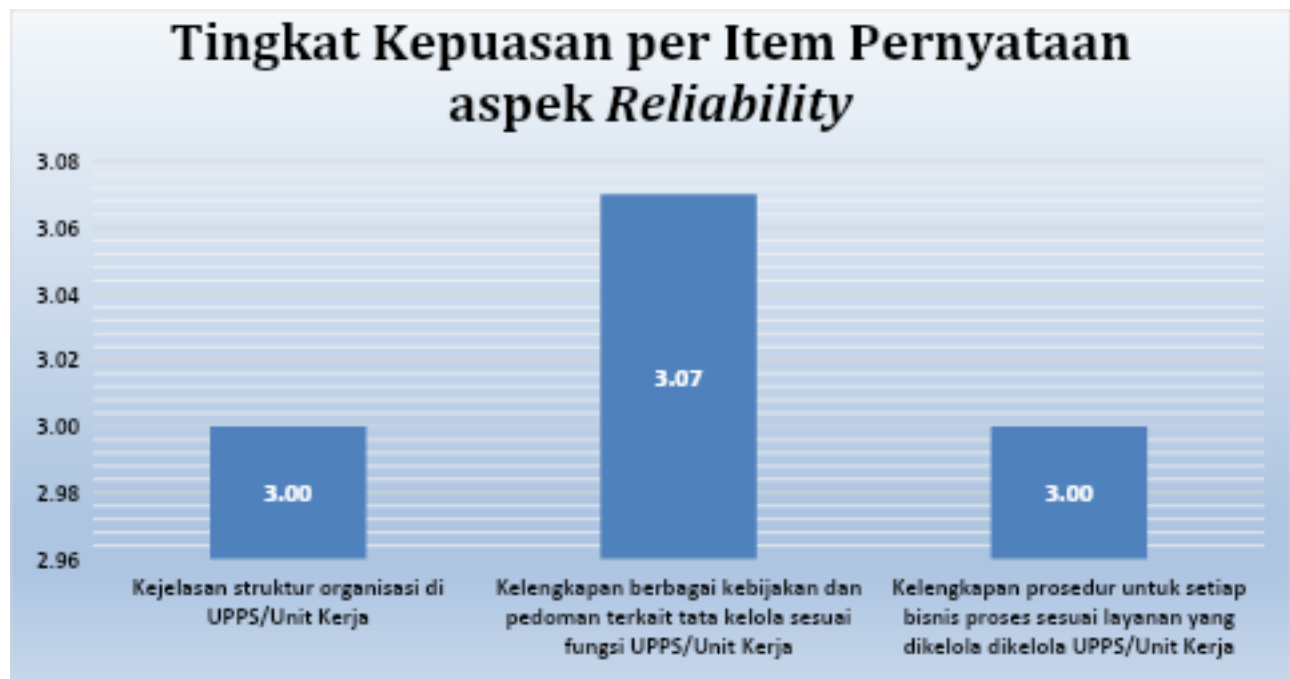
Keterangan : Nilai angka dan nilai mutu indeks kepuasan : 78,33 (B)

Aspek *Tangible*



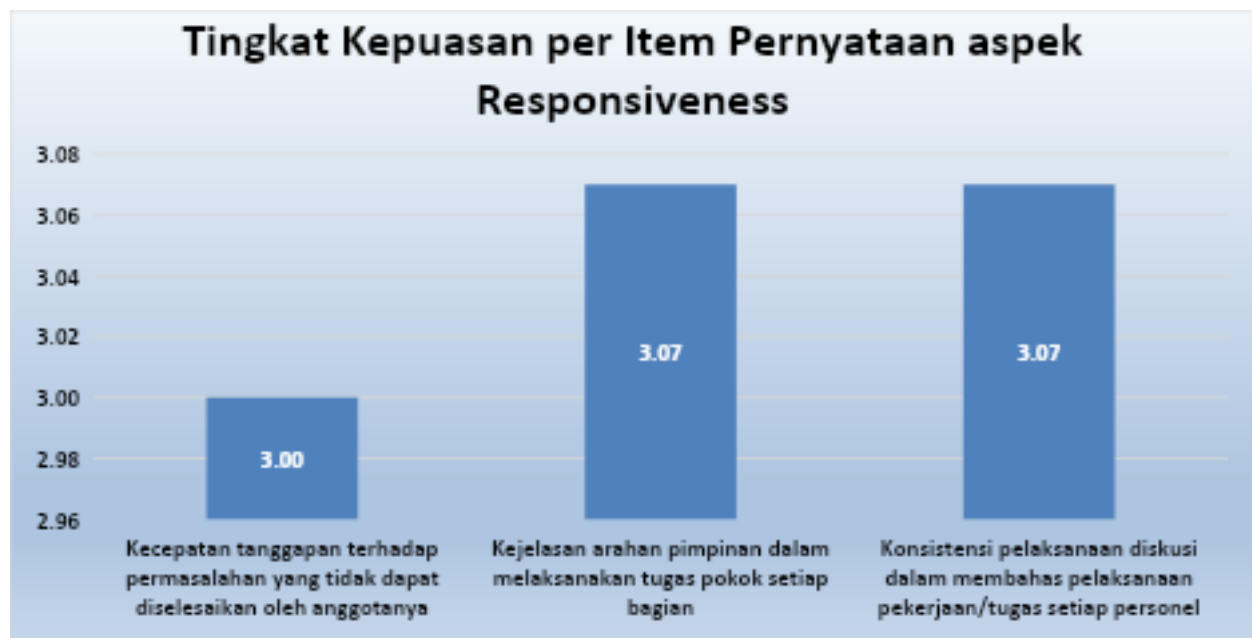
Keterangan : Nilai angka dan nilai mutu indeks kepuasan : 3,09 (B)

Aspek *Reliability*



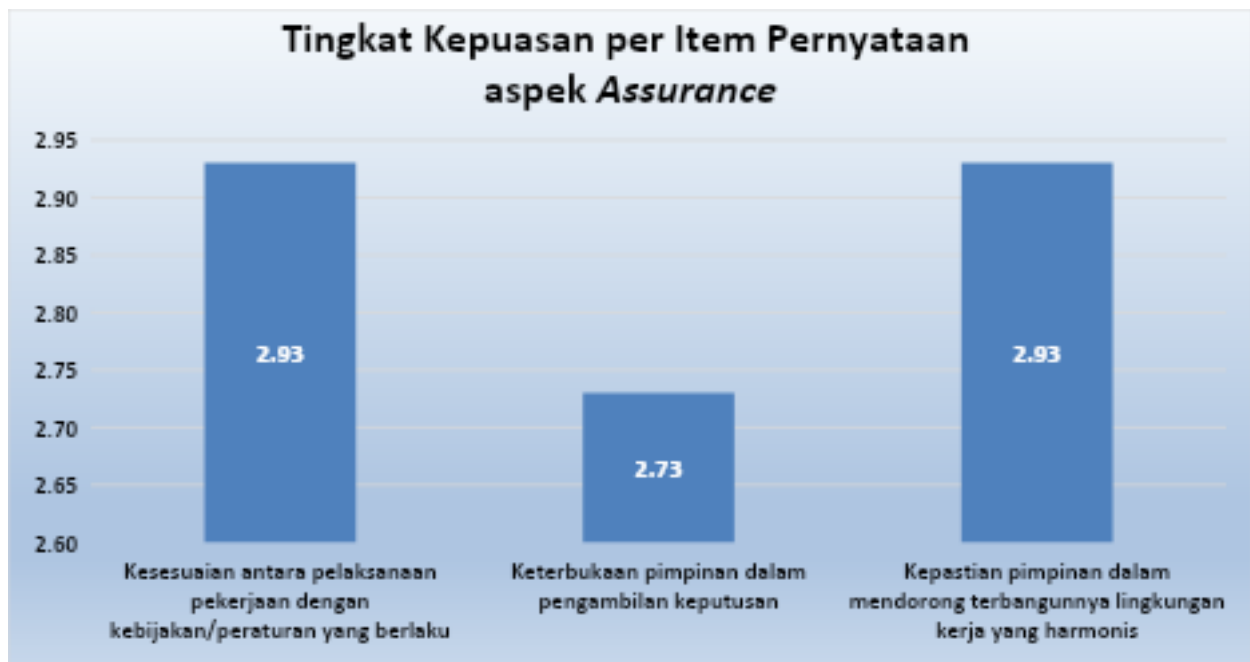
Keterangan: Nilai angka dan nilai mutu indeks kepuasan : 3,02 (B)

Aspek *Responsiveness*



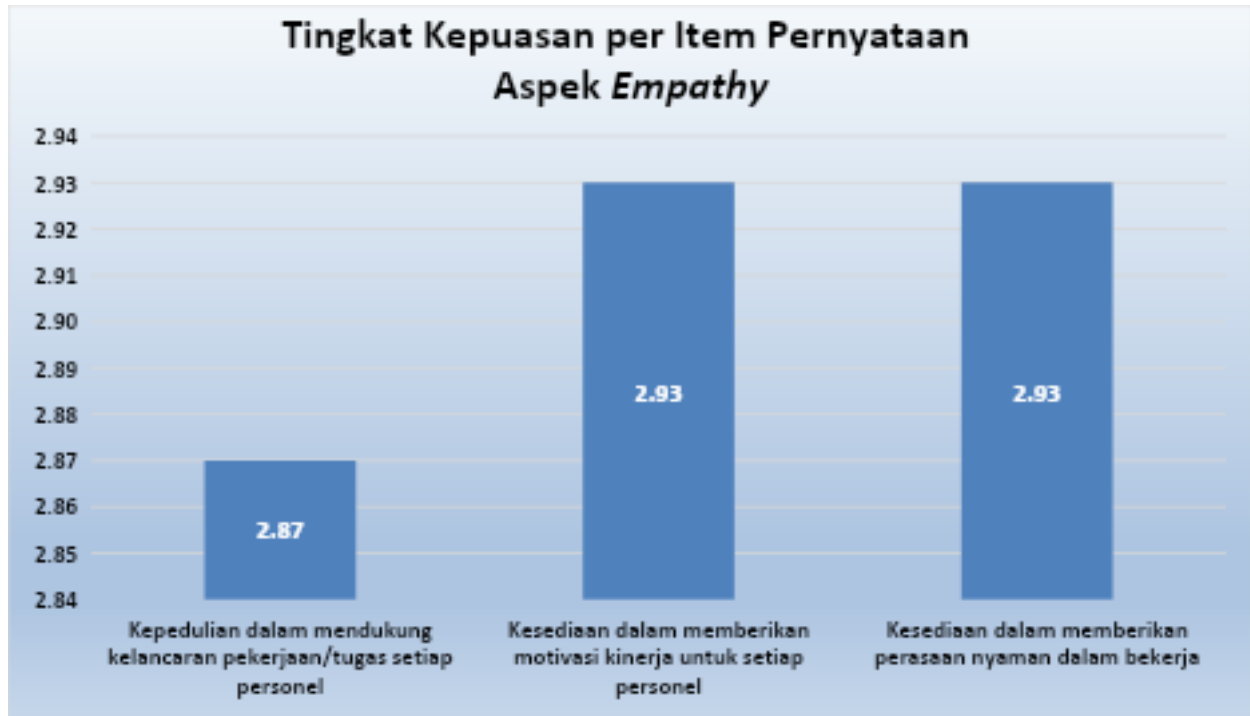
Keterangan : Nilai angka dan nilai mutu indeks kepuasan : 3,04 (B)

Aspek Assurance



Keterangan : Nilai angka dan nilai mutu indeks kepuasan : **2,87 (B)**

Aspek Empathy



Keterangan : Nilai angka dan nilai mutu indeks kepuasan : **2,91 (B)**