

Еженедельный отчет клиенту

Как писать отчет

Еженедельный отчет нужен для того, чтобы клиент был в курсе ситуации на проекте, а также был спокоен. Особенно актуально на долгой разработке, когда у вас есть ТЗ и нет необходимости коммуницировать с клиентом часто.

Несколько правил:

- Отчет отправляется email клиента из договора и всем заинтересованным лицам;
- Отчет отправляется менеджером проекта каждый понедельник в первой половине дня;
- В копию ставится руководитель отдела разработки и генеральный директор;
- Отчет разбивается на несколько блоков: Учет выработки, Дедлайн этапа, Сделано на прошлой неделе, Делаем на этой неделе, Вопросы/Проблемы, Необходимые документы;
- Для пункта «Сделано на прошлой неделе» бери перечень задач из предыдущего отчета и отмечай, что сделано, а где возникли проблемы;
- Если есть ссылки на материалы (Figma, DEV), прикрепляй к пунктам, чтобы клиент мог увидеть результаты работы;
- Если какая-то задача не выполнена, пропиши напротив нее причину, что произошло и что мы предпримем;
- Расписывай список работ, которые будешь выполнять на этой неделе. Не просто «Дизайн», а: «Дизайн страниц: Контакты; Оформление заказа» и тд;
- Если произошло смещение сроков, то нужно обосновать это и нужно прикрепить к письму скорректированный график работ;
- Если дата дедлайна сдвигается, то пишем в отчете изначальную дату, красим ее в желтый и дальше пишем, что дедлайн сдвигается на такую-то дату и пишем почему он сдвинулся;
- Пиши статус по затраченному времени за неделю и за отчетный период. Прикрепляй таблицу с учетом;
- Задавай вопросы и подсвечивай проблемы в отдельных блоках;
- Запрашивай необходимые документы (приложения, акты) в отдельном блоке.

Пример отчета

Тема письма: <Название проекта>. Еженедельный отчет по проекту | Pyrobyte

Текст письма:

Добрый день, <имя клиента>!

Учет выработки за прошлую неделю: ... За месяц: ... Ссылка на таблицу учета: ...

Дата окончания этапа дизайна —

Было на прошлой неделе:

- ✓ 1. 08.07.2023 - 09.07.2023 – внесение правок в дизайн главной страницы.
- ✓ 2. 10.07.2023 - 11.07.2023 – дизайн страницы каталога.
- 3. 12.07.2023 – дизайн страницы товара (необходимы доработки – 4 часа).

Делаем на этой неделе:

- 1. 15.07.2023 – завершаем дизайн страницы товара.
- 2. 15.07.2019 - 16.07.2019 – дизайн страницы корзины.
- 3. 17.07.2019 – дизайн страницы доставки и оплаты.
- 4. 18.07.2019 – дизайн страницы успешной и неуспешной оплаты.

Вопросы/Проблемы:

- 1. <Имя клиента>, скажите, пожалуйста, когда получится отправить текстовый контент для ...?
- 2. ...
- 3. ...

Необходимые документы:

- 1. ...

Удачного дня!

Пример:

— Еженедельный отчет по проекту 2024 | Pyrobyte

Внешняя переписка

☆ ↶ ⋮

Добрый день!

Учет выработки за прошлую неделю (с) составил 62 часа (1), всего за март часов ().

Ссылка на таблицу учета времени:
<https://docs.google.com/spreadsheets/>

В работе этап дизайна. Дедлайн: 2024.

График проекта: <https://docs.google.com/spreadsheets/>

Сделали на прошлой неделе:

1) ✓ 18.03.2024 — Дизайн:

2) ✓ 18.03.2024 — 19.03.2024 — Дизайн:

3) ✓ 19.03.2024 — Разворачивание проекта для верстки;

4) ✓ 20.03.2024 — Верстка

5) ● 20.03.2024 — 22.03.2024 — Верстка

6) ✓ 20.03.2024 — 21.03.2024 — Дизайн:

7) ● 22.03.2024 — Дизайн: уведомления

Делаем на этой неделе:

1) 25.03.2024 — Демонс:

2) 25.03.2024 — Дизайн:

3) 25.03.2024 — 28.03.2024

4) 25.03.2024 — 28.03.2024

5) 28.03.2024 — Дизайн:

6) 28.03.2024 — 29.03.2024

7) 27.03.2024 — 29.03.2024

Вопросы/проблемы:

1. подскажите, актуально ли на следующий месяц разработка мобильного приложения? Планируем на этой неделе ресурсы на проекты на следующий месяц, надо понимать, какие разработки будут необходимы.

Документы:

1. Акт за второй этап: хотелось бы закрыть этап актом сегодня-завтра :) Также у нас действует гарантийный период, то есть если вы после подписания акта найдете какой-то баг, в течение 6 месяцев, то мы его исправим бесплатно.

Удачного дня!

- Телеграм-бот, который бесплатно выдает чек-листы, памятки и регламенты по управлению, маркетингу, аналитике, дизайну и разработке: https://t.me/regulations_pyro_bot
- Если у вас есть задача разработать сайт или мобильное приложение, то напишите в Телеграм, мы это обсудим: <https://t.me/sashadzen>
- Посмотреть кейсы и узнать больше про Пиробайт: <https://vk.cc/cuglQZ>
- Партнерская программа, где мы платим от 10 000 до 200 000 рублей за контакты тех, кому нужен дизайн или разработка: <https://vk.cc/cuglXT>
- Телеграм-канал Саши Комбарова про управление агентством, проектами, людьми: https://t.me/sasha_kombarov