

ПОГОДЖЕНО

Начальник управління закладів вищої освіти,
професійної освіти та прогнозування цільових
програм Департаменту освіти і науки
виконавчого органу Київської міської ради
(Київської міської державної адміністрації)

_____ Олег БОНДАРЕНКО

_____ 20 ____

ПОГОДЖЕНО

Туристична агенція «Мій Світ»
_____ Катерина КРАВЧУК

_____ 20 ____

***Критерії кваліфікаційної атестації
(оцінювання навчальних досягнень) випускників
Київського вищого професійного училища технологій та дизайну одягу***

для проведення Державної кваліфікаційної атестації за професією

4221 «Агент з організації туризму»

та рівнем кваліфікації: **агент з організації туризму**

Рівень професійної (професійно-технічної) освіти – другий (базовий)

Вид професійної підготовки – первинна професійна підготовка

І рівень – ПОЧАТКОВИЙ			
Професійно-теоретична підготовка		Професійно-практична підготовка	
<u>Характеристика рівня:</u> здобувач освіти за допомогою викладача відтворює на рівні розпізнання окремі елементи (фрагменти) навчального матеріалу та не усвідомлено виконує окремі частини (елементи, фрагменти) практичних завдань (лабораторні, лабораторно-практичні, контрольні, підсумкові роботи тощо). При відповіді і виконанні практичних завдань припускається суттєвих помилок.		<u>Характеристика рівня:</u> здобувач освіти за допомогою майстра виробничого навчання (наставника виробничої практики, інструктора) відтворює на рівні розпізнання окремі компоненти професійних знань та виконує окремі елементи (фрагменти) навчально-виробничого або контрольного завдання. При виконанні роботи припускається суттєвих помилок в організації робочого місця, плануванні виробничих дій, в прийомах праці та технологічних операціях. Результат виконаної роботи не відповідає вимогам кваліфікаційної характеристики з відповідної професії певного ступеня професійно-технічної освіти та діючим якісним і кількісним (норми виробітку, часу, витрат матеріалів тощо) показникам на даний період навчання.	
бали	Критерії оцінювання навчальних досягнень	бали	Критерії оцінювання навчальних досягнень
1	Здобувач освіти має незначні базові загальні знання з матеріалу, пов'язаного з загальними питанням про законодавство України про туризм, види туризму; правила складання кошторисів турів; порядок оформлення документів; Під час відповіді і при виконанні практичних завдань припускається суттєвих помилок. Знання потребують постійного коригування	1	Здобувач освіти за допомогою майстра виробничого навчання відтворює на рівні розпізнання окремі елементи професійних знань, необхідних для виконання даної роботи. З постійною допомогою майстра виробничого навчання виконує деякі прості елементи навчально-виробничих завдань щодо складання договорів і кошторисів турів. Результат виконаної роботи повністю не відповідає діючим якісним і кількісним показникам.

			Потребує постійної допомоги і контролю в дотриманні правил безпеки праці.
2	Здобувач освіти володіє базовими загальними знаннями з матеріалу, пов'язаного з питаннями про законодавство України про туризм, вміє відрізняти види туризму; має деякі уявлення про організацію готельного господарства. За допомогою викладача відтворює на рівні розпізнання окремі фрагменти навчального матеріалу та не усвідомлено виконує окремі фрагменти практичних завдань. При відповіді і виконанні практичних завдань припускається суттєвих помилок.	2	Здобувач освіти за допомогою майстра виробничого навчання відтворює на рівні розпізнання окремі фрагменти професійних знань, необхідних при складанні договорів, під час розробки маршрутів і турів. З постійною допомогою майстра виробничого навчання виконує фрагменти навчально виробничого або контрольного завдання. При виконанні роботи припускається суттєвих помилок в організації робочого місця, плануванні виробничих дій, в прийомах праці та технологічних операціях. Потребує допомоги і контролю в дотриманні правил безпеки праці.
3	Здобувач освіти має базові загальні знання з матеріалу, пов'язаного з загальними питаннями про законодавство України про туризм, нормативними актами в галузі, види туризму, правила розробки туристичних маршрутів, основи організації готельного господарства. При відповіді і виконанні практичних завдань припускається суттєвих помилок.	3	Здобувач освіти безсистемно на рівні розпізнання відтворює окремі компоненти професійних знань, необхідних для виконання робіт, пов'язаних з реалізацією комплексу туристичних послуг. З допомогою майстра виробничого навчання планує виробничі дії та виконує частину навчально-виробничого або контрольного завдання. При виконанні роботи припускається значної кількості помилок в організації робочого місця, в прийомах праці та технологічних операціях, які самостійно виправити не може. Результат роботи не відповідає діючим якісним і кількісним показникам нижчого кваліфікаційного рівня. Потребує допомоги і контролю в дотриманні правил безпеки праці.

II рівень – СЕРЕДНІЙ

Професійно-теоретична підготовка		Професійно-практична підготовка	
<u>Характеристика рівня:</u> здобувач освіти на рівні запам'ятовування без достатнього розуміння відтворює навчальний матеріал та виконує практичні завдання в неповному обсязі з частковою допомогою викладача. Недостатньо обгрунтовано аналізує і порівнює інформацію. Не усвідомлено користується технічною та конструкторсько-технологічною документацією. При відповіді і виконанні практичних завдань припускається помилок, які самостійно виправити не може		<u>Характеристика рівня:</u> здобувач освіти без достатнього розуміння відтворює компоненти професійних знань та недостатньо усвідомлено виконує основні прийоми і технологічні операції. З частковою допомогою майстра виробничого навчання (наставника виробничої практики, інструктора) організовує робоче місце, планує виробничі дії та виконує навчально-виробниче або контрольне завдання з використанням технічної і припускається помилок, які конструкторсько-технологічної документації. При виконанні роботи припускається помилок, які самостійно виправити не може. Результат виконаної роботи відповідає рівню кваліфікації на ступінь нижчому обумовленого кваліфікаційною характеристикою відповідної професії певного ступеня професійно-технічної освіти та діючим якісним і кількісним показникам (норми виробітку, часу, витрат матеріалу тощо) на даний період навчання.	
<i>бали</i>	<i>Критерії оцінювання навчальних досягнень</i>	<i>бали</i>	<i>Критерії оцінювання навчальних досягнень</i>
4	Здобувач освіти має обмежений обсяг теоретичних знань і більш широкі компетенції, які в основному є конкретними і загальними за характером, з матеріалу, пов'язаного з законодавством України про туризм, нормативними актами	4	Здобувач освіти має обмежений обсяг навичок і більш широкі компетенції, які є в основному загальними за характером, здатний частково виконувати деякі роботи: реалізації комплексу туристичних послуг, брати участь у розробці внутрішніх маршрутів, брати участь у

	в галузі, видами туризму, правилами розробки туристичних маршрутів, основами організації готельного господарства, правилами складання кошторисів турів, При відповіді та виконанні практичних завдань припускається значної кількості помилок, які самостійно виправити не може.		підготовці даних для складання кошторисів турів, брати участь у рекламній діяльності, надавати інформацію про обсяг туристичних послуг, вести облік заявок і договорів на проведення турів, брати участь у оформленні угод із споживачами туристичних послуг, використовувати комп'ютерну та офісну техніку.
5	Здобувач освіти має обмежений обсяг теоретичних знань і більш широкі компетенції, які в основному є конкретними і загальними за характером, з матеріалу, пов'язаного з законодавством України про туризм, розуміє і використовує нормативні акти, міжнародні договори щодо туризму, види туризму та правила розробки туристичних маршрутів, організацію готельного господарства, має обмежені знання з основних положень економіки туризму, правил складання кошторисів турів, порядку організації й умов проведення турів та екскурсій. На середньому рівні володіє географією туризму, організацією транспортних перевезень.	5	Здобувач освіти має обмежений обсяг навичок і більш широкі компетенції, які є в основному конкретними і загальними за характером, здатний частково виконувати деякі роботи, пов'язані з реалізацією, вивченням вітчизняного та зарубіжного ринку туристичних послуг, частковим виконанням аналізу змісту послуг, транспортних підприємств, участю у розробці внутрішніх та міжнародних маршрутів, підготовці даних для складання кошторисів турів, виконанням рекламної діяльності, наданням інформації про обсяг туристичних послуг, веденням обліку заявок і договорів на проведення турів, участю в оформленні угод із споживачами туристичних послуг, придбання проїзних документів, використанням комп'ютерної та офісної техніки. Кваліфікація присвоюється, але потребує подальшого удосконалення через досвід роботи.
6	Здобувач освіти має обмежений обсяг теоретичних знань і більш широкі компетенції, які в основному є конкретними і загальними за характером, з матеріалу, пов'язаного з законодавством України про туризм, нормативними актами органів виконавчої влади в галузі, міжнародними договорами, видами туризму та правилами розробки маршрутів, правилами складання кошторисів турів, правилами організації рекламних заходів, порядком організації проведення турів, порядком оформлення документів на туристичне обслуговування, географією туризму, організацією транспортних перевезень. Здобувач освіти без достатнього розуміння відтворює основний навчальний матеріал та виконує практичні завдання з епізодичною допомогою викладача. З окремими помилками дає визначення основних понять. Може частково аналізувати навчальний матеріал, порівнювати і робити висновки. Користується окремими видами технічної і конструкторсько-технологічної документації. При відповіді та виконанні практичних завдань припускається помилок, які може частково виправити.	6	Здобувач освіти без достатнього розуміння відтворює значну кількість компонентів професійних знань, необхідних для виконання даної роботи. З консультативною допомогою майстра виробничого навчання організовує робоче місце, планує виробничі дії та виконує навчально-виробниче або контрольне завдання з застосуванням технічної та конструкторсько-технологічної документації. Неусвідомлено застосовує прийоми контролю за якістю та самоконтролю за виконанням технологічного процесу. При виконанні роботи припускається помилок, які частково може виправити з допомогою майстра виробничого навчання. Результат виконаної роботи відповідає низькому рівню діючих якісних та кількісних показників. В окремих випадках потребує консультативної допомоги в організації робочого місця та дотриманні правил безпеки праці.
III рівень – ДОСТАТНІЙ			
<i>Професійно-теоретична підготовка</i>		<i>Професійно-практична підготовка</i>	

<u>Характеристика рівня:</u> здобувач освіти самостійно з розумінням відтворює основний навчальний матеріал та застосовує його при виконанні практичних завдань в типових умовах (стандартних ситуаціях). Дає визначення основних понять, аналізує, порівнює інформацію і робить висновки. Відповідь учня (слухача) в цілому правильна, логічна та достатньо обґрунтована. Виконує практичні завдання за типовим алгоритмом (послідовність дій). Можлива консультативна допомога викладача. Достатньо усвідомлено користується довідковою інформацією, технічною і конструкторсько-технологічною документацією. При відповіді та виконанні практичних завдань припускається несуттєвих помилок, які може виправити.		<u>Характеристика рівня:</u> здобувач освіти з розумінням відтворює основні професійні знання та правильно виконує основні прийоми і технологічні операції, необхідні для даної роботи. Самостійно організовує робоче місце, планує виробничі дії та в цілому правильно виконує навчально-виробниче або контрольне завдання за типовим алгоритмом в межах встановлених норм часу. Достатньо усвідомлено користується технічною та конструкторсько-технологічною документацією. Може розробляти окремі її види з консультацією майстра виробничого навчання (наставника виробничої практики, інструктора). Застосовує основні прийоми самоконтролю виробничих дій та методи контролю за якістю. При виконанні роботи припускається несуттєвих помилок, які може виправити. Результат виконаної роботи відповідає вимогам кваліфікаційної характеристики відповідної професії певного ступеня професійно-технічної освіти або діючим якісним і кількісним показникам (норми виробітку, часу, витрат матеріалів тощо) на даний період навчання. Дотримується правил безпеки праці.	
<i>бали</i>	<i>Критерії оцінювання навчальних досягнень</i>	<i>бали</i>	<i>Критерії оцінювання навчальних досягнень</i>
7	Здобувач освіти самостійно з розумінням відтворює суть основних положень навчального матеріалу та застосовує його при виконанні практичних завдань в типових умовах. Дає визначення основних понять, що стосується туристичної галузі аналізує, порівнює, робить висновки. Його відповідь в цілому правильна, але містить неточності і недостатньо обґрунтована. Виконує практичні завдання за типовим алгоритмом (послідовність дій) з консультативною допомогою викладача. Користується довідковою інформацією, технічною і конструкторсько-технологічною документацією. При відповіді та виконанні практичних завдань припускається несуттєвих помилок, які частково виправляє.	7	Здобувач освіти з розумінням відтворює основні професійні знання та правильно виконує основні прийоми і технологічні операції, необхідні для даної роботи. Організовує робоче місце, планує виробничі дії та виконує навчально-виробниче або контрольне завдання за типовим алгоритмом (послідовність дій) з незначним відхиленням від встановлених норм часу. Достатньо усвідомлено користується технічною та конструкторсько-технологічною документацією. Застосовує основні прийоми самоконтролю виробничих дій та методи контролю за якістю роботи. Потребує консультації майстра виробничого навчання. При виконанні роботи припускається несуттєвих помилок і неточностей, які частково може виправити. Результат роботи в цілому відповідає якісним і кількісним показникам запланованого рівня кваліфікації. Дотримується правил безпеки праці.
8	Здобувач освіти самостійно з розумінням відтворює основний навчальний матеріал та застосовує його при виконанні практичних завдань в типових умовах (стандартних ситуаціях). Дає визначення основних понять в туризмі, аналізує, порівнює інформацію, встановлює її зв'язок з обраною професією та робить висновки. Відповідь у цілому правильна, логічна та достатньо обґрунтована. Виконує практичні завдання за типовим алгоритмом з консультативною допомогою викладача. Усвідомлено користується довідковою інформацією, технічною та конструкторсько-технологічною	8	Здобувач освіти з розумінням відтворює основні професійні знання та правильно виконує основні прийоми і технологічні операції, необхідні для даної роботи. Самостійно організовує робоче місце, планує та виконує навчально-виробниче або контрольне завдання за типовим алгоритмом (послідовність дій) в межах встановлених норм часу. Достатньо усвідомлено користується технічною та конструкторсько-технологічною документацією, що надається. Застосовує основні прийоми самоконтролю виробничих дій та методи контролю за якістю роботи. При виконанні роботи припускається несуттєвих помилок, які може виправити. Результат роботи відповідає

	документацією. При відповіді та виконанні практичних завдань припускається несуттєвих помилок, які частково виправляє.		якісним і кількісним показникам, що передбачені запланованим рівнем кваліфікації. Дотримується норм витрат матеріалів (ресурсів) та правил безпеки праці.
9	Здобувач освіти володіє основним навчальним матеріалом в усній, письмовій і графічній формах та застосовує його при виконанні практичних завдань як у типових, так і в дещо ускладнених умовах. Дає визначення основних понять в туризмі, аналізує, порівнює і систематизує інформацію, встановлює зв'язок з обраною професією та робить висновки. Його відповідь в цілому правильна, логічна і достатньо обґрунтована. Виконує практичні завдання за типовим алгоритмом з консультацією викладача. Усвідомлено користується додатковою інформацією, технічною та конструкторсько-технологічною документацією. При відповіді та виконанні практичних завдань припускається несуттєвих помилок, які може виправити.	9	Здобувач освіти володіє основними професійними знаннями та правильно виконує переважну більшість прийомів і технологічних операцій, необхідних для даної роботи. Самостійно, в цілому правильно організовує робоче місце, планує та виконує навчально-виробниче або контрольне завдання за типовим алгоритмом (послідовність дій) у межах встановлених норм часу. Усвідомлено користується технічною та конструкторсько-технологічною документацією. Може розробляти окремі її види. Правильно застосовує основні прийоми самоконтролю виробничих дій та методи контролю за якістю роботи. При виконанні роботи припускається несуттєвих помилок, які виправляє. Результат роботи відповідає якісним і кількісним показникам, що передбачені запланованим кваліфікаційним рівнем. Дотримується норм витрат матеріал
IV рівень – ВИСОКИЙ			
<i>Професійно-теоретична підготовка</i>		<i>Професійно-практична підготовка</i>	
<u>Характеристика рівня:</u> здобувач освіти володіє глибокими, міцними, узагальненими, системними знаннями навчального матеріалу в повному обсязі та здатний їх ефективно використовувати для виконання всіх передбачених навчальною програмою практичних завдань. Відповідь учня (слухача) повна, правильна, логічна, містить аналіз, систематизацію, узагальнення. Вміє самостійно знаходити і користуватися джерелами інформації, оцінювати отриману інформацію. Встановлює причинно-наслідкові та міжпредметні зв'язки, робить аргументовані висновки. Учень (слухач) правильно й усвідомлено застосовує всі види технічної та конструкторсько-технологічної документації в межах навчальної програми. Може самостійно розробляти окремі її види. Самостійно, правильно, в повному обсязі виконує практичні завдання як з використанням типового алгоритму, так і за самостійно складеним планом. При відповіді та виконанні практичних завдань припускається неточностей, які самостійно виявляє та виправляє. Виявляє пізнавально-творчий інтерес до обраної професії.		<u>Характеристика рівня:</u> здобувач освіти володіє професійними знаннями в повному обсязі та самостійно, правильно, впевнено виконує всі прийоми і технологічні операції, необхідні для виконання даної роботи в межах навчальної програми та встановлених норм часу. Самостійно, в повному обсязі виконує навчально-виробниче або контрольне завдання відповідно до вимог технічної та конструкторсько-технологічної документації, яка передбачена навчальною програмою. Вміє самостійно розробляти окремі її види та обирати оптимальний варіант виконання навчально-виробничого (контрольного) завдання. Зразково дотримується нормативів витрат матеріалів та інших ресурсів. Правильно і усвідомлено застосовує всі прийоми самоконтролю виробничих дій та методи контролю за якістю роботи. Опанував основи професійної культури та виявляє прагнення і здатність до продуктивної і творчої співпраці в колективі. В процесі роботи може припускатися неточностей, які самостійно виявляє та виправляє. Результат виконаної роботи повністю відповідає рівню кваліфікації, який обумовлений кваліфікаційною характеристикою з відповідної професії певного ступеня професійно-технічної освіти та діючими якісними і кількісними показниками (норми виробітку, часу, витрат матеріалів тощо) або може відповідати вищому кваліфікаційному рівню, ніж запланований. Забезпечує високий рівень організації праці та дотримання правил безпеки праці.	
<i>бали</i>	<i>Критерії оцінювання навчальних досягнень</i>	<i>бали</i>	<i>Критерії оцінювання навчальних досягнень</i>
10	Здобувач освіти має значні конкретні теоретичні знання з питань туристичної	10	Здобувач освіти володіє професійними знаннями в обсязі, що передбачений

	індустрії, уміє усвідомлено засвоювати нову інформацію в обсязі, що передбачений програмою. Володіє глибокими, міцними знаннями навчального матеріалу з організації туризму та здатний їх правильно використовувати для виконання практичних завдань. Відповідь учня (слухача) повна, правильна, логічна, містить аналіз і систематизацію. Встановлює причинно-наслідкові та міжпредметні зв'язки, робить аргументовані висновки з незначною консультацією викладача. Вміє самостійно користуватися джерелами інформації. Учень (слухач) самостійно й правильно застосовує довідкову інформацію, технічну та конструкторсько-технологічну документацію. Практичні завдання виконує в цілому правильно в повному обсязі як з використанням типового алгоритму, так і в дещо змінених умовах. При відповіді та виконанні практичних завдань припускається окремих неточностей, які може виправити самостійно. Виявляє пізнавально-творчий інтерес до обраної професії, нової техніки і технології.		навчальною програмою, та самостійно, правильно, впевнено виконує прийоми і технологічні операції, необхідні для виконання даної роботи в межах навчальної програми та встановлених норм часу. Самостійно в повному обсязі виконує навчально-виробниче або контрольне завдання відповідно до вимог технічної та конструкторсько-технологічної документації, яка передбачена навчальною програмою. Вміє розробляти окремі її види. Дотримується нормативів витрат матеріалів і інших ресурсів. Виявляє елементи професійної культури та прагнення і здатність до продуктивної творчої співпраці в колективі. В процесі роботи може припускатись окремих неточностей, які самостійно виправляє. Результат виконаної роботи в цілому відповідає діючим заданим якісним і кількісним показникам. Рационально організовує робоче місце та дотримується правил безпеки праці.
11	Здобувач освіти володіє узагальненими знаннями навчального матеріалу туристичної діяльності в повному обсязі та здатний їх ефективно використовувати для виконання всіх передбачених навчальною програмою практичних завдань. Відповідь учня (слухача) повна, правильна, логічна і містить аналіз, систематизацію, узагальнення навчального матеріалу. Вміє самостійно знаходити й користуватися джерелами інформації, оцінювати отриману інформацію. Встановлює причинно-наслідкові та міжпредметні зв'язки. Робить аргументовані висновки. Правильно й усвідомлено застосовує всі види довідкової інформації, технічної та конструкторсько-технологічної документації в межах навчальної програми. Може самостійно складати окремі її види. Практичні завдання виконує правильно, у повному обсязі як з використанням типового алгоритму, так і за самостійно розробленим алгоритмом. При відповіді та виконанні практичних завдань припускається незначних неточностей, які самостійно виявляє та виправляє. Виявляє пізнавально-творчий інтерес до обраної професії, нової техніки і технології.	11	Здобувач освіти володіє професійними знаннями в повному обсязі та самостійно, правильно, впевнено виконує всі прийоми, технологічні операції, необхідні для виконання даної роботи в межах навчальної програми та встановлених норм часу. Самостійно, в повному обсязі виконує навчально-виробниче або контрольне завдання відповідно до вимог технічної та конструкторсько-технологічної документації, яка передбачена навчальною програмою. Вміє самостійно розробляти окремі її види та обирати оптимальний варіант виконання навчально-виробничого або контрольного завдання. Зразково дотримується нормативів витрат матеріалу та інших ресурсів. Правильно й усвідомлено застосовує всі прийоми самоконтролю виробничих дій та методи контролю за якістю роботи. Опанував основи професійної культури та виявляє прагнення і здатність до продуктивної і творчої співпраці в колективі. В процесі роботи припускається незначних неточностей, які самостійно виявляє і виправляє. Результат виконаної роботи повністю відповідає діючим якісним і кількісним показникам. Забезпечує високий рівень організації праці та дотримання правил безпеки праці.
12	Здобувач освіти володіє системними знаннями навчального матеріалу та	12	Здобувач освіти володіє системними професійними знаннями в повному обсязі та

	ефективно їх застосовує для виконання практичних завдань в сфері туризму, що передбачені навчальною програмою. Відповідь учня (слухача) повна, правильна, логічна, містить аналіз, систематизацію, узагальнення. Вміє самостійно знаходити і користуватися джерелами інформації, оцінювати отриману інформацію. Встановлює причинно-наслідкові та міжпредметні зв'язки. Робить аргументовані висновки. Правильно й усвідомлено використовує всі види довідкової, технічної та конструкторсько-технологічної документації в межах навчальної програми. Бездоганно виконує практичні завдання як з використанням типового алгоритму, так і за самостійно розробленим алгоритмом. Виявляє пізнавально-творчий інтерес до обраної професії, нової техніки і технології.	бездоганно виконує всі прийоми і технологічні операції, необхідні для виконання конкретної роботи в межах навчальної програми. Повністю виконує або перевиконує норми часу. Самостійно, в повному обсязі виконує навчально-виробничі або контрольні завдання у повній відповідності до вимог технічної та конструкторсько-технологічної документації. Вміє самостійно розробляти її види та обирати оптимальний варіант виконання навчально-виробничого (контрольного) завдання. Знаходить шляхи зменшення витрат матеріалів та інших ресурсів, що не впливають на якість. Впевнено й усвідомлено застосовує всі прийоми самоконтролю виробничих дій та методи контролю за якістю роботи. Опанував основи професійної культури та виявляє прагнення і здатність до продуктивної творчої співпраці в колективі. Результат виконаної роботи повністю відповідає діючим якісним і кількісним показникам або може бути ще кращим. Забезпечує високий рівень організації праці і робочого місця, зразкового дотримання правил безпеки праці.
--	--	--

Розробники:

Викладач професійно-теоретичної підготовки

Майстри виробничого навчання

Надія ІЛ'ЯШЕНКО

Ірина МАТВІЄНКО

Світлана ОЗІРНА

СХВАЛЕНО

Протокол засідання циклової міжпрофесійної комісії викладачів та майстрів виробничого навчання з професії «Агент з організації туризму. Адміністратор»

22 жовтня 2021 р.

№ 3

Директор

Світлана ПЕТРОВИЧ